

本件の問合せ先  
一般社団法人日本人材紹介事業協会  
(略称/人材協) 事務局  
担当：川野  
電話：03-5408-5454  
E-mail：info@jesra.or.jp  
住所：東京都港区芝公園 2-6-15  
黒龍芝公園ビル西館 2 階

2018(平成 30)年 10 月 17 日

## 人材協、平成 29 年度分「業況調査」を発表

一般社団法人日本人材紹介事業協会(略称/人材協)は、有料職業紹介事業の常用求人数、新規求職申込件数、常用就職件数、手数料額について、会員企業の平成 29 年度の実績を集計いたしましたのでお知らせいたします。

尚、28 年・29 年度連続回答があった企業の取扱状況を比較しました。その結果、29 年度の就職件数は 19.3%の伸びとなりました。

### 【1】前年度との比較

#### (1) 常用求人数

- ① 全職業で 15.1%増加
- ② 職業別では「専門的・技術的職業」が 21.8%、「事務的職業」が 11.5%増加、「管理的職業」が 15.8%の減少、「販売の職業」は 4.1%の減少となった。

#### (2) 新規求職申込数

- ① 全職業で 27.9%増加
- ② 職業別では「専門的・技術的職業」が 32.5%、「事務的職業」が 31.3%、「販売の職業」が 11.1%、「管理的職業」が 6.6%の増加となった。

#### (3) 常用就職件数

- ① 全職業で 19.3%増加
- ② 職業別では「専門的・技術的職業」が 24.4%、「事務的職業」は 16.5%、「販売の職業」は 8.4%、「管理的職業」が 6.6%増加となった。

#### (4) 手数料(総額)

- ① 全職業総計で 18.9%増加
- ② 職業別では、「専門的・技術的職業」が 21.2%、「事務的職業」が 21.0%、「管理的職業」は 12.1%、「販売の職業」は 10.0%の増加となった。

#### (5) 就職 1 件当たりの手数料額(単価)

- ① 全職業平均で 0.3%減少
- ② 職業別では「管理的職業」が 5.1%、「事務的職業」が 3.8%、「販売の職業」が 1.4%増加し、「専門的・技術的職業」が 2.5%減少している。

<28年・29年度 取扱い状況の比較表>

H28年度分とH29年度分の連続して回答があった46社比較

|       | 常用求人数(人)        |           |        | 新規求職申込件数(件) |             |        |
|-------|-----------------|-----------|--------|-------------|-------------|--------|
|       | 29年度            | 28年度      | 前年度比   | 29年度        | 28年度        | 前年度比   |
| 管理    | 31,632          | 37,557    | 84.2%  | 43,415      | 40,723      | 106.6% |
| 専門・技術 | 823,978         | 676,681   | 121.8% | 1,155,482   | 872,289     | 132.5% |
| 事務    | 165,425         | 148,378   | 111.5% | 508,387     | 387,219     | 131.3% |
| 販売    | 154,164         | 160,811   | 95.9%  | 344,408     | 310,093     | 111.1% |
| その他   | 32,720          | 25,918    | 126.2% | 162,059     | 120,990     | 133.9% |
| 全職業   | 1,207,919       | 1,049,345 | 115.1% | 2,213,751   | 1,731,314   | 127.9% |
|       | 常用就職件数(件)       |           |        | 手数料(千円)     |             |        |
|       | 29年度            | 28年度      | 前年度比   | 29年度        | 28年度        | 前年度比   |
| 管理    | 2,753           | 2,582     | 106.6% | 5,804,516   | 5,179,852   | 112.1% |
| 専門・技術 | 69,706          | 56,040    | 124.4% | 74,600,900  | 61,531,182  | 121.2% |
| 事務    | 23,121          | 19,842    | 116.5% | 28,652,803  | 23,689,107  | 121.0% |
| 販売    | 20,009          | 18,451    | 108.4% | 23,649,560  | 21,501,106  | 110.0% |
| その他   | 4,340           | 3,593     | 120.8% | 3,725,292   | 2,828,252   | 131.7% |
| 全職業   | 119,929         | 100,508   | 119.3% | 136,433,071 | 114,729,499 | 118.9% |
|       | 1人平均手数料(単価)(千円) |           |        |             |             |        |
|       | 29年度            | 28年度      | 前年度比   |             |             |        |
| 管理    | 2,108           | 2,006     | 105.1% |             |             |        |
| 専門・技術 | 1,070           | 1,098     | 97.5%  |             |             |        |
| 事務    | 1,239           | 1,194     | 103.8% |             |             |        |
| 販売    | 1,182           | 1,165     | 101.4% |             |             |        |
| その他   | 858             | 787       | 109.0% |             |             |        |
| 全職業   | 1,138           | 1,141     | 99.7%  |             |             |        |

【2】地域別の前年比

(1) 地域別常用就職件数

東京の23.1%の増加をはじめとして、全国で増加した。

|    |         | 管理   | 専門<br>技術 | 事務   | 販売   | その他  | 全職業    |
|----|---------|------|----------|------|------|------|--------|
| 地域 | 北海道・東北  | 200% | 115%     | 104% | 127% | 105% | 113.6% |
|    | 関東(除東京) | 111% | 113%     | 136% | 101% | 124% | 115.0% |
|    | 東京      | 108% | 133%     | 116% | 106% | 115% | 123.1% |
|    | 中部      | 104% | 114%     | 124% | 114% | 169% | 118.1% |
|    | 近畿      | 99%  | 112%     | 111% | 113% | 122% | 112.1% |
|    | 中国・四国   | 117% | 104%     | 130% | 103% | 131% | 110.3% |
|    | 九州・沖縄   | 94%  | 110%     | 128% | 113% | 90%  | 111.7% |
| 合計 |         | 107% | 124%     | 117% | 108% | 121% | 119.3% |

(2) 地域別手数料額

就職件数の増加に伴い、北海道・東北の22.0%を始めとして、全国で増加した。

|        |         | 管理   | 専門<br>技術 | 事務   | 販売   | その他    | 全職業    |
|--------|---------|------|----------|------|------|--------|--------|
| 地<br>域 | 北海道・東北  | 208% | 116%     | 130% | 133% | 117%   | 122.0% |
|        | 関東（除東京） | 107% | 118%     | 136% | 110% | 129%   | 119.6% |
|        | 東京      | 116% | 126%     | 120% | 107% | 120%   | 120.7% |
|        | 中部      | 108% | 109%     | 127% | 113% | 188%   | 115.3% |
|        | 近畿      | 95%  | 113%     | 117% | 115% | 123%   | 113.5% |
|        | 中国・四国   | 123% | 110%     | 139% | 104% | 206%   | 117.0% |
|        | 九州・沖縄   | 96%  | 114%     | 140% | 122% | 195%   | 120.7% |
| 合計     | 112%    | 121% | 121%     | 110% | 132% | 118.9% |        |

(3) 地域別就職1件当たりの手数料額（単価）

東京で2.0%、中部で2.3%、それぞれ減少した。

|        |         | 管理   | 専門<br>技術 | 事務   | 販売   | その他   | 全職業    |
|--------|---------|------|----------|------|------|-------|--------|
| 地<br>域 | 北海道・東北  | 104% | 101%     | 125% | 105% | 112%  | 107.4% |
|        | 関東（除東京） | 97%  | 104%     | 101% | 108% | 104%  | 104.0% |
|        | 東京      | 108% | 95%      | 103% | 101% | 105%  | 98.0%  |
|        | 中部      | 104% | 96%      | 102% | 99%  | 111%  | 97.7%  |
|        | 近畿      | 96%  | 100%     | 106% | 102% | 101%  | 101.3% |
|        | 中国・四国   | 105% | 106%     | 107% | 102% | 157%  | 106.0% |
|        | 九州・沖縄   | 102% | 104%     | 110% | 108% | 216%  | 108.0% |
| 平均     | 105%    | 97%  | 104%     | 101% | 109% | 99.7% |        |

### 【3】29年度調査の概要

- 1 調査対象 人材協会員全社(平成30年4月1日現在246社)
- 2 調査方法・時期 平成30年4月末日までに都道府県労働局へ報告された「事業報告書」(様式第8号)の写しを人材協事務局へ提出していただく方法により実施。
- 3 集計項目 常用求人数・新規求職申込件数・常用就職件数・手数料額
- 4 回答事業所数 70社・344事業所 <回答率(会社単位)70/246社=28%>  
地域別及び事業所規模(紹介業務従事者数)別の区分は、統計の有意性及び個別データの秘匿の観点から、地域は7区分、規模は4区分とした。

#### ◇地域別事業所数

|        |                                    | 事業所数 | 比率    |
|--------|------------------------------------|------|-------|
| 地<br>域 | 北海道・東北 [北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島]     | 22   | 6.4%  |
|        | 関東 [茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、神奈川]            | 53   | 15.4% |
|        | 東京                                 | 74   | 21.5% |
|        | 中部 [新潟、富山、石川、福井、山梨、長野、岐阜、静岡、愛知、三重] | 66   | 19.2% |
|        | 近畿 [滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山]            | 58   | 16.9% |
|        | 中四国 [鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知]   | 41   | 11.9% |
|        | 九州・沖縄 [福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄]   | 30   | 8.7%  |
| 合 計    |                                    | 344  | 100%  |

#### ◇事業所規模

|        |        | 事業所数 | 比率    |
|--------|--------|------|-------|
| 規<br>模 | 1~3人   | 125  | 36.3% |
|        | 4~10人  | 111  | 32.3% |
|        | 11~30人 | 72   | 20.9% |
|        | 31人以上  | 36   | 10.5% |
| 合 計    |        | 344  | 100%  |

- 人材協＝一般社団法人 日本人材紹介事業協会／厚生労働大臣の許可を得て、ホワイトカラーの職業紹介を中心に行う人材紹介会社を会員とする法人。昭和46年以来、民間職業紹介事業者の業界団体として活動。2000(平成12)年5月より社団法人化。2012(平成24)年4月に一般社団法人へ移行。
- 民間有料職業紹介事業者＝職業安定法第30条の規定により厚生労働大臣の許可を受け、職業紹介事業を行う民間会社等。自ら雇用した労働者を企業に派遣する人材派遣事業と異なり、求人企業と人材の間の労働契約を斡旋する。