

2008(平成 20)年度 厚生労働省
民間事業者を活用した施策展開のための調査研究委託事業

人材紹介事業の実態に関する調査研究
報 告 書

2009(平成 21)年 3 月

人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究会
社団法人 日本人材紹介事業協会

ま え が き

社団法人日本人材紹介事業協会（人材協）は、平成 20 年度において職業紹介に関する「民間事業者を活用した施策展開のための調査研究」事業を厚生労働省から受託し、実施しました。

1997 年以降数次にわたって職業紹介事業に関する法律、規則等の改正が行われたことに伴い、民間の有料職業紹介事業者の増加が著しく、許可件数においても 2008 年 3 月で累計 15,000 事業所を超える状況となっています。

このような状況の下、ホワイトカラーの職業を主な取扱職業とする「人材紹介事業」の実態や特性に関して、明確な指標となるデータを集積するとともに、業務や経営に関する現状を把握することは関連業界としても必要なものであったといえます。

そこで本事業では、人材協に学識経験者、民間紹介事業者、行政関係者などを構成メンバーとする「人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究会」を設置し、同研究会では、民間職業紹介事業者での職業紹介の実態の把握と今後の課題などの分析を行いました。

本報告書は、これら一連の調査分析の成果を取りまとめたものです。本事業の成果が今後の民間職業紹介事業者の事業運営並びに労働力需給調整に関係する行政各位の施策展開のための一助となれば幸いです。

最後に、本事業の推進にあたって多大なご協力をいただいた研究会委員並びにアンケート調査、ヒアリング調査にご協力いただきました関係各位に対し、厚く御礼申し上げます。

2009(平成 21)年 3 月

社団法人日本人材紹介事業協会
会長 佐々木 和行

目 次

まえがき

調査研究の概要

I 趣旨・目的	1
II 事業実施内容	1
III 委員会・小委員会構成	2
IV アンケート・ヒアリング調査の実施概要	3

第1章 人材紹介事業の実態アンケート調査結果

アンケート調査から得られた示唆（考察）	4
I アンケート調査回答事業所の概要	5
1 事業所の所在地	5
2 企業の規模	5
3 企業の資本系列と兼業	5
II 紹介事業所を運営する企業の状況	8
1 事業開始年別の動き	8
3 企業が行う兼業の種類と企業内の職業紹介従事者割合の状況	11
III 人材紹介事業所の状況	13
1 人材紹介事業者が行う職業紹介形態の状況	13
3 主な職業紹介形態別の紹介従事者数の状況	15
4 人材紹介事業所で有用と思われる資格所有者の状況	16
IV 平成19年度職業紹介実績の状況	17
1 人材紹介事業者の紹介実績の概況	17
2 常用雇用のみ取り扱った事業所の職業紹介実績	22
3 紹介予定派遣による職業紹介の状況	28
V 人材紹介事業者が取り扱った求職者の属性	31
1 求職申込時と就職決定時の求職者の属性割合～男女別割合の状況	31
2 新規求職申込時と就職決定時の求職者の属性割合～在勤・失業別の状況	32

3	新規求職申込時と就職決定時の求職者の属性割合～年齢階層の状況	33
4	就職決定時の雇用形態の状況	34
5	人材紹介事業者が取り扱った職業別就職者の就職決定時の年収等の状況	35
VI	有料人材紹介事業の運営	36
1	人材紹介事業所が受け取る「紹介手数料」	36
2	新規求職者が就職決定するまでの待機期間と 求人を受け付けてから最初の就職決定者が決まるまでの期間	36
3	人材紹介事業所の運営経費割合の状況	38
4	職業紹介に係る業務提携の状況	41
5	人材紹介事業所が求人の申込みを受けた企業の産業別状況	42
6	人材紹介事業所が利用する求人開拓手段の状況	44
7	人材紹介事業所が利用する求職者拓手段の状況	46
8	人材紹介事業者が職業紹介を行うにあたって 面接後就職決定しない場合のミスマッチ要因の状況	48
9	人材紹介事業者が今後重視していきたいとする求職者のタイプの状況	50
VII	職業紹介の実務	51
1	求人条件等に係る求人企業の情報の取り方と従業員割合の対応の状況	51
2	求職者を面接させるまでの手順と従業員割合の対応の状況	53
VIII	アンケート調査自由記述設問の定量分析結果	55
1	職業紹介事業を行っていく上で、 現在どのような要望や問題があるかについて	55
2	職業紹介事業に関して、国と民間が協調できるアイデアについて	67

第2章 人材紹介事業の実態ヒアリング調査結果

I	実態調査の概要	71
II	調査結果の内容（サマリー）	73
1	最近の事業運営について	73
2	事業実績報告について	73
3	コンサルタントの賃金構成	73
4	その他	74

アンケート集計結果表 75～197

自由回答記述状況..... 199～215

参 考 資 料

参考資料 1 アンケート調査票

参考資料 2 ヒアリング調査実施概要

参考資料 3 職業安定法等の最近の主な改正経過

調査研究の概要

I 趣旨・目的

平成 11 年の職業安定法改正において、民間で行う職業紹介事業の取扱職業がネガティブリスト化されたことに伴い、ホワイトカラー等の職業を中心とした人材紹介事業の事業者数は急速に拡大し、その取扱数も非常に高い伸び率で推移しており、サービス提供面でのノウハウも蓄積しつつある。

このような状況の下、我が国の職業紹介事業が、より効率的・効果的に運営され、国民全体の利益に供し、経済及び社会の発展に寄与していくためには、公共及び民間の各事業者がその特性や活力等を活かし、相互に連携しつつ、労働力需給調整が円滑、的確に行われるようにする必要がある。

しかしながら、現状においては、民間の人材紹介事業に係るノウハウ等の情報が十分に把握されていないことから、その実態を把握し、全体として更なる効果を挙げていくには、どのような取り組みが必要であるか、ホワイトカラー等の職業についての調査分析を行うとともに、民間事業者がどのような役割を担っていく事が適当であるかについて調査研究を実施する。

平成 20 年度は、「人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究会」（座長 佐野 哲 法政大学教授）において、民間人材紹介事業運営の実態等の把握、分析を行う。

II 事業実施内容

1 調査研究委員会の設置

本事業を的確に実施するため社団法人日本人材紹介事業協会内に次の委員会、小委員会を設置する。

- (1) 「人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究委員会」
- (2) 「人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究小委員会」

2 実施体制

調査研究員会は、原則として民間事業者及び学識経験者の参加と協力を得て行う。

Ⅲ 委員会・小委員会構成

1 人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究委員会の構成

(◎は座長 ○は副座長)

【学識経験者】

江淵 弓浩 (みずほ情報総研株式会社 社会経済コンサルティング部 産業・雇用チーム シニアコンサルタント)

大関 義勝 (特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会 理事・事務局長)

小林 英夫 (株式会社日本総合研究所 総合研究部門 人事戦略クラスター長 主席コンサルタント)

◎佐野 哲 (法政大学 経営学部教授 社会学博士)

原 ひろみ (独立行政法人労働政策研究・研修機構 人材育成部門 研究員 経済学博士)

平田 充 (社団法人日本経済団体連合会 労政第一本部 雇用管理グループ副長)

森 まり子 (東京商工会議所 企画調査部 課長)

【民間事業者】

石田 敬二 (株式会社東京海上日動キャリアサービス 執行役員 キャリアクリエーション事業部長)

(社団法人日本人材紹介事業協会認定「人材紹介シニアコンサルタント」)

盛郷 重光 (株式会社 ジェー・エム・アール 代表取締役会長)

○三村 昌 (前 株式会社日本エグゼクティブセンター(現(株)フジサンケイ人材センター)代表取締役社長)

【行政関係者】

鈴木 英二郎 (厚生労働省 職業安定局 需給調整事業課長)

【委員外(オブザーバー)】

松浦 大造 (厚生労働省 職業安定局 総務課 首席職業指導官室 次席職業指導官)

山田 雅彦 (厚生労働省 職業安定局 総務課 公共職業安定所運営企画室長)

2 人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究小委員会の構成 (◎は委員長)

【学識経験者】

江淵 弓浩 (みずほ情報総研株式会社 社会経済コンサルティング部 産業・雇用チーム シニアコンサルタント)

泉田 優 (法政大学大学院 経営学研究科 経営学専攻 修士課程1年)

◎佐野 哲 (法政大学 経営学部教授 社会学博士)

山田 佳織子 (日産自動車株式会社 人事部 日産ラーニングセンター マネジメントスクール)

【行政関係者】

待鳥 浩二 (厚生労働省 職業安定局 需給調整事業課 課長補佐)

(敬称略、五十音順、所属等は委嘱時(平成20年6月)のもの)

IV アンケート・ヒアリング調査の実施概要

1 アンケート調査

(1) 目的

人材紹介事業の実態把握のため、事業の実施形態、紹介実績等についての定量的に分析する。

(2) 実施時期 : 平成20年10月下旬～11月上旬

(3) 実施方法 : 郵送配布、郵送回収

(4) 配布件数 : 1,114件

平成18年度末有料人材紹介事業許可事業者のうちホワイトカラー
職業取扱事業者から無作為抽出(宛先不明:21件)

(5) 回収件数 : 313件

(6) 回収率 : 28.6%(宛先不明を除く。)

2 ヒアリング調査

(1) 目的

「人材紹介事業の実態アンケート調査」の補足部分を訪問聴取し、調査研究報告書における民間職業紹介事業者の実態分析への基礎資料とする。

(2) 実施時期 : 平成21年1月～2月

(3) 調査対象 : アンケート調査回答事業所のうち33事業所を選定

- ・関東(東京都・神奈川県)18事業所
- ・中部(愛知県・静岡県) 4事業所
- ・関西(大阪府) 5事業所
- ・九州(福岡県) 5事業所
- ・その他(北海道) 1事業所

(4) 調査項目 : ・紹介事業運営に関する質問

最近の求人・求職動向、コンサルタントの雇用形態、給与制度等

- ・紹介関係データの管理状況(手法)に関する質問
- ・実績報告書の内容充実に関する質問
- ・その他

第1章 人材紹介事業の実態アンケート調査結果

アンケート調査から得られた示唆（考察）

人材紹介事業者はその時代時代の法律と関連して発展してきたことが今回アンケート調査でも確認された。とりわけ近年では独立資本系及びグループ資本系ともに事業所数が増加してきており、人材紹介事業者を利用した求人求職が社会的に広く認知されるようになった（人材紹介事業者の行う職業紹介形態別の実施状況をみると主に「一般紹介（登録型）」を行う事業所が最も多く 80.2%となっていることからユーザーが自ら当業界にアクセスするまでに認知されているといえる）ことをうかがわせる。ただその一方で事業者数の増加による企業間競争の激化も進展していると推測され、今回の景気後退局面が後押しする形で業界全体の成長傾向に歯止めをかける可能性は高いだろう。

また、当業界は「労働者派遣事業」や「業務請負事業」、「コンサルティング事業」、「教育・研修事業」との兼業を実施する企業が多く、「人材紹介事業」だけで事業を成立させるというよりも前記のような近接分野とのシナジー効果を狙ったビジネスモデルが主流であると推察され、こうしたシナジー効果をいかに引き出すかが各企業にとって今後一層の重要課題となってこよう。

他方、職業紹介に関連する資格を持っている紹介従事者がいる事業所は、調査事業所の 8.0%と少なく、現存する関連資格が必ずしも実績・業績に結びついていない状況も明らかになった。いかなる職種においても事業運営上、「資格の有無」と「仕事の出来不出来」は無関係である場合が多いのはいうまでもないが、大袈裟に表現すれば求人側と求職側のマッチングには当該企業の将来や、当該労働者のキャリア形成がかかっているわけだから、ここは業界ぐるみで実効性の高い資格がどのような要件を持つべきものなのかを明らかにしていくことが必要であると思われる。

その他、今回アンケートでは従来必ずしも明らかでなかったマッチング率、マッチング率向上に向けた各社の工夫、手数料等の数値を把握することが出来たことはきわめて有益だったと評価できる。ただ、冒頭でも触れたように今回アンケートはいわば当該業界のマーケットがピークにある時期の数値である。今後も今回調査票を基盤に定期的に関連数値を把握し続け、業界全体の課題を常につかんでおくことは業界の発展に大きく寄与するであろう。

I アンケート調査回答事業所の概要

1 事業所の所在地

アンケート回答事業所の都道府県別立地状況をみると、上位4地域（東京都45.0%、大阪府9.3%、福岡県5.4%、愛知県4.8%）で64.5%を占めており、産業集積度の高い地域での立地が多いということがわかる。（第1表）

なお、本回答の集計にあたっては、データ数の都道府県別分散が大きいことから次の事業所所在地別に集約して結果の集計を行った。

① 東京都	<u>141 事業所</u>
② 大阪府、愛知県	<u>44 事業所</u>
③ 政令都市のある道府県（大阪、愛知を除く） （北海道、宮城県、埼玉県、千葉県、神奈川県、新潟県、静岡県、京都府、兵庫県、広島県、福岡県）	<u>79 事業所</u>
④ 政令指定都市のない県 （青森県、岩手県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、三重県、滋賀県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県）	<u>47 事業所</u>

2 企業の規模

回答事業所を運営している企業の規模を企業全体の従業員数でみると、30人未満の企業が行う人材紹介事業所が全体の44.6%を占め、これに次いで従業員数100人以上の企業が36.4%を占めていることがわかる。この調査結果より人材紹介事業は全従業員数30人未満の極めて小規模な企業と全従業員数100人以上の大規模の企業の二極化状態にあることが推察される。（第1表）

3 企業の資本系列と兼業

回答事業所の資本形態別状況をみると、独立系資本¹（※）の事業所が55.3%、グループ系資本（※）の事業所が44.7%と独立系の企業の比率が若干高いことがわかる。

なお、重要なポイントとして人材紹介事業以外の事業を兼業している事業所が85.6%と大半を占めていることが指摘できる。（第1表）

¹ ※人材紹介事業所を運営している企業について、企業グループ（人材紹介事業等労働力需給調整関係事業を主たる業務とする企業グループを除く。）の資本系列に組み込まれている企業の事業所（「グループ系資本」）かそれ以外の企業の事業所（「独立系資本」）について質問している。

第1表 都道府県別回収事業所の状況

(単位:事業所)

	合計	企業従業員規模階級					資本形態			兼業有無			
		1~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	独立系	グループ系	不明	行っている	行っていない	不明	
都道府県合計	313	136	31	27	111	8	172	139	2	268	45	0	
事業所所在都道府県	01北海道	6	2	1	0	3	0	5	1	0	6	0	0
	02青森	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	03岩手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04宮城	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	05秋田	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06山形	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07福島	5	2	0	0	3	0	4	1	0	4	1	0
	08茨城	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	09栃木	4	2	0	0	2	0	2	2	0	4	0	0
	10群馬	2	0	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0
	11埼玉	5	1	0	0	4	0	0	5	0	5	0	0
	12千葉	11	5	0	0	5	1	5	6	0	10	1	0
	13東京	141	66	18	14	42	1	82	57	2	109	32	0
	14神奈川	9	4	1	2	1	1	5	4	0	8	1	0
	15新潟	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	16富山	2	1	0	0	1	0	0	2	0	2	0	0
	17石川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18福井	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	19山梨	2	1	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0
	20長野	4	3	0	0	1	0	3	1	0	3	1	0
	21岐阜	2	1	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0
	22静岡	7	3	2	1	1	0	4	3	0	7	0	0
	23愛知	15	7	0	0	7	1	8	7	0	12	3	0
	24三重	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25滋賀	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	26京都	4	0	0	1	3	0	1	3	0	4	0	0
	27大阪	29	13	2	0	13	1	15	14	0	26	3	0
	28兵庫	11	5	1	1	4	0	4	7	0	10	1	0
	29奈良	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	30和歌山	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	31鳥取	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	32島根	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	33岡山	5	1	0	1	3	0	0	5	0	4	1	0
	34広島	7	3	0	1	3	0	3	4	0	7	0	0
	35山口	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
	36徳島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	37香川	2	1	0	0	1	0	1	1	0	2	0	0
	38愛媛	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
	39高知	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	40福岡	17	3	4	4	6	0	10	7	0	17	0	0
	41佐賀	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	42長崎	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	43熊本	3	0	0	2	1	0	2	1	0	3	0	0
	44大分	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	45宮崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	46鹿児島	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	47沖縄	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

(回収事業所分布の割合)

		企業従業者規模階級					資本形態			兼業有無			
合計		1～29人	30～49人	50～99人	100人以上	不明	独立系	グループ系	不明	行っている	行っていない	不明	
都道府県合計	100.0	44.6	10.2	8.9	36.4	-	55.3	44.7	-	85.6	14.4	-	
事業所所在都道府県	01北海道	1.9	33.3	16.7	0.0	50.0	-	83.3	16.7	-	100.0	0.0	-
	02青森	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	03岩手	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	04宮城	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	05秋田	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	06山形	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	07福島	1.6	40.0	0.0	0.0	60.0	-	80.0	20.0	-	80.0	20.0	-
	08茨城	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	09栃木	1.3	50.0	0.0	0.0	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	0.0	-
	10群馬	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	-	50.0	50.0	-	100.0	0.0	-
	11埼玉	1.6	20.0	0.0	0.0	80.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	12千葉	3.5	50.0	0.0	0.0	50.0	-	45.5	54.5	-	90.9	9.1	-
	13東京	45.0	47.1	12.9	10.0	30.0	-	59.0	41.0	-	77.3	22.7	-
	14神奈川	2.9	50.0	12.5	25.0	12.5	-	55.6	44.4	-	88.9	11.1	-
	15新潟	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	16富山	0.6	50.0	0.0	0.0	50.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	17石川	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	18福井	0.6	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	19山梨	0.6	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	20長野	1.3	75.0	0.0	0.0	25.0	-	75.0	25.0	-	75.0	25.0	-
	21岐阜	0.6	50.0	0.0	0.0	50.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	22静岡	2.2	42.9	28.6	14.3	14.3	-	57.1	42.9	-	100.0	0.0	-
	23愛知	4.8	50.0	0.0	0.0	50.0	-	53.3	46.7	-	80.0	20.0	-
	24三重	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	25滋賀	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	26京都	1.3	0.0	0.0	25.0	75.0	-	25.0	75.0	-	100.0	0.0	-
	27大阪	9.3	46.4	7.1	0.0	46.4	-	51.7	48.3	-	89.7	10.3	-
	28兵庫	3.5	45.5	9.1	9.1	36.4	-	36.4	63.6	-	90.9	9.1	-
	29奈良	0.6	0.0	100.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	30和歌山	0.6	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	31鳥取	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	32島根	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	33岡山	1.6	20.0	0.0	20.0	60.0	-	0.0	100.0	-	80.0	20.0	-
	34広島	2.2	42.9	0.0	14.3	42.9	-	42.9	57.1	-	100.0	0.0	-
	35山口	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	36徳島	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	37香川	0.6	50.0	0.0	0.0	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	0.0	-
	38愛媛	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	39高知	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	0.0	100.0	-
	40福岡	5.4	17.6	23.5	23.5	35.3	-	58.8	41.2	-	100.0	0.0	-
	41佐賀	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	42長崎	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	43熊本	1.0	0.0	0.0	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	100.0	0.0	-
	44大分	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	45宮崎	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	46鹿児島	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	47沖縄	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-

(注) 階級等の割合は合計から不明を除いた数を100として計算した)

Ⅱ 紹介事業所を運営する企業の状況

1 事業開始年別の動き

(1) 人材紹介事業開始時期別事業所数

今回アンケート回答事業所の人材紹介事業開始時期をみると、平成12年職業安定法改正² (※)以前からの業務を開始している事業所は47.6%と半数近くを占め、平成12年から16年の法律再改正までの3年間に事業を開始した事業所が20.8%、平成16年以降調査実施時期の3年間に事業を開始した事業所が31.6%となっている。法律との関係に留意する必要があるものの、過半数の事業所が平成12年以降に事業を開始している。(第2表)

(2) 開始時期と企業規模・企業内紹介従事者数

人材紹介事業開始時期別に当該事業所が属する現在の企業全体の従業員数規模の状況を見ると、平成12年以前のもは従業員規模100人以上の企業が42.6%と比較的多く存在したが、平成13年から平成15年までの3年間、および平成16年以降の3年間のものではそれぞれ従業員規模1～29人の割合が51.6%、50.0%と多くなっており、人材紹介事業の市場の成長には小規模企業の参入が寄与していることがわかる。(第2表)

また、それぞれの企業で職業紹介に従事する者の規模の状況を見ると、全体としては1～29人規模の割合が82.8%であり、小規模な従事者数で職業紹介業務を実施している企業が主体であるが、事業開始時期別にみると、平成12年以前では企業全体の紹介従事者数は30人未満で83.0%、平成13年から平成15年では90.7%と紹介事業を実施する企業のほとんどを占めていたが、平成16年以降に事業を開始した企業では企業全体で100人以上の紹介従事者を擁している企業の割合が15.5%と多くなっており、職業紹介業務に人員を多く配置する企業の参入が増加しているとみられる。(第3表)

(3) 開始時期と企業の資本系列

企業の資本系列別の状況は、平成12年以前には独立資本の事業所が57.2%、平成13年から平成15年までの3年間では独立資本の事業所が59.4%と人材紹介事業開始数の半数を超えていたが、平成16年以降の3年間では、独立資本系及びグループ資本系とも50.0%で、同数となっており、近年の人材紹介事業の成長は他業界からの参入に負っている部分が幾分大きくなっていることが指摘できる。(第2表)

² ※「参考資料3 職業安定法等の最近の主な改正経過」参照

第2表 事業開始年区分別事業運営企業の状況

事業開始年区分		合計	企業従業員規模階級					資本形態			業態有無		
			1～29人	30～49人	50～99人	100人以上	不明	独立系	グループ系	不明	行っている	行っていない	不明
事業所数	全体	313	136	31	27	111	8	172	139	2	268	45	0
	平成12年以前	146	53	15	13	60	5	83	62	1	126	20	0
	平成13年～平成15年	64	32	8	6	16	2	38	26	0	55	9	0
	平成16年以降	97	48	8	8	32	1	48	48	1	83	14	0
	不明	6	3	0	0	3	0	3	3	0	4	2	0
割合	全体	100.0	44.6	10.2	8.9	36.4	-	55.3	44.7	-	85.6	14.4	-
	平成12年以前	47.6	37.6	10.6	9.2	42.6	-	57.2	42.8	-	86.3	13.7	-
	平成13年～平成15年	20.8	51.6	12.9	9.7	25.8	-	59.4	40.6	-	85.9	14.1	-
	平成16年以降	31.6	50.0	8.3	8.3	33.3	-	50.0	50.0	-	85.6	14.4	-

(注1) 「事業開始年区分」は職業安定法の改正時期を基準とした。
 (注2) 割合は、不明を除いた合計に対する割合とした。

第3表 事業開始年区分別全社紹介業務従事者数規模別事業所数

事業開始年区分		合計	全社紹介業務従事者数					
			1～9人	10～29人	30～49人	50～99人	100人以上	不明
事業所数	全体	313	196	59	15	11	27	5
	平成12年以前	141	71	46	8	6	10	5
	平成13年～平成15年	64	54	4	2	2	2	0
	平成16年以降	97	67	8	5	2	15	0
	不明	11	4	1	0	1	0	0
割合	全体	100.0	63.6	19.2	4.9	3.6	8.8	-
	平成12年以前	45.9	50.4	32.6	5.7	4.3	7.1	-
	平成13年～平成15年	20.8	84.4	6.3	3.1	3.1	3.1	-
	平成16年以降	31.6	69.1	8.2	5.2	2.1	15.5	-

(注1) 事業開始年区分は職業安定法の改正時期を基準とした。
 (注2) 割合は、不明を除いた合計に対する割合とした。

2 職業紹介を行う支店・支社数の状況及び人材紹介事業収入の割合の状況

(1) 人材紹介事業を行う支店・支社の状況

回答事業所における職業紹介を行っている支店・支社数別の状況をみると、支店・支社なしとしたものは55.0%で、約半数の人材紹介事業者は単独の事業所で職業紹介を行っていることがわかる。

また回答事業所のうち、支店・支社数の状況をみると2~4か所とした事業所が16.0%と最も多く、次いで1か所のみ11.2%、10~49か所が10.5%、5~9か所が6.1%となっているが、50ヶ所以上の支店・支社を持って広く人材紹介事業を展開していると思われる事業所が1.3%あった。

これを企業として兼業の有無別にみると、兼業ありでは比較的多くの支店・支社を持っているのに対し、兼業を行っていない企業ではすべて支店・支社数は5か所未満(「支店なし」を含む。)であった。(第4表)

(2) 企業収入に占める紹介事業収入の割合

なお、兼業を行っている企業における「人材紹介事業収入の全体収入に占める割合」をみると、兼業を行っている企業全体の平均は25.3%であった。(第4表)

また、支店・支社数が10ヶ所以上ある企業では全企業で兼業を行っているものの人材紹介事業の収入が企業収入の70.3%を占めており、かなり人材紹介事業に重点を置いているものとみられる。(第4表)

第4表 兼業の有無別支店、支社数と紹介事業収入の割合

(単位:事業所)

集計区分		合計	支店・支社総数						紹介事業の事業収入割合	
			1ヶ所のみ	2~4ヶ所	5~9ヶ所	10~49ヶ所	50ヶ所以上	支店なし		
兼業の有無別	事業所数	全体	313	35	50	19	33	4	172	-
		兼業を行っていない	45	6	1	0	0	0	38	-
		兼業を行っている	268	29	49	19	33	4	134	25.3
	紹介事業の事業収入割合(%)		-	14.1	6.7	12.1	70.3	-	-	-
	割合	全体	100.0	11.2	16.0	6.1	10.5	1.3	55.0	-
		兼業を行っていない	14.4	13.3	2.2	0.0	0.0	0.0	84.4	-
		兼業を行っている	85.6	10.8	18.3	7.1	12.3	1.5	50.0	-

(注1) 合計の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

3 企業が行う兼業の種類と企業内の職業紹介従事者割合の状況

(1) 企業が行う人材関係兼業

企業として人材紹介事業以外の兼業を実施している企業について、実施している兼業の種類別の状況をみると、「労働者派遣事業」を実施する企業の事業所の割合が最も高く 85.8%となっている。次いで「業務請負事業」を実施する企業の事業所は 50.0%、「コンサルティング事業」を実施する企業の事業所は 35.4%、「教育・研修事業」を実施する企業の事業所は 34.3%となっているが、「出版／求人広告関連事業」を実施する企業の事業所は 7.8%と他の兼業に比べ実施しているところは少なかった。（第5表）

(2) 兼業を行っている企業の紹介事業収入の占める割合

企業の「全収入に占める人材紹介事業収入割合」の状況を兼業の種類別でみると、「労働者派遣事業」を兼業している企業では 21.5%、「コンサルティング事業」を兼業している企業では 26.0%、「業務請負事業」を兼業している企業では 8.1%、「教育・研修事業」を兼業している企業では 20.1%、「出版／求人広告関連事業」を兼業している企業では 18.6%及び「その他の事業」を兼業している企業では 17.8%となっている。（第5表）

第5表 企業が行う兼業の種類と紹介事業の収入割合

(単位:事業所)

区分		合計	支店・支社総数					支店なし	紹介事業の 事業収入割 合	
			1ヶ所のみ	2~4ヶ所	5~9ヶ所	10~49ヶ 所	50ヶ所以 上			
兼業の 種類別	事業 所数	労働者派遣事業	230	24	46	19	31	4	106	21.5
		コンサルティング事業	95	15	14	5	4	4	53	26.0
		業務請負事業	134	15	35	11	7	4	62	8.1
		教育・研修事業	92	11	19	8	6	4	44	20.1
		出版／求人広告関連事業	21	2	3	1	2	4	9	18.6
		その他の事業	74	8	15	3	5	4	39	17.8
	割合 (%)	労働者派遣事業	85.8	10.4	20.0	8.3	13.5	1.7	46.1	-
		コンサルティング事業	35.4	15.8	14.7	5.3	4.2	4.2	55.8	-
		業務請負事業	50.0	11.2	26.1	8.2	5.2	3.0	46.3	-
		教育・研修事業	34.3	12.0	20.7	8.7	6.5	4.3	47.8	-
		出版／求人広告関連事業	7.8	9.5	14.3	4.8	9.5	19.0	42.9	-
		その他の事業	27.6	10.8	20.3	4.1	6.8	5.4	52.7	-

(注1) 合計の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

(注2) 兼業の種類別の集計では、兼業を複数行っている場合があるため、兼業ごとの事業所数の合計は全体の事業所数に一致しない。

(注3) 兼業の種類別欄の合計の事業所数割合は、兼業あり事業所数(268)に対する割合とした。

(3) 企業内の職業紹介従事者数の比率

人材紹介事業を実施している企業における全従業者数に占める職業紹介従事者数の比率別の状況は、20%未満の人員で行っている企業が44.1%と多い半面、80~100%の人員で行っている企業も26.6%となっており、あまり紹介事業に重点配置していない企業と、もっぱら紹介事業に重点を置く企業に二極化されているように見受けられる。なお、20~39%の人員配置を行っている企業は12.2%、40~59%の配置企業は9.2%、60~79%の配置企業は7.9%となっている。(第6表)

第6表 企業内職業紹介重視者数割合と紹介事業の収入割合

(単位:事業所)

区分		合計	支店・支社総数					支店なし	紹介事業の事業収入割合	
			1ヶ所のみ	2~4ヶ所	5~9ヶ所	10~49ヶ所	50ヶ所以上			
企業内紹介担当者数割合別	事業所数	20%未満	134	12	38	11	6	0	67	6.9
		20~39%	37	9	3	3	3	0	19	8.5
		40~59%	28	2	4	1	1	0	20	19.6
		60~79%	24	5	2	2	2	0	13	44.7
		80~100%	81	6	2	1	21	0	51	81.1
		不明	9	1	1	1	0	4	2	-
	割合(%)	20%未満	44.1	9.0	28.4	8.2	4.5	0.0	50.0	-
		20~39%	12.2	24.3	8.1	8.1	8.1	0.0	51.4	-
		40~59%	9.2	7.1	14.3	3.6	3.6	0.0	71.4	-
		60~79%	7.9	20.8	8.3	8.3	8.3	0.0	54.2	-
		80~100%	26.6	7.4	2.5	1.2	25.9	0.0	63.0	-

(注1) 合計の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

Ⅲ 人材紹介事業所の状況

1 人材紹介事業者が行う職業紹介形態の状況

人材紹介事業者の行う職業紹介形態別の状況は、主に「一般紹介（登録型）」を行う事業所が最も多く 80.2%となっている。次いで「紹介予定派遣型（派遣業主体の形態）」が 11.4%、「スカウト型（サーチ型）」が 6.4%となっており、「アウトプレースメント型（再就職支援型）」を主な形態とする事業所は 1.7%となっている。

「併せておこなう職業紹介形態」の状況では、主に「一般紹介型」を行う事業所のうち 60.7%が「紹介予定派遣型」を行っており、主に「紹介予定派遣型」を行っている事業所のうち 47.1%が「一般紹介型」を合わせておこなっていることから、「一般紹介型」と「紹介予定派遣型」を合わせて実施する事業所が非常に多いことが分かる。（第 7 表）

第 7 表 主な職業紹介形態と併せて行う職業紹介形態

	主な職業紹介形態	合計	併せて行う職業紹介形態							
			一般紹介型(登録型)	スカウト型(サーチ型)	アウトプレースメント型(再就職支援型)	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	その他の形態	他の形態なし(未記入)		
全国	事業所数	全体	313	35	58	38	147	0	97	
		一般紹介型(登録型)	239	0	56	35	145	0	60	
		スカウト型(サーチ型)	19	12	0	2	2	0	6	
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	5	0	0	0	0	0	5	
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	22	2	1	0	0	11	
		その他の形態	1	1	0	0	0	0	0	
		不明	15	0	0	0	0	0	15	
		構成割合	全体	100.0	11.2	18.5	12.1	47.0	0.0	31.0
		一般紹介型(登録型)	80.2	0.0	23.4	14.6	60.7	0.0	25.1	
		スカウト型(サーチ型)	6.4	63.2	0.0	10.5	10.5	0.0	31.6	
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.4	64.7	5.9	2.9	0.0	0.0	32.4	
		その他の形態	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

(注) 合計の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

2 人材紹介事業所における紹介担当従事者の雇用形態別人数の状況

(1) 役割分担別紹介従事者の雇用状況

人材紹介事業で職業紹介を担当する従事者の雇用形態別の状況は、全平均で正社員 13.3 人、正社員以外 0.8 人で、1 事業所の平均従事者数は 14.1 人となっている。

人材紹介事業ではその従事者が「求人者を専門に対応する者」と「求職者を専門に対応する者」に役割分担を設けた従業者を配置している場合があるが、その役割分担ごとの平均をみると、「求人者・求職者を一貫して対応する従業者」数は平均 5.4 人、うち正社員 4.6 人、正社員以外 0.6 人であった。事業所内で「求人者への対応を専門に担当する従業者」数は平均 4.0 人、うち正社員 3.9 人、正社員以外 0.1 人である。また事業所内で「求職者への対応を専門に担当する従事者」数は平均 4.8 人、うち正社員 4.6 人、正社員以外 0.1 人であった。（第 8 表）

(2) 職業紹介形態別に見た紹介従事者の役割分担

職業紹介形態が「一般紹介型」の事業所では従事者が「求人者を専門に対応する者」と「求職者を専門に対応する者」に役割分担されている者が多くっており、「紹介担当者合計」の 15.6 人のうち「求人者を専門に対応する従事者」数が 4.8 人、「求職者への対応を専門に担当する従事者」数は 5.8 人と約 2/3 の従事者が役割分担で従事している。（第 8 表）

第 8 表 地域区分、役割分担及び雇用形態別職業紹介従事者数

区 分		n数	求人・求職を一貫して担当			求人者対応専門			求職者対応専門			紹介担当者合計		
			小計	正社員	正社員以外	小計	正社員	正社員以外	小計	正社員	正社員以外	合計	正社員	正社員以外
事業所所在地別	全体	257	5.4	4.6	0.6	4.0	3.9	0.1	4.8	4.6	0.1	14.1	13.3	0.8
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(256)	(5.2)	(4.5)	(0.6)	(1.8)	(1.7)	(0.1)	(2.1)	(1.9)	(0.1)	(9.1)	(8.2)	(0.8)
	東京都	112	8.5	7.3	0.9	6.9	6.8	0.1	8.0	7.8	0.2	23.4	22.2	1.2
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(111)	(8.2)	(7.0)	(0.9)	(1.8)	(1.7)	(0.1)	(1.8)	(1.7)	(0.2)	(11.8)	(10.7)	(1.2)
	大阪府・愛知県	36	3.5	2.9	0.6	3.2	3.2	0.0	3.8	3.6	0.2	10.5	9.5	1.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	70	2.9	2.5	0.3	1.3	1.2	0.1	2.4	2.3	0.1	6.6	6.0	0.6
	政令指定都市なしの県	37	2.4	2.0	0.2	0.8	0.8	0.0	0.6	0.6	0.0	3.9	3.6	0.3
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	206	5.0	4.2	0.7	4.8	4.7	0.1	5.8	5.6	0.2	15.6	14.7	0.9
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(205)	(4.8)	(4.0)	(0.7)	(2.1)	(2.0)	(0.1)	(2.5)	(2.3)	(0.2)	(9.4)	(8.4)	(0.9)
	スカウト型(サーチ型)	17	10.2	9.2	0.9	0.3	0.3	0.0	0.8	0.8	0.1	11.3	10.3	1.0
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	3	1.0	0.7	0.3	0.3	0.0	0.3	1.0	0.3	0.7	2.3	1.0	1.3
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	29	5.8	5.7	0.1	0.7	0.7	0.0	0.5	0.5	0.0	7.0	6.9	0.1
	その他の形態	1	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0

(注1) n数は、紹介従事者数回答欄のみ記入データを除いた事業所数である。

(注2) ()内の数値は100人以上規模の標本を除く平均値

3 主な職業紹介形態別の紹介従事者数の状況

人材紹介事業所の1事業所当たり紹介従事者数規模別でみると、5人未満（1～2人、3～4人の合計。）の事業所で全体の55.6%を占めており、30人未満まで加えると全事業所の94.1%とほとんどを占めている。

職業紹介従事者数を、主に行う職業紹介の形態別でみると「一般紹介型」では1事業所当たりの紹介従事者数は15.6人となっている（5人未満規模の事業所が半数以上あるが、100人以上規模の事業所があることが影響している。）。次に「スカウト型」では1事業所当たりの紹介従事者数は11.3人となっている。（第9表）

事業所数が「一般紹介型」に次いで多い「紹介予定派遣型」では1～2人の担当者規模が最も多くなっているが、1事業所当たりの紹介従事者数は7.0人となっている（100人以上規模の事業所が含まれるため。）。

第9表 主な職業紹介形態、職業紹介従事者数階級別事業所数

主な職業紹介形態		合計	紹介従事者数規模							平均紹介担当者数:人 (n数)	
			1～2人	3～4人	5～9人	10～29人	30～99人	100人以上	不明		
全国	事業所数	全体	313	71	72	54	45	12	3	56	14.1
		一般紹介型(登録型)	239	47	63	47	36	11	2	33	15.6
		スカウト型(サーチ型)	19	4	1	4	7	1	0	2	11.3
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	5	2	1	0	0	0	0	2	2.3
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	16	7	3	2	0	1	5	7.0
		その他の形態	1	1	0	0	0	0	0	0	2.0
		不明	15	1	0	0	0	0	0	14	-
	割合	全体	100.0	27.6	28.0	21.0	17.5	4.7	1.2	-	257
		一般紹介型(登録型)	80.2	22.8	30.6	22.8	17.5	5.3	1.0	-	206
		スカウト型(サーチ型)	6.4	23.5	5.9	23.5	41.2	5.9	0.0	-	17
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	1.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	-	3
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.4	55.2	24.1	10.3	6.9	0.0	3.4	-	29
		その他の形態	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	1

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

4 人材紹介事業所で有用と思われる資格所有者の状況

職業紹介に関連する資格を持っている紹介従事者がいる事業所は、調査事業所の53.5%となっており、有資格者がいる事業所での有資格者数の平均は3.6人であった。

有資格者がいる事業所の割合は、主な職業紹介形態が「一般紹介型」では55.4%、「スカウト型」では42.1%となっている。

資格の種類別に所有者のいる事業所数をみると、「キャリア・コンサルタント」がいる事業所が最も多くなっており、次いで「人材紹介コンサルタント」、「産業カウンセラー」の順となっている。（第10表）

第10表 主な職業紹介形態別職業紹介関係資格所有者

区分	所有者数	職業紹介関連資格名										合計	資格所有者の有無		
		キャリア・コンサルタント	人材紹介コンサルタント	人材紹介コンサルタント	職業紹介士	産業カウンセラー	中小企業診断士	社会保険労務士	所有資格・その他1人	所有資格・その他2人	資格所有者がいる		資格所有者はいない	無回答	
平均	全体	3.6	3.5	2.5	2.3	1.8	2.7	1.4	1.2	2.2	3.0	313	145	126	42
	一般紹介型(登録型)	3.3	3.3	2.6	2.4	1.3	1.8	1.4	1.3	2.2	3.0	239	118	95	26
	スカウト型(サーチ型)	3.3	2.3	1.0	1.5	7.0	1.3	-	1.0	-	-	19	8	11	0
	アウトプレスメント型(再就職支援型)	20.3	13.0	2.0	-	-	19.5	-	-	-	-	5	3	2	0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	2.3	2.0	2.5	-	1.5	1.0	-	1.0	2.0	-	34	15	15	4
	その他の形態	1.0	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-	1	1	0	0
標本	全体	145	67	43	20	13	36	5	20	11	2	100.0	53.5	46.5	-
	一般紹介型(登録型)	118	54	39	18	9	29	5	16	10	2	80.5	55.4	44.6	-
	スカウト型(サーチ型)	8	4	1	2	1	3	0	1	0	0	32.2	42.1	57.9	-
	アウトプレスメント型(再就職支援型)	3	3	1	0	0	2	0	0	0	0	4.1	60.0	40.0	-
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	15	6	2	0	2	2	0	3	1	0	23.0	50.0	50.0	-
	その他の形態	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0.8	100.0	0.0	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

なお、人材紹介事業所で有用と思われる「その他の資格」として次の資格が挙げられている。

- ・ CDA (キャリア・デベロップメント・アドバイザー)
- ・ GCDF (キャリア・カウンセラー)
- ・ 衛生管理者
- ・ 看護師
- ・ AFP (アフィリエイトッド ファイナンシャル プランナー)
- ・ メンタルサポーター (社会経済生産性本部認定)

IV 平成 19 年度職業紹介実績の状況

1 人材紹介事業者の紹介実績の概況

(1) 調査事業所全体の職業紹介取扱状況

紹介実績について回答のあった 155 事業所が平成 19 年年度中に取り扱った職業紹介の実績数（その職業紹介所が取り扱った職業すべての合計）は、「常用求人数」315,209 人、「臨時・日雇求人数」4,743 人日、「新規求職者数」290,118 人、「常用就職決定件数」36,035 件、「臨時・日雇就職数」4,920 人日となっており、有料人材紹介事業所として職業紹介の対価として得られた手数料収入額は、45,759,575 千円となった。（第 11 表）

職業紹介実績で「新規求職者数」に対する「常用就職決定件数」の割合を計算した「就職率」は 12.4%、「常用求人数」に対する「常用就職決定件数」の割合を計算した「充足率」は 11.4%となっている。

職業紹介取扱実績を主な職業紹介形態別にみると、事業所数の割合で 81.3%を占める「一般紹介型」での実績が際立って多く、「常用求人数」311,431 人（全体の 98.8%）「臨時・日雇求人数」4,162 人（全体の 87.8%）、「新規求職者数」279,546 人（全体の 96.4%）、「常用就職決定件数」35,100 件（全体の 97.4%）「臨時・日雇就職数」4,598 人日（全体の 93.5%）を取り扱っており、「手数料収入額」についても全体の 97.0%に当たる 44,383,244 千円となっている。

次いで事業所数の割合が 6.5%の「スカウト型」では、「常用求人数」2,918 人（全体の 0.9%）、「新規求職者数」8,708 人（全体の 3.0%）、「常用就職決定件数」585 件（全体の 1.6%）で、「臨時・日雇」については求人、求職者ともに取り扱いがなかった。また、「手数料収入額」は 1,241,804 千円（全体の 2.7%）となっている。

「紹介予定派遣型」では、「常用求人数」634 人「新規求職者数」1,816 人、「常用就職決定件数」323 人「臨時・日雇就職数」322 人日で「手数料収入額」は 98,587 千円となっている。

「アウトプレースメント」を主な紹介形態としている事業所では「常用求人数」183 人、「新規求職者数」33 人、「常用就職決定件数」14 人で「臨時・日雇就職」の実績はなく回答事業所全体でも年間の常用就職決定件数が 100 人を切って「手数料収入額」は 16,950 千円となっている。（第 11 表）

また、職業紹介に関して他の人材紹介事業者と業務提携をしているかどうかの区分で見ると、回答事業所のうち 67.8%の「業務提携をしている」事業所の紹介取扱実績は、「常用求人」で 95.3%、「臨時・日雇求人」で 53.3%、「新規求職者」で 95.3%、「常用就職決定件数」で 91.9%、「臨時・日雇就職数」で 48.3%、「紹介手数料」で 95.3%と全体の職業紹介取扱数のほとんどを占めている。（第 11 表）

第11表 地域別の職業紹介取扱実績

区分	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	職業紹介 担当者数 人	n 数 事業所	
	常用 人	臨時、日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日				
事業所所在地別	全体	315,209	4,743	290,118	36,035	4,920	45,759,575	2,651	155
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(132,011)	(4,743)	(221,454)	(16,497)	(4,920)	(17,601,403)	(1,350)	(154)
	東京都	242,521	1,021	212,637	26,002	865	36,017,661	1,968	69
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(59,323)	(1,021)	(143,973)	(6,464)	(865)	(7,859,489)	(667)	(68)
	大阪府・愛知県	35,623	1,496	40,677	4,076	1,519	4,122,116	269	22
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	34,978	1,625	34,042	5,177	2,513	5,282,111	354	46
	政令指定都市なしの県	2,087	601	2,762	780	23	337,687	60	18
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	311,431	4,162	279,546	35,100	4,598	44,383,244	2,518	126
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(128,233)	(4,162)	(210,882)	(15,562)	(4,598)	(16,225,072)	(1,217)	(125)
	スカウト型(サーチ型)	2,918	0	8,708	585	0	1,241,804	81	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	183	0	33	14	0	16,950	5	2
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	634	581	1,816	323	322	98,587	45	16
	その他の形態	43	0	15	13	0	18,990	2	1
業務提携の有無	業務提携している	300,340	2,504	276,153	32,998	2,358	43,589,284	2,363	103
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(117,142)	(2,504)	(207,489)	(13,460)	(2,358)	(15,431,112)	(1,062)	(102)
	業務提携していない	14,670	2,197	13,595	2,898	2,520	2,127,419	280	49

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。

(注2) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

(2) 調査事業所1事業所平均の状況

職業紹介の1事業所当たりの年間取扱数状況について職業紹介実績総数を回答事業所数で平均した数値でみると、「常用求人数」は2,033.6人、「新規求職者数」は1,871.7人となっており、平成19年度中の1事業所あたり「常用就職件数」は232.5人となっている。また、「臨時・日雇」の取り扱いが求人数で30.6人日、就職決定で31.7人日となっている。

主な職業紹介形態別では、事業所数の一番多い「一般紹介型」の事業所で1事業所当たりの取扱数が「常用求人数」2,471.7人、「新規求職者数」2,218.6人及び「常用就職件数」278.6件と、いずれも他の職業紹介形態を主とする事業所のそれぞれの平均取扱数を大きく上回っている。(第12表)

第12表 主な職業紹介形態別、1事業所平均職業紹介取扱実績

区分	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	職業紹介 担当者数 人	n数 事業所
	常用 人	臨時、日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日			
全体	2,033.6	30.6	1,871.7	232.5	31.7	295,223.1	17.1	155
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(857.2)	(30.8)	(1,438.0)	(107.1)	(31.9)	(114,294.8)	(8.8)	(154)
一般紹介型(登録型)	2,471.7	33.0	2,218.6	278.6	36.5	352,248.0	20.0	126
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(1,025.9)	(33.3)	(1,687.1)	(124.5)	(36.8)	(129,800.6)	(9.7)	(125)
スカウト型(サーチ型)	291.8	0.0	870.8	58.5	0.0	124,180.4	8.1	10
アウトプレースメント型(再就職支援型)	91.5	0.0	16.5	7.0	0.0	8,475.0	2.5	2
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	39.6	36.3	113.5	20.2	20.1	6,161.7	2.8	16
その他の形態	43.0	0.0	15.0	13.0	0.0	18,990.0	2.0	1

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。

(注2) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

(3) 職業紹介形態別に見た紹介担当者一人当たりの年間取扱実績

第12表から職業紹介の形態別に一人当たり取扱数を計算してみると、常用求人数については「一般紹介型」123.7人、「スカウト型」36.0人、「アウトプレースメント型」36.6人、「紹介予定派遣型」14.1人と「一般紹介型」での取扱数が際立っている。この傾向は新規求人数、常用就職決定件数でも同様で、新規求職者が「一般紹介型」111.0人、「スカウト型」107.5人、「アウトプレースメント型」6.6人、「紹介予定派遣型」40.4人となり、常用就職件数では「一般紹介型」13.9人、「スカウト型」7.2人、「アウトプレースメント型」2.8人、「紹介予定派遣型」7.2人となっている。

なお、同様に紹介手数料収入を計算してみると、「一般紹介型」17,626千円、「スカウト型」15,331千円、「アウトプレースメント型」3,390千円、「紹介予定派遣型」2,191千円となるが、「アウトプレースメント型」及び「紹介予定派遣型」の事業所では人材紹介事業以外の収入を含めて事業運営されていることが想定される。(第13表)

第13表 紹介担当者一人当たりの年間取扱実績

区分	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	職業紹介 担当者数 人	n数 事業所
	常用 人	臨時、日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日			
全体	118.9	1.8	109.4	13.6	1.9	17,261.3	2,651	155
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(97.8)	(3.5)	(164.0)	(12.2)	(3.6)	(13,038.1)	(1,350)	(154)
一般紹介型(登録型)	123.7	1.7	111.0	13.9	1.8	17,626.4	2,518	126
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(105.4)	(3.4)	(173.3)	(12.8)	(3.8)	(13,332.0)	(1,217)	(125)
スカウト型(サーチ型)	36.0	0.0	107.5	7.2	0.0	15,330.9	81	10
アウトプレースメント型(再就職支援型)	36.6	0.0	6.6	2.8	0.0	3,390.0	5	2
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	14.1	12.9	40.4	7.2	7.2	2,190.8	45	16
その他の形態	21.5	0.0	7.5	6.5	0.0	9,495.0	2	1

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。

(注2) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

(4) 年間職業紹介実績の取扱職業別状況

紹介実績について回答された取扱職業区分別にみると、まず常用求人数では「A 専門的・技術的職業」（以下この章で「Aの職業」という。）で152,829人、「B 管理的職業」（以下この章で「Bの職業」という。）で36,770人、「C 事務的職業」以下この章で「Cの職業」という。）で48,761人、「D 販売の職業」（以下この章で「Dの職業」という。）で74,325人、以下、「I 生産工程・労務の職業」1,274人、「E サービスの職業」1,094人、「H 運輸・通信の職業」136人、「F 保安の職業」20人、「G 農林漁業の職業」0人（以下この章ではまとめて「その他の職業」という。）と、いわゆるホワイトカラー職業といわれる「Aの職業」から「Dの職業」までの職業で99.2%の常用求人数を取り扱っている。

次に新規求職者の取扱でみると、「Aの職業」89,207人、「Bの職業」39,244人、「Cの職業」106,623人、「Dの職業」52,261人、「その他の職業」2,783人となっており、求人数では「Aの職業」が多かったが新規求職者では「Cの職業」が多くなっている。

常用就職決定の状況では、「Aの職業」で14,239件と際立って多くなっており、「Bの職業」で4,173件、「Cの職業」で7,756件、「Dの職業」で9,072件、「その他の職業」では合計796件となっている。

紹介手数料収入額（「臨時・日雇」を含む。）は就職決定件数に比例し「Aの職業」での収入19,715,528千円と多くなっており、次いで「Dの職業」10,601,519千円、「Cの職業」8,341,234千円、「Bの職業」6,911,844千円、「その他の職業」102,032千円と続いている。

（第14表）

第14表 取扱職業別、年間職業紹介実績

n数 155	取扱職業	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	職業紹介担当者数 人
		常用 人	臨時日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		
調査事業所合計	A 専門的・技術的職業	152,829	227	89,207	14,239	58	19,715,528	
	B 管理的職業	36,770	0	39,244	4,173	15	6,911,844	
	C 事務的職業	48,761	152	106,623	7,756	50	8,341,234	
	D 販売の職業	74,325	3,681	52,261	9,072	3,851	10,601,519	
	E サービスの職業	1,094	496	1,437	265	451	86,203	
	F 保安の職業	20	0	7	4	0	900	
	G 農林漁業の職業	0	21	30	0	21	315	
	H 運輸・通信の職業	136	8	131	40	150	10,290	
	I 生産工程・労務の職業	1,274	158	1,178	486	324	91,742	
	合計	315,209	4,743	290,118	36,035	4,920	45,759,575	2,651

（注1） アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。

（注2） 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

2 常用雇用のみ取り扱った事業所の職業紹介実績

(1) 取り扱い職業全体での状況

① 常用雇用のみ取り扱った事業所（全職業合計）の実績

紹介実績で臨時日雇の就職決定がなかった139事業所が平成19年年度中に取り扱った職業紹介の実績数（その職業紹介所が取り扱った職業すべての合計）は、「常用求人数」311,863人、「新規求職者数」288,094人、「常用就職決定件数」35,166件となっており、常用就職のみの紹介の対価として得られた手数料収入額は、45,367,781千円となった。

なお、求人としては「臨時日雇求人」が2,885人日申し込まれているが就職決定はなかった。（第15表）

職業紹介実績で「新規求職者数」に対する「常用就職決定件数」の割合を計算した「就職率」は12.2%、「常用求人数」に対する「常用就職決定件数」の割合を計算した「充足率」は11.3%となっている。

職業紹介取扱実績を主な職業紹介形態別にみると、常用就職のみ取り扱った事業所数の割合で81.3%を占める「一般紹介型」での実績が際立って多く、「常用求人数」308,286人（全体の98.9%）、「新規求職者数」277,748人（全体の96.4%）、「常用就職決定件数」34,307件（全体の97.6%）を取り扱っており、「手数料収入額」についても全体の97.0%に当たる44,017,801千円となっている。

次いで常用就職のみ取り扱い事業所数の割合が全体の7.2%の「スカウト型」では、「常用求人数」2,918人（全体の0.9%）、「新規求職者数」8,708人（全体の3.0%）、「常用就職決定件数」585件（全体の1.7%）で、「手数料収入額」は1,241,804千円（全体の2.7%）となっている。

「紹介予定派遣型」では、「常用求人数」433人「新規求職者数」1,590人、「常用就職決定件数」247人で「手数料収入額」は72,236千円となっている。

「アウトプレースメント」を主な紹介形態としている事業所では「常用求人数」183人、「新規求職者数」33人、「常用就職決定件数」14人で「手数料収入額」は16,950千円となっている。（第15表）

また、職業紹介に関して他の人材紹介事業者と業務提携をしているかどうかの区分で見ると、回答事業所のうち67.6%の「業務提携をしている」事業所の紹介取扱実績は、「常用求人」で95.7%、「新規求職者」で92.8%、「常用就職決定件数」で92.8%、「紹介手数料」で95.6%と全体の職業紹介取扱数のほとんどを占めている。（第15表）

第15表 常用就職のみ取り扱った事業所の紹介実績

「取り扱い職業合計」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	職業紹介担当者数 人	n数 事業所
		常用	臨時、日雇		常用	臨時日雇			
		人	人日	人	件	人日	千円	人	事業所
事業所所在地別	全体	311,863	2,885	288,094	35,166	0	45,367,781	2,608	139
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(128,665)	(2,885)	(219,430)	(15,628)	0	(17,209,609)	(1,307)	(138)
	東京都	241,955	2,885	213,079	25,643	0	35,842,287	1,964	65
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(58,757)	(2,885)	(144,415)	(6,105)	0	(7,684,115)	(663)	(64)
	大阪府・愛知県	34,998	0	39,998	3,892	0	4,032,099	256	18
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	32,889	0	32,342	4,878	0	5,160,135	330	39
	政令指定都市なしの県	2,021	0	2,675	753	0	333,260	58	17
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	308,286	2,885	277,748	34,307	0	44,017,801	2,481	113
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(125,088)	(2,885)	(209,084)	(14,769)	0	(15,859,629)	(1,180)	(112)
	スカウト型(サーチ型)	2,918	0	8,708	585	0	1,241,804	81	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	183	0	33	14	0	16,950	5	2
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	433	0	1,590	247	0	72,236	39	13
	その他の形態	43	0	15	13	0	18,990	2	1
業務提携の有無	業務提携している	298,585	0	274,334	32,645	0	43,362,996	2,336	94
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(115,387)	0	(205,670)	(13,107)	0	(15,204,824)	(1,035)	(93)
	業務提携していない	13,185	2,885	13,524	2,488	0	1,982,345	267	43

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業合計の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

② 常用就職のみ取り扱った事業所の1事業所平均取り扱い状況

常用就職のみ取り扱った事業所1事業所当たりの年間取扱数状況について職業紹介実績総数を回答事業所数で単純平均した数値でみると、「常用求人数」は2,243.6人、「新規求職者数」は2,072.6人となっており、平成19年度中の1事業所あたり「常用就職件数」は253.0人となっている。

主な職業紹介形態別では、事業所数の一番多い「一般紹介型」の事業所で1事業所当たりの取扱数が「常用求人数」2,728.2人、「新規求職者数」2,457.9人及び「常用就職件数」303.6件と、いずれも他の職業紹介形態を主とする事業所のそれぞれの平均取扱数を大きく上回っている。(第16表)

第16表 主な職業紹介形態別常用就職のみ取り扱った1事業所平均取扱実績

「取り扱い職業合計」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	職業紹介担当者数 人	n数 事業所
		常用	臨時、日雇		常用	臨時日雇			
		人	人日	人	件	人日			
主な紹介形態別	全体	2,243.6	20.8	2,072.6	253.0	0.0	326,386.9	18.8	139.0
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(932.4)	(20.9)	(1,590.1)	(113.2)	0.0	(124,707.3)	(9.5)	(138.0)
	一般紹介型(登録型)	2,728.2	25.5	2,457.9	303.6	0.0	389,538.1	22.0	113.0
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(1,116.9)	(25.8)	(1,866.8)	(131.9)	0.0	(141,603.8)	10.5	(112.0)
	スカウト型(サーチ型)	291.8	0.0	870.8	58.5	0.0	124,180.4	8.1	10.0
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	91.5	0.0	16.5	7.0	0.0	8,475.0	2.5	2.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	33.3	0.0	122.3	19.0	0.0	5,556.6	3.0	13.0
	その他の形態	43.0	0.0	15.0	13.0	0.0	18,990.0	2.0	1.0

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業合計の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

③ 常用就職のみ取り扱った事業所の紹介担当者一人当たりの年間取扱実績

第17表から職業紹介の形態別に一人当たり取扱数を計算してみると、常用求人数については「一般紹介型」124.3人、「スカウト型」36.0人、「アウトプレースメント型」36.6人、「紹介予定派遣型」11.1人と常用就職のみ取り扱う事業所でも「一般紹介型」での取扱数が際立っている。

また、新規求職者が「一般紹介型」112.0人、「スカウト型」107.5人、「アウトプレースメント型」6.6人、「紹介予定派遣型」40.8人となり、常用就職件数では「一般紹介型」13.8人、「スカウト型」7.2人、「アウトプレースメント型」2.8人、「紹介予定派遣型」6.3人となっている。

なお、同様に紹介手数料収入を計算してみると、「一般紹介型」17,742.0千円、「スカウト型」15,330.9千円、「アウトプレースメント型」3,390千円、「紹介予定派遣型」1,852.2千円となっている。(第17表)

第17表 常用就職のみ取り扱った事業所の紹介担当者一人当たりの年間取扱実績

「取り扱い職業合計」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	職業紹介担当者数 人	n数 事業所
		常用 人	臨時・日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日			
		全体	119.6	1.1	110.5	13.5	0.0	17,395.6	2,608
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(98.4)	(2.2)	(167.9)	(12.0)	0.0	(13,167.3)	(1,307)	(138)	
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	124.3	1.2	112.0	13.8	0.0	17,742.0	2,481	113
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(106.0)	(2.4)	(177.2)	(12.5)	0.0	(13,440.4)	(1,180)	(112)
	スカウト型(サーチ型)	36.0	0.0	107.5	7.2	0.0	15,330.9	81	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	36.6	0.0	6.6	2.8	0.0	3,390.0	5	2
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.1	0.0	40.8	6.3	0.0	1,852.2	39	13
	その他の形態	21.5	0.0	7.5	6.5	0.0	9,495.0	2	1

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業合計の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(2) ホワイトカラー職業の状況

常用就職決定者のみを取り扱った事業所であって、「A 専門的・技術的職業」、「B 管理的職業」、「C 事務的職業」及び「D 販売の職業」の、いわゆるホワイトカラー職業を取り扱った事業所について、これらに該当する職業の取り扱い分のみを抽出してその紹介状況を見ると次の通りであった。

① 取り扱われた職業区分ごとの取り扱い実績

全体の実績において就職決定件数が最も多かった「A 専門的・技術的職業」を取り扱った118事業所の平成19年実績の合計では、常用求人数で148,716人、新規求職者数で83,611人、常用就職決定件数で13,818件となっており、紹介手数料収入の総額は19,308,846千円であった。なお、「就職率」、「充足率」を計算するとそれぞれ16.5%、9.3%であった。

「B 管理的職業」を取り扱った92事業所では常用求人数で36,734人、新規求職者数で36,739人、常用就職決定件数で4,130件となっており紹介手数料収入の総額は6,871,843千円であった。なお、「就職率」、「充足率」はそれぞれ11.2%、11.2%であった。

「C 事務的職業」を取り扱った126事業所では常用求人数で49,954人、新規求職者数で108,745人、常用就職決定件数で7,764件となっており、紹介手数料収入の総額は8,371,335千円であった。なお、「就職率」、「充足率」はそれぞれ7.1%、15.5%であった。

「D 販売の職業」を取り扱った94事業所では常用求人数で73,709人、新規求職者数で46,636人、常用就職決定件数で8,788件となっており、紹介手数料収入の総額は10,448,285千円であった。なお、「就職率」、「充足率」はそれぞれ18.8%、11.9%であった。

② 常用就職1件当たりの取扱職業別紹介手数料収入額

それぞれの職業別に就職決定1件当たりの手数料収入額を「紹介手数料」÷「就職決定件数」により算出してみると、「B 管理的職業」では1,664千円となり取扱職業の中で1件就職当たりの手数料収入額が最も高くなっており、次いで「A 専門的・技術的職業」の1,397千円、「D 販売の職業」の1,189千円、「C 事務的職業」の1,078千円の順に1件当たり手数料収入額が少なくなっている。

「ホワイトカラー系職業」を取り扱った123事業所が平成19年度実績の合計では、常用求人数で300,824人、新規求職者数で276,644人、常用就職決定件数で33,425件となっており、紹介手数料収入の総額は43,859,022千円であった。（第18表）

また、ホワイトカラー系職業合計で常用就職1件当たりの紹介手数料収入額を計算してみると1,312千円となっていることから1件当たり手数料収入額は「Bの職業」と「Aの職業」の高めの収入額および就職決定件数に負うところが大きいと思われる。

第18表 ホワイトカラー系常用就職のみ取り扱った事業所の実績

	求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額	n数
	常用	臨時、日雇		常用	臨時日雇		
	人	人日	人	件	人日	千円	事業所
「A専門的・技術的職業」全体	148,716	246	83,611	13,818	0	19,308,846	118
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(62,120)	(246)	(55,030)	(5,440)	0	(7,015,605)	(117)
「B管理的職業」全体	36,734	25	36,739	4,130	0	6,871,843	92
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(15,010)	(25)	(23,688)	(1,977)	0	(3,155,017)	(91)
「C事務的職業」全体	49,954	2,617	108,745	7,764	0	8,371,335	126
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(24,097)	(2,617)	(90,470)	(3,676)	0	(2,908,283)	(125)
「D販売の職業」全体	73,709	190	46,636	8,788	0	10,448,285	94
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(23,060)	(190)	(34,882)	(3,504)	0	(3,537,502)	(93)
「ホワイトカラー系職業」全体 (A+B+C+D)	300,824	3,078	276,644	33,425	0	43,859,022	123
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(117,626)	(3,078)	(207,980)	(13,887)	0	(15,700,850)	(122)
「全職業合計」全体	311,863	2,885	288,094	35,166	0	45,367,781	139
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(128,665)	(2,885)	(219,430)	(15,628)	0	(17,209,609)	(138)

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業合計の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

3 紹介予定派遣による職業紹介の状況

(1) 紹介予定派遣の実績

紹介予定派遣実績に回答のあった85の事業所による紹介実績の合計は、常用求人数で17,115人、新規求職者数で22,368人、常用就職件数で2,840件となっており、紹介予定派遣の紹介による手数料収入の総額は1,781,917千円であった。

上記各数値の紹介予定派遣実施事業所における全職業紹介実績に占める割合を計算すると、常用就職件数で9.8%であった。

また、紹介予定派遣による職業紹介の実績がある事業所の主な職業紹介形態は一般紹介型と紹介予定派遣型の2形態だけであった。(第19表)

第19表 事業所所在地別、紹介予定派遣による職業紹介実績

区分	紹介予定派遣による紹介実績					紹介予定派遣実績のある事業所の紹介実績				
	常用求人数 人	新規求職者数 人	常用就職件数 件	紹介予定派遣紹介手数料収入 千円	n数 事業所	常用就職件数合計 件	うち、紹介予定派遣就職決定件数 件	紹介予定派遣の就職決定者の割合 %	n数 事業所	
全体	17,115	22,368	2,840	1,781,917	85	28,941	2,840	9.8	85	
事業所所在地別	東京都	14,750	17,736	2,000	1,505,711	37	26,999	2,000	7.4	37
	大阪府・愛知県	1,227	2,130	221	121,496	11	669	221	33.0	11
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	633	1,147	303	103,354	19	779	303	38.9	19
	政令指定都市なしの県	492	1,335	303	49,156	17	476	303	63.7	17
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	15,866	19,010	1,951	1,280,373	68	27,557	1,951	7.1	68
	スカウト型(サーチ型)	4	0	0	0	1	31	0	0.0	1
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	0	0	0	0	0	0	0	-	0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	1,245	3,358	889	501,544	16	1,353	889	65.7	16
	その他の形態	0	0	0	0	0	0	0	-	0

(注) 紹介予定派遣実績および全紹介実績の回答欄に記入漏れ、不整合データのなかった事業所のみで集計した。

(2) 事業所で労働者派遣事業実施の状況と求職者の派遣への重複登録状況

職業紹介を行っている事業所内で労働者派遣事業を同時に行っている事業所だけを取り出してその状況をみると、全体の66.4%で労働者派遣事業を実施しており、職業紹介の求職申し込みをしている求職者の32.8%が労働者派遣事業にも登録していることがわかる。

また、特に大きな都市圏を持たない「政令指定都市なしの県」の地域においては、労働者派遣事業を行っている事業所が84.1%と多くなっており、また職業紹介の求職登録者のうち56.2%と半数以上が派遣事業に重複登録していることが分かる。(第20表)

第20表 事業所所在地別、派遣兼業・求職者の派遣重複登録の状況

区分		合計	(単位:事業所)			派遣に重複している登録割合 (%)	n数	
			派遣兼業の有無(同じ事業)	行って	行って			無回答
			る	ない				
事業所所在地別	全体	313	196	99	18	32.8	179	
	事業所数	東京都	141	82	52	7	23.4	75
		大阪府・愛知県	44	27	14	3	21.6	26
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	79	48	26	5	36.1	41
		政令指定都市なしの県	47	37	7	3	56.2	36
		不明	2	2	0	0	-	-
	割合	全体	100.0	66.4	33.6	-	-	-
	東京都	45.3	61.2	38.8	-	-	-	
	大阪府・愛知県	14.1	65.9	34.1	-	-	-	
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	25.4	64.9	35.1	-	-	-	
政令指定都市なしの県	15.1	84.1	15.9	-	-	-		

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

4 障害者の職業紹介実績の状況

身体障害者の紹介を行ったとする事業所数は 25 事業所で、事業所の割合は 13.4%、知的・精神障害者の紹介を行ったとする事業所数は 9 事業所で事業所の割合は 6.9%であった。そのうち身体障害者の紹介実績記入があった 21 事業所での取扱総数は 60 人、知的・精神障害者の紹介実績記入があった 8 事業所での取扱総数は 39 人であった。

それぞれ障害者の紹介を行った事業所の全常用就職決定件数に占める割合は身体障害者が 1.3%、知的・精神障害者が 1.1%であった。（第 21 表）

第 21 表 事業所所在地別、障害者の職業紹介実績

区分	就職決定 障害者数 人	該当事業所の紹介実績合計			n数 事業所	障害者の有無 事業所数				障害者の有無 事業所数の割合(%)				
		常用求人 人	新規求職 者 人	常用就職 件数 件		合計	有り	無し	不明	合計	有り	無し	不明	
全体	60	40,778	29,926	4,653	21	313	25	161	127	100.0	13.4	86.6	-	
身体 障害 者	東京都	35	37,729	26,105	3,555	7	141	8	74	59	45.3	9.8	90.2	-
	大阪府・愛知県	0	0	0	0	0	44	0	27	17	14.1	0.0	100.0	-
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	19	2,406	3,247	825	9	79	12	34	33	25.4	26.1	73.9	-
	政令指定都市なしの県	6	643	574	273	5	47	5	24	18	15.1	17.2	82.8	-
	不明	-	-	-	-	-	2	0	2	0	-	-	-	-
全体	39	30,478	19,533	3,535	8	313	9	179	125	100.0	4.8	95.2	-	
知的・ 精神 障害 者	東京都	37	30,013	19,028	3,346	6	141	6	81	54	45.3	6.9	93.1	-
	大阪府・愛知県	0	0	0	0	0	44	0	25	19	14.1	0.0	100.0	-
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	0	0	0	0	0	79	1	44	34	25.4	2.2	97.8	-
	政令指定都市なしの県	2	465	505	189	2	47	2	27	18	15.1	6.9	93.1	-
	不明	-	-	-	-	-	2	0	2	0	-	-	-	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

(注2) 障害者の紹介実績ありのうち、就職決定件数未記入のものがあつたため「n数」と「有り」の数値が一致しない。

V 人材紹介事業者が取り扱った求職者の属性

1 求職申込時と就職決定時の求職者の属性割合～男女別割合の状況

新規求職時の男女比率と就職決定した男女比率を男性の割合からみると、新規求職時59.3%に対し就職時は59.0%となっており、全体としては新規求職時と就職決定時での割合の変化はほとんどなかった。

職業紹介形態別にみると、アウトプレースメント型以外の形態では新規求職申し込み時の男女構成割合と、就職決定時の割合に大きな変化が見られなかった。しかし、アウトプレースメント型の事業所では、新規求職者に女性が3.7%いたものの就職決定したケースはなかった。

職業紹介従事者数規模別に男女別取扱割合をみると、紹介従事者数5人未満の小規模事業所の実績では新規求職時より就職時に女性の比率が上がっているが、紹介従事者数規模5人以上の規模では逆に男性の比率が高くなっている。（第22表）

第22表 地域区分別、新規求職時と就職決定時の男女別構成比

区分	新規求職者			就職決定者			
	n数	男 %	女 %	n数	男 %	女 %	
全体	173	59.3	40.7	177	59.0	41.0	
事業所所在地別	東京都	75	64.0	36.0	78	63.0	37.0
	大阪府・愛知県	22	65.0	35.0	22	69.3	30.7
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	53	57.3	42.7	53	58.3	41.7
	政令指定都市なしの県	22	41.5	58.5	23	37.7	62.3
	不明	1	-	-	1	-	-
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	142	59.4	40.6	145	59.2	40.8
	スカウト型(サーチ型)	12	79.7	20.3	12	81.5	18.5
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	2	96.3	3.7	2	100.0	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	15	36.5	63.5	16	35.9	64.1
	その他の形態	1	90.0	10.0	1	90.0	10.0
	不明	1	-	-	1	-	-
紹介担当者規模別	1～2人	41	56.6	43.4	43	54.9	45.1
	3～4人	52	51.9	48.1	54	49.1	50.9
	5～9人	35	64.0	36.0	35	67.2	32.8
	10～29人	37	64.9	35.1	37	66.6	33.4
	30～99人	7	74.1	25.9	7	77.6	22.4
	100人以上	1	71.0	29.0	1	76.0	24.0
	不明	0	-	-	0	-	-

2 新規求職申込時と就職決定時の求職者の属性割合～在勤・失業別の状況

全国平均でみると新規求職申込時の在勤・失業別割合は、在職中 56.4%、失業中 43.6%、就職決定時の割合は在職中 56.7%、失業中 43.3%となっており、全体としては新規求職申込時、就職決定時の求職者の勤務の有無状況にほとんど変化はみられない。また、人材紹介事業者を利用する求職者は在職中のほうが多くなっている。なお、「政令指定都市なしの県」においては失業者のほうが多くその割合は新規求職申込時より就職決定時のほうが高くなっている。

主な職業紹介形態別でみると、「一般紹介型」では、在職中の求職者が 56.9%、在職中の就職決定者が 56.4%となっているが、「スカウト型」及び「アウトプレースメント型」では就職決定時の在職者の割合が 81.2%、100.0%と非常に高くなっており、「紹介予定派遣型」では逆に求職申込時、就職決定時ともに失業中の割合が 64%台と大きくなっている。
(第 23 表)

第 23 表 事業所所在地別、新規求職時、就職決定時の在勤、失業状況の構成比

区分		新規求職者			就職決定者		
		n数	在職中 %	失業中 %	n数	在職中 %	失業中 %
全体		160	56.4	43.6	149	56.7	43.3
事業所所在地別	東京都	66	61.9	38.1	69	62.9	37.1
	大阪府・愛知県	21	64.3	35.7	19	61.0	39.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	52	53.6	46.4	41	55.8	44.2
	政令指定都市なしの県	20	39.0	61.0	19	31.8	68.2
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	132	56.9	43.1	119	56.4	43.6
	スカウト型(サーチ型)	11	74.8	25.2	11	81.2	18.8
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	2	50.0	50.0	2	100.0	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	14	35.7	64.3	15	35.8	64.2
	その他の形態	1	90.0	10.0	1	90.0	10.0
紹介担当者規模別	1～2人	40	57.5	42.5	40	58.3	41.8
	3～4人	47	52.0	48.0	49	56.1	43.9
	5～9人	33	53.9	46.1	30	51.8	48.2
	10～29人	32	61.4	38.6	27	60.6	39.4
	30～99人	7	66.7	33.3	3	58.0	42.0
	100人以上	1	72.7	27.3	0	-	-

3 新規求職申込時と就職決定時の求職者の属性割合～年齢階層の状況

新規求職申込時の年齢階層の状況は、30歳未満31.4%、30～44歳43.2%、45～59歳20.9%、60歳以上4.5%となっているが、就職決定者の年齢階層では30歳未満35.1%、30～44歳44.2%、45～59歳16.8%、60歳以上3.9%となっており、新規求職申し込み時の年齢構成が、就職決定時にはより若い層に偏る傾向がみられる。

主な職業紹介形態別でみると、「一般紹介型」では新規求職時76.3%、就職決定時81.0%といずれも45歳未満の層が多くなっており就職決定時においては45歳以上の層は割合が少なくなっている。

これに対し、「スカウト型」では30～59歳の層で新規求職者78.4%、就職決定者77.3%を占めており、「アウトプレースメント型」では45歳以上の高年齢層で新規求職者86.0%、就職決定者86.5%を占め、「紹介予定派遣型」では45歳未満の層で新規求職者84.2%、就職決定者86.9%を占めている。（第24表）

第24表 地事業所所在地別、新規求職時、就職決定時の年齢階級別構成割合

区分	新規求職者					常用就職決定者					
	n数	30歳未満 %	30歳～44歳 %	45歳～59歳 %	60歳以上 %	n数	30歳未満 %	30歳～44歳 %	45歳～59歳 %	60歳以上 %	
全体	167	31.4	43.2	20.9	4.5	171	35.1	44.2	16.8	3.9	
事業所所在地別	東京都	74	25.8	45.6	25.9	2.6	75	27.7	48.7	21.6	1.9
	大阪府・愛知県	22	31.8	39.6	21.4	7.2	23	34.8	40.3	17.0	8.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	51	36.3	42.1	15.1	6.5	52	41.6	40.9	11.8	5.7
	政令指定都市なしの県	19	38.3	41.4	16.9	3.4	20	45.0	41.1	11.8	2.2
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	139	32.8	43.5	20.3	3.4	142	36.2	44.8	15.8	3.1
	スカウト型(サーチ型)	11	16.2	41.8	36.6	5.4	11	21.4	44.8	32.5	1.4
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	2	0.0	14.0	31.0	55.0	2	0.0	13.5	36.5	50.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	13	34.4	49.8	13.4	2.5	14	41.6	45.3	11.9	1.3
	その他の形態	1	0.0	0.0	20.0	80.0	1	0.0	0.0	10.0	90.0
紹介担当者規模別	1～2人	39	29.4	42.2	19.0	9.4	41	34.1	40.3	16.3	9.3
	3～4人	49	30.1	44.3	22.7	2.9	52	33.1	46.1	18.5	2.2
	5～9人	35	33.3	41.3	22.2	3.2	36	36.6	43.6	17.6	2.3
	10～29人	36	28.8	45.4	22.3	3.5	34	33.6	47.9	16.2	2.3
	30～99人	7	51.0	39.1	9.0	0.9	7	52.3	38.3	8.0	1.4
	100人以上	1	58.0	42.0	0.0	0.0	1	58.0	42.0	0.0	0.0

4 就職決定時の雇用形態の状況

人材紹介事業者が取り扱った紹介で常用就職が決定した者の雇用形態の状況は、正社員が74.9%、非正社員19.3%、パートタイマー5.8%となっている。（第25表）

主な職業紹介形態別で見ると、「一般紹介型」では76.4%、「スカウト型」では100%が正社員としての就職となっているが、「アウトプレースメント型」では非正社員が63.5%と多くなっており、「紹介予定派遣型」では正社員49.9%、非正社員46.7%、パートタイマー3.4%となっており正社員とそれ以外が同じ割合となっている。（第25表）

第25表 事業所所在地別、就職決定時の雇用形態別構成比

区分		n数	正社員 %	非正社員 %	パート %
全体		161	74.9	19.3	5.8
事業所所在地別	東京都	77	85.4	12.1	2.5
	大阪府・愛知県	21	74.0	24.5	1.5
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	41	68.5	23.7	7.8
	政令指定都市なしの県	21	49.6	32.1	18.4
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	129	76.4	16.9	6.7
	スカウト型(サーチ型)	12	100.0	0.0	0.0
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	2	36.5	63.5	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	16	49.9	46.7	3.4
	その他の形態	1	50.0	50.0	0.0
紹介担当者規模別	1~2人	42	65.5	28.1	6.4
	3~4人	52	68.7	21.8	9.6
	5~9人	32	87.1	11.9	1.1
	10~29人	31	82.5	13.3	4.2
	30~99人	4	98.0	2.0	0.0
	100人以上	0	-	-	-

5 人材紹介事業者が取り扱った職業別就職者の就職決定時の年収等の状況

「A 専門的・技術的職業」においては、年収額 300～499 万円の層が 44.2%と最も多くなっており、次いで年収額 500～699 万円の層が 22.5%となっている。年収額 1,200 万円以上の層は 4.0%と、「B 管理的職業」に次いで多くなっているが、年収額 300 万円未満の層も 16.0%あった。

「B 管理的職業」では、年収額が 300～499 万円の層、500～699 万円の層及び 700～899 万円の層ではほぼ同じ程度の割合となっているが、年収額 900～1,199 万円の層で 12.2%、年収額 1,200 万円以上の層で 7.2%と他の取扱職業に比べ多くなっている。

「C 事務的職業」、「D 販売の職業」では年収額 300～499 万円の層が 40%を超えて多くなっているが、次いで年収額 300 万円未満の層が 37.6%、25.4%と多くなっている。

「E サービスの職業」、「F 保安の職業」、「H 運輸通信の職業」、「I 生産・労務の職業」では、年収額 300 万円未満の層が最も多くなっており、年収額 500 万円未満で全体の約 90%を占めている。

なお、「A 専門的・技術的職業」から「D 販売の職業」までの職業を取り扱うものが、延 438 事業所に対し、「E サービスの職業」から「I 生産工程・労務の職業」までは延 69 事業所（うち「F 保安の職業」から「H 運輸・通信の職業」までは延 11 事業所）にとどまっている。（第 26 表）

第 26 表 人材紹介事業者が取り扱った就職決定者の年収階級別構成比(全調査事業所平均)

取扱職業	n数	300万円	300万円～	500万円～	700万円～	900万円～	1200万円	
		未満	499万円	699万円	899万円	1199万円	以上	
		%	%	%	%	%	%	
全国 合計	A 専門的・技術的職業	121	16.0	44.2	22.5	10.4	2.6	4.0
	B 管理的職業	90	5.2	22.5	28.2	23.4	12.2	7.2
	C 事務的職業	128	37.6	40.9	13.9	6.6	1.6	0.3
	D 販売の職業	94	25.4	42.7	21.1	7.8	2.0	1.1
	E サービスの職業	30	57.9	30.5	9.1	1.6	0.3	0.6
	F 保安の職業	4	56.8	30.8	10.0	2.5	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	2	10.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	5	80.0	6.0	10.0	4.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	28	49.8	39.9	7.9	2.5	0.0	0.0

VI 有料人材紹介事業の運営

1 人材紹介事業所が受け取る「紹介手数料」

人材紹介事業者が紹介就職決定に伴って受け取る紹介手数料については、「届け出制」を採用している事業所が多いが、実行上の手数料率についての回答では、紹介事業者が受け取った手数料の実行割合は平均で就職者の年収賃金額の 22.7%であった。

紹介手数料の率を事業所の所在地の別にみると、「東京都」では年収の 26.1%が平均となっており、「大阪府・愛知県」21.4%、「政令指定都市あり道府県（大阪、愛知を除く）」22.4%、「政令指定都市なしの県」12.8%となり、東京都をはじめ政令指定都市のように大きな都市を抱える地域においては紹介手数料の率が高くなっている。

また、主な職業紹介形態別でみると、「スカウト型」では紹介手数料率は 33.9%と最も高くなっており、「紹介予定派遣型」では紹介手数料率は 15.2%と低くなっている。（第 27 表）

2 新規求職者が就職決定するまでの待機期間と 求人を受け付けてから最初の就職決定者が決まるまでの期間

人材紹介事業所が新規求職の申し込みを受けてからその求職者の就職決定までにかかる期間の平均は 2.5 か月であった。一方、求人を受け付けてから最初の就職決定者が出るまでの期間の平均は 2.7 か月である。

職業紹介形態別でみると、「アウトプレースメント型」で、求職申し込みから就職決定までの期間が 4.9 か月、求人に対して就職決定者が出るまでの期間が 4.0 か月を要している。また、「スカウト型」においては求人に対する就職決定までの期間が 3.1 か月を要し、「一般紹介型」に比べて期間が長くなっている。（第 27 表）

第 27 表 事業所所在地別、実行職業紹介手数料率と紹介に要する期間

区分	平均手数料率		求職者の待機平均期間		最初の充足までの平均期間		
	n数	年取比 %	n数	平均期間 か月	n数	平均期間 か月	
事業所所在地別	全体	177	22.7	176	2.5	163	2.7
	東京都	81	26.1	80	2.5	72	2.8
	大阪府・愛知県	24	21.4	23	2.4	22	2.5
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	48	22.4	50	2.7	47	2.8
	政令指定都市なしの県	23	12.8	22	2.4	21	2.5
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	145	22.7	143	2.5	133	2.6
	スカウト型(サーチ型)	13	33.9	13	2.6	12	3.1
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	1	20.0	2	4.9	2	4.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	16	15.2	16	2.7	15	2.8
	その他の形態	1	15.0	1	3.0	1	3.0
紹介担当者規模別	1～2人	44	21.5	43	2.5	40	3.0
	3～4人	52	17.9	53	2.4	51	2.5
	5～9人	35	23.9	35	2.5	31	2.5
	10～29人	37	27.5	37	2.8	35	3.0
	30～99人	8	31.3	7	2.7	5	2.2
	100人以上	1	35.0	1	3.0	1	2.0

3 人材紹介事業所の運営経費割合の状況

(1) 職業紹介形態別の運営経費割合

人材紹介事業を運営するための経費について、人件費、求人開拓費、求職者開拓費、事務所経費及びその他の経費に区分してそれぞれの割合をみると、平均では「人件費割合」は55.8%、「求人開拓費割合」は8.7%、「求職者開拓費割合」は15.3%、「事務所経費割合」は14.4%、「その他の経費割合」は5.8%となっていることがわかる。

主な職業紹介形態別にみると、「人件費割合」では、「アウトプレースメント型」の事業所で75.0%、「スカウト型」の事業所で62.7%と比率が高くなっている。

また、求人開拓、求職者開拓に要する経費の状況では、「アウトプレース型」の事業所では経費割合が0%となっている。（第28表）

「紹介予定派遣型」では「求人開拓費割合」が19.2%と求職者開拓費以上の割合となっているのに比べ「一般紹介型」、「スカウト型」では「求人開拓費割合」が非常に少なくされており、経費をかけない求人開拓がおこなわれていることがうかがわれる。（第28表）

なお、運営経費のうちその他の経費として自由記載された経費は、「交通費」15件、「通信費」8件、「事務消耗品」7件、「派遣事業経費」7件、「交際費」6件、「社員教育費」5件、「福利厚生費」5件、「業務提携費用」3件、「広告宣伝費」3件、「税金関連」4件であった。

第28表 事業所所在地別、紹介事業運営経費の経費区分別割合

事業所所在地域		n数	人件費割合 (%)	求人開拓費割合 (%)	求職者開拓費割合 (%)	事務所経費割合 (%)	その他の経費割合 (%)
事業所所在地別	全体	139	55.8	8.7	15.3	14.4	5.8
	東京都	70	56.5	7.3	15.8	13.1	7.4
	大阪府・愛知県	20	52.2	9.1	18.4	19.3	1.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	31	53.7	10.5	14.8	13.9	7.0
	政令指定都市なしの県	18	60.2	10.3	11.3	15.1	3.0
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	16	55.2	8.2	15.1	15.4	6.1
	スカウト型(サーチ型)	33	62.7	4.3	16.6	10.3	6.6
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	18	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	68	53.4	19.2	16.0	10.5	0.9
	その他の形態	0	34.0	16.0	25.0	7.0	18.0
紹介担当者規模別	1~2人	37	54.4	10.0	18.3	15.4	1.8
	3~4人	43	60.6	7.7	14.1	15.3	2.3
	5~9人	27	55.1	9.5	13.0	14.9	7.5
	10~29人	28	53.2	6.6	14.4	11.2	14.8
	30~99人	4	38.0	16.3	23.8	17.0	5.0
	100人以上	38	0	-	-	-	-

(2) 紹介担当者一人当たりの手数料収入額と運営経費割合の状況

事業所が1年間に紹介手数料として得た収入額をそれぞれの事業所の紹介従事者数で除して得た「1人当たり収入額」の区分と紹介事業の運営経費別の割合の状況をみると、「人件費」、「求職者開拓費」、「事務所経費」では1人当たり収入額の階級別に大きな相違は見られなかったが、1人当たり収入額が800万円未満の事業所では「求人開拓費」に要する経費が全体の10.1%と他の収入階級区分に比べて多くの割合を占めていた。(第29表)

第29表 紹介担当者一人当たり手数料収入額別、事業運営経費割合

1人当たり 手数料収入額	n数	人件費割 合 %	求人開拓 経費割合 %	求職者開 拓経費割 合 %	事務所経 費割合 %	その他経 費割合 %
全体	112	56.6	8.0	15.4	14.7	5.3
800万円未満	59	56.5	10.1	15.6	14.2	3.6
800～1,499万円	33	57.3	6.6	16.1	13.7	6.2
1,500～2,499万円	15	55.6	5.0	12.7	19.3	7.3
2,500万円以上	5	54.8	2.6	17.2	12.7	12.7

(注1) 1人当たり手数料収入額は、次の算式により計算した。

(計算式):「1人当たり手数料収入額」=「紹介手数料収入額」÷「紹介従事者数合計」

(3) 推計担当者年収区分と運営経費割合

事業運営経費の配分状況を、紹介担当者一人が年間に就職決定させる件数と紹介担当者の年収（紹介手数料収入が事業所のすべての収入であると仮定し、人件費支出対象が紹介担当者のみと仮定した計算式：第30表の注1参照）のクロスで見ると、担当者の年収が高額になることに比例して人件費率が高くなる傾向があるが、求人開拓経費、求職開拓経費は逆に比率が下がる傾向がみられる。

紹介担当者の年収が300万円未満の階層の事業所では求人開拓に経費配分が多くなっていくに比べ、年収800万円以上の事業所ではほとんど求人開拓に経費を配分していない状況がうかがわれる。（第30表）

第30表 紹介従事者一人当たり年間就職件数、従事者の年収額区分と

事業所運営経費の区分別割合

担当者一人 当たり就職 決定件数	担当者の平均年収額	n数	紹介事業所運営経費割合(%)				
			人件費	求人開拓 費	求職者開 拓費	事務所経 費	その他
合計	計	112	56.6	8.0	15.4	14.7	5.3
	300万円以下	45	50.4	10.5	19.4	14.1	5.6
	300～799万円	40	57.8	8.3	13.3	15.7	4.9
	800万円以上	27	65.0	3.6	12.0	14.2	5.2
5人未満	計	27	57.4	10.0	14.8	11.8	5.9
	300万円以下	21	53.6	10.9	15.9	12.7	7.0
	300～799万円	5	71.0	6.4	11.4	8.6	2.6
	800万円以上	1	70.0	10.0	10.0	10.0	-
5～9人	計	33	57.8	6.6	17.3	13.5	4.8
	300万円以下	10	48.2	7.2	28.1	14.6	2.0
	300～799万円	14	57.4	8.6	14.0	14.2	5.8
	800万円以上	9	69.0	2.8	10.3	11.3	6.6
10～29人	計	42	56.6	7.4	14.4	15.7	5.9
	300万円以下	11	49.6	8.8	19.0	14.9	7.6
	300～799万円	17	54.6	9.8	12.8	16.7	6.1
	800万円以上	14	64.5	3.4	12.7	15.0	4.4
30～49人	計	8	51.5	8.8	14.3	22.6	2.5
	300万円以下	2	38.0	21.5	19.0	20.0	-
	300～799万円	3	58.3	4.3	10.7	26.7	-
	800万円以上	3	53.7	4.7	14.7	20.3	6.7
50人以上	計	2	45.0	15.0	20.0	20.0	-
	300万円以下	1	40.0	30.0	10.0	20.0	-
	300～799万円	1	50.0	-	30.0	20.0	-
	800万円以上	0	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。

(計算式):「担当者年収」=「紹介手数料収入額合計」×「運営経費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

(注2) 担当者一人当たり就職決定件数は、次の算式により推計した。

(計算式):「担当者一人当たり就職決定件数」=「常用就職決定件数」÷「紹介従事者数合計」

4 職業紹介に係る業務提携の状況

人材紹介事業では他社（他の人材紹介事業所）と職業紹介に関する情報の共同利用等を行うための業務提携を実施している場合があるが、その提携実施の状況についてみると、全紹介事業所のうち64.4%の事業所で業務提携を実施している。

業務提携を実施する目的としては、「おもに滞留する不得意分野の求人・求職のマッチングを行うため」とするものが提携実施事業所の37.8%と最も多く、次いで「求人・求職者の両方の情報ストックを拡大するため」とするものが30.1%と多かった。

なお、業務提携先数についてみると業務提携を実施していると回答した事業所での平均提携先数は10.6社となっており、提携目的として「おもに求職者情報のストックを拡大するため」に提携する事業所では、平均14.5社とかなり多くの提携先を持っていることが分かる。（第31表）

主な職業紹介形態別の業務提携実施状況をみると、ほとんどの職業紹介形態で業務提携を実施していると回答する事業所が60.0%を超えているのに対し、「紹介予定派遣型」の職業紹介形態の事業所では業務提携を実施する事業所の割合が27.3%と少なかった。

また、業務提携を行う目的では、「スカウト型」、「紹介予定派遣型」で「おもに求人情報のストックを拡大するため」とする事業所がなかったのに対し、アウトプレースメント型の事業所では100%がこの目的のために業務提携を行っている。（第31表）

なお、業務提携の目的の「その他」として自由記載されたものは次の通りであった。

- ・ 地域カバーのため
- ・ 互いの情報交換、相乗効果
- ・ 他県への転出希望者（求職者）の情報提供のため

第31表 事業所所在地別、職業紹介に係る業務提携の実施状況

区分	合計	業務提携の有無			提携目的					平均業務提携先数 (下段はn数)		
		業務提携している	業務提携していない	無回答	主に滞留する不得意分野の求人・求職のマッチングを行うため	主に求人情報のストックを拡大するため	主に求職者情報のストックを拡大するため	求人・求職者の両方の情報ストックを拡大するため	その他			
事業所所在地別	事業所数	313	188	104	21	73	30	29	58	3	10.6	
	東京都	141	97	34	10	37	8	19	33	0	14.5	
	大阪府・愛知県	44	28	14	2	13	7	3	4	1	6.0	
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	79	49	25	5	15	13	7	13	1	8.0	
	政令指定都市なしの県	47	13	30	4	5	2	0	5	1	2.1	
	(割合)	全体	100.0	64.4	35.6	-	37.8	15.5	15.0	30.1	1.6	(186)
	東京都	45.3	74.0	26.0	-	38.1	8.2	19.6	34.0	0.0	(95)	
	大阪府・愛知県	14.1	66.7	33.3	-	46.4	25.0	10.7	14.3	3.6	(28)	
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	25.4	66.2	33.8	-	30.6	26.5	14.3	26.5	2.0	(49)	
	政令指定都市なしの県	15.1	30.2	69.8	-	38.5	15.4	0.0	38.5	7.7	(13)	
平均提携先数		-	10.6	-	-	8.1	12.3	14.5	10.9	5.7	-	
	n数	-	(186)	-	-	(69)	(30)	(29)	(55)	(3)	-	
主な紹介形態別	事業所数	239	159	74	6	60	27	23	47	2	9	
	スカウト型(サーチ型)	19	14	4	1	6	0	4	4	0	10.9	
	アウトプレスメント型(再就職支援型)	5	3	2	0	0	3	0	0	0	110.0	
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	9	24	1	5	0	2	1	1	2.3	
	その他の形態	1	1	0	0	0	0	0	1	0	6.0	
	(割合)	一般紹介型(登録型)	80.2	68.2	31.8	-	37.7	17.0	14.5	29.6	1.3	(157)
	スカウト型(サーチ型)	6.4	77.8	22.2	-	42.9	0.0	28.6	28.6	0.0	(14)	
	アウトプレスメント型(再就職支援型)	1.7	60.0	40.0	-	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	(3)	
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.4	27.3	72.7	-	55.6	0.0	22.2	11.1	11.1	(9)	
	その他の形態	0.3	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	(1)	

5 人材紹介事業所が求人の申込みを受けた企業の産業別状況

全国の人材紹介事業所の求人申込受付の状況を見ると、製造業からの求人が最も多く72.4%となっている。次いでサービス業からの求人が71.7%とほぼ同じ水準の取扱割合となっている。この2産業に次いで求人取扱割合の高い産業は、情報通信業64.2%、卸小売業62.5%、医療・福祉52.2%、金融・保険業50.5%、建設業45.1%、不動産業43.7%の順となっている。(第32表)

第32表 事業所所在地別、産業区分別求人企業の状況

順位	地域区分合計			東京都			大阪府・愛知県		
	産業名	事業所数	割合 (%)	産業名	事業所数	割合 (%)	産業名	事業所数	割合 (%)
1	製造業	212	72.4	製造業	97	73.5	サービス業	32	76.2
2	サービス業	210	71.7	サービス業	97	73.5	卸売・小売業	28	66.7
3	情報通信業	188	64.2	情報通信業	96	72.7	製造業	27	64.3
4	卸売・小売業	183	62.5	卸売・小売業	89	67.4	建設業	23	54.8
5	医療・福祉	153	52.2	金融・保険業	75	56.8	情報通信業	23	54.8
6	金融・保険業	148	50.5	不動産業	67	50.8	不動産業	22	52.4
7	建設業	132	45.1	医療・福祉	63	47.7	金融・保険業	21	50.0
8	不動産業	128	43.7	建設業	60	45.5	医療・福祉	20	47.6
9	飲食店・宿泊業	113	38.6	運輸業	47	35.6	飲食店・宿泊業	19	45.2
10	運輸業	112	38.2	飲食店・宿泊業	45	34.1	運輸業	17	40.5
11	その他	96	32.8	教育・学習支援	40	30.3	その他	15	35.7
12	教育・学習支援	85	29.0	その他	39	29.5	教育・学習支援	14	33.3
13	電気・ガス・熱供給・水道業	49	16.7	電気・ガス・熱供給・水道業	27	20.5	電気・ガス・熱供給・水道業	6	14.3
14	鉱業	19	6.5	鉱業	11	8.3	鉱業	2	4.8
15	農林水産業	13	4.4	農林水産業	6	4.5	農林水産業	1	2.4
	無回答	20	-	無回答	9	-	無回答	2	-
	合計	313	100.0	合計	141	100.0	合計	44	100.0

順位	政令指定都市あり道府県（大阪、愛知を除く）			政令指定都市なしの県		
	産業名	事業所数	割合 (%)	産業名	事業所数	割合 (%)
1	製造業	56	76.7	製造業	30	68.2
2	サービス業	53	72.6	サービス業	26	59.1
3	情報通信業	45	61.6	医療・福祉	25	56.8
4	卸売・小売業	44	60.3	情報通信業	23	52.3
5	医療・福祉	43	58.9	卸売・小売業	21	47.7
6	運輸業	33	45.2	金融・保険業	20	45.5
7	建設業	32	43.8	建設業	16	36.4
8	金融・保険業	32	43.8	飲食店・宿泊業	16	36.4
9	飲食店・宿泊業	32	43.8	運輸業	15	34.1
10	不動産業	31	42.5	その他	12	27.3
11	その他	30	41.1	教育・学習支援	8	18.2
12	教育・学習支援	23	31.5	不動産業	7	15.9
13	電気・ガス・熱供給・水道業	13	17.8	電気・ガス・熱供給・水道業	3	6.8
14	鉱業	5	6.8	農林水産業	2	4.5
15	農林水産業	4	5.5	鉱業	1	2.3
	無回答	6	-	無回答	3	-
	合計	79	100.0	合計	47	100.0

(注1) 各区分において、該当する求人企業の産業として記入があった事業所数の多い順に並べた。

(注2) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

6 人材紹介事業所が利用する求人開拓手段の状況

人材紹介事業所が求人開拓を行うために利用する求人開拓手段について、利用順位をポイントに換算し、平均してみると、ポイントの高いものから「企業訪問」、「自社ホームページ」、「口コミ情報」、「企業ホームページ検索（ジョブダイレクト等）」、「民間の有料求人サイト」となっており、「アウトプレースメント型」を除く他の職業紹介の形態でもおむね同様の傾向になっている。

「アウトプレースメント型」においては、「企業訪問」、「企業ホームページ検索（ジョブ・ダイレクト等）」の他、「しごと情報ネット」、「民間の無料求人サイト」、「テレビ・新聞等のメディア」の利用でポイントが高くなっており、他の形態と傾向が異なる。（第33表）

求人開拓手段の区分で「口コミ情報」及び「その他」についての自由記載を分類すると次のものがあつた。

○ 口コミ情報

- | | |
|------------------|---------------|
| ・グループ・資本系から(8件) | ・取引先からの紹介(8件) |
| ・転職者からの紹介(8件) | ・求職者からの紹介(7件) |
| ・紹介実績がある企業から(6件) | ・友人・知人から(6件) |
| ・自社社員の紹介(4件) | ・その他(10件) |

○ その他

- | | |
|-----------------|------------------|
| ・グループ企業から(15件)、 | ・取引、業務提携先企業(14件) |
| ・広告媒体〈DM等〉(10件) | ・知人(4件) |
| ・以前紹介者リピート(4件) | ・自社社員(2件) |
| ・自社サイト(1件) | ・その他(10件) |

第33表 職業紹介形態別、求人開拓手段の利用状況

順位	職業紹介形態合計					一般紹介型(登録型)					スカウト型(サーチ型)				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	219	75	294	6.69	企業訪問	176	59	235	6.66	企業訪問	15	4	19	7.58
2	自社ホームページ	204	90	294	5.67	自社ホームページ	173	62	235	6.05	自社ホームページ	13	6	19	5.53
3	口コミ情報	139	155	294	3.65	口コミ情報	116	119	235	3.85	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	8	11	19	3.68
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	133	161	294	3.58	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	112	123	235	3.75	その他	10	9	19	3.68
5	民間の有料求人サイト	116	178	294	3.23	民間の有料求人サイト	96	139	235	3.35	民間の有料求人サイト	8	11	19	3.32
6	その他	88	206	294	2.03	その他	68	167	235	1.95	口コミ情報	8	11	19	3.26
7	民間の無料求人サイト	76	218	294	1.79	民間の無料求人サイト	58	177	235	1.70	民間の無料求人サイト	3	16	19	0.95
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	70	224	294	1.47	ポスター、中吊り広告、折込広告	56	179	235	1.49	ポスター、中吊り広告、折込広告	2	17	19	0.47
9	テレビ・新聞等のメディア	64	230	294	1.41	テレビ・新聞等のメディア	53	182	235	1.48	テレビ・新聞等のメディア	1	18	19	0.37
10	「しごと情報ネット」	59	235	294	1.26	「しごと情報ネット」	47	188	235	1.26	「しごと情報ネット」	2	17	19	0.21

順位	アウトプレスメント型(再就職支援型)					紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	5	0	5	7.40	企業訪問	23	10	33	6.70
2	「しごと情報ネット」	4	1	5	6.80	自社ホームページ	16	17	33	3.97
3	民間の無料求人サイト	4	1	5	5.80	民間の有料求人サイト	11	22	33	2.76
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3	2	5	5.40	口コミ情報	11	22	33	2.55
5	テレビ・新聞等のメディア	3	2	5	3.60	民間の無料求人サイト	11	22	33	2.39
6	その他	3	2	5	3.60	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	10	23	33	2.24
7	ポスター、中吊り広告、折込広告	3	2	5	2.60	ポスター、中吊り広告、折込広告	9	24	33	1.82
8	口コミ情報	3	2	5	2.20	テレビ・新聞等のメディア	7	26	33	1.30
9	自社ホームページ	2	3	5	1.80	その他	6	27	33	1.24
10	民間の有料求人サイト	1	4	5	1.60	「しごと情報ネット」	6	27	33	1.09

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を10点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

7 人材紹介事業所が利用する求職者拓手段の状況

人材紹介事業所が求職者開拓を行うために利用する求職者開拓手段について、利用順位をポイントに換算して平均してみると、ポイントの高いものから「自社ホームページ」、「民間の有料サイト」、「ロコミ情報」、「テレビ・新聞等のメディア」となっている。

「スカウト型」の事業所では「民間の有料求人サイト」のポイントが高くなっており、「アウトプレースメント型」では設問で想定していた手段以外の手段のポイントが高くなっていることから、紹介形態により利用する求職者開拓手段の違いがみられた。（第34表）

求職者開拓手段の区分で「ロコミ情報」及び「その他」についての自由記載を分類すると次のものがあつた。

○ ロコミ情報

- | | |
|--------------|----------------|
| ・求職者の紹介(24件) | ・転職者(14件) |
| ・知人・友人(14件) | ・自社社員(10件) |
| ・取引先から(4件) | ・グループ・資本関係(3件) |
| ・その他(12件) | |

○ その他

- | | |
|-----------------|------------------|
| ・広告媒体(DM等)(18件) | ・取引・業務提携先企業(11件) |
| ・知人(8件) | ・求職者から(6件) |
| ・グループ企業(6件) | ・自社社員(3件) |
| ・自社サイト(1件) | ・以前紹介者リポート(1件) |
| ・その他(17件) | |

第34表 主な職業紹介形態別、求職者開拓手段の利用状況

順位	職業紹介形態合計					一般紹介型(登録型)					スカウト型(サーチ型)				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	245	49	294	5.74	自社ホームページ	203	32	235	5.94	民間の有料求人サイト	14	5	19	5.47
2	民間の有料求人サイト	197	97	294	4.87	民間の有料求人サイト	161	74	235	4.97	自社ホームページ	15	4	19	5.26
3	口コミ情報	174	120	294	3.70	口コミ情報	151	84	235	4.05	その他	12	7	19	4.37
4	その他	108	186	294	2.11	テレビ・新聞等のメディア	88	147	235	2.11	口コミ情報	9	10	19	2.79
5	テレビ・新聞等のメディア	105	189	294	2.04	その他	83	152	235	1.94	民間の無料求人サイト	3	16	19	0.68
6	ポスター、中吊り広告、折込広告	75	219	294	1.36	民間の無料求人サイト	55	180	235	1.29	テレビ・新聞等のメディア	3	16	19	0.68
7	民間の無料求人サイト	66	228	294	1.21	ポスター、中吊り広告、折込広告	58	177	235	1.28	「しごと情報ネット」	2	17	19	0.37
8	「しごと情報ネット」	61	233	294	1.00	「しごと情報ネット」	50	185	235	1.01	ポスター、中吊り広告、折込広告	2	17	19	0.32

順位	アウトプレースメント型(再就職支援型)					紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	その他	3	1	4	5.75	自社ホームページ	24	10	34	5.00
2	自社ホームページ	2	2	4	4.00	民間の有料求人サイト	22	12	34	4.71
3	「しごと情報ネット」	1	3	4	1.75	テレビ・新聞等のメディア	14	20	34	2.71
4	民間の無料求人サイト	1	3	4	1.50	ポスター、中吊り広告、折込広告	14	20	34	2.53
5	民間の有料求人サイト	0	4	4	0.00	口コミ情報	13	21	34	2.29
6	テレビ・新聞等のメディア	0	4	4	0.00	その他	9	25	34	1.41
7	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	4	4	0.00	「しごと情報ネット」	8	26	34	1.24
8	口コミ情報	0	4	4	0.00	民間の無料求人サイト	7	27	34	0.94

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を8点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

8 人材紹介事業者が職業紹介を行うにあたって

面接後就職決定しない場合のミスマッチ要因の状況

職業紹介におけるミスマッチ要因として事業所が重要と思う順に回答されたものの回答の順位をポイントに換算してみると、ミスマッチ要因としてポイントの高かったものから順に「業務経験」、「資格・能力」、「求職者の人柄」となっており、ミスマッチ要因として「賃金水準」はこれらの要因の次に高かった。

職業紹介形態別では、「アウトプレースメント型」においては「賃金水準」、「求職者の性別・年齢」、「資格・能力」のポイントが高くなっており、他の紹介形態と要因の順位に違いがあった。（第35表）

ミスマッチ要因の区分の「その他」についての自由記載には次のものがあった。

- ・ 業況変化
- ・ 年齢が高い
- ・ 不採用、自体なし
- ・ 数社の内定を持っている
- ・ 求職者が該当企業以外で決定
- ・ 他社で内定した
- ・ 競合
- ・ 上司との相性
- ・ その会社で働きたいという就業意識・熱意

第35表 主な職業紹介形態別、ミスマッチ要因の順位

順位	全体				一般紹介型(登録型)				スカウト型(サーチ型)						
	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	業務経験	212	77	289	1.92	業務経験	173	59	232	1.98	業務経験	15	4	19	2.00
2	資格・能力	123	166	289	0.91	求職者の人柄	107	125	232	0.90	資格・能力	11	8	19	1.47
3	求職者の人柄	130	159	289	0.87	資格・能力	96	136	232	0.84	求職者の人柄	8	11	19	0.74
4	賃金水準	96	193	289	0.59	賃金水準	74	158	232	0.56	賃金水準	9	10	19	0.68
5	業務・作業の内容	66	223	289	0.38	業務・作業の内容	54	178	232	0.38	業務・作業の内容	3	16	19	0.26
6	職場の雰囲気	44	245	289	0.24	職場の雰囲気	37	195	232	0.27	企業文化・風土	2	17	19	0.21
7	求職者の性別・年齢	34	255	289	0.21	求職者の性別・年齢	28	204	232	0.22	求職者の性別・年齢	2	17	19	0.16
8	企業文化・風土	25	264	289	0.12	勤務場所の立地条件	14	218	232	0.11	会社の将来性	1	18	19	0.11
9	勤務場所の立地条件	16	273	289	0.10	休暇・就業時間	14	218	232	0.10	職場の雰囲気	1	18	19	0.11
10	休暇・就業時間	15	274	289	0.09	企業文化・風土	19	213	232	0.10	求職者の前職離職理由	1	18	19	0.05
11	業務の責任範囲	15	274	289	0.08	面接者の人柄	13	219	232	0.09	就業上の地位	1	18	19	0.05
12	面接者の人柄	14	275	289	0.08	業務の責任範囲	13	219	232	0.08	賃金制度・昇給制度	1	18	19	0.05
13	勤務場所の作業環境	9	280	289	0.07	その他	8	224	232	0.07	勤務場所の立地条件	1	18	19	0.05
14	その他	9	280	289	0.07	勤務場所の作業環境	7	225	232	0.06	面接者の人柄	1	18	19	0.05
15	会社の将来性	11	278	289	0.06	会社の将来性	9	223	232	0.06	福利厚生制度の適用	0	19	19	0.00
16	賃金制度・昇給制度	8	281	289	0.04	賃金制度・昇給制度	6	226	232	0.03	休暇・就業時間	0	19	19	0.00
17	求職者の前職離職理由	6	283	289	0.03	求職者の前職離職理由	3	229	232	0.03	勤務場所の作業環境	0	19	19	0.00
18	就業上の地位	4	285	289	0.02	福利厚生制度の適用	2	230	232	0.02	業務の責任範囲	0	19	19	0.00
19	福利厚生制度の適用	2	287	289	0.02	就業上の地位	2	230	232	0.01	その他	0	19	19	0.00

順位	アウトプースメント型(再就職支援型)				紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)					
	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	賃金水準	4	1	5	1.60	業務経験	22	8	30	1.77
2	求職者の性別・年齢	2	3	5	1.20	資格・能力	13	17	30	1.13
3	資格・能力	2	3	5	1.00	求職者の人柄	14	16	30	0.87
4	業務経験	1	4	5	0.40	賃金水準	8	22	30	0.57
5	求職者の人柄	1	4	5	0.40	業務・作業の内容	7	23	30	0.43
6	業務・作業の内容	1	4	5	0.40	職場の雰囲気	5	25	30	0.17
7	業務の責任範囲	1	4	5	0.40	企業文化・風土	2	28	30	0.17
8	企業文化・風土	2	3	5	0.40	求職者の性別・年齢	2	28	30	0.10
9	職場の雰囲気	1	4	5	0.20	求職者の前職離職理由	2	28	30	0.10
10	求職者の前職離職理由	0	5	5	0.00	勤務場所の作業環境	1	29	30	0.10
11	就業上の地位	0	5	5	0.00	賃金制度・昇給制度	1	29	30	0.07
12	賃金制度・昇給制度	0	5	5	0.00	その他	1	29	30	0.07
13	福利厚生制度の適用	0	5	5	0.00	休暇・就業時間	1	29	30	0.03
14	休暇・就業時間	0	5	5	0.00	業務の責任範囲	1	29	30	0.03
15	勤務場所の立地条件	0	5	5	0.00	就業上の地位	0	30	30	0.00
16	勤務場所の作業環境	0	5	5	0.00	福利厚生制度の適用	0	30	30	0.00
17	会社の将来性	0	5	5	0.00	勤務場所の立地条件	0	30	30	0.00
18	面接者の人柄	0	5	5	0.00	会社の将来性	0	30	30	0.00
19	その他	0	5	5	0.00	面接者の人柄	0	30	30	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

9 人材紹介事業者が今後重視していきたいとする求職者のタイプの状況

人材紹介事業者が今後重視する求職者のタイプについて、回答の順位をポイントに換算してみると、今後重視する求職者のタイプでポイントの高かったものから「転職希望者」、「一般失業者」、「高年齢者」となっている。

「アウトプレースメント型」の事業所では「高年齢者」が最もポイントが高く、「障害者」についても重視するポイントが高くなっている点で他の形態の事業所と異なっていた。(第36表)

人材紹介事業者が今後重視していくタイプ項目の「その他」についての自由記載には次のものがあつた。

・育児中の世代	・技能保有者	・育児中女性
・技能保有者、	・製造メーカー経験者	・Executive 人材
・潜在有資格者	・スポーツ選手	・経営幹部層

第36表 主な職業紹介形態別、今後重視する求職者のタイプの順位

順位	職業紹介形態合計				一般紹介型(登録型)				スカウト型(サーチ型)						
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n 数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n 数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n 数	加重平均ポイント
1	転職希望者	245	52	297	2.17	転職希望者	195	35	230	2.28	転職希望者	16	2	18	2.33
2	一般失業者	151	146	297	1.02	一般失業者	120	110	230	1.03	一般失業者	12	6	18	1.33
3	高年齢者	91	206	297	0.63	高年齢者	68	162	230	0.58	高年齢者	8	10	18	0.83
4	U-ターン就職希望者	84	213	297	0.47	U-ターン就職希望者	70	160	230	0.50	外国人就労希望者	5	13	18	0.39
5	新卒者	57	240	297	0.32	新卒者	39	191	230	0.27	その他	2	16	18	0.33
6	主婦	37	260	297	0.25	主婦	25	205	230	0.23	海外就労希望者	3	15	18	0.22
7	フリーター	34	263	297	0.17	フリーター	26	204	230	0.17	長期失業者	1	17	18	0.11
8	外国人就労希望者	32	265	297	0.17	外国人就労希望者	24	206	230	0.17	U-ターン就職希望者	1	17	18	0.11
9	パートタイマー就職希望者	22	275	297	0.13	障害者	19	211	230	0.13	新卒者	1	17	18	0.06
10	障害者	22	275	297	0.12	パートタイマー就職希望者	15	215	230	0.11	フリーター	1	17	18	0.06
11	その他	12	285	297	0.08	その他	9	221	230	0.07	障害者	0	18	18	0.00
12	海外就労希望者	13	284	297	0.06	海外就労希望者	10	220	230	0.06	主婦	0	18	18	0.00
13	長期失業者	9	288	297	0.05	長期失業者	7	223	230	0.05	パートタイマー就職希望者	0	18	18	0.00
14	日雇就労希望者	7	290	297	0.03	日雇就労希望者	6	224	230	0.04	アルバイト就労希望者	0	18	18	0.00
15	アルバイト就労希望者	3	294	297	0.02	臨時就労希望者	3	227	230	0.02	臨時就労希望者	0	18	18	0.00
16	臨時就労希望者	5	292	297	0.02	アルバイト就労希望者	1	229	230	0.01	日雇就労希望者	0	18	18	0.00

順位	アウトプレースメント型(再就職支援型)				紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)					
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n 数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n 数	加重平均ポイント
1	高年齢者	4	1	5	2.40	転職希望者	24	7	31	1.81
2	転職希望者	2	3	5	1.00	一般失業者	14	17	31	1.06
3	障害者	2	3	5	0.60	新卒者	11	20	31	0.68
4	一般失業者	2	3	5	0.40	U-ターン就職希望者	10	21	31	0.61
5	主婦	1	4	5	0.40	高年齢者	7	24	31	0.52
6	長期失業者	0	5	5	0.00	主婦	8	23	31	0.45
7	新卒者	0	5	5	0.00	フリーター	5	26	31	0.19
8	フリーター	0	5	5	0.00	外国人就労希望者	3	28	31	0.16
9	外国人就労希望者	0	5	5	0.00	パートタイマー就職希望者	2	29	31	0.13
10	海外就労希望者	0	5	5	0.00	長期失業者	1	30	31	0.10
11	U-ターン就職希望者	0	5	5	0.00	障害者	1	30	31	0.06
12	パートタイマー就職希望者	0	5	5	0.00	臨時就労希望者	2	29	31	0.06
13	アルバイト就労希望者	0	5	5	0.00	日雇就労希望者	1	30	31	0.03
14	臨時就労希望者	0	5	5	0.00	海外就労希望者	0	31	31	0.00
15	日雇就労希望者	0	5	5	0.00	アルバイト就労希望者	0	31	31	0.00
16	その他	0	5	5	0.00	その他	0	31	31	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点し50ポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

Ⅶ 職業紹介の実務

1 求人条件等に係る求人企業の情報の取り方と従業員割合の対応の状況

人材紹介事業者が求人を受け付けた場合、求人条件や企業の状況について種々の情報を取得しておくことが職業紹介上有用と考えられることから、求人企業の求人条件以外の情報等についてどのように対応しているか、およびその対応は事業所のどの程度の従事者が行っているかみるため、「どのように対応するか」について次の8区分の設問を設け、それぞれに設問について紹介従事者の関与の程度を段階別で把握した（次表参照）。

- ① 事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する
- ② 事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する
- ③ 事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する
- ④ 事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する
- ⑤ 事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する
- ⑥ 加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する
- ⑦ 加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する
- ⑧ 就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する

この問いに関して、個別アンケート票の回答状況をみると、いずれの項目でも全員が実施するあるいは特定の者が実施すると回答している事業所が多くみられたが、これはその事業所では必ずしも特定の方法に限定せず多様な対応を行っていることによるものと思われる。

また、それぞれの設問ごとに、「全員が行う」を4点、「ほとんどの者が行う」を3点、「特定の人だけが行う」を2点、「ほとんどの者が行わない」を1点及び「全員行わない」を0点としてそれぞれの項目ごとに加重平均したポイントと求人に対する充足率の関係をみると、

- (ア) 全体では「就職あっせん後就職者の状況についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する」のポイントが最も高くなっており、多くの事業所でこれを行う者が多いことがうかがえる。
- (イ) 充足率が60%を超える事業所では「加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する」や「加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上

司から就労環境などの詳細情報を確認する」のポイントが高く上位から2番目、3番目となっているのに比べ、充足率が20%未満の事業所ではこれらのポイントが低く5番目、6番目となっている。

(ウ) 充足率が60%を超える事業所では「事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由および求人票記載以外の条件も確認する」のポイントが低くなっているのに比べ、充足率が20%未満の事業所では、これのポイントが上位に挙げられている。(第37表)

第37表 充足率階級別、企業情報・求人条件等確認方法別実施状況

順位	充足率合計			充足率20%未満			充足率20~39%		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑧就職あつせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	276	2.95	⑧就職あつせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	113	3.03	⑧就職あつせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	40	3.05
2	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	264	2.71	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	107	2.81	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	40	2.58
3	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	269	2.48	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	111	2.66	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	38	2.53
4	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	267	2.44	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	106	2.44	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	38	2.50
5	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	261	2.40	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	108	2.31	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	36	2.31
6	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	270	2.37	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	107	2.17	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	39	1.97
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	255	1.38	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	103	1.17	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	39	1.31
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	254	1.26	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	99	0.96	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	38	0.92

順位	充足率40~59%			充足率60~79%			充足率80%以上		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	19	3.00	⑧就職あつせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	22	3.32	⑧就職あつせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	36	2.78
2	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	18	2.83	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	22	2.77	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	32	2.50
3	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	17	2.47	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	23	2.70	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	36	2.47
4	⑧就職あつせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	17	2.29	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	23	2.57	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	34	2.35
5	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	18	2.22	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	22	2.36	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	35	2.29
6	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	18	2.17	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	22	2.09	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	35	2.11
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	17	1.24	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	22	1.77	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	35	1.37
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	16	1.06	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	22	1.73	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	34	1.12

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「たれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

2 求職者を面接させるまでの手順と従業員割合の対応の状況

人材紹介事業所が求職者を企業に紹介し面接を受けさせる場合に、どのような手続きで求職者、求人者を選択しているのか、および職業紹介成立のための双方に対するコンサルティングについて事業所内の従事者がどの程度実施しているかを見るため、「どのように行っているか」について次表にみる7区分の設問を設け、それぞれに設問について紹介従事者の関与の程度を段階別で把握した。

- ① 求人情報一覧を提示し求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる
- ② 求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる
- ③ 求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる
- ④ 企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる
- ⑤ 求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる
- ⑥ 求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる
- ⑦ 就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する

この問いに関して、個別アンケート票の回答状況を見ると、いずれの項目でも全員が実施する、あるいは特定の者が実施すると回答している事業所が多くみられたが、これはその事業所では必ずしも特定の方法に限定せず多様な対応を行っていることによるものと考えられる。

また、それぞれの設問ごとに、「全員が行う」を4点、「ほとんどの者が行う」を3点、「特定の人だけが行う」を2点、「ほとんどの者が行わない」を1点及び「全員行わない」を0点としてそれぞれの項目ごとに加重平均したポイントと求人に対する充足率の関係をみると、

- (ア) 全体としては、「求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を知被けたうえで企業を紹介し面接させる」のポイントが最も高くなっており、多くの事業所でこれを実施する者が多いことがうかがえる。
- (イ) 就職率が20%以上の各階層では「求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけたうえで企業を紹介し面接させる」のポイントが高く、企業側へ

のコンサルティング等求人者側への働きかけを行う者が多くなっていることがうかがわれる。

(ウ) 就職率が20%未満の事業所では「求職者へコンサルティングを行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる」が3.02ポイントと最も高くなっており、求職者サイドへ偏った働きかけを行う者が多くなっていることがうかがわれる。(第38表)

第38表 充足率階級別、求職者を面接させるまでの手順別実施状況

順位	全体			就職率20%未満			就職率20～39%		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	281	2.89	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	114	3.02	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	39	2.79
2	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	265	2.85	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	119	2.91	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	36	2.75
3	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	272	2.81	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	115	2.87	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	36	2.72
4	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	259	2.61	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	118	2.80	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	35	2.49
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	255	2.02	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	110	1.81	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	35	1.77
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	254	1.67	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	110	1.67	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	34	1.62
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる	252	1.11	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる	109	0.95	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる	35	1.11

順位	就職率40～59%			就職率60～79%			就職率80%以上		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	20	3.50	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	9	2.56	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	23	2.61
2	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	19	3.32	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	9	2.33	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	23	2.61
3	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	17	3.29	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	10	2.30	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	23	2.22
4	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	17	2.59	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	9	2.11	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	22	2.18
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	16	2.19	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	9	2.11	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	23	2.04
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	17	1.24	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる	9	1.44	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	23	1.96
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる	17	0.88	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	9	1.22	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる	22	0.95

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

Ⅷ アンケート調査自由記述設問の定量分析結果

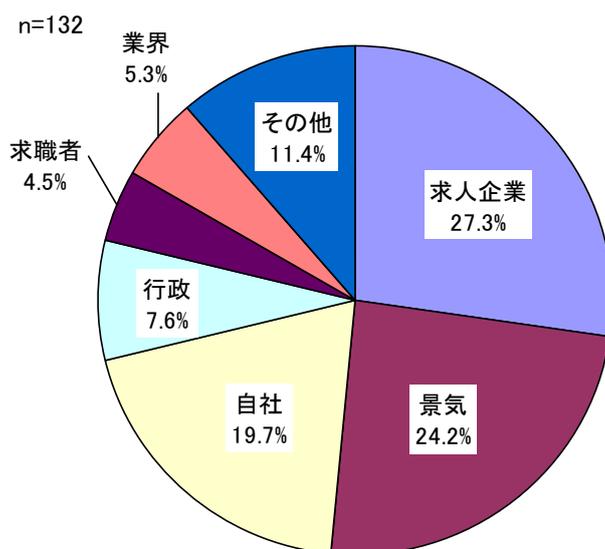
自由回答記述に含まれる要素を択一形式で類型化し、集計を行った。

1 職業紹介事業を行っていく上で、 現在どのような要望や問題があるかについて

(1) 求人開拓について

「求人開拓について」は132社からの回答があり、要素別にみると、最も多いのが「求人企業」で27.3%、次いで「景気」で24.2%であった。

図1 「求人開拓について」の要素別割合



◆ 回答内容の抜粋

※カッコ内は事業所所在地、主な紹介形態、紹介従事者数、平成19年度常用就職紹介件数

① 「求人企業」についての要望や問題点

- ・ 紹介成立後、一定期間後、解雇して当社には連絡なしにすぐ再雇用する企業が多い。(千葉、登録型、3~4人、15件)
- ・ 自社子会社の人材派遣会社へ発注する割合が増えている。自社での直接雇用をしなくなってきた。(東京、登録型、3~4人、106件)
- ・ 紹介料への納得感が薄い企業が多い。(千葉、派遣型、5~9人、22件)

- ・ 紹介料率が納得してもらえずディスカウントを求められる。(大阪、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 求められるスキル、条件が厳しくなっている。(東京、サチ型、1～2人、25件)
- ・ 優秀な人材がいれば採用したいという潜在求人が多く、その掘り起こしが困難。求人スペックが厳しく、就職率が極めて低い。(埼玉、OP型、1～2人、1件)
- ・ 業況が厳しくなってきた、未経験者採用のチャンスが少なくなりつつある。即戦力となるキャリア、しかも臨時の求人が増加傾向にある。(東京、登録型、3～4人、139件)
- ・ 求人のスペックがますますピンポイントになっていく。案件消滅が増えている。(神奈川、登録型、5～9人、52件)
- ・ 有料による職業紹介への理解度の弱い求人者が多い。(東京、登録型、30～99人、185件)
- ・ 人材の採用(紹介)に手数料がかかる事が理解されない場合がある。(福島、登録型、10～29人、10件)
- ・ 紹介手数料の抵抗感が存在する。求人側の紹介業者への不信感。(山梨、派遣型、10～29人、64件)
- ・ 求職者のレベルにマッチする求人が少ない。(愛媛、登録型、5～9人、50件)
- ・ 経営環境の変化によってキャンセルになる事もある。また依頼はするも自社で採用するケースがあり、求職者とのマッチングする以前に断られる。(岐阜、登録型、5～9人、9件)
- ・ 求人企業側がハローワークへの求人広告による募集への依存度が高く、有料職業紹介事業の有用性、メリットをいかに求人側に伝えていくか。(長野、登録型、3～4人、125件)

② 「景気」についての要望や問題点

- ・ 景気悪化による採用控え。(東京、登録型、1～2人、12件)
- ・ 景気の影響でクライアントの求人が少なくなっている。(東京、登録型、3～4人、22件)
- ・ 景況に非常に影響を受けやすいため、今後の景気動向が不安材料となっている。(埼玉、登録型、10～29人、253件)
- ・ 世界的な不景気で金融、不動産の求人がほとんど出てこない。(東京、サチ型、10～29人、111件)
- ・ 景気後退の中、企業の求人凍結等有り、優良企業求人開拓。(東京、登録型、30～99人、66件)

③ 「自社」についての要望や問題点

- ・ 現在あまり積極的活動を行っていないが、今後は地域ネットワークを拡げたいと考えている。(岡山、派遣型、10～29人、38件)
- ・ 業務拡大のため、新規企業開拓。(福岡、登録型、10～29人、33件)

- ・ 既存クライアント依存からの脱却と新規ビジネスチャンスのあるクライアントを開拓する。(東京、登録型、5～9人、68件)
- ・ 当社は派遣(女性向)のカラーが強く、紹介事業の認知度が低い。(静岡、登録型、3～4人、22件)
- ・ 個別企業の求人情報の開拓には限界がある。(東京、登録型、5～9人、31件)
- ・ 中高年齢層の求人が不足している。業種を広げたいが会社規模、マンパワー的にできない。(東京、登録型、3～4人、15件)
- ・ 開業時の固定客に集中しているので、今後新規求人企業をふやすこと。(神奈川、登録型、3～4人、14件)
- ・ 登録人材とマッチする求人の開拓。(愛知、登録型、3～4人、42件)
- ・ ネットだけに頼らず、登録者等からの人材紹介等幅広く開拓していきたい。(東京、登録型、10～29人、281件)
- ・ アウトプレースメント特化。(大分、派遣型、3～4人、21件)

④ 「行政」についての要望や問題点

- ・ 国が全企業の求人情報を一括してまとめる仕組み作り。(東京、登録型、5～9人、36件)
- ・ 45歳以上の方のために企業向けの助成金などの施策を国へ求めます。(京都、登録型、3～4人、35件)
- ・ しごと情報ネットをもっと活用しやすくしてほしい。(大阪、登録型、1～2人、60件)
- ・ 年齢・性別を求人票に書けないため、企業オーダーとのギャップがある。(熊本、登録型、5～9人、17件)
- ・ ハローワークに得意分野の紹介事業者の連絡先の提示、案内をするようにしていただきたい。(愛知、登録型、1～2人、51件)
- ・ 有料職業紹介所の市場認知を高める活動を国関連主導で推進していただきたい(例：JARO)。(東京、登録型、10～29人、105件)

⑤ 「求職者」についての要望や問題点

- ・ 求人している企業は多いが、求めるスキルが高くマッチングする人材が少ない。(静岡、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 中高年の求職登録者が多く、その層にマッチした求人発掘が難しい。(埼玉、登録型、10～29人、43件)
- ・ 求人案件に対して求めるスキルハードルが高い。求められる求職者を今以上に開拓が必要。(福岡、登録型、3～4人、33件)

⑥ 「業界」についての要望や問題点

- ・ 紹介所が増え、同じ求人を持っている紹介所との競合で成約までに時間が掛かる。(東京、登録型、5～9人、20件)
- ・ 求人は生き物であるため、採用企業のニーズの変化を常時把握することが難しい。全企業に定期コンタクトを取るのは現実に難しい。(広島、登録型、5～9人、48件)

- ・ 「派遣」、業務請負などの方途が開発され、しかも「紹介所」増により競争が激しくやりにくい。(和歌山、-、-、-件)
- ・ 業界認知度向上と価格の浸透。(広島、登録型、3~4人、19件)

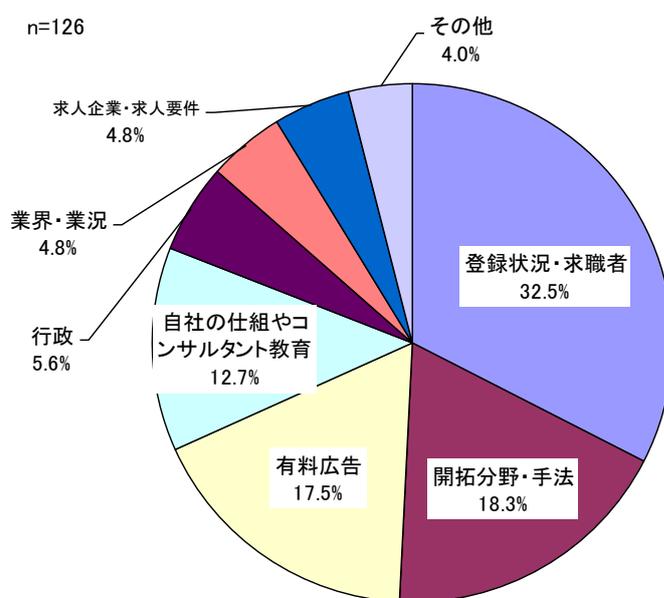
⑦ 「その他」についての要望や問題点

- ・ 年齢制限が禁止されているにも関わらず、クライアント側の要請は50歳までが大半。世論等の後押しで現況の打破、高齢者のスキルアップを図っていきたい。(東京、登録型、5~9人、83件)
- ・ 能力給の査定が大変厳しい。(大阪、登録型、3~4人、93件)
- ・ 初期費用がかかりすぎる。(東京、-、-、8件)
- ・ 長期の信頼関係を築くこと。(東京、サチ型、1~2人、12件)
- ・ ウェブ情報に頼りがちで、直接訪問する傾向が薄れてきている。(東京、登録型、5~9人、39件)
- ・ 不況になると求人が一気に減るので補える仕組みを作りたい。(神奈川、登録型、1~2人、12件)
- ・ 対象業務が東京に集中している。(東京、登録型、1~2人、5件)

(2) 求職者開拓について

「求職者開拓について」は126社からの回答があり、要素別にみると、最も多いのが「登録状況・求職者」で32.5%、次いで「開拓分野・手法」で18.3%であった。

図2 「求職者開拓について」の要素別割合



◆ 回答内容の抜粋

※カッコ内は事業所所在地、主な紹介形態、紹介従事者数、平成19年度常用就職紹介件数

① 「登録状況・求職者」についての要望や問題点

- ・ 長期的勤務希望者で医療機関への就職希望者が少ない。(東京、登録型、-、469件)
- ・ 応募も少なく、適した人材が見つげにくい。(福島、-、-、-件)
- ・ 50歳以上の相談が多いが需要が少なく、企業のハードルが高くマッチングできない。(大阪、派遣型、3~4人、9件)
- ・ 知人、新聞折り込み等活用しておりますが求職者はありません。(東京、-、-、-件)
- ・ 予約のキャンセル。(東京、登録型、30~99人、508件)
- ・ 求職者登録の事業所間の重複。若年登録者不足。(東京、登録型、10~29人、193件)
- ・ 基本的な人格や常識を持つ人が少なくなってきた。(群馬、登録型、3~4人、741件)
- ・ 良い人材は、他紹介会社から紹介案件も多く、面談まで進めるのが難しい。(東京、サ-チ型、1~2人、25件)
- ・ 転職希望者が多数の紹介会社にエントリーし、スピード競争の様子を呈してきており、じっくり相談しながら進めるのが難しくなってきた。(東京、登録型、5~9人、39件)
- ・ 仕事を探しているわりに、いろいろと希望を出してなかなか決まらない。(福井、派遣型、5~9人、39件)
- ・ フリーターの登録者や日雇い派遣からの登録者が増えているが、継続への意識が低い。マッチングの過程で即決ができない、連絡が取れなくなるなど。日雇いなれの求職者が多い。(東京、登録型、3~4人、139件)
- ・ レベルの高い求職者の獲得が難しい。(東京、登録型、10~29人、502件)
- ・ 若年層の求職者が少なく、若い人集めに苦労する。(埼玉、登録型、10~29人、43件)
- ・ 若年者と年配者との間に就業に対する執念が極端に異なる。本人のハングリー精神にあった企業を紹介。(福岡、登録型、3~4人、33件)
- ・ 候補者の質の低下、就職意欲の低下。(東京、サ-チ型、10~29人、37件)
- ・ 自分のスキル経験よりも、より多くの収入を得たいという傾向がある。(福島、登録型、10~29人、10件)
- ・ 明らかに問題がある求職者に対して法的な断りができないものか。(東京、登録型、100人以上、415件)
- ・ 求人誌をよく利用して求職者開拓するが、まれに精神的に弱い人が仕事相談のついでに来社するケースがあり、「仕事をしたいのか」以前に労働条件の愚痴を言って帰る人もいる。(岐阜、登録型、5~9人、9件)

② 「開拓分野・手法」についての要望や問題点

- ・ 恒常的な求人難の為、人材の確保困難は大きな課題。女性活用(主婦)の活性化のための環境作り等を併せた人材開拓を検討。(岡山、派遣型、10~29人、38件)
- ・ U・Iターン希望者のための宣伝広告方法。(香川、登録型、1~2人、13件)
- ・ フリーターを主に開拓していきたい。(大阪、登録型、3~4人、93件)
- ・ 技術系の求職者の登録を増加させたい。(大阪、登録型、5~9人、89件)

- ・ 市場価値のある方を年齢にかかわらず集めたい。(東京、登録型、10～29人、97件)
- ・ 製造職種が中心のため、その他の職種へと拡大したい。(愛知、登録型、3～4人、163件)
- ・ 他社に登録していない独自人材の確保。(東京、登録型、30～99人、213件)
- ・ 狭義な技術や能力を持つ人をピンポイントで開拓できない。(東京、サチ型、10～29人、111件)
- ・ 質のいい求職者の確保。(奈良、登録型、-、18件)

③ 「有料広告」についての要望や問題点

- ・ 広告投資の限界があるため、広く集められない。一方で、ロコミが増加しているのはいい傾向と思われる。(広島、登録型、5～9人、48件)
- ・ 費用に効果が見合わない。(兵庫、登録型、3～4人、111件)
- ・ インターネットサイトを利用しているが、スカウトの返信が少なくなっている。(東京、登録型、5～9人、30件)
- ・ 広告費用の高騰。(東京、登録型、1～2人、12件)
- ・ ポータルサイトが高い。(東京、登録型、5～9人、13件)
- ・ ネット媒体の費用が高い。(埼玉、登録型、1～2人、13件)
- ・ 有料求職サイトのコストが高い。(東京、登録型、3～4人、21件)
- ・ 求職者を登録させるためのコストが増加している。(福岡、登録型、5～9人、116件)
- ・ ほとんどのコンサルタントが有料人材サイトにたよっている。HPへのエントリーの年齢層が高まっている。(東京、登録型、10～29人、55件)

④ 「自社の仕組みやコンサルタント教育」についての要望や問題点

- ・ 求人誌に頼っているのが現状です。登録者よりも紹介キャンペーンの強化を図ってきたい。(東京、登録型、5～9人、83件)
- ・ 求職者のData管理の一元化。(東京、登録型、5～9人、36件)
- ・ 求職サイト利用のみに頼らず、求職者をサーチする方法を見つける。(東京、登録型、5～9人、68件)
- ・ スキルレベルの的確な把握。(大阪、登録型、5～9人、33件)
- ・ 求職者開拓にかかる費用、労力の拡大。(大阪、登録型、10～29人、175件)
- ・ 人材を採用する頻度の高い企業の組織内実態が優良であるか否かを実際見極められるか。(東京、登録型、1～2人、24件)
- ・ 今後はUIターン転職者を中心に扱っていく方針だが、首都圏に拠点がないので、求職者の申し込みから面談までに時間がかかる。(愛媛、登録型、5～9人、50件)
- ・ 広告媒体・HP・求人サイトを使っての登録獲得以外の有効な方法を検討、開拓。(長野、登録型、3～4人、125件)

⑤ 「行政」についての要望や問題点

- ・ ハローワークと提携して求職者に広くサービスを提供する必要がある。(京都、登録型、3～4人、35件)

- ・ ハローワークと民間で協力できるようになるとよい。(千葉、派遣型、5～9人、22件)
- ・ しごと情報ネットを民間紹介所とリンクさせてほしい。(大阪、登録型、1～2人、60件)
- ・ ハローワーク・人材銀行・公的紹介機関における求職人材情報の提供。(東京、サーチ型、10～29人、56件)
- ・ ハローワークに民間職業紹介事業者の募集案件を簡単に調べることができるようにしていただきたい。(愛知、登録型、1～2人、51件)

⑥ 「業界・業況」についての要望や問題点

- ・ 紹介所が増え、求職者の獲得が困難である。(東京、登録型、5～9人、20件)
- ・ マッチングを重要視する民間職業紹介事業の全体的な広告が必要(派遣にひとまとめにされている)。(大阪、登録型、10～29人、785件)
- ・ 公的機関のバッティング。職務内容上、人材紹介会社の認知不足。(北海道、登録型、3～4人、67件)
- ・ 「給与UPのため」など転職をあおる紹介会社が多すぎる。正当な募集がやりにくい。(東京、登録型、3～4人、22件)
- ・ 転職紹介会社の認知度の低さ。(北海道、登録型、5～9人、223件)

⑦ 「求人企業・求人要件」についての要望や問題点

- ・ 求人企業の要求スペックが厳しく適合人材開拓が困難。(東京、登録型、10～29人、46件)
- ・ 小規模事業者の場合、人事担当責任者の存在が希薄で責任の所在が不明確。(東京、登録型、1～2人、14件)
- ・ 大幅な減産で人余りの状態が予想される。(埼玉、OP型、1～2人、3件)

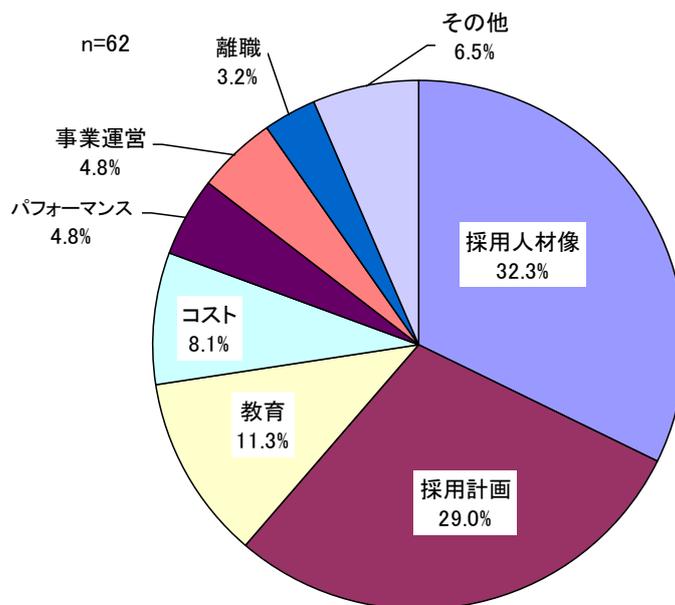
⑧ 「その他」についての要望や問題点

- ・ アピール不足。(静岡、登録型、1～2人、3件)
- ・ 初期費用がかかりすぎる。(東京、-、-、8件)
- ・ 現在の対企業コンサルタント数からみて、特に企業数の開拓の予定はありません。(東京、登録型、10～29人、281件)

(3) 紹介コンサルタントの採用について

「紹介コンサルタントの採用について」は62社からの回答があり。要素別にみると、最も多いのが「採用人材像」で32.3%、次いで「採用計画」で29.0%であった。

図3 「紹介コンサルタントの採用について」の要素別割合



◆ 回答内容の抜粋

※カッコ内は事業所所在地、主な紹介形態、紹介従事者数、平成19年度常用就職紹介件数

① 「採用人材像」についての要望や問題点

- ・ 紹介コンサルタント経験者が少なく、即戦力採用が難しい。(東京、サチ型、30～99人、288件)
- ・ 雇用問題の最前線に立つ意識、責務、気働き、気配り。(静岡、登録型、3～4人、22件)
- ・ 若手の採用では何人も失敗をしてきたが、来年度はまた試みるつもりでいます。雇用条件等他社の情報を知りたい。(東京、登録型、3～4人、139件)
- ・ 人材紹介、人材ビジネスについて根底から理解している人がいない、つまり経験不足の若い人は難しい職種。(兵庫、登録型、3～4人、-件)
- ・ 周囲に良い刺激を与えられるアクティブな人材。(東京、登録型、3～4人、153件)
- ・ 専門分野に精通したコンサルタント(化学・製造)。(東京、登録型、30～99人、66件)
- ・ 特定マーケットの熟知した人物の採用。コンサルタントの雇用形態。(大阪、登録型、5～9人、33件)
- ・ マインド、人柄等、適格な人材でなければ採用予定はない。(東京、登録型、5～9人、18件)

- ・ 障害者紹介業も営んでいるので障害者カウンセラー。(大分、派遣型、3～4人、21件)

② 「採用計画」についての要望や問題点

- ・ 今のところ必要なし。(静岡、登録型、1～2人、3件)
- ・ 必要だと思います。(大阪、登録型、3～4人、93件)
- ・ 一部事業所の欠員補充。(東京、登録型、10～29人、193件)
- ・ 小さいエージェントの採用は難しい。(神奈川、登録型、1～2人、12件)
- ・ 成果比例の報酬方式で、若手人材の採用が困難。(東京、登録型、10～29人、46件)
- ・ 業界イメージ先行の応募者が多すぎる。(東京、登録型、30～99人、185件)
- ・ 有能な人が少ない。(福岡、登録型、5～9人、64件)
- ・ 人材業界未経験者の応募者の増加。(大阪、登録型、10～29人、175件)
- ・ 現状未経験しか採用するつもりはなかった為苦勞していない。(東京、登録型、3～4人、38件)
- ・ 外部からの採用、社内での育成、資格取得について検討。(長野、登録型、3～4人、125件)

③ 「教育」についての要望や問題点

- ・ キャリア・カウンセラーを職業紹介へのコンサルタントとしての認知。(東京、登録型、5～9人、16件)
- ・ 資格と適性とは必ずしも一致しないためフォロー人材の社内教育に重点。(岡山、派遣型、10～29人、38件)
- ・ 求職者に対して教育、研修を行えるスキルを持った人が少ない。(静岡、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 適性の見極め及び、採用だけではなく、長期的な教育。(東京、登録型、30～99人、213件)

④ 「コスト」についての要望や問題点

- ・ 費用をかけずに採用したい。(東京、登録型、10～29人、38件)
- ・ 未経験者の採用リスクは高く、慎重になっている。固定給プラス業績給でしか採用は難しい。(大阪、登録型、5～9人、53件)
- ・ コンサルタントに対する人件費が課題である。(埼玉、登録型、10～29人、43件)

⑤ 「パフォーマンス」についての要望や問題点

- ・ ハンティングのため個人による業績の差が激しい。(東京、サーチ型、10～29人、100件)
- ・ コンサルタントとしての適職かどうかの見極めることの難しさ。(東京、登録型、5～9人、68件)
- ・ 紹介業種に対する専門性が低い。(東京、サーチ型、10～29人、37件)

⑥ 「事業運営」についての要望や問題点

- ・ 今後、紹介件数が増加し、多職種で展開する際は検討したい。(愛知、登録型、3～4

人、163 件)

- ・ 現段階ではありませんが、それは業績次第です。(東京、登録型、10～29 人、281 件)

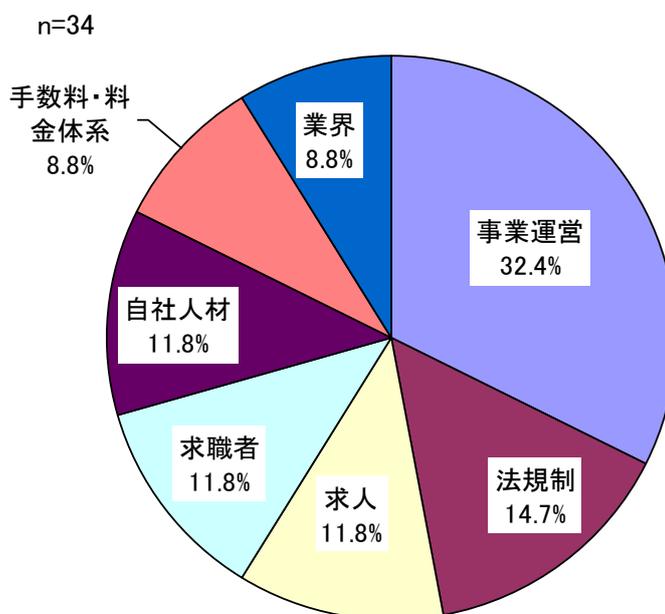
⑦ 「離職」についての要望や問題点

- ・ 日曜・祝日の対応や、深夜になることもあり、採用しても考えていた人材紹介と実態が違いやめる人が多い。(大阪、派遣型、3～4 人、9 件)
- ・ 定着率が悪い。営業を嫌がる傾向。(東京、登録型、30～99 人、508 件)

(4) その他について

「その他について」は 34 社からの回答があり。要素別にみると、最も多いのが「事業運営」で 32.4%、次いで「法規制」で 14.7%であった。

図4 「その他について」の要素別割合



◆ 回答内容の抜粋

※カッコ内は事業所所在地、主な紹介形態、紹介従事者数、平成 19 年度常用就職紹介件数

① 「事業運営」についての要望や問題点

- ・ 19 年度に於いては、スタートの年で問題なし。只 100 名弱の会社で年間 20 名以上を正社員にしている。スピードが速すぎる。(福岡、登録型、5～9 人、88 件)
- ・ オフィスワークの人材派遣を中心に展開しており、その活動の中で紹介ニーズに応えるという実態から、体制を整備した紹介事業が課題です。(東京、派遣型、3～4 人、14 件)

- ・ 現在のところ、ほとんどがボランティアに近い状況。(北海道、登録型、1～2 人、7 件)
- ・ 日雇い派遣に近い将来だめになったら日々の紹介事業が増加していくと考えられる。これは本質的な解決ではない。また日々の紹介事業者が派遣同様にワーキングプアを作っているかの様な報道に世間からの疎外感が強まっていることが予想される。(大阪、登録型、10～29 人、35 件)
- ・ 他の職業紹介事業所と連携を模索している。(福島、登録型、3～4 人、20 件)
- ・ 競合が多数ある中での自社の優位性の確保。(東京、登録型、30～99 人、213 件)
- ・ 知名度が上がらない。(愛知、登録型、5～9 人、71 件)
- ・ 展望は全くなく、廃業で検討中です。(東京、サチ型、-、5 件)

② 「法規制」についての要望や問題点

- ・ 一事業所のみでの努力では 24 条問題など解決が困難な場合がある。(兵庫、登録型、3～4 人、111 件)
- ・ 紹介事業者が無制限に増加し業界が荒れている。(東京、登録型、5～9 人、30 件)
- ・ 規制緩和による事業所が乱立しある程度の規制は必要と思います。(愛知、登録型、-、19 件)
- ・ 業務形態が裁量労働に限りなく近いため、裁量労働制が認められる職業として認知されたい。(東京、サチ型、30～99 人、288 件)
- ・ 海外人材紹介がさらに簡便にできるようになること。(神奈川、登録型、5～9 人、52 件)

③ 「求人」についての要望や問題点

- ・ 手数料が思うように取れない。競争で下げられる。(福井、派遣型、5～9 人、39 件)
- ・ 求人案件の急速な減少、競争の激化、業者の質の低下。(東京、サチ型、10～29 人、37 件)
- ・ 求人が全体的に壊滅状態。優秀な求職者があふれている状態。求人企業の労働条件の悪化が目立つ。(東京、登録型、3～4 人、38 件)

④ 「求職者」についての要望や問題点

- ・ 他の事業所と掛け持ちをしていて、土壇場で断ってきたり、良い条件を出すほうが成立する。(大阪、登録型、3～4 人、93 件)
- ・ 登録時の意識改革や就職後のフォローは必須。定着の問題から、企業の選定や企業間のしがらみ等でマッチングの幅が狭まる。(福岡、登録型、1～2 人、37 件)
- ・ 若年層の求職者の物の考え方が従来の日本での価値観とかい離している面が見られること。(東京、登録型、1～2 人、24 件)
- ・ 求職登録者の評価基準・教育。(山梨、派遣型、10～29 人、64 件)

⑤ 「自社人材」についての要望や問題点

- ・ 現メンバーの高齢化により次世代人材の育成が必要。(兵庫、登録型、5～9 人、45 件)

- ・ コンサルタントが育たない。(東京、登録型、10～29人、265件)
- ・ 職業紹介士、産業カウンセラーの資格取得。(大分、派遣型、3～4人、21件)

⑥ 「手数料・料金体系」についての要望や問題点

- ・ 紹介料の値引き、また一般派遣から職業紹介に移行するケース(本人了承のもと)紹介料が高請求(直接雇用の努力義務といわれたケース)、退職後における紹介料の返却。(東京、登録型、3～4人、16件)
- ・ 日雇い派遣禁止問題、マネキンへの切り替えになると思うが、賃金直接払いの問題と手数料率が10.5%以上のコンセンサスが取れないケースが多く、売上減少になることが最も直面しているなかで問題になります。日雇就業について、本人が希望してこういう働き方を選択しているケースが多い。(東京、登録型、3～4人、139件)

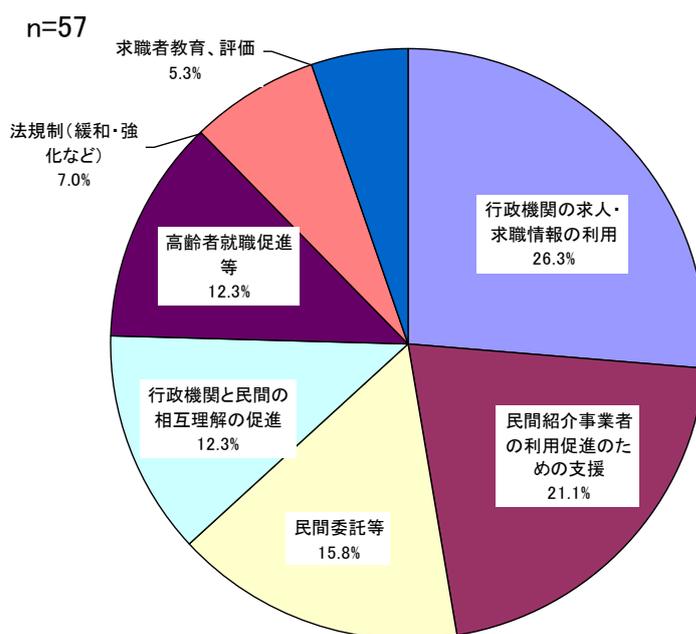
⑦ 「業界」についての要望や問題点

- ・ 他の紹介会社のレベルが下がっている。その結果イメージがダウンしている。(東京、登録型、3～4人、22件)
- ・ 人材紹介事業取得会社が急速に増加。業界としてのまとまりがない。(福岡、登録型、5～9人、116件)

2 職業紹介事業に関して、国と民間が協調できるアイデアについて

「国と民間が協調できるアイデアについて」は57社からの回答があった。回答を要素別にみると、最も多いのが「行政機関の求人・求職情報の利用」で26.3%、次いで「民間紹介事業者の利用促進のための支援」で21.1%であった。

図5 「官民協調アイデア」の要素別割合



◆ 回答内容の抜粋

※カッコ内は事業所所在地、主な紹介形態、紹介従事者数、平成19年度常用就職紹介件数

① 「行政機関の求人・求職情報の利用」についての要望や問題点

- ・ ハローワーク等の求人情報の共有化(富山、登録型、1~2人、30件)
- ・ 民間事業者がハローワークの情報を使って求職者・求人者の要求にこたえられたときに、何らかの形で手数料がほしい。(大阪、登録型、1~2人、60件)
- ・ 求職者情報の無料公開(東京、登録型、10~29人、24件)
- ・ ハローワーク等の求人情報を民間事業者が活用できるシステム。(東京、登録型、10~29人、138件)
- ・ 公的職業紹介事業機関の求人求職データの開示(東京、登録型、5~9人、31件)
- ・ 地元人材銀行の求職者情報を民間事業者にも活用できるようにする(現在派遣、紹介予定派遣の場合は可能だが、人材銀行登録者は派遣を希望する人は少ない。正社員希望者に「〇〇民間事業者」に登録してみてくださいの一言でも求職者には窓口が広がると思う。)(埼玉、登録型、10~29人、43件)
- ・ 求職者情報の互換性をさらに高める施策(東京、登録型、30~99人、185件)

- ・ 国（ハローワーク）の求人情報を民間に開放。マッチングができれば民間の紹介会社に国が手数料を支払う仕組みを作っては（東京、登録型、10～29人、265件）
- ・ ハローワークの登録者の中で、本人の了解のもとに民間の人材紹介所へ同時登録できる仕組みづくり。これが可能になると多くのマッチングが成立する（福岡、登録型、5～9人、116件）

② 「民間紹介事業者の利用促進のための支援」についての要望や問題点

- ・ 求人が減少しているので求人企業にメリットとなる支援施策があると社員化が推進されると思う。（東京、派遣型、1～2人、12件）
- ・ 紹介事業者の相乗りサイトのようなものを公共で作成する。複数の紹介事業者が情報を共有（兵庫、登録型、1～2人、15件）
- ・ ハローワークの求人情報に紹介会社の案件も載せるようにする。（福島、登録型、3～4人、25件）
- ・ 採用担当者との交流機会の設定（静岡、登録型、1～2人、3件）
- ・ ハローワークに相談にきた求職者を民間人材紹介会社に紹介をして少しでも雇用の吸収を図る。（東京、－、－、8件）
- ・ ハローワークへの求人情報の持ち込み。職業紹介事業者にもハローワークへの求人情報の持ち込みを認める。（広島、登録型、3～4人、203件）
- ・ 求人事業者が現在ハローワークに出している求人情報を民間事業者にも依頼するかどうかをハローワークが求人事業者に対して促す。（千葉、登録型、5～9人、76件）
- ・ 厚労省での外郭団体を立ち上げ、当該事業者への支援を充実してほしい。（広告、宣伝等を積極的に）（北海道、登録型、1～2人、7件）
- ・ しごと情報ネット申請時の設定簡略化。（設定4週間というのはあまりにも時間を要する。）（手続き面についても社印等の面倒な手続きをWeb上でスピーディーにできないものか。）（兵庫、登録型、1～2人、10件）
- ・ 公的機関による有料職業紹介事業者のあっせん（広島、登録型、3～4人、19件）
- ・ ハローワーク主催での求人企業の人事担当者向け（紹介会社向け）セミナー※年齢制限、トラブル事例等（東京、登録型、30～99人、66件）
- ・ ハローワーク主催による紹介事業者と求職者、求人者の合同説明会の開催（山梨、派遣型、10～29人、64件）

③ 「民間委託等」についての要望や問題点

- ・ 前回、入札方式で民間が就職困難者を就職させるような事、がありましたが、結果的にどのようなになったのかきちっと事後報告をまず聞きたい（大阪、登録型、10～29人、785件）
- ・ 職業紹介事業はすべて民間に委託させるべきだと思います。その管理・監督を官がすればよいと思います。ハローワーク・インターネット・外郭団体などのすべて。ただし、コストだけの入札でなく、プレゼン等の内容で入札決定すべき。（熊本、派遣型、1～2人、61件）
- ・ ハローワークは給付金事業のみを行い、紹介業は民間をもっと活用すれば公務員を減

らすことができると思います。(愛知、登録型、1～2人、23件)

- ・ 職業紹介の民間委託を増やす。(東京、登録型、10～29人、38件)
- ・ 公的機関の民営化(市場化テストの実施等)(福島、登録型、1～2人、-件)
- ・ ハローワーク業務全般を民間に委託する(東京、サチ型、10～29人、111件)
- ・ ハローワーク等の国で行っている紹介事業の民間委託を進める。紹介事業の経営状況が大変に厳しいので紹介あっせんに対する補助金を出してほしい(東京、サチ型、10～29人、37件)
- ・ ハローワークの職業紹介事業を一年間の当番制で民間委託すれば、各社競ってサービス向上に努めるのでは?(岐阜、派遣型、5～9人、9件)

④ 「行政機関と民間の相互理解の促進」についての要望や問題点

- ・ ハローワーク、人材銀行(公的)との情報共有を民間と頻繁に行ってもらいたい。(大阪、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 国の現行制度は現在の時代の流れを必ずしも把握していないので、両者の情報交換が必要だと思います。(東京、サチ型、1～2人、12件)
- ・ 就職ハンディキャップ者(障害者や育児中女性)の雇用促進のためのガイドラインの作成と、監修または編集に厚生労働省。ガイドライン作成の委員会またはWGの組織化を人材協内に設置してほしい(東京、-、-、-件)
- ・ 一定期間に限定して官民の人事交流をし、双方の良いところ・悪いところをお互いに評価しあってみてはいいかげでしょうか(東京、登録型、10～29人、24件)
- ・ ハローワークと民間紹介業の連携。各県毎に労働局指導による組合、協会等の組織化すべし(鳥取、-、-、14件)

⑤ 「高齢者就職促進等」についての要望や問題点

- ・ 40歳以上の再雇用とハローワークと共同で行える仕組みが必要。有料職業紹介では無理な案件が多いため、企業に40歳以上の採用を促す助成金や税制改革が必要である(京都、登録型、3～4人、35件)
- ・ 高年齢者雇用の組織的、効果的ネットワーク形成。(東京、登録型、10～29人、193件)
- ・ 中高年層、シングルマザー等の紹介会社向け就職支援助成金給付。(東京、登録型、1～2人、21件)
- ・ 日本の労働力不足を補うための外国人労働者の就職に関するサポート、マッチング等。紹介会社の高年齢者転職サポートに支援金を出す。(東京、登録型、3～4人、22件)
- ・ 高年齢者(60歳以上)の労働市場における活性化策が求められる。(埼玉、OP型、1～2人、3件)
- ・ 介護職の求職者がまったく足りていないため、もっと外国人就労者が働けるようにしていかないと介護の現場はもう回っていかない状態です(静岡、登録型、1～2人、29件)
- ・ 障害者雇用事業を民間派遣会社に委託(大分、派遣型、3～4人、21件)

⑥ 「法規制（緩和、強化など）」についての要望や問題点

- ・ 建設技術職（職人さん）の紹介を可能にしていきたい。（東京、登録型、5～9人、20件）
- ・ 求人票（ハローワーク管轄）の受付に関してもう少し規制緩和をしてほしい（東京、登録型、5～9人、16件）
- ・ 規制を強化し、不都合な運営（社会的非常識）をする事業者をなくす（神奈川、-、-、23件）
- ・ 男女雇用機会均等法、年齢を出して求人してはいけない等、現実と法律がマッチしていない点が多い。（熊本、登録型、5～9人、17件）

⑦ 「求職者教育、評価」についての要望や問題点

- ・ 過疎化や若手人材の流出が続く産業地域で未経験者や第二新卒を採用し、教育する仕組みを行政と協調して創り、人口バランスを取るとともに、地域活性化できるようにする。採用は民間紹介会社が一括する（広島、登録型、5～9人、48件）
- ・ 求人者が迷うことのない統一的なヒューマンリソースやテクニカルスキルの見極めが必要だが、どうも基準がない。統一的な基準作りができるといいと思う（岡山、派遣型、10～29人、38件）
- ・ 働く人も高齢となってきましたが、50代、60代の人たちに資格がとれるよう（高齢者の2級講習）のように無料で、希望者に門戸を開いていただきたいと思います。都心だけでなく支部方面にも働きたい人はたくさんいると思います。職業紹介事業にも介護保険の知識は必要だと思いますし、資格が取れば働く人も増えると思います。（東京、-、-、-件）

第2章 人材紹介事業の実態ヒアリング調査結果

I ヒアリング調査の概要

アンケートにおいては、調査票末尾に「ヒアリング許諾を伴う事業所名記名欄」を設けている。まず第一に、アンケート回収票計 313 票から、以下の条件を満たす事業所を抽出した。

- ① アンケート票への事業所名記名事業所
- ② 平成 19 年度の常用就職件数が 10 件以上ある事業所
- ③ 期間の定めのない雇用関係のあっせんを主な事業とする事業所

そして第二に、上記抽出作業の後、さらに以下の類型（層化）基準に沿って、対象属性の偏りを廃しながら事業所選定作業を行った。

- ① 平成 19 年度常用就職件数の多寡による層化
(常用就職年間 100 件以上の大量紹介事業所・同年間 30～99 件の中量紹介事業所、同年間 29 件以下の少量紹介事業所)
- ② 職業紹介担当者従業員数の規模による層化
(従業員 10 名以上の大規模事業所、同 5～9 名の中規模事業所、同 4 名以下の小規模事業所)
- ③ 事業所立地による層化
(関東首都圏に立地する事業所、愛知県及び静岡県などの中部圏に立地する事業所、大阪府など関西圏に立地する事業所、その他の地域に立地する事業所)

以上のような抽出選定作業の結果リスト化された 64 事業所に対して、電話等によるヒアリング依頼を行った。最終的に、それを許諾した計 33 事業所(対象事業所コード AX1～CZ6)を調査対象事業所としている(表)。

表 ヒアリング対象事業所（33 事業所）の概要

対象事業所 コード	紹介件数 分類 ※1	従業員 規模分類 ※2	担当者平均 紹介件数 (件/年)	支店・支社 総数	兼業の有無(本社ベース)					
					派遣	コンサル	請負	教育 研修	求人 広告	その 他
AX1	A	X	59.36	2	○	-	○	-	-	-
AX2	A	X	37.94	1	○	-	○	○	○	-
AX3	A	X	21.84	7	○	-	○	○	-	-
AX4	A	X	7.10	3	○	○	○	○	-	○
AX5	A	X	11.67	3	○	-	-	○	-	-
AX6	A	X	9.20	8	○	○	○	○	-	-
AX7	A	X	6.53	19	○	○	○	○	-	-
AX8	A	X	12.10	0	○	○	○	○	-	-
AY1	A	Y	24.78	5	○	○	○	○	-	○
AY2	A	Y	24.13	2	○	-	○	-	-	○
AY3	A	Y	23.20	1	○	○	○	○	○	○
AZ1	A	Z	34.00	2	○	○	-	○	-	-
AZ2	A	Z	27.00	4	○	○	○	○	-	○
BX1	B	X	8.18	12	○	-	○	-	-	-
BX2	B	X	6.67	0	-	-	-	-	-	-
BX3	B	X	2.06	7	○	○	-	○	-	○
BY1	B	Y	12.71	2	○	○	○	○	-	-
BY2	B	Y	17.60	1	○	-	○	-	-	-
BY3	B	Y	9.88	0	-	-	-	-	-	-
BY4	B	Y	14.20	0	○	-	○	-	-	-
BY5	B	Y	6.75	2	○	-	○	-	-	○
BY6	B	Y	8.67	5	○	-	○	-	-	○
BY7	B	Y	5.57	0	-	-	-	-	-	-
BZ1	B	Z	20.75	2	○	○	-	○	-	-
BZ2	B	Z	10.50	3	○	-	-	○	-	-
BZ3	B	Z	37.00	2	○	-	-	-	-	○
BZ4	B	Z	11.00	1	○	○	○	○	-	○
CZ1	C	Z	9.00	0	-	-	-	-	-	-
CZ2	C	Z	6.25	0	○	-	○	-	-	-
CZ3	C	Z	12.00	0	-	-	-	-	-	-
CZ4	C	Z	7.33	0	○	-	○	○	-	-
CZ5	C	Z	9.50	0	-	○	-	-	-	○
CZ6	C	Z	3.33	0	-	-	-	-	-	○

※1 アンケート【問 7】から「A…100 件以上」・「B…30 件～99 件」・「C…29 件以下」で分類。

※2 アンケート【問 11】等から「X…10 人以上」・「Y…5 人～9 人」・「Z…4 人以下」で分類。

Ⅱ 調査結果の内容（サマリー）

1 最近の事業運営について

- 事業運営（職業紹介環境）の変化と現状では、ほとんどの事業所で、昨年10月以降一気に求人数が減少（30～40%減少の意見が多くあった。）
- 特に外資系企業からは、成約寸前のものまで凍結、またはクローズされたとする事業所が多かった。
- 求人取り下げを行わない求人者でも、求人条件のうち技能・能力など即戦力とするためのスペックが非常に高くなっている。（求職者にとって狭き門となっている。）
- 求職者数も減少傾向がある。（転職市場が約半数を占めているが、直近の労働市場で転職を控えているのではないか・・・との意見も見られた。）

2 事業実績報告について

- 「取扱職業」の分類が、民間紹介事業者の認識と一致していない部分が多い。
- 独自に、業界と職種を関連させた分類で事業所内の統一を図っているところが多かった。
- 8号様式の全国集計はほとんどの事業所で関心が薄かった。
- 求人、求職者の管理はほとんどコンピュータ管理とされている。（一部には紙台帳の方が小回りが利くと紙台帳のままのところもあった。）
- 事業実績報告用に特別に台帳をコード化していない場合は、報告書集計時に個別に判断しながら手集計（またはエクセルで集計）を行っているところが多かった。
- 様式の変更については、地域別、産業（業界別）、職種などの統計的データがあれば使えると回答した事業所はかなりあるが、報告書にまとめる手順の簡略化を希望する声も多かった。

3 コンサルタントの賃金構成

- 一部のグループ資本系列で運用されている事業所において、グループ本社等のOB社員等がコンサルタントとなっているケースでは、定額制の賃金となっている場合がある。
- 事業所の多くは、インセンティブ給与（成功報酬分を上乗せする方式）を用いており、定額部分の額をかなり低額に抑える工夫をしている。
- インセンティブ部分については、ヒアリングの中では成約したものの紹介手数料収入額の30～70%を賃金とするケース、一定期間ごとに成果を評価し、次期給与のベースに反映（増減させる）させるケース等あり、事業所ごとの工夫がなされていた。
- コンサルタントになるための要件は各社で次のような違いがあった。①開発担当などの高度な専門技術を要する求職者の紹介を行う事業所では、同一業界の管理等経験者。②特に高度な技能・技術を要しないが人物評価が重要なポイントとなる分野の紹介を

主に行う事業所では、紹介事業等の経験、会社で人事担当の経験者。③国家資格等を必要とする職業の紹介を主に行う事業所では、人材関係未経験の若年者等でも構わない。

4 その他

(1) 求人求職の受付の解釈及び取り扱いの実態

- 企業から求人に関する問い合わせがあった場合、または企業訪問を行って求人の意向があると判断された場合等において、求人条件の提示のみでの受付登録は行わず、まず、職業紹介に関する手続き（個人情報の取り扱いを含む。）、成功時の取扱等に関して約定書などによる合意が形成された場合にのみ、求人企業としての登録をし、その後必要な条件と人員の申し込みを受け付ける形態が基本的な求人受付となっている。
- 求人数の登録について、「ほぼ採用が決定的となったときに求人受付として計上する」ケースもあった。
- 求職受付については、現在多くの場合、求職サイト（有料が多いようであった。）に登録している求職者に対してスカウトメールを発送し、必要応募書類を添えて返信があった求職者を仮登録。その後面談等により当該事業所での職業紹介を希望した場合に正規登録とし、これを求職受付数に計上している。
- なお、自社 HP に直接応募してきたもの、自社への訪問で面談の結果、紹介を希望した求職者はその時点で登録に計上する」としている事業所がほとんどであった。

(2) 求人確保の努力等について

- 求人企業の要求に対して十分な対応を行い、いったん信用を得ることができればリピーターとなって求人を優先的に受けることができる場合が多い。
- 求人条件はかなり厳しくなっているが、求人自体がなくなったわけではない。逆に要望に沿った求職者を確保することが困難となっている。（昨年前半までだったら十分だった能力・経験を有する求職者であってもピンポイントではないことで成約しなくなっている。）

(3) 官民連携などについて

- 地方自治体との契約による職業紹介業務を受託しているケースがあった。
- 公共職業訓練施設からの要望で訓練終了者を求職者として受け入れているケースがあった。
- 地域のハローワークからの相談要請を受け、求職者に対応しているケースがあった。

アンケート集計結果表

結果表目次

第1表	都道府県別、調査事業所数	75
第2表	事業開始年度別、調査事業所	77
第3表	企業紹介従事者数規模別、事業開始年度別調査事業所	77
第4表	地域区分別、調査事業所	77
第5表	企業従業者数規模階級別、支店（紹介事業所）所有の状況	77
第6表	職業紹介を実施する支店・支社等の所有状況	78
第7表	主な職業紹介形態別、併せて行う職業紹介形態	79
第8表	主な職業紹介形態別、事業所の紹介担当者数規模別状況	82
第9表	最多就職決定取扱職業の種類別事業所の紹介担当者数規模別状況	83
第10-1表	年間職業紹介取扱実績合計	86
第10-2表	事業所平均年間職業紹介取扱実績	87
第10-3表	従業者1人当たり平均年間職業紹介取扱実績	88
第10-4表	事業所の職業取扱職業別紹介実績合計	89
第10-5表	1事業所平均、取扱職業別紹介実績	93
第10-6表	臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の取扱実績	97
第10-7表	臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の紹介従事者1人当たり取扱実績	103
第11表	職業紹介事業の紹介予定派遣実績（該当事業所_就職決定件数実績比較）	108
第12表	障害者就職決定あり事業所の、障害者紹介実績	109
第13表	新規求職者、就職決定者の男女別属性	110
第14表	新規求職者、就職決定者の在職中・失業中別属性	111
第15表	新規求職者、就職決定者の年齢階級別構成割合属性	112
第16表	就職決定者の雇用形態	113
第17表	紹介手数料率と求職者待機期間・最初の充足までの期間等に関する特性	114
第18表	取扱職業別、就職決定者の年収階級別分布割合	115
第19-1表	職業紹介事業者が求人を受けた企業の産業分類別状況（紹介所利用順位）	118
第19-2表	職業紹介事業者が求人を受けた企業の産業分類別状況	120
第20表	職業紹介担当者の役割分担別、平均従業員数	122
第21表	職業紹介に関連する資格及び資格所有者数の状況	123
第22表	同一事業所での労働者派遣業実施の有無と重複登録者	124
第23表	職業紹介に関する業務提携の有無、業務提携目的別事業所数	126
第24表	職業紹介事業運営経費の経費区分別割合	127
第25-1表	求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法の実施状況	128
第25-2表	求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法（優先順位）	132
第26-1表	求職者を面接させるまでの手順の実施状況	137
第26-2表	求職者を面接させるまでの手順（優先順位）	141
第27-1表	求人開拓手段の順番別事業所数	146
第27-2表	求人開拓手段の利用（優先順位）	155
第28-1表	求職者開拓手段の順番別事業所数	160
第28-2表	求職者開拓手段の利用（優先順位）	168
第29-1表	今後重視する求職者のタイプ順番別事業所数	172
第29-2表	今後重視する求職者のタイプ（優先順位）	178
第30-1表	ミスマッチ要因の順番別状況	181
第30-2表	ミスマッチ要因（優先順位）	187
第31表	事業所平均担当者年収の分布状況	190
第32表	担当者一人当たり年間就職決定件数、担当者の年収額区分と紹介事業所の運営経費割合の状況	192
第33表	紹介担当者一人当たり手数料収入額別、事業運営経費割	192
第34-1表	紹介担当者の年間収入区分別求人開拓・求職開拓手段の利用状況	193
第34-2表	紹介担当者の年間収入区分別求人開拓・求職開拓手段の利用状況（順位）	197

第1表 都道府県別、調査事業所数

(単位:事業所)

	合計	企業従業者規模階級					資本形態			兼業有無			
		1～29人	30～49人	50～99人	100人以上	不明	独立系	グループ系	不明	行っている	行っていない	不明	
都道府県合計	313	136	31	27	111	8	172	139	2	268	45	0	
事業所所在都道府県	01北海道	6	2	1	0	3	0	5	1	0	6	0	0
	02青森	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	03岩手	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04宮城	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	05秋田	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06山形	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07福島	5	2	0	0	3	0	4	1	0	4	1	0
	08茨城	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	09栃木	4	2	0	0	2	0	2	2	0	4	0	0
	10群馬	2	0	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0
	11埼玉	5	1	0	0	4	0	0	5	0	5	0	0
	12千葉	11	5	0	0	5	1	5	6	0	10	1	0
	13東京	141	66	18	14	42	1	82	57	2	109	32	0
	14神奈川	9	4	1	2	1	1	5	4	0	8	1	0
	15新潟	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	16富山	2	1	0	0	1	0	0	2	0	2	0	0
	17石川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18福井	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	19山梨	2	1	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0
	20長野	4	3	0	0	1	0	3	1	0	3	1	0
	21岐阜	2	1	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0
	22静岡	7	3	2	1	1	0	4	3	0	7	0	0
	23愛知	15	7	0	0	7	1	8	7	0	12	3	0
	24三重	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	25滋賀	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	26京都	4	0	0	1	3	0	1	3	0	4	0	0
	27大阪	29	13	2	0	13	1	15	14	0	26	3	0
	28兵庫	11	5	1	1	4	0	4	7	0	10	1	0
	29奈良	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	30和歌山	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	31鳥取	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	32島根	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	33岡山	5	1	0	1	3	0	0	5	0	4	1	0
	34広島	7	3	0	1	3	0	3	4	0	7	0	0
	35山口	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
	36徳島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	37香川	2	1	0	0	1	0	1	1	0	2	0	0
	38愛媛	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
	39高知	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	40福岡	17	3	4	4	6	0	10	7	0	17	0	0
	41佐賀	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	42長崎	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	43熊本	3	0	0	2	1	0	2	1	0	3	0	0
	44大分	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	45宮崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	46鹿児島	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
	47沖縄	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

第1表 都道府県別、調査事業所数

(単位:%)

	合計	企業従業者規模階級					資本形態			兼業有無			
		1~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	独立系	グループ系	不明	行っている	行っていない	不明	
都道府県合計	100.0	44.6	10.2	8.9	36.4	-	55.3	44.7	-	85.6	14.4	-	
事業所所在都道府県	01北海道	1.9	33.3	16.7	0.0	50.0	-	83.3	16.7	-	100.0	0.0	-
	02青森	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	03岩手	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	04宮城	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	05秋田	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	06山形	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	07福島	1.6	40.0	0.0	0.0	60.0	-	80.0	20.0	-	80.0	20.0	-
	08茨城	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	09栃木	1.3	50.0	0.0	0.0	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	0.0	-
	10群馬	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	-	50.0	50.0	-	100.0	0.0	-
	11埼玉	1.6	20.0	0.0	0.0	80.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	12千葉	3.5	50.0	0.0	0.0	50.0	-	45.5	54.5	-	90.9	9.1	-
	13東京	45.0	47.1	12.9	10.0	30.0	-	59.0	41.0	-	77.3	22.7	-
	14神奈川	2.9	50.0	12.5	25.0	12.5	-	55.6	44.4	-	88.9	11.1	-
	15新潟	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	16富山	0.6	50.0	0.0	0.0	50.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	17石川	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	18福井	0.6	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	19山梨	0.6	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	20長野	1.3	75.0	0.0	0.0	25.0	-	75.0	25.0	-	75.0	25.0	-
	21岐阜	0.6	50.0	0.0	0.0	50.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	22静岡	2.2	42.9	28.6	14.3	14.3	-	57.1	42.9	-	100.0	0.0	-
	23愛知	4.8	50.0	0.0	0.0	50.0	-	53.3	46.7	-	80.0	20.0	-
	24三重	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	25滋賀	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	26京都	1.3	0.0	0.0	25.0	75.0	-	25.0	75.0	-	100.0	0.0	-
	27大阪	9.3	46.4	7.1	0.0	46.4	-	51.7	48.3	-	89.7	10.3	-
	28兵庫	3.5	45.5	9.1	9.1	36.4	-	36.4	63.6	-	90.9	9.1	-
	29奈良	0.6	0.0	100.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	30和歌山	0.6	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	31鳥取	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	32島根	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	33岡山	1.6	20.0	0.0	20.0	60.0	-	0.0	100.0	-	80.0	20.0	-
	34広島	2.2	42.9	0.0	14.3	42.9	-	42.9	57.1	-	100.0	0.0	-
	35山口	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	36徳島	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	37香川	0.6	50.0	0.0	0.0	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	0.0	-
	38愛媛	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-
	39高知	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	0.0	100.0	-
	40福岡	5.4	17.6	23.5	23.5	35.3	-	58.8	41.2	-	100.0	0.0	-
	41佐賀	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	42長崎	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	43熊本	1.0	0.0	0.0	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	100.0	0.0	-
	44大分	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	45宮崎	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
	46鹿児島	0.3	0.0	0.0	0.0	100.0	-	0.0	100.0	-	100.0	0.0	-
	47沖縄	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	-	100.0	0.0	-	100.0	0.0	-

(注) 階級等の割合は合計から不明を除いた数を100として計算した

第2表 企業従業員数規模別等、事業開始年度別調査事業所

(単位:事業所)

事業開始年区分	合計	企業従業員規模階級					資本形態			兼業有無		
		1~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	独立系	グループ系	不明	行っている	行っていない	不明
全体	313	136	31	27	111	8	172	139	2	268	45	0
平成12年以前	146	53	15	13	60	5	83	62	1	126	20	0
平成13年~平成15年	64	32	8	6	16	2	38	26	0	55	9	0
平成16年以降	97	48	8	8	32	1	48	48	1	83	14	0
不明	6	3	0	0	3	0	3	3	0	4	2	0
割合	100.0	44.6	10.2	8.9	36.4	-	55.3	44.7	-	85.6	14.4	-
平成12年以前	47.6	37.6	10.6	9.2	42.6	-	57.2	42.8	-	86.3	13.7	-
平成13年~平成15年	20.8	51.6	12.9	9.7	25.8	-	59.4	40.6	-	85.9	14.1	-
平成16年以降	31.6	50.0	8.3	8.3	33.3	-	50.0	50.0	-	85.6	14.4	-

(注1) 「事業開始年区分」は職業安定法の改正時期を基準とした。

(注2) 割合は、不明を除いた合計に対する割合とした。

第3表 企業紹介従事者数規模別、事業開始年度別調査事業所

事業開始年区分	合計	全社紹介業務従事者数					
		1~9人	10~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明
全体	313	196	59	15	11	27	5
平成12年以前	141	71	46	8	6	10	5
平成13年~平成15年	64	54	4	2	2	2	0
平成16年以降	97	67	8	5	2	15	0
不明	11	4	1	0	1	0	0
割合	100.0	63.6	19.2	4.9	3.6	8.8	-
平成12年以前	45.9	50.4	32.6	5.7	4.3	7.1	-
平成13年~平成15年	20.8	84.4	6.3	3.1	3.1	3.1	-
平成16年以降	31.6	69.1	8.2	5.2	2.1	15.5	-

(注1) 事業開始年区分は職業安定法の改正時期を基準とした。

(注2) 割合は、不明を除いた合計に対する割合とした。

第4表 地域区分別、調査事業所

(単位:事業所)

事業所所在地域区分	合計	企業従業員数規模階級					資本形態			兼業有無		
		1~29人	30~49人	50~99人	100人以上	不明	独立系	グループ系	不明	行っている	行っていない	不明
全体	313	136	31	27	111	8	172	139	2	268	45	0
東京都	141	66	18	14	42	1	82	57	2	109	32	0
大阪府・愛知県	44	20	2	0	20	2	23	21	0	38	6	0
政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	79	26	9	10	32	2	37	42	0	76	3	0
政令指定都市なしの県	47	24	0	3	17	3	28	19	0	43	4	0
不明	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0
割合	100.0	44.6	10.2	8.9	36.4	-	55.3	44.7	-	85.6	14.4	-
東京都	45.3	47.1	12.9	10.0	30.0	-	59.0	41.0	-	77.3	22.7	-
大阪府・愛知県	14.1	47.6	4.8	0.0	47.6	-	52.3	47.7	-	86.4	13.6	-
政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	25.4	33.8	11.7	13.0	41.6	-	46.8	53.2	-	96.2	3.8	-
政令指定都市なしの県	15.1	54.5	0.0	6.8	38.6	-	59.6	40.4	-	91.5	8.5	-

(注2) 割合は、不明を除いた合計に対する割合とした。

第5表 企業従業者数規模階級別、支店(紹介事業所)所有の状況

(単位:事業所) (%)

企業全体従業者規模	合計	支店なし	支店・支社総数					紹介事業の事業収入割合
			1ヶ所のみ	2~4ヶ所	5~9ヶ所	10~49ヶ所	50ヶ所以上	
全体	313	172	35	50	19	33	4	25.3
1~4人	36	30	6	0	0	0	0	63.4
5~9人	36	31	4	1	0	0	0	27.0
10~29人	64	49	8	6	1	0	0	22.7
30~49人	31	17	8	5	1	0	0	6.3
50~99人	27	10	4	7	6	0	0	17.5
100人以上	111	33	4	30	10	30	4	27.0
不明	8	2	1	1	1	3	0	-
割合	100.0	55.7	11.3	16.2	6.1	10.7	-	-
1~4人	11.8	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	-	-
5~9人	11.8	86.1	11.1	2.8	0.0	0.0	-	-
10~29人	21.0	76.6	12.5	9.4	1.6	0.0	-	-
30~49人	10.2	54.8	25.8	16.1	3.2	0.0	-	-
50~99人	8.9	37.0	14.8	25.9	22.2	0.0	-	-
100人以上	36.4	30.8	3.7	28.0	9.3	28.0	-	-

(注2) 割合は、不明を除いた合計に対する割合とした。

第6表 職業紹介を実施する支店・支社等の所有状況

(単位:事業所)

区分		合計	支店・支社総数						紹介事業の 事業収入割 合	
			1ヶ所のみ	2~4ヶ所	5~9ヶ所	10~49ヶ 所	50ヶ所以 上	支店なし		
兼業の有無別	事業所数	全体	313	35	50	19	33	4	172	-
		兼業を行っていない	45	6	1	0	0	0	38	-
		兼業を行っている	268	29	49	19	33	4	134	25.3
	紹介事業の事業収入割合(%)		-	14.1	6.7	12.1	70.3	-	-	-
	割合	全体	100.0	11.2	16.0	6.1	10.5	1.3	55.0	-
		兼業を行っていない	14.4	13.3	2.2	0.0	0.0	0.0	84.4	-
兼業を行っている		85.6	10.8	18.3	7.1	12.3	1.5	50.0	-	
兼業の種類別	事業所数	労働者派遣事業	230	24	46	19	31	4	106	21.5
		コンサルティング事業	95	15	14	5	4	4	53	26.0
		業務請負事業	134	15	35	11	7	4	62	8.1
		教育・研修事業	92	11	19	8	6	4	44	20.1
		出版／求人広告関連事業	21	2	3	1	2	4	9	18.6
		その他の事業	74	8	15	3	5	4	39	17.8
	割合(%)	労働者派遣事業	85.8	10.4	20.0	8.3	13.5	1.7	46.1	-
		コンサルティング事業	35.4	15.8	14.7	5.3	4.2	4.2	55.8	-
		業務請負事業	50.0	11.2	26.1	8.2	5.2	3.0	46.3	-
		教育・研修事業	34.3	12.0	20.7	8.7	6.5	4.3	47.8	-
		出版／求人広告関連事業	7.8	9.5	14.3	4.8	9.5	19.0	42.9	-
		その他の事業	27.6	10.8	20.3	4.1	6.8	5.4	52.7	-
企業従業員数別	事業所数	1~4人	36	6	0	0	0	0	30	63.4
		5~9人	36	4	1	0	0	0	31	27.0
		10~29人	64	8	6	1	0	0	49	22.7
		30~49人	31	8	5	1	0	0	17	6.3
		50~99人	27	4	7	6	0	0	10	17.5
		100人以上	111	4	30	10	30	4	33	27.0
		不明	8	1	1	1	3	0	2	-
	割合(%)	1~4人	11.8	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	-
		5~9人	11.8	11.1	2.8	0.0	0.0	0.0	86.1	-
		10~29人	21.0	12.5	9.4	1.6	0.0	0.0	76.6	-
		30~49人	10.2	25.8	16.1	3.2	0.0	0.0	54.8	-
		50~99人	8.9	14.8	25.9	22.2	0.0	0.0	37.0	-
100人以上	36.4	3.6	27.0	9.0	27.0	3.6	29.7	-		
企業内紹介担当者数割合別	事業所数	20%未満	134	12	38	11	6	0	67	6.9
		20~39%	37	9	3	3	3	0	19	8.5
		40~59%	28	2	4	1	1	0	20	19.6
		60~79%	24	5	2	2	2	0	13	44.7
		80~100%	81	6	2	1	21	0	51	81.1
		不明	9	1	1	1	0	4	2	-
	割合(%)	20%未満	44.1	9.0	28.4	8.2	4.5	0.0	50.0	-
		20~39%	12.2	24.3	8.1	8.1	8.1	0.0	51.4	-
		40~59%	9.2	7.1	14.3	3.6	3.6	0.0	71.4	-
		60~79%	7.9	20.8	8.3	8.3	8.3	0.0	54.2	-
80~100%	26.6	7.4	2.5	1.2	25.9	0.0	63.0	-		

(注1) 合計の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

(注2) 兼業の種類別の集計では、兼業を複数行っている場合があるため、兼業ごとの事業所数の合計は全体の事業所数に一致しない。

(注3) 兼業の種類別欄の合計の事業所数割合は、兼業あり事業所数(268)に対する割合とした。

第7表 主な職業紹介形態別、併せて行う職業紹介形態

(1)事業所所在地別

主な職業紹介形態	合計	併せて行う職業紹介形態							
		一般紹介型(登録型)	スカウト型(サーチ型)	アウトブレースメント型(再就職支援型)	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	その他の形態	他の形態なし(未記入)		
全国	事業所数	全体	313	35	58	38	147	0	97
		一般紹介型(登録型)	239	0	56	35	145	0	60
		スカウト型(サーチ型)	19	12	0	2	2	0	6
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	5	0	0	0	0	0	5
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	22	2	1	0	0	11
		その他の形態	1	1	0	0	0	0	0
		不明	15	0	0	0	0	0	15
	構成割合(%)	全体	100.0	11.2	18.5	12.1	47.0	0.0	31.0
		一般紹介型(登録型)	80.2	0.0	23.4	14.6	60.7	0.0	25.1
		スカウト型(サーチ型)	6.4	63.2	0.0	10.5	10.5	0.0	31.6
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.4	64.7	5.9	2.9	0.0	0.0	32.4
		その他の形態	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東京都	事業所数	全体	141	18	41	18	56	0
一般紹介型(登録型)			105	0	40	16	54	0	29
スカウト型(サーチ型)			19	12	0	2	2	0	6
アウトブレースメント型(再就職支援型)			2	0	0	0	0	0	2
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)			11	6	1	0	0	0	5
その他の形態			0	0	0	0	0	0	0
不明			4	0	0	0	0	0	4
構成割合(%)		全体	100.0	12.8	29.1	12.8	39.7	0.0	32.6
		一般紹介型(登録型)	76.6	0.0	38.1	15.2	51.4	0.0	27.6
		スカウト型(サーチ型)	13.9	63.2	0.0	10.5	10.5	0.0	31.6
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	8.0	54.5	9.1	0.0	0.0	0.0	45.5
		その他の形態	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大阪府・愛知県		事業所数	全体	44	2	3	6	20	0
	一般紹介型(登録型)		38	0	3	6	20	0	15
	スカウト型(サーチ型)		0	0	0	0	0	0	0
	アウトブレースメント型(再就職支援型)		0	0	0	0	0	0	0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)		4	2	0	0	0	0	2
	その他の形態		0	0	0	0	0	0	0
	不明		2	0	0	0	0	0	2
	構成割合(%)	全体	100.0	4.5	6.8	13.6	45.5	0.0	43.2
		一般紹介型(登録型)	90.5	0.0	7.9	15.8	52.6	0.0	39.5
		スカウト型(サーチ型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	9.5	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
		その他の形態	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	事業所数	全体	79	7	11	10	45	0
一般紹介型(登録型)			62	0	11	10	45	0	10
スカウト型(サーチ型)			0	0	0	0	0	0	0
アウトブレースメント型(再就職支援型)			3	0	0	0	0	0	3
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)			8	6	0	0	0	0	2
その他の形態			1	1	0	0	0	0	0
不明			5	0	0	0	0	0	5
構成割合(%)		全体	100.0	8.9	13.9	12.7	57.0	0.0	25.3
		一般紹介型(登録型)	83.8	0.0	17.7	16.1	72.6	0.0	16.1
		スカウト型(サーチ型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	10.8	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
		その他の形態	1.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
政令指定都市なしの県		事業所数	全体	47	8	3	3	25	0
	一般紹介型(登録型)		32	0	2	2	25	0	6
	スカウト型(サーチ型)		0	0	0	0	0	0	0
	アウトブレースメント型(再就職支援型)		0	0	0	0	0	0	0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)		11	8	1	1	0	0	2
	その他の形態		0	0	0	0	0	0	0
	不明		4	0	0	0	0	0	4
	構成割合(%)	全体	100.0	17.0	6.4	6.4	53.2	0.0	25.5
		一般紹介型(登録型)	74.4	0.0	6.3	6.3	78.1	0.0	18.8
		スカウト型(サーチ型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	25.6	72.7	9.1	9.1	0.0	0.0	18.2
		その他の形態	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(注) 合計の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第7表 主な職業紹介形態別、併せて行う職業紹介形態

(2) 紹介担当者数規模別

事業所数	主な職業紹介形態	合計	併せて行う職業紹介形態						
			一般紹介型(登録型)	スカウト型(サーチ型)	アウトブレースメント型(再就職支援型)	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	その他の形態	他の形態なし	
1 5 2 人	事業所数	全体	71	10	11	3	18	0	32
		一般紹介型(登録型)	47	0	9	3	18	0	19
		スカウト型(サーチ型)	4	0	0	0	0	0	4
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	2	0	0	0	0	0	2
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	16	9	2	0	0	0	6
		その他の形態	1	1	0	0	0	0	0
		不明	1	0	0	0	0	0	1
	構成割合(%)	全体	100.0	14.1	15.5	4.2	25.4	0.0	45.1
		一般紹介型(登録型)	67.1	0.0	19.1	6.4	38.3	0.0	40.4
		スカウト型(サーチ型)	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	22.9	56.3	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5
その他の形態		1.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3 5 4 人	事業所数	全体	72	6	16	10	41	0	17
		一般紹介型(登録型)	63	0	16	10	40	0	14
		スカウト型(サーチ型)	1	1	0	0	1	0	0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	1	0	0	0	0	0	1
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	7	5	0	0	0	0	2
		その他の形態	0	0	0	0	0	0	0
		不明	0	0	0	0	0	0	0
	構成割合(%)	全体	100.0	8.3	22.2	13.9	56.9	0.0	23.6
		一般紹介型(登録型)	87.5	0.0	25.4	15.9	63.5	0.0	22.2
		スカウト型(サーチ型)	1.4	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	9.7	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
その他の形態		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5 5 9 人	事業所数	全体	54	5	12	10	31	0	11
		一般紹介型(登録型)	47	0	12	8	31	0	9
		スカウト型(サーチ型)	4	3	0	1	0	0	1
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0	0	0	0	0	0	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	3	2	0	1	0	0	1
		その他の形態	0	0	0	0	0	0	0
		不明	0	0	0	0	0	0	0
	構成割合(%)	全体	100.0	9.3	22.2	18.5	57.4	0.0	20.4
		一般紹介型(登録型)	87.0	0.0	25.5	17.0	66.0	0.0	19.1
		スカウト型(サーチ型)	7.4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	5.6	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3
その他の形態		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1 0 5 2 9 人	事業所数	全体	45	7	10	7	24	0	11
		一般紹介型(登録型)	36	0	10	6	23	0	10
		スカウト型(サーチ型)	7	5	0	1	1	0	1
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0	0	0	0	0	0	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	2	2	0	0	0	0	0
		その他の形態	0	0	0	0	0	0	0
		不明	0	0	0	0	0	0	0
	構成割合(%)	全体	100.0	15.6	22.2	15.6	53.3	0.0	24.4
		一般紹介型(登録型)	80.0	0.0	27.8	16.7	63.9	0.0	27.8
		スカウト型(サーチ型)	15.6	71.4	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	4.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の形態		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3 0 5 9 9 人	事業所数	全体	12	1	2	1	6	0	3
		一般紹介型(登録型)	11	0	2	1	6	0	3
		スカウト型(サーチ型)	1	1	0	0	0	0	0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0	0	0	0	0	0	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	0	0	0	0	0	0	0
		その他の形態	0	0	0	0	0	0	0
		不明	0	0	0	0	0	0	0
	構成割合(%)	全体	100.0	8.3	16.7	8.3	50.0	0.0	25.0
		一般紹介型(登録型)	91.7	0.0	18.2	9.1	54.5	0.0	27.3
		スカウト型(サーチ型)	8.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他の形態		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

第7表 主な職業紹介形態別、併せて行う職業紹介形態

主な職業紹介形態		合計	併せて行う職業紹介形態						
			一般紹介型(登録型)	スカウト型(サーチ型)	アウトブレースメント型(再就職支援型)	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	その他の形態	他の形態なし	
100人以上	事業所数	全体	3	0	0	1	2	0	1
		一般紹介型(登録型)	2	0	0	1	2	0	0
		スカウト型(サーチ型)	0	0	0	0	0	0	0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0	0	0	0	0	0	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	1	0	0	0	0	0	1
		その他の形態	0	0	0	0	0	0	0
		不明	0	0	0	0	0	0	0
	構成割合(%)	全体	100.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3
		一般紹介型(登録型)	66.7	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0
		スカウト型(サーチ型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
		その他の形態	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(注) 合計の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第8表 主な職業紹介形態別、事業所の紹介担当者数規模別状況

主な職業紹介形態		合計	紹介従事者数規模							平均紹介担当者数:人 (n数)	
			1~2人	3~4人	5~9人	10~29人	30~99人	100人以上	不明		
全国	事業所数	全体	313	71	72	54	45	12	3	56	14.1
		一般紹介型(登録型)	239	47	63	47	36	11	2	33	15.6
		スカウト型(サーチ型)	19	4	1	4	7	1	0	2	11.3
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	5	2	1	0	0	0	0	2	2.3
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	16	7	3	2	0	1	5	7.0
		その他の形態	1	1	0	0	0	0	0	0	2.0
	不明	15	1	0	0	0	0	0	14	-	
	割合	全体	100.0	27.6	28.0	21.0	17.5	4.7	1.2	-	257
		一般紹介型(登録型)	80.2	22.8	30.6	22.8	17.5	5.3	1.0	-	206
		スカウト型(サーチ型)	6.4	23.5	5.9	23.5	41.2	5.9	0.0	-	17
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	1.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	-	3
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.4	55.2	24.1	10.3	6.9	0.0	3.4	-	29
		その他の形態	0.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	1
	東京都	事業所数	全体	141	23	28	25	25	8	3	29
一般紹介型(登録型)			105	13	26	21	18	7	2	18	26.5
スカウト型(サーチ型)			19	4	1	4	7	1	0	2	11.3
アウトブレースメント型(再就職支援型)			2	0	0	0	0	0	0	2	-
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)			11	6	1	0	0	0	1	3	14.6
その他の形態			0	0	0	0	0	0	0	0	-
不明		4	0	0	0	0	0	0	4	-	
割合		全体	100.0	20.5	25.0	22.3	22.3	7.1	2.7	-	112
		一般紹介型(登録型)	76.6	14.9	29.9	24.1	20.7	8.0	2.3	-	87
		スカウト型(サーチ型)	13.9	23.5	5.9	23.5	41.2	5.9	0.0	-	17
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	8.0	75.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	-	8
		その他の形態	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
大阪府・愛知県		事業所数	全体	44	9	10	9	5	3	0	8
	一般紹介型(登録型)		38	7	9	9	5	3	0	5	11.2
	スカウト型(サーチ型)		0	0	0	0	0	0	0	0	-
	アウトブレースメント型(再就職支援型)		0	0	0	0	0	0	0	0	-
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)		4	2	1	0	0	0	0	1	2.7
	その他の形態		0	0	0	0	0	0	0	0	-
	不明	2	0	0	0	0	0	0	2	-	
	割合	全体	100.0	25.0	27.8	25.0	13.9	8.3	0.0	-	36
		一般紹介型(登録型)	90.5	21.2	27.3	27.3	15.2	9.1	0.0	-	33
		スカウト型(サーチ型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	9.5	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	-	3
		その他の形態	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	政令指定都市あり道府県 (大阪・愛知を除く)	事業所数	全体	79	22	22	13	12	1	0	9
一般紹介型(登録型)			62	17	18	11	11	1	0	4	7.2
スカウト型(サーチ型)			0	0	0	0	0	0	0	0	-
アウトブレースメント型(再就職支援型)			3	2	1	0	0	0	0	0	2.3
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)			8	2	3	2	1	0	0	0	4.3
その他の形態			1	1	0	0	0	0	0	0	2.0
不明		5	0	0	0	0	0	0	5	-	
割合		全体	100.0	31.4	31.4	18.6	17.1	1.4	0.0	-	70
		一般紹介型(登録型)	83.8	29.3	31.0	19.0	19.0	1.7	0.0	-	58
		スカウト型(サーチ型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	4.1	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	-	3
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	10.8	25.0	37.5	25.0	12.5	0.0	0.0	-	8
		その他の形態	1.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	1
政令指定都市なしの県		事業所数	全体	47	17	11	7	2	0	0	10
	一般紹介型(登録型)		32	10	9	6	1	0	0	6	3.8
	スカウト型(サーチ型)		0	0	0	0	0	0	0	0	-
	アウトブレースメント型(再就職支援型)		0	0	0	0	0	0	0	0	-
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)		11	6	2	1	1	0	0	1	4.4
	その他の形態		0	0	0	0	0	0	0	0	-
	不明	4	1	0	0	0	0	0	3	-	
	割合	全体	100.0	45.9	29.7	18.9	5.4	0.0	0.0	-	37
		一般紹介型(登録型)	74.4	38.5	34.6	23.1	3.8	0.0	0.0	-	26
		スカウト型(サーチ型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
		アウトブレースメント型(再就職支援型)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	25.6	60.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	-	10
		その他の形態	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第9表 最多就職決定取扱職業の種類別事業所の紹介担当者数規模別状況

事業所所在地域合計		合計	紹介従事者数規模							平均紹介担当者数:人 (n数)
得意分野取扱職業			1~2人	3~4人	5~9人	10~29人	30~99人	100人以上	不明	
事業所数	全体	313	71	72	54	45	12	3	56	14.1
	A 専門的・技術的職業	114	18	25	22	21	6	1	21	23.6
	B 管理的職業	23	7	5	4	4	1	0	2	7.3
	C 事務的職業	84	21	21	16	11	3	2	10	11.1
	D 販売の職業	33	7	10	6	6	1	0	3	7.2
	E サービスの職業	13	6	3	2	0	0	0	2	3.1
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	I 生産工程・労務の職業	20	5	5	3	3	0	0	4	6.0
	不明	26	7	3	1	0	1	0	14	-
(割合)	全体	100.0	27.6	28.0	21.0	17.5	4.7	1.2	-	257
	A 専門的・技術的職業	39.7	19.4	26.9	23.7	22.6	6.5	1.1	-	93
	B 管理的職業	8.0	33.3	23.8	19.0	19.0	4.8	0.0	-	21
	C 事務的職業	29.3	28.4	28.4	21.6	14.9	4.1	2.7	-	74
	D 販売の職業	11.5	23.3	33.3	20.0	20.0	3.3	0.0	-	30
	E サービスの職業	4.5	54.5	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	-	11
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	I 生産工程・労務の職業	7.0	31.3	31.3	18.8	18.8	0.0	0.0	-	16

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

東京都		合計	紹介従事者数規模							平均紹介担当者数:人 (n数)
得意分野取扱職業			1~2人	3~4人	5~9人	10~29人	30~99人	100人以上	不明	
事業所数	全体	141	23	28	25	25	8	3	29	23.4
	A 専門的・技術的職業	62	5	12	11	14	3	1	16	37.8
	B 管理的職業	16	4	2	4	4	1	0	1	9.1
	C 事務的職業	34	8	6	6	4	2	2	6	18.5
	D 販売の職業	15	2	5	3	3	1	0	1	9.3
	E サービスの職業	4	2	1	1	0	0	0	0	3.0
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	I 生産工程・労務の職業	1	0	0	0	0	0	0	1	-
	不明	9	2	2	0	0	1	0	4	-
(割合)	全体	100.0	20.5	25.0	22.3	22.3	7.1	2.7	-	112
	A 専門的・技術的職業	47.0	10.9	26.1	23.9	30.4	6.5	2.2	-	46
	B 管理的職業	12.1	26.7	13.3	26.7	26.7	6.7	0.0	-	15
	C 事務的職業	25.8	28.6	21.4	21.4	14.3	7.1	7.1	-	28
	D 販売の職業	11.4	14.3	35.7	21.4	21.4	7.1	0.0	-	14
	E サービスの職業	3.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	-	4
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	I 生産工程・労務の職業	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第9表 最多就職決定取扱職業の種類別事業所の紹介担当者数規模別状況

大阪府・愛知県		合計	紹介従事者数規模						平均紹介担当者数:人 (n数)	
得意分野取扱職業			1~2人	3~4人	5~9人	10~29人	30~99人	100人以上		不明
事業所数	全体	44	9	10	9	5	3	0	8	10.5
	A 専門的・技術的職業	14	5	1	3	1	2	0	2	15.5
	B 管理的職業	3	0	3	0	0	0	0	0	3.7
	C 事務的職業	12	2	3	3	2	1	0	1	11.4
	D 販売の職業	9	1	2	2	2	0	0	2	6.1
	E サービスの職業	1	1	0	0	0	0	0	0	2.0
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	I 生産工程・労務の職業	1	0	1	0	0	0	0	0	4.0
	不明	4	0	0	1	0	0	0	3	-
(割合)	全体	100.0	25.0	27.8	25.0	13.9	8.3	0.0	-	36
	A 専門的・技術的職業	35.0	41.7	8.3	25.0	8.3	16.7	0.0	-	12
	B 管理的職業	7.5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	3
	C 事務的職業	30.0	18.2	27.3	27.3	18.2	9.1	0.0	-	11
	D 販売の職業	22.5	14.3	28.6	28.6	28.6	0.0	0.0	-	7
	E サービスの職業	2.5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	1
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	I 生産工程・労務の職業	2.5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	1

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)		合計	紹介従事者数規模						平均紹介担当者数:人 (n数)	
得意分野取扱職業			1~2人	3~4人	5~9人	10~29人	30~99人	100人以上		不明
事業所数	全体	79	22	22	13	12	1	0	9	6.6
	A 専門的・技術的職業	27	5	9	5	6	1	0	1	9.3
	B 管理的職業	3	2	0	0	0	0	0	1	2.0
	C 事務的職業	21	4	8	4	3	0	0	2	5.4
	D 販売の職業	8	3	3	1	1	0	0	0	5.4
	E サービスの職業	3	2	1	0	0	0	0	0	2.3
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	I 生産工程・労務の職業	11	3	1	3	2	0	0	2	6.3
	不明	6	3	0	0	0	0	0	3	-
(割合)	全体	100.0	31.4	31.4	18.6	17.1	1.4	0.0	-	70
	A 専門的・技術的職業	37.0	19.2	34.6	19.2	23.1	3.8	0.0	-	26
	B 管理的職業	4.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	2
	C 事務的職業	28.8	21.1	42.1	21.1	15.8	0.0	0.0	-	19
	D 販売の職業	11.0	37.5	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	-	8
	E サービスの職業	4.1	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	-	3
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	I 生産工程・労務の職業	15.1	33.3	11.1	33.3	22.2	0.0	0.0	-	9

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第9表 最多就職決定取扱職業の種類別事業所の紹介担当者数規模別状況

政令指定都市なしの県 得意分野取扱職業		合計	紹介従事者数規模							平均紹介担 当者数:人 (n数)
			1~2人	3~4人	5~9人	10~29人	30~99人	100人以 上	不明	
事業所数	全体	47	17	11	7	2	0	0	10	3.9
	A 専門的・技術的職業	11	3	3	3	0	0	0	2	3.8
	B 管理的職業	1	1	0	0	0	0	0	0	1.0
	C 事務的職業	17	7	4	3	2	0	0	1	4.9
	D 販売の職業	1	1	0	0	0	0	0	0	1.0
	E サービスの職業	5	1	1	1	0	0	0	2	4.3
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0		0	0	-
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	I 生産工程・労務の職業	5	2	2	0	0	0	0	1	2.3
不明	7	2	1	0	0	0	0	4	-	
(割合)	全体	100.0	45.9	29.7	18.9	5.4	0.0	0.0	-	37
	A 専門的・技術的職業	27.5	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	-	9
	B 管理的職業	2.5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	1
	C 事務的職業	42.5	43.8	25.0	18.8	12.5	0.0	0.0	-	16
	D 販売の職業	2.5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	1
	E サービスの職業	12.5	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	-	3
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0
	I 生産工程・労務の職業	12.5	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	4

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第10-1表 年間職業紹介取扱実績合計

区分	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人	n 数 事業所	
	常用 人	臨時、日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)			
事業所所在地別	全体	315,209	4,743	290,118	36,035	4,920	45,759,575	12.4	11.4	27.4	31.8	2,651	155
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(132,011)	(4,743)	(221,454)	(16,497)	(4,920)	(17,601,403)	(7.5)	(12.5)	(27.4)	(31.9)	(1,350)	(154)
	東京都	242,521	1,021	212,637	26,002	865	36,017,661	12.2	10.7	23.6	27.2	1,968	69
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(59,323)	(1,021)	(143,973)	(6,464)	(865)	(7,859,489)	(4.5)	(10.9)	(23.5)	(27.4)	(667)	(68)
	大阪府・愛知県	35,623	1,496	40,677	4,076	1,519	4,122,116	10.0	11.4	18.9	23.2	269	22
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	34,978	1,625	34,042	5,177	2,513	5,282,111	15.2	14.8	27.6	32.0	354	46
	政令指定都市なしの県	2,087	601	2,762	780	23	337,687	28.2	37.4	51.8	59.1	60	18
事業開始時期別	平成12年以前	264,044	2,060	240,324	28,763	2,145	38,588,587	12.0	10.9	24.7	30.2	2,040	71
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(80,846)	(2,060)	(171,660)	(9,225)	(2,145)	(10,430,415)	(5.4)	(11.4)	(24.7)	(30.5)	(739)	(70)
	平成13年～平成15年	16,884	2,416	14,399	1,880	2,224	1,380,245	13.1	11.1	29.9	37.7	241	38
	平成16年以降	34,162	267	33,299	5,328	551	5,790,743	16.0	15.6	29.9	28.7	362	45
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	311,431	4,162	279,546	35,100	4,598	44,383,244	12.6	11.3	25.0	28.5	2,518	126
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(128,233)	(4,162)	(210,882)	(15,562)	(4,598)	(16,225,072)	(7.4)	(12.1)	(25.0)	(28.7)	(1,217)	(125)
	スカウト型(サーチ型)	2,918	0	8,708	585	0	1,241,804	6.7	20.1	14.7	31.0	81	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	183	0	33	14	0	16,950	42.4	7.7	45.4	10.0	5	2
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	634	581	1,816	323	322	98,587	17.8	51.0	47.7	60.7	45	16
その他の形態	43	0	15	13	0	18,990	86.7	30.2	86.7	30.2	2	1	
紹介担当者規模別	1～2人	6,090	1,064	4,008	848	592	444,574	21.2	13.9	37.1	39.3	60	37
	3～4人	9,415	2,699	13,622	2,175	2,848	1,266,163	16.0	23.1	33.1	37.5	161	47
	5～9人	16,518	980	22,539	2,124	1,480	2,295,423	9.4	12.9	15.7	26.2	216	33
	10～29人	53,290	0	117,695	5,954	0	7,779,382	5.1	11.2	21.5	24.1	491	29
	30～99人	46,698	0	63,590	5,396	0	5,815,861	8.5	11.6	17.5	16.6	422	8
	100人以上	183,198	0	68,664	19,538	0	28,158,172	28.5	10.7	28.5	10.7	1,301	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0
派遣の有無	派遣を行っている	223,507	3,393	186,593	25,282	3,701	32,673,011	13.6	11.3	32.9	40.2	1,987	100
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(40,309)	(3,393)	(117,929)	(5,744)	(3,701)	(4,514,839)	(4.9)	(14.3)	(32.9)	(40.5)	(686)	(99)
	派遣を行っていない	91,702	1,350	103,525	10,753	1,219	13,086,564	10.4	11.7	17.4	16.4	664	55
業務提携の有無	業務提携している	300,340	2,504	276,153	32,998	2,358	43,589,284	12.0	11.0	20.0	25.3	2,363	103
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(117,142)	(2,504)	(207,489)	(13,460)	(2,358)	(15,431,112)	(6.5)	(11.5)	(19.9)	(25.4)	(1,062)	(102)
	業務提携していない	14,670	2,197	13,595	2,898	2,520	2,127,419	21.3	19.8	42.5	44.0	280	49

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。
(注2) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。
(注3) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。
(注4) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

第10-2表 事業所平均年間職業紹介取扱実績

区分	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介担当者数 人	n数 事業所	
	常用 人	臨時・日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)			
事業所所在地別	全体	2,033.6	30.6	1,871.7	232.5	31.7	295,223.1	12.42	11.43	27.36	31.76	17.1	155
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(857.2)	(30.8)	(1,438.0)	(107.1)	(31.9)	(114,294.8)	(7.45)	(12.50)	(27.35)	(31.89)	(8.8)	(154)
	東京都	3,514.8	14.8	3,081.7	376.8	12.5	521,995.1	12.23	10.72	23.56	27.19	28.5	69
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(872.4)	(15.0)	(2,117.3)	(95.1)	(12.7)	(115,580.7)	(4.49)	(10.90)	(23.49)	(27.43)	(9.8)	(68)
	大阪府・愛知県	1,619.2	68.0	1,849.0	185.3	69.0	187,368.9	10.02	11.44	18.86	23.19	12.2	22
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	760.4	35.3	740.0	112.5	54.6	114,828.5	15.21	14.80	27.55	32.00	7.7	46
	政令指定都市なしの県	115.9	33.4	153.4	43.3	1.3	18,760.4	28.24	37.37	51.82	59.09	3.3	18
事業開始時期別	平成12年以前	3,718.9	29.0	3,384.8	405.1	30.2	543,501.2	11.97	10.89	24.70	30.24	28.7	71
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(1,154.9)	(29.4)	(2,452.3)	(131.8)	(30.6)	(149,005.9)	(5.37)	(11.41)	(24.65)	(30.52)	(10.6)	(70)
	平成13年～平成15年	444.3	63.6	378.9	49.5	58.5	36,322.2	13.06	11.13	29.94	37.68	6.3	38
	平成16年以降	759.2	5.9	740.0	118.4	12.2	128,683.2	16.00	15.60	29.90	28.65	8.0	45
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	2,471.7	33.0	2,218.6	278.6	36.5	352,248.0	12.56	11.27	25.02	28.50	20.0	126
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(1,025.9)	(33.3)	(1,687.1)	(124.5)	(36.8)	(129,800.6)	(7.38)	(12.14)	(24.99)	(28.65)	(9.7)	(125)
	スカウト型(サーチ型)	291.8	0.0	870.8	58.5	0.0	124,180.4	6.72	20.05	14.69	31.01	8.1	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	91.5	0.0	16.5	7.0	0.0	8,475.0	42.42	7.65	45.37	9.96	2.5	2
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	39.6	36.3	113.5	20.2	20.1	6,161.7	17.79	50.95	47.70	60.65	2.8	16
	その他の形態	43.0	0.0	15.0	13.0	0.0	18,990.0	86.67	30.23	86.67	30.23	2.0	1
紹介担当者規模別	1～2人	164.6	28.8	108.3	22.9	16.0	12,015.5	21.16	13.92	37.09	39.29	1.6	37
	3～4人	200.3	57.4	289.8	46.3	60.6	26,939.6	15.97	23.10	33.10	37.49	3.4	47
	5～9人	500.5	29.7	683.0	64.4	44.8	69,558.3	9.42	12.86	15.73	26.20	6.5	33
	10～29人	1,837.6	0.0	4,058.4	205.3	0.0	268,254.6	5.06	11.17	21.54	24.07	16.9	29
	30～99人	5,837.3	0.0	7,948.8	674.5	0.0	726,982.6	8.49	11.56	17.50	16.62	52.8	8
	100人以上	183,198.0	0.0	68,664.0	19,538.0	0.0	28,158,172.0	28.45	10.66	28.45	10.66	1,301.0	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-	-	(-)	(-)	(-)	(-)
派遣の有無	派遣を行っている	2,235.1	33.9	1,865.9	252.8	37.0	326,730.1	13.55	11.31	32.86	40.18	19.9	100
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(407.2)	(34.3)	(1,191.2)	(58.0)	(37.4)	(45,604.4)	(4.87)	(14.25)	(32.90)	(40.48)	(6.9)	(99)
	派遣を行っていない	1,667.3	24.5	1,882.3	195.5	22.2	237,937.5	10.39	11.73	17.36	16.44	12.1	55
業務提携の有無	業務提携している	2,915.9	24.3	2,681.1	320.4	22.9	423,196.9	11.95	10.99	19.98	25.28	22.9	103
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	1,148.5	24.5	2,034.2	132.0	23.1	151,285.4	(6.49)	(11.49)	(19.90)	(25.42)	(10.4)	(102)
	業務提携していない	299.4	44.8	277.4	59.1	51.4	43,416.7	21.32	19.75	42.45	44.04	5.7	49

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。
(注2) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。
(注3) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。
(注4) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

第10-3表 従業者1人当たり平均年間職業紹介取扱実績

区分	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	職業紹介 担当者数 人	n数 事業所	
	常用 人	臨時、日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日				
事業開始時期別 主な紹介形態別	全体	118.9	1.8	109.4	13.6	1.9	17,261.3	2,651	155
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(97.8)	(3.5)	(164.0)	(12.2)	(3.6)	(13,038.1)	(1,350)	(154)
	東京都	123.2	0.5	108.0	13.2	0.4	18,301.7	1,968	69
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(88.9)	(1.5)	(215.9)	(9.7)	(1.3)	(11,783.3)	(667)	(68)
	大阪府・愛知県	132.4	5.6	151.2	15.2	5.6	15,323.9	269	22
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	98.8	4.6	96.2	14.6	7.1	14,921.2	354	46
	政令指定都市なしの県	34.8	10.0	46.0	13.0	0.4	5,628.1	60	18
	平成12年以前	129.4	1.0	117.8	14.1	1.1	18,916.0	2,040	71
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(109.4)	(2.8)	(232.3)	(12.5)	(2.9)	(14,114.2)	(739)	(70)
	平成13年～平成15年	70.1	10.0	59.7	7.8	9.2	5,727.2	241	38
	平成16年以降	94.4	0.7	92.0	14.7	1.5	15,996.5	362	45
	一般紹介型(登録型)	123.7	1.7	111.0	13.9	1.8	17,626.4	2,518	126
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(105.4)	(3.4)	(173.3)	(12.8)	(3.8)	(13,332.0)	(1,217)	(125)
	スカウト型(サーチ型)	36.0	0.0	107.5	7.2	0.0	15,330.9	81	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	36.6	0.0	6.6	2.8	0.0	3,390.0	5	2
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	14.1	12.9	40.4	7.2	7.2	2,190.8	45	16
その他の形態	21.5	0.0	7.5	6.5	0.0	9,495.0	2	1	
紹介担当者規模別	1～2人	101.5	17.7	66.8	14.1	9.9	7,409.6	60	37
	3～4人	58.5	16.8	84.6	13.5	17.7	7,864.4	161	47
	5～9人	76.5	4.5	104.3	9.8	6.9	10,627.0	216	33
	10～29人	108.5	0.0	239.7	12.1	0.0	15,844.0	491	29
	30～99人	110.7	0.0	150.7	12.8	0.0	13,781.7	422	8
	100人以上	140.8	0.0	52.8	15.0	0.0	21,643.5	1,301	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	-	-	-	-	-	-	0	0
派遣の有無	派遣を行っている	112.5	1.7	93.9	12.7	1.9	16,443.4	1,987	100
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(58.8)	(4.9)	(171.9)	(8.4)	(5.4)	(6,581.4)	(686)	(99)
	派遣を行っていない	138.1	2.0	155.9	16.2	1.8	19,708.7	664	55
業務提携の有無	業務提携している	127.1	1.1	116.9	14.0	1.0	18,446.6	2,363	103
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(110.3)	(2.4)	(195.4)	(12.7)	(2.2)	(14,530.2)	(1,062)	(102)
	業務提携していない	52.4	7.8	48.6	10.4	9.0	7,597.9	280	49

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。

(注2) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

第10-4表 事業所の職業取扱職業別紹介実績合計

取扱職業別、年間職業紹介実績

n数 155	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時・日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
調査事業 所合計	A 専門的・技術的職業	152,829	227	89,207	14,239	58	19,715,528					
	B 管理的職業	36,770	0	39,244	4,173	15	6,911,844					
	C 事務的職業	48,761	152	106,623	7,756	50	8,341,234					
	D 販売の職業	74,325	3,681	52,261	9,072	3,851	10,601,519					
	E サービスの職業	1,094	496	1,437	265	451	86,203					
	F 保安の職業	20	0	7	4	0	900					
	G 農林漁業の職業	0	21	30	0	21	315					
	H 運輸・通信の職業	136	8	131	40	150	10,290					
	I 生産工程・労務の職業	1,274	158	1,178	486	324	91,742					
	合計	315,209	4,743	290,118	36,035	4,920	45,759,575	12.4	11.4	27.4	31.8	2,651

取扱職業別、年間職業紹介実績(従業員100人以上規模を除く)

n数 154	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時・日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
(100人 以上 規模 を除く) 調査事業 所合計	A 専門的・技術的職業	66,233	227	60,626	5,861	58	7,422,287					
	B 管理的職業	15,046	0	26,193	2,020	15	3,195,018					
	C 事務的職業	24,532	152	91,345	4,033	50	3,103,912					
	D 販売の職業	23,676	3,681	40,507	3,788	3,851	3,690,736					
	E サービスの職業	1,094	496	1,437	265	451	86,203					
	F 保安の職業	20	0	7	4	0	900					
	G 農林漁業の職業	0	21	30	0	21	315					
	H 運輸・通信の職業	136	8	131	40	150	10,290					
	I 生産工程・労務の職業	1,274	158	1,178	486	324	91,742					
	合計	132,011	4,743	221,454	16,497	4,920	17,601,403	7.5	12.5	27.4	31.9	1,350

得意分野が「A専門的・技術的職業」の事業所の年間職業紹介実績

n数 64	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時・日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
専門分 野 (A専 門的 ・技 術的 職業)	A 専門的・技術的職業	141,089	227	66,202	13,513	58	18,845,155					
	B 管理的職業	30,720	0	28,186	3,162	0	5,525,761					
	C 事務的職業	37,798	145	34,180	5,361	0	6,689,175					
	D 販売の職業	66,929	145	35,234	7,362	0	9,196,096					
	E サービスの職業	270	145	210	29	2	11,920					
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0					
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0					
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0					
	I 生産工程・労務の職業	73	145	99	40	0	19,698					
	合計	276,879	807	164,111	29,467	60	40,287,805	18.0	10.6	23.0	21.3	1,922

得意分野が「A専門的・技術的職業」の事業所の年間職業紹介実績(従業員100人以上規模を除く)

n数 63	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時・日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
(100人 以上 規模 を除く) 専門分 野 (A専 門的 ・技 術的 職業)	A 専門的・技術的職業	54,493	227	37,621	5,135	58	6,551,914					
	B 管理的職業	8,996	0	15,135	1,009	0	1,808,935					
	C 事務的職業	13,569	145	18,902	1,638	0	1,451,853					
	D 販売の職業	16,280	145	23,480	2,078	0	2,285,313					
	E サービスの職業	270	145	210	29	2	11,920					
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0					
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0					
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0					
	I 生産工程・労務の職業	73	145	99	40	0	19,698					
	合計	93,681	807	95,447	9,929	60	12,129,633	10.4	10.6	22.9	21.5	621

第10-4表 事業所の職業取扱職業別紹介実績合計

得意分野が「B管理的職業」の事業所年間職業紹介実績

n数 17	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
専門 分野 (B 管 理 的 職 業)	A 専門的・技術的職業	2,183	0	2,495	229	0	335,466					
	B 管理的職業	3,901	0	5,094	719	10	835,153					
	C 事務的職業	1,067	0	1,611	114	10	143,184					
	D 販売の職業	914	826	1,943	129	755	153,847					
	E サービスの職業	31	0	129	5	0	7,199					
	F 保安の職業	1	0	0	0	0	0					
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0					
	H 運輸・通信の職業	14	0	9	1	0	750					
	I 生産工程・労務の職業	101	0	68	16	0	6,638					
	合計	8,212	826	11,349	1,213	775	1,482,237	10.7	14.8	23.9	29.9	137

得意分野が「C事務的職業」の事業所年間職業紹介実績

n数 47	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
専門 分野 (C 事 務 的 職 業)	A 専門的・技術的職業	7,869	0	18,826	335	0	344,997					
	B 管理的職業	1,408	0	4,815	193	5	328,958					
	C 事務的職業	8,853	0	68,611	2,097	0	1,350,716					
	D 販売の職業	2,116	1,476	7,690	291	1,776	262,094					
	E サービスの職業	159	1	407	46	0	4,531					
	F 保安の職業	1	0	0	0	0	0					
	G 農林漁業の職業	0	21	30	0	21	315					
	H 運輸・通信の職業	46	0	8	3	0	655					
	I 生産工程・労務の職業	109	0	134	20	0	6,199					
	合計	20,561	1,498	100,521	2,985	1,802	2,298,465	3.0	14.5	24.4	35.7	404

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。
(注2) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。
(注3) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。
(注4) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

第10-4表 事業所の職業取扱職業別紹介実績合計

主な職業紹介形態別事業所の職業別取扱状況

「一般紹介型」事業所の年間職業紹介実績

n数 126	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
一般 紹介 型	A 専門的・技術的職業	151,539	227	85,634	14,022	58	19,233,191					
	B 管理的職業	35,879	0	36,461	3,931	5	6,321,917					
	C 事務的職業	47,932	7	104,275	7,459	40	8,179,469					
	D 販売の職業	73,893	3,536	50,725	8,981	3,551	10,485,599					
	E サービスの職業	967	350	1,228	243	449	67,752					
	F 保安の職業	5	0	7	3	0	900					
	G 農林漁業の職業	0	21	30	0	21	315					
	H 運輸・通信の職業	113	8	123	38	150	9,990					
	I 生産工程・労務の職業	1,103	13	1,063	423	324	84,111					
合計	311,431	4,162	279,546	35,100	4,598	44,383,244	12.6	11.3	25.0	28.5	2,518	

「一般紹介型」事業所の年間職業紹介実績(従業員100人以上規模を除く)

n数 125	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
(100人 以上 規模 を除く) 一般 紹介 型	A 専門的・技術的職業	64,943	227	57,053	5,644	58	6,939,950					
	B 管理的職業	14,155	0	23,410	1,778	5	2,605,091					
	C 事務的職業	23,703	7	88,997	3,736	40	2,942,147					
	D 販売の職業	23,244	3,536	38,971	3,697	3,551	3,574,816					
	E サービスの職業	967	350	1,228	243	449	67,752					
	F 保安の職業	5	0	7	3	0	900					
	G 農林漁業の職業	0	21	30	0	21	315					
	H 運輸・通信の職業	113	8	123	38	150	9,990					
	I 生産工程・労務の職業	1,103	13	1,063	423	324	84,111					
合計	128,233	4,162	210,882	15,562	4,598	16,225,072	7.4	12.1	25.0	28.7	1,217	

「スカウト型」事業所の年間職業紹介実績

n数 10	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
スカ ウト 型	A 専門的・技術的職業	1,119	0	3,405	165	0	445,102					
	B 管理的職業	825	0	2,716	224	0	585,623					
	C 事務的職業	493	0	1,143	114	0	95,295					
	D 販売の職業	363	0	1,279	66	0	101,463					
	E サービスの職業	96	0	156	16	0	14,321					
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0					
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0					
	H 運輸・通信の職業	18	0	5	0	0	0					
	I 生産工程・労務の職業	4	0	4	0	0	0					
合計	2,918	0	8,708	585	0	1,241,804	6.72	20.05	14.69	31.01	81	

「アウトプレイズメント型」事業所の年間職業紹介実績

n数 2	取扱職業	求人数		新規求職者 数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
ア ウ ト プ レ イ ズ メ ン ト 型	A 専門的・技術的職業	38	0	5	2	0	3,060					
	B 管理的職業	5	0	2	0	0	900					
	C 事務的職業	10	0	2	0	0	1,100					
	D 販売の職業	15	0	14	4	0	7,850					
	E サービスの職業	5	0	2	0	0	1,000					
	F 保安の職業	15	0	0	1	0	0					
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0					
	H 運輸・通信の職業	3	0	0	0	0	0					
	I 生産工程・労務の職業	92	0	8	7	0	3,040					
合計	183	0	33	14	0	16,950	42.42	7.65	45.37	9.96	5	

第10-4表 事業所の職業取扱職業別紹介実績合計

「紹介予定派遣型」事業所の年間職業紹介実績

n数 16	取扱職業	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
紹介 予定 派遣 型	A 専門的・技術的職業	91	0	149	38	0	16,085					
	B 管理的職業	60	0	64	17	10	2,504					
	C 事務的職業	326	145	1,203	183	10	65,370					
	D 販売の職業	54	145	243	21	300	6,607					
	E サービスの職業	26	146	51	6	2	3,130					
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0					
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0					
	H 運輸・通信の職業	2	0	3	2	0	300					
	I 生産工程・労務の職業	75	145	103	56	0	4,591					
	合計	634	581	1,816	323	322	98,587	17.79	50.95	47.70	60.65	45

- (注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。
(注2) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。
(注3) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。
(注4) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

第10-5表 1事業所平均、取扱職業別紹介実績

調査事業所平均の1事業所での年間職業紹介実績

n数	取扱職業	求人数			新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
155													
調査事業所平均	A 専門的・技術的職業	986.0	1.5	575.5	91.9	0.4	127,197.0						
	B 管理的職業	237.2	0.0	253.2	26.9	0.1	44,592.5						
	C 事務的職業	314.6	1.0	687.9	50.0	0.3	53,814.4						
	D 販売の職業	479.5	23.7	337.2	58.5	24.8	68,396.9						
	E サービスの職業	7.1	3.2	9.3	1.7	2.9	556.1						
	F 保安の職業	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8						
	G 農林漁業の職業	0.0	0.1	0.2	0.0	0.1	2.0						
	H 運輸・通信の職業	0.9	0.1	0.8	0.3	1.0	66.4						
	I 生産工程・労務の職業	8.2	1.0	7.6	3.1	2.1	591.9						
	合計	2,033.6	30.6	1,871.7	232.5	31.7	295,223.1	12.42	11.43	27.4%	31.8%	17.1	

調査事業所平均の1事業所での年間職業紹介実績(従業員100人以上規模を除く)

n数	取扱職業	求人数			新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
154													
(100人以上規模を除く) 調査事業所平均	A 専門的・技術的職業	430.1	1.5	393.7	38.1	0.4	48,196.7						
	B 管理的職業	97.7	0.0	170.1	13.1	0.1	20,746.9						
	C 事務的職業	159.3	1.0	593.1	26.2	0.3	20,155.3						
	D 販売の職業	153.7	23.9	263.0	24.6	25.0	23,965.8						
	E サービスの職業	7.1	3.2	9.3	1.7	2.9	559.8						
	F 保安の職業	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8						
	G 農林漁業の職業	0.0	0.1	0.2	0.0	0.1	2.0						
	H 運輸・通信の職業	0.9	0.1	0.9	0.3	1.0	66.8						
	I 生産工程・労務の職業	8.3	1.0	7.6	3.2	2.1	595.7						
	合計	857.2	30.8	1,438.0	107.1	31.9	114,294.8	7.45	12.50	27.3%	31.9%	8.8	

得意分野が「A専門的・技術的職業」の事業所の1事業所での年間職業紹介実績

n数	取扱職業	求人数			新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
64													
専門分野(A専門的・技術的)	A 専門的・技術的職業	2,204.5	3.5	1,034.4	211.1	0.9	294,455.5						
	B 管理的職業	480.0	0.0	440.4	49.4	0.0	86,340.0						
	C 事務的職業	590.6	2.3	534.1	83.8	0.0	104,518.4						
	D 販売の職業	1,045.8	2.3	550.5	115.0	0.0	143,689.0						
	E サービスの職業	4.2	2.3	3.3	0.5	0.0	186.3						
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	I 生産工程・労務の職業	1.1	2.3	1.5	0.6	0.0	307.8						
	合計	4,326.2	12.6	2,564.2	460.4	0.9	629,497.0	17.96	10.64	23.0%	21.3%	30.0	

得意分野が「A専門的・技術的職業」の事業所の1事業所での年間職業紹介実績(従業員100人以上規模を除く)

n数	取扱職業	求人数			新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
63													
(100人以上規模を除く) 専門分野(A専門的・技術的)	A 専門的・技術的職業	865.0	3.6	597.2	81.5	0.9	103,998.6						
	B 管理的職業	142.8	0.0	240.2	16.0	0.0	28,713.3						
	C 事務的職業	215.4	2.3	300.0	26.0	0.0	23,045.3						
	D 販売の職業	258.4	2.3	372.7	33.0	0.0	36,274.8						
	E サービスの職業	4.3	2.3	3.3	0.5	0.0	189.2						
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	I 生産工程・労務の職業	1.2	2.3	1.6	0.6	0.0	312.7						
	合計	1,487.0	12.8	1,515.0	157.6	1.0	192,533.9	10.40	10.60	22.9%	21.4%	9.9	

第10-5表 1事業所平均、取扱職業別紹介実績

得意分野が「B管理的職業」の事業所の1事業所での年間職業紹介実績

n数	取扱職業	求人数			新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日	人		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
17 専門分野 (B管理的職業)	A 専門的・技術的職業	128.4	0.0	146.8	13.5	0.0	19,733.3						
	B 管理的職業	229.5	0.0	299.6	42.3	0.6	49,126.6						
	C 事務的職業	62.8	0.0	94.8	6.7	0.6	8,422.6						
	D 販売の職業	53.8	48.6	114.3	7.6	44.4	9,049.8						
	E サービスの職業	1.8	0.0	7.6	0.3	0.0	423.5						
	F 保安の職業	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	H 運輸・通信の職業	0.8	0.0	0.5	0.1	0.0	44.1						
	I 生産工程・労務の職業	5.9	0.0	4.0	0.9	0.0	390.5						
	合計	483.1	48.6	667.6	71.4	45.6	87,190.4	10.69	14.77	23.9%	29.9%	8.1	

得意分野が「C事務的職業」の事業所の1事業所での年間職業紹介実績

n数	取扱職業	求人数			新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日	人		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
47 専門分野 (C事務的職業)	A 専門的・技術的職業	167.4	0.0	400.6	7.1	0.0	7,340.4						
	B 管理的職業	30.0	0.0	102.4	4.1	0.1	6,999.1						
	C 事務的職業	188.4	0.0	1,459.8	44.6	0.0	28,738.6						
	D 販売の職業	45.0	31.4	163.6	6.2	37.8	5,576.5						
	E サービスの職業	3.4	0.0	8.7	1.0	0.0	96.4						
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
	G 農林漁業の職業	0.0	0.4	0.6	0.0	0.4	6.7						
	H 運輸・通信の職業	1.0	0.0	0.2	0.1	0.0	13.9						
	I 生産工程・労務の職業	2.3	0.0	2.9	0.4	0.0	131.9						
	合計	437.5	31.9	2,138.7	63.5	38.3	48,903.5	2.97	14.52	24.4%	35.7%	8.6	

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。

(注2) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

(注4) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

第10-5表 1事業所平均、取扱職業別紹介実績

主な職業紹介形態別事業所の職業別取扱状況

「一般紹介型」事業所の1事業所での年間職業紹介実績

n数	取扱職業	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
126	A 専門的・技術的職業	1,202.7	1.8	679.6	111.3	0.5	152,644.4					
	B 管理的職業	284.8	0.0	289.4	31.2	0.0	50,173.9					
	C 事務的職業	380.4	0.1	827.6	59.2	0.3	64,916.4					
	D 販売の職業	586.5	28.1	402.6	71.3	28.2	83,219.0					
	E サービスの職業	7.7	2.8	9.7	1.9	3.6	537.7					
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	7.1					
	G 農林漁業の職業	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	2.5					
	H 運輸・通信の職業	0.9	0.1	1.0	0.3	1.2	79.3					
	I 生産工程・労務の職業	8.8	0.1	8.4	3.4	2.6	667.5					
	合計	2,471.7	33.0	2,218.6	278.6	36.5	352,248.0	12.56	11.27	25.0%	28.5%	20.0

「一般紹介型」事業所の1事業所での年間職業紹介実績(従業員100人以上規模を除く)

n数	取扱職業	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
125	A 専門的・技術的職業	519.5	1.8	456.4	45.2	0.5	55,519.6					
	B 管理的職業	113.2	0.0	187.3	14.2	0.0	20,840.7					
	C 事務的職業	189.6	0.1	712.0	29.9	0.3	23,537.2					
	D 販売の職業	186.0	28.3	311.8	29.6	28.4	28,598.5					
	E サービスの職業	7.7	2.8	9.8	1.9	3.6	542.0					
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	7.2					
	G 農林漁業の職業	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	2.5					
	H 運輸・通信の職業	0.9	0.1	1.0	0.3	1.2	79.9					
	I 生産工程・労務の職業	8.8	0.1	8.5	3.4	2.6	672.9					
	合計	1,025.9	33.3	1,687.1	124.5	36.8	129,800.6	7.38	12.14	25.0%	28.6%	9.7

「スカウト型」事業所の1事業所での年間職業紹介実績

n数	取扱職業	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
10	A 専門的・技術的職業	111.9	0.0	340.5	16.5	0.0	44,510.2					
	B 管理的職業	82.5	0.0	271.6	22.4	0.0	58,562.3					
	C 事務的職業	49.3	0.0	114.3	11.4	0.0	9,529.5					
	D 販売の職業	36.3	0.0	127.9	6.6	0.0	10,146.3					
	E サービスの職業	9.6	0.0	15.6	1.6	0.0	1,432.1					
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	H 運輸・通信の職業	1.8	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0					
	I 生産工程・労務の職業	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0					
	合計	291.8	0.0	870.8	58.5	0.0	124,180.4	6.72	20.05	14.7%	31.0%	8.1

「アウトプレイメント型」事業所の1事業所での年間職業紹介実績

n数	取扱職業	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介 担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
2	A 専門的・技術的職業	19.0	0.0	2.5	1.0	0.0	1,530.0					
	B 管理的職業	2.5	0.0	1.0	0.0	0.0	450.0					
	C 事務的職業	5.0	0.0	1.0	0.0	0.0	550.0					
	D 販売の職業	7.5	0.0	7.0	2.0	0.0	3,925.0					
	E サービスの職業	2.5	0.0	1.0	0.0	0.0	500.0					
	F 保安の職業	7.5	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0					
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	H 運輸・通信の職業	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	I 生産工程・労務の職業	46.0	0.0	4.0	3.5	0.0	1,520.0					
	合計	91.5	0.0	16.5	7.0	0.0	8,475.0	42.42	7.65	45.4%	10.0%	2.5

第10-5表 1事業所平均、取扱職業別紹介実績

「紹介予定派遣型」事業所の1事業所での年間職業紹介実績

n数 16	取扱職業	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介担当者数 人
		常用 人	臨時、日 雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
紹介予定派遣型	A 専門的・技術的職業	5.7	0.0	9.3	2.4	0.0	1,005.3					
	B 管理的職業	3.8	0.0	4.0	1.1	0.6	156.5					
	C 事務的職業	20.4	9.1	75.2	11.4	0.6	4,085.6					
	D 販売の職業	3.4	9.1	15.2	1.3	18.8	412.9					
	E サービスの職業	1.6	9.1	3.2	0.4	0.1	195.6					
	F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0					
	H 運輸・通信の職業	0.1	0.0	0.2	0.1	0.0	18.8					
	I 生産工程・労務の職業	4.7	9.1	6.4	3.5	0.0	286.9					
	合計	39.6	36.3	113.5	20.2	20.1	6,161.7	17.79	50.95	47.7%	60.6%	2.8

(注1) アンケート回答のうち、紹介実績、紹介担当者数に記入漏れや不整合データの無いデータのみを合算して集計した。

(注2) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

(注4) 「職業紹介担当者数」は、実績合計に用いた事業所のみでの集計のため、「役割分担別紹介従事者数」の集計結果とは一致しない。

第10-6表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の取扱実績

① 調査事業所が取り扱った「A専門的・技術的職業」の状況

「A専門的・技術的職業」 区分	求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		n数 事業所
	常用 人	臨時・日雇 人日		常用 件	臨時日雇 人日		就職率 (%)	充足率 (%)	就職率 (%)	充足率 (%)	
	地域別										
全体	148,716	246	83,611	13,818	0	19,308,846	16.5	9.3	23.6	21.9	118
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(62,120)	(246)	(55,030)	(5,440)	0	(7,015,605)	(9.9)	(8.8)	(23.6)	(22.0)	(117)
東京都	111,275	246	62,819	9,814	0	14,494,038	15.6	8.8	16.9	18.4	56
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(24,679)	(246)	(34,238)	(1,436)	0	(2,200,797)	(4.2)	(5.8)	(16.7)	(18.6)	(55)
大阪府・愛知県	18,382	0	8,401	1,653	0	2,144,715	19.7	9.0	15.0	13.0	13
政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	18,278	0	11,437	2,159	0	2,542,153	18.9	11.8	27.7	20.0	34
政令指定都市なしの県	781	0	954	192	0	127,940	20.1	24.6	46.9	46.7	15
担当者数規模別											
1～2人	1,429	0	646	122	0	96,006	18.9	8.5	41.2	32.5	23
3～4人	3,647	0	3,256	471	0	407,441	14.5	12.9	19.6	19.2	33
5～9人	8,204	0	6,648	751	0	826,407	11.3	9.2	22.8	23.7	32
10～29人	24,282	246	27,006	1,931	0	2,739,397	7.2	8.0	13.5	14.4	24
30～99人	24,558	0	17,474	2,165	0	2,946,354	12.4	8.8	22.1	17.4	5
100人以上	86,596	0	28,581	8,378	0	12,293,241	29.3	9.7	29.3	9.7	1
(100人以上規模の事業所を除く平均)	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
主な紹介形態別											
一般紹介型(登録型)	147,425	246	80,062	13,600	0	18,826,458	17.0	9.2	20.5	18.5	97
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(60,829)	(246)	(51,481)	(5,222)	0	(6,533,217)	(10.1)	(8.6)	(20.4)	(18.6)	(96)
スカウト型(サーチ型)	1,119	0	3,405	165	0	445,102	4.8	14.7	12.9	22.0	9
アウトプレースメント型(再就職支援型)	38	0	5	2	0	3,060	40.0	5.3	40.0	5.3	1
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	92	0	125	39	0	16,136	31.2	42.4	55.5	55.3	10
その他の形態	42	0	14	12	0	18,090	85.7	28.6	85.7	28.6	1
兼業の有無											
兼業を行っている	145,367	246	78,310	13,499	0	18,640,419	17.2	9.3	24.5	21.8	106
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(58,771)	(246)	(49,729)	(5,121)	0	(6,347,178)	(10.3)	(8.7)	(24.4)	(21.9)	(105)
兼業を行っていない	3,349	0	5,301	319	0	668,427	6.0	9.5	16.0	22.3	12
派遣の有無											
派遣を行っている	102,092	246	49,207	9,493	0	13,446,759	19.3	9.3	27.9	28.2	71
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(15,496)	(246)	(20,626)	(1,115)	0	(1,153,518)	(5.4)	(7.2)	(27.9)	(28.5)	(70)
派遣を行っていない	46,624	0	34,404	4,325	0	5,862,087	12.6	9.3	17.2	12.3	47
業務提携の有無											
業務提携している	146,348	0	80,944	13,461	0	18,948,511	16.6	9.2	22.0	19.1	87
(100人以上規模の事業所を除く平均)	(59,752)	0	(52,363)	(5,083)	0	(6,655,270)	(9.7)	(8.5)	(21.9)	(19.2)	(86)
業務提携していない	2,340	246	2,551	351	0	356,497	13.8	15.0	30.0	30.8	29

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「A 専門的・技術的職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-6表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の取扱実績

② 調査事業所が取り扱った「B管理的職業」の状況

「B管理的職業」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		n数 事業所
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇		就職率	充足率	就職率	充足率	
		人	人日	人	件	人日	千円	(%)	(%)	(%)	(%)	
地域別	全体	36,734	25	36,739	4,130	0	6,871,843	11.2	11.2	17.3	22.1	92
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(15,010)	(25)	(23,688)	(1,977)	0	(3,155,017)	(8.3)	(13.2)	(17.3)	(22.2)	(91)
	東京都	30,438	25	28,559	3,251	0	5,579,062	11.4	10.7	17.7	22.7	56
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(8,714)	(25)	(15,508)	(1,098)	0	(1,862,236)	(7.1)	(12.6)	(17.8)	(22.9)	(55)
	大阪府・愛知県	2,235	0	2,931	367	0	502,925	12.5	16.4	10.2	18.0	10
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	3,976	0	5,026	481	0	761,333	9.6	12.1	16.3	19.8	22
	政令指定都市なしの県	85	0	223	31	0	28,523	13.9	36.5	34.7	36.6	4
担当者数規模別	1～2人	374	0	675	67	0	82,415	9.9	17.9	26.7	27.3	17
	3～4人	985	0	1,703	175	0	169,211	10.3	17.8	10.7	18.3	20
	5～9人	2,119	0	4,344	286	0	578,822	6.6	13.5	15.1	23.0	24
	10～29人	6,131	25	10,949	730	0	1,515,160	6.7	11.9	16.6	20.1	24
	30～99人	5,401	0	6,017	719	0	809,409	11.9	13.3	25.0	25.9	6
	100人以上	21,724	0	13,051	2,153	0	3,716,826	16.5	9.9	16.5	9.9	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	35,889	25	33,961	3,902	0	6,281,920	11.5	10.9	17.1	19.8	77
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(14,165)	(25)	(20,910)	(1,749)	0	(2,565,094)	(8.4)	(12.3)	(17.1)	(19.9)	(76)
	スカウト型(サーチ型)	825	0	2,716	224	0	585,623	8.2	27.2	14.4	34.8	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	5	0	2	0	0	900	0.0	0.0	0.0	0.0	1
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	14	0	59	3	0	2,500	5.1	21.4	10.0	20.0	3
	その他の形態	1	0	1	1	0	900	100.0	100.0	100.0	100.0	1
兼業の有無	兼業を行っている	32,517	25	28,214	3,526	0	5,969,863	12.5	10.8	17.2	21.7	77
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(10,793)	(25)	(15,163)	(1,373)	0	(2,253,037)	(9.1)	(12.7)	(17.2)	(21.9)	(76)
	兼業を行っていない	4,217	0	8,525	604	0	901,980	7.1	14.3	17.8	23.9	15
派遣の有無	派遣を行っている	25,845	25	18,532	2,690	0	4,622,075	14.5	10.4	20.4	25.4	45
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(4,121)	(25)	(5,481)	(537)	0	(905,249)	(9.8)	(13.0)	(20.4)	(25.8)	(44)
	派遣を行っていない	10,889	0	18,207	1,440	0	2,249,768	7.9	13.2	14.4	18.9	47
業務提携の有無	業務提携している	35,514	0	34,915	3,924	0	6,388,603	11.2	11.0	17.1	22.0	77
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(13,790)	0	(21,864)	(1,771)	0	(2,671,777)	(8.1)	(12.8)	(17.1)	(22.1)	(76)
	業務提携していない	1,195	25	1,773	203	0	476,121	11.4	17.0	20.6	25.1	13

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「B 管理的職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-6表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の取扱実績

③ 調査事業所が取り扱った「C事務的職業」の状況

「C事務的職業」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		n数 事業所
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇		就職率	充足率	就職率	充足率	
		人	人日	人	件	人日	(%)	(%)	(%)	(%)		
地域別	全体	49,954	2,617	108,745	7,764	0	8,371,335	7.1	15.5	24.7	32.4	126
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(24,097)	(2,617)	(90,470)	(3,676)	0	(2,908,283)	(4.1)	(15.3)	(16.5)	(23.2)	(125)
	東京都	37,910	2,472	90,155	5,638	0	6,988,053	6.3	14.9	16.7	24.3	56
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(12,629)	(2,472)	(72,414)	(1,717)	0	(1,598,675)	(2.4)	(13.6)	0.0	0.0	
	大阪府・愛知県	7,235	0	11,002	842	0	367,810	7.7	11.6	18.6	24.9	17
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	4,217	0	6,584	946	0	920,256	14.4	22.4	22.2	31.4	33
	政令指定都市なしの県	592	145	1,004	338	0	95,216	33.7	57.1	56.2	62.9	20
担当者数規模別	1～2人	949	145	1,004	270	0	126,993	26.9	28.5	43.6	48.4	30
	3～4人	1,478	0	4,011	526	0	217,552	13.1	35.6	24.8	35.0	31
	5～9人	3,200	0	6,055	538	0	431,052	8.9	16.8	15.5	27.1	30
	10～29人	13,225	2,472	68,572	1,746	0	1,708,138	2.5	13.2	16.1	22.3	27
	30～99人	6,873	0	13,825	961	0	650,278	7.0	14.0	15.3	16.1	7
	100人以上	24,229	0	15,278	3,723	0	5,237,322	24.4	15.4	24.4	15.4	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	49,176	2,472	106,427	7,470	0	8,209,874	7.0	15.2	23.1	28.8	104
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(23,393)	(2,472)	(88,292)	(3,439)	0	(2,762,226)	(3.9)	(14.7)	(14.8)	(20.8)	(103)
	スカウト型(サーチ型)	493	0	1,131	114	0	95,295	10.1	23.1	14.7	27.0	8
	アウトブレースメント型(再就職支援型)	10	0	2	0	0	1,100	0.0	0.0	0.0	0.0	1
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	275	145	1,185	180	0	65,066	15.2	65.5	44.9	66.5	13
	その他の形態	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
兼業の有無	兼業を行っている	47,006	2,617	104,843	7,453	0	7,969,972	7.1	15.9	25.7	34.0	112
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(21,336)	(2,617)	(86,964)	(3,386)	0	(2,552,968)	(3.9)	(15.9)	(16.6)	(23.9)	(111)
	兼業を行っていない	2,948	0	3,902	311	0	401,363	8.0	10.5	16.4	19.5	14
派遣の有無	派遣を行っている	35,769	2,617	86,777	5,921	0	6,599,151	6.8	16.6	30.8	40.9	79
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(10,640)	(2,617)	(69,572)	(1,973)	0	(1,217,436)	(2.8)	(18.5)	(19.7)	(27.6)	(78)
	派遣を行っていない	14,185	0	21,968	1,843	0	1,772,184	8.4	13.0	14.3	18.1	47
業務提携の有無	業務提携している	47,103	145	104,009	7,213	0	8,158,404	6.9	15.3	18.3	27.1	91
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(21,768)	(145)	(86,552)	(3,342)	0	(2,735,535)	(3.9)	(15.4)	(15.3)	(23.9)	(90)
	業務提携していない	2,840	2,472	4,714	549	0	212,183	11.6	19.3	43.2	48.0	33

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「C 事務的職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-6表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の取扱実績

④ 調査事業所が取り扱った「D販売の職業」の状況

「D販売の職業」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		n数 事業所
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇		就職率	充足率	就職率	充足率	
		人	人日	人	件	人日	千円	(%)	(%)	(%)	(%)	
地域別	全体	73,709	190	46,636	8,788	0	10,448,285	18.8	11.9	21.3	24.2	94
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(23,060)	(190)	(34,882)	(3,504)	0	(3,537,502)	(10.0)	(15.2)	(21.1)	(24.3)	(93)
	東京都	60,988	45	31,258	6,763	0	8,515,121	21.6	11.1	18.0	22.3	45
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(10,339)	(45)	(19,504)	(1,479)	0	(1,604,338)	(7.6)	(14.3)	(17.3)	(22.6)	(44)
	大阪府・愛知県	6,516	0	6,119	839	0	967,169	13.7	12.9	14.0	14.2	12
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	6,007	0	8,939	1,110	0	940,533	12.4	18.5	18.6	23.8	26
	政令指定都市なしの県	198	145	320	76	0	25,462	23.8	38.4	49.5	43.6	11
担当者数規模別	1～2人	396	145	545	54	0	30,201	9.9	13.6	37.2	38.5	15
	3～4人	802	0	2,189	288	0	180,050	13.2	35.9	22.4	29.0	22
	5～9人	2,590	0	4,557	328	0	400,384	7.2	12.7	14.6	20.2	24
	10～29人	9,429	45	12,406	1,285	0	1,519,482	10.4	13.6	15.9	17.4	26
	30～99人	9,843	0	15,185	1,549	0	1,407,385	10.2	15.7	23.9	18.3	6
	100人以上	50,649	0	11,754	5,284	0	6,910,783	45.0	10.4	45.0	10.4	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	73,305	45	45,915	8,718	0	10,370,872	19.0	11.9	19.9	21.8	80
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(22,656)	(45)	(34,161)	(3,434)	0	(3,460,089)	(10.1)	(15.2)	(19.6)	(21.9)	(79)
	スカウト型(サーチ型)	353	0	566	53	0	65,386	9.4	15.0	21.9	26.7	6
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	15	0	14	4	0	7,850	28.6	26.7	28.6	26.7	1
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	36	145	141	13	0	4,177	9.2	36.1	35.8	48.9	7
	その他の形態	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
兼業の有無	兼業を行っている	68,361	190	41,078	7,996	0	9,583,852	19.5	11.7	20.8	24.2	82
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(17,712)	(190)	(29,324)	(2,712)	0	(2,673,069)	(9.2)	(15.3)	(20.5)	(24.4)	(81)
	兼業を行っていない	5,348	0	5,558	792	0	864,433	14.2	14.8	25.0	23.9	12
派遣の有無	派遣を行っている	55,591	190	18,546	5,933	0	7,463,668	32.0	10.7	26.9	29.2	55
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(4,942)	(190)	(6,792)	(649)	0	(552,885)	(9.6)	(13.1)	(26.5)	(29.5)	(54)
	派遣を行っていない	18,118	0	28,090	2,855	0	2,984,617	10.2	15.8	13.5	17.2	39
業務提携の有無	業務提携している	68,974	145	42,231	7,934	0	9,767,358	18.8	11.5	18.5	22.6	73
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(18,325)	(145)	(30,477)	(2,650)	0	(2,856,575)	(8.7)	(14.5)	(18.1)	(22.8)	(72)
	業務提携していない	4,728	45	4,385	853	0	679,621	19.5	18.0	32.6	30.5	20

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「D販売の職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-6表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の取扱実績

⑤ 「ホワイトカラー職業合計」(「A専門的・技術的職業」、「B管理的職業」、「C事務的職業」、「D販売の職業」の合計)の状況

「ホワイトカラー系職業合計」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		n数 事業所
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇		就職率	充足率	就職率	充足率	
		人	人日	人	件	人日	千円	(%)	(%)	(%)	(%)	
地域別	全体	300,824	3,078	276,644	33,425	0	43,859,022	12.1	11.1	24.5	28.9	123
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(117,626)	(3,078)	(207,980)	(13,887)	0	(15,700,850)	(6.7)	(11.8)	(24.5)	(29.1)	(122)
	東京都	237,773	2,788	209,296	25,000	0	34,871,351	11.9	10.5	19.3	24.6	60
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(54,575)	(2,788)	(140,632)	(5,462)	0	(6,713,179)	(3.9)	(10.0)	(19.1)	(24.8)	(59)
	大阪府・愛知県	30,195	0	34,671	3,537	0	3,768,386	10.2	11.7	14.3	21.8	15
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	31,899	0	30,965	4,489	0	5,066,403	14.5	14.1	24.1	24.7	32
	政令指定都市なしの県	957	290	1,712	399	0	152,882	23.3	41.7	54.6	60.3	16
担当者数規模別	1～2人	3,086	290	2,789	444	0	310,000	15.9	14.4	41.5	43.2	29
	3～4人	5,191	0	8,692	1,054	0	756,775	12.1	20.3	26.9	34.5	32
	5～9人	15,754	0	20,929	1,788	0	2,168,013	8.5	11.3	13.2	20.1	28
	10～29人	46,920	2,788	111,995	5,207	0	6,652,636	4.6	11.1	16.6	19.8	25
	30～99人	46,675	0	63,575	5,394	0	5,813,426	8.5	11.6	17.5	16.7	8
	100人以上	183,198	0	68,664	19,538	0	28,158,172	28.5	10.7	28.5	10.7	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	297,695	2,788	268,760	32,764	0	42,839,879	12.2	11.0	22.5	25.0	99
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(114,497)	(2,788)	(200,096)	(13,226)	0	(14,681,707)	(6.6)	(11.6)	(22.4)	(25.2)	(98)
	スカウト型(サーチ型)	2,658	0	6,366	458	0	922,150	7.2	17.2	15.9	26.1	9
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	68	0	23	6	0	12,910	26.1	8.8	26.1	8.8	1
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	360	290	1,480	184	0	65,093	12.4	51.1	41.1	62.1	13
	その他の形態	43	0	15	13	0	18,990	86.7	30.2	86.7	30.2	1
兼業の有無	兼業を行っている	287,747	3,078	256,711	31,844	0	41,717,564	12.4	11.1	25.5	30.2	111
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(104,549)	(3,078)	(188,047)	(12,306)	0	(13,559,392)	(6.5)	(11.8)	(25.5)	(30.4)	(110)
	兼業を行っていない	13,077	0	19,933	1,581	0	2,141,458	7.9	12.1	15.5	17.2	12
派遣の有無	派遣を行っている	212,530	3,078	175,819	23,227	0	31,296,781	13.2	10.9	30.0	38.0	74
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(29,332)	(3,078)	(107,155)	(3,689)	0	(3,138,609)	(3.4)	(12.6)	(30.0)	(38.4)	(73)
	派遣を行っていない	88,294	0	100,825	10,198	0	12,562,241	10.1	11.6	16.3	15.2	49
業務提携の有無	業務提携している	292,517	290	265,066	31,843	0	42,555,743	12.0	10.9	18.3	21.4	87
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(109,319)	(290)	(196,402)	(12,305)	0	(14,397,571)	(6.3)	(11.3)	(18.2)	(21.6)	(86)
	業務提携していない	8,236	2,788	11,365	1,570	0	1,290,268	13.8	19.1	41.6	48.8	34

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうちホワイトカラー職業(A区分、B区分、C区分及びD区分の合計)の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-6表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の取扱実績

⑤ 調査事業所が取り扱った職業合計の状況

「取り扱い職業合計」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	合計での常用就職		個別事業所の率の平均		職業紹介担当者数 人	n数 事業所
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇		就職率	充足率	就職率	充足率		
		人	人日	人	件	人日	(%)	(%)	(%)	(%)			
事業所所在地別	全体	311,863	2,885	288,094	35,166	0	45,367,781	12.2	11.3	26.5	30.5	2,608	139
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(128,665)	(2,885)	(219,430)	(15,628)	0	(17,209,609)	(7.1)	(12.1)	(26.5)	(30.6)	(1,307)	(138)
	東京都	241,955	2,885	213,079	25,643	0	35,842,287	12.0	10.6	21.7	26.5	1,964	65
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(58,757)	(2,885)	(144,415)	(6,105)	0	(7,684,115)	(4.2)	(10.4)	(21.6)	(26.8)	(663)	(64)
	大阪府・愛知県	34,998	0	39,998	3,892	0	4,032,099	9.7	11.1	15.7	20.7	256	18
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	32,889	0	32,342	4,878	0	5,160,135	15.1	14.8	28.4	28.5	330	39
	政令指定都市なしの県	2,021	0	2,675	753	0	333,260	28.1	37.3	51.8	60.5	58	17
担当者数規模別	1~2人	3,556	0	3,254	637	0	341,444	19.6	17.9	37.1	42.0	47	30
	3~4人	7,400	0	10,542	1,658	0	1,003,834	15.7	22.4	33.6	35.5	136	40
	5~9人	16,122	0	21,828	1,945	0	2,224,388	8.9	12.1	14.4	23.8	201	30
	10~29人	54,889	2,885	120,216	5,992	0	7,824,082	5.0	10.9	20.9	23.3	501	30
	30~99人	46,698	0	63,590	5,396	0	5,815,861	8.5	11.6	17.5	16.6	422	8
	100人以上	183,198	0	68,664	19,538	0	28,158,172	28.5	10.7	28.5	10.7	1,301	1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	308,286	2,885	277,748	34,307	0	44,017,801	12.4	11.1	24.0	26.8	2,481	113
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(125,088)	(2,885)	(209,084)	(14,769)	0	(15,859,629)	(7.1)	(11.8)	(24.0)	(27.0)	(1,180)	(112)
	スカウト型(サーチ型)	2,918	0	8,708	585	0	1,241,804	6.7	20.0	14.7	31.0	81	10
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	183	0	33	14	0	16,950	42.4	7.7	45.4	10.0	5	2
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	433	0	1,590	247	0	72,236	15.5	57.0	49.4	65.1	39	13
	その他の形態	43	0	15	13	0	18,990	86.7	30.2	86.7	30.2	2	1
兼業の有無	兼業を行っている	295,033	2,885	265,009	33,041	0	42,312,146	12.5	11.2	27.5	31.9	2,397	123
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(111,835)	(2,885)	(196,345)	(13,503)	0	(14,153,974)	(6.9)	(12.1)	(27.5)	(32.1)	(1,096)	(122)
	兼業を行っていない	16,830	0	23,085	2,125	0	3,055,635	9.2	12.6	19.0	19.4	211	16
派遣の有無	派遣を行っている	221,422	2,885	185,838	24,607	0	32,383,611	13.2	11.1	32.7	39.7	1,952	87
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(38,224)	(2,885)	(117,174)	(5,069)	0	(4,225,439)	(4.3)	(13.3)	(32.7)	(40.0)	(651)	(86)
	派遣を行っていない	90,441	0	102,256	10,559	0	12,984,170	10.3	11.7	16.1	15.2	656	52
業務提携の有無	業務提携している	298,585	0	274,334	32,645	0	43,362,996	11.9	10.9	19.5	23.9	2,336	94
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(115,387)	0	(205,670)	(13,107)	0	(15,204,824)	(6.4)	(11.4)	(19.4)	(24.0)	(1,035)	(93)
	業務提携していない	13,185	2,885	13,524	2,488	0	1,982,345	18.4	18.9	42.5	44.9	267	43

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業合計の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-7表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の紹介従事者1人当たり取扱実績

① 調査事業所が取り扱った「A専門的・技術的職業」の紹介従事者1人当たり実績

「A専門的・技術的職業」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	n数 事業所	紹介従事者数 人
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇			
		人	人日	人	件	人日			
地域別	全体	63.6	0.1	35.7	5.9	0.0	8,251.6	118	2,340
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(59.8)	(0.2)	(53.0)	(5.2)	0.0	(6,752.3)	(117)	1,039
	東京都	61.5	0.1	34.7	5.4	0.0	8,012.2	56	1,809
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(48.6)	(0.5)	(67.4)	(2.8)	0.0	(4,332.3)	(55)	508
	大阪府・愛知県	108.1	0.0	49.4	9.7	0.0	12,616.0	13	170
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	60.9	0.0	38.1	7.2	0.0	8,473.8	34	300
	政令指定都市なしの県	12.8	0.0	15.6	3.1	0.0	2,097.4	15	61
担当者数規模別	1～2人	38.6	0.0	17.5	3.3	0.0	2,594.8	23	37
	3～4人	32.3	0.0	28.8	4.2	0.0	3,605.7	33	113
	5～9人	39.3	0.0	31.8	3.6	0.0	3,954.1	32	209
	10～29人	61.5	0.6	68.4	4.9	0.0	6,935.2	24	395
	30～99人	86.2	0.0	61.3	7.6	0.0	10,338.1	5	285
	100人以上	66.6	0.0	22.0	6.4	0.0	9,449.1	1	1,301
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	-	-	-	-	-	-	0	-
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	66.1	0.1	35.9	6.1	0.0	8,442.4	97	2,230
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(65.5)	(0.3)	(55.4)	(5.6)	0.0	(7,032.5)	(96)	929
	スカウト型(サーチ型)	14.2	0.0	43.1	2.1	0.0	5,634.2	9	79
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	9.5	0.0	1.3	0.5	0.0	765.0	1	4
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	3.7	0.0	5.0	1.6	0.0	645.5	10	25
	その他の形態	21.0	0.0	7.0	6.0	0.0	9,045.0	1	2
兼業の有無	兼業を行っている	64.7	0.1	34.9	6.0	0.0	8,295.7	106	2,247
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(62.1)	(0.3)	(52.6)	(5.4)	0.0	(6,709.5)	(105)	946
	兼業を行っていない	36.0	0.0	57.0	3.4	0.0	7,187.4	12	93
派遣の有無	派遣を行っている	57.5	0.1	27.7	5.3	0.0	7,571.4	71	1,776
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(32.6)	(0.5)	(43.4)	(2.3)	0.0	(2,428.5)	(70)	475
	派遣を行っていない	82.7	0.0	61.0	7.7	0.0	10,393.8	47	564
業務提携の有無	業務提携している	66.4	0.0	36.7	6.1	0.0	8,601.2	87	2,203
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(66.2)	0.0	(58.1)	(5.6)	0.0	(7,378.3)	(86)	902
	業務提携していない	17.7	1.9	19.3	2.7	0.0	2,700.7	29	132

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「A 専門的・技術的職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-7表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の紹介従事者1人当たり取扱実績

② 調査事業所が取り扱った「B管理的職業」の紹介従事者1人当たり実績

「B管理的職業」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	n数 事業所	紹介従事者数 人
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇			
		人	人日	人	件	人日			
地域別	全体	16.0	0.0	16.0	1.8	0.0	2,999.5	92	2,291
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(15.2)	0.0	(23.9)	(2.0)	0.0	(3,186.9)	(91)	990
	東京都	16.2	0.0	15.2	1.7	0.0	2,966.0	56	1,881
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(15.0)	0.0	(26.7)	(1.9)	0.0	(3,210.8)	(55)	580
	大阪府・愛知県	14.9	0.0	19.5	2.4	0.0	3,352.8	10	150
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	16.0	0.0	20.3	1.9	0.0	3,069.9	22	248
	政令指定都市なしの県	7.1	0.0	18.6	2.6	0.0	2,376.9	4	12
担当者数規模別	1～2人	13.4	0.0	24.1	2.4	0.0	2,943.4	17	28
	3～4人	13.9	0.0	24.0	2.5	0.0	2,383.3	20	71
	5～9人	13.5	0.0	27.7	1.8	0.0	3,686.8	24	157
	10～29人	15.1	0.1	27.0	1.8	0.0	3,741.1	24	405
	30～99人	16.4	0.0	18.3	2.2	0.0	2,460.2	6	329
	100人以上	16.7	0.0	10.0	1.7	0.0	2,856.9	1	1,301
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	-	-	-	-	-	-	0	-
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	16.3	0.0	15.5	1.8	0.0	2,858.0	77	2,198
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(15.8)	0.0	(23.3)	(1.9)	0.0	(2,859.6)	(76)	897
	スカウト型(サーチ型)	10.2	0.0	33.5	2.8	0.0	7,229.9	10	81
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	1.3	0.0	0.5	0.0	0.0	225.0	1	4
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	2.3	0.0	9.8	0.5	0.0	416.7	3	6
	その他の形態	0.5	0.0	0.5	0.5	0.0	450.0	1	2
兼業の有無	兼業を行っている	15.4	0.0	13.3	1.7	0.0	2,820.0	77	2,117
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(13.2)	0.0	(18.6)	(1.7)	0.0	(2,761.1)	(76)	816
	兼業を行っていない	24.2	0.0	49.0	3.5	0.0	5,183.8	15	174
派遣の有無	派遣を行っている	15.3	0.0	11.0	1.6	0.0	2,744.7	45	1,684
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(10.8)	(0.1)	(14.3)	(1.4)	0.0	(2,363.6)	(44)	383
	派遣を行っていない	17.9	0.0	30.0	2.4	0.0	3,706.4	47	607
業務提携の有無	業務提携している	16.2	0.0	15.9	1.8	0.0	2,915.8	77	2,191
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(15.5)	0.0	(24.6)	(2.0)	0.0	(3,002.0)	(76)	890
	業務提携していない	12.6	0.3	18.7	2.1	0.0	5,011.8	13	95

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「B 管理的職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-7表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の紹介従事者1人当たり取扱実績

③ 調査事業所が取り扱った「C事務的職業」の紹介従事者1人当たり実績

「C事務的職業」 区分		求人数		新規求職者数 人	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	n数 事業所	紹介従事者数 人
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇			
		人	人日		件	人日			
地域別	全体	20.1	1.1	43.8	3.1	0.0	3,371.5	126	2,483
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(20.4)	(2.2)	(76.5)	(3.1)	0.0	(2,460.5)	(125)	1,182
	東京都	20.3	1.3	48.3	3.0	0.0	3,740.9	56	1,868
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(22.3)	(4.4)	(127.7)	(3.0)	0.0	(2,819.5)		567
	大阪府・愛知県	28.5	0.0	43.3	3.3	0.0	1,448.1	17	254
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	14.4	0.0	22.5	3.2	0.0	3,151.6	33	292
	政令指定都市なしの県	8.6	2.1	14.6	4.9	0.0	1,379.9	20	69
担当者数規模別	1～2人	19.8	3.0	20.9	5.6	0.0	2,645.7	30	48
	3～4人	13.9	0.0	37.8	5.0	0.0	2,052.4	31	106
	5～9人	16.2	0.0	30.6	2.7	0.0	2,177.0	30	198
	10～29人	29.5	5.5	153.1	3.9	0.0	3,812.8	27	448
	30～99人	18.0	0.0	36.2	2.5	0.0	1,702.3	7	382
	100人以上	18.6	0.0	11.7	2.9	0.0	4,025.6	1	1,301
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	-	-	-	-	-	-	0	-
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	20.6	1.0	44.6	3.1	0.0	3,442.3	104	2,385
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(21.6)	(2.3)	(81.5)	(3.2)	0.0	(2,548.2)	(103)	1,084
	スカウト型(サーチ型)	8.6	0.0	19.8	2.0	0.0	1,671.8	8	57
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	2.5	0.0	0.5	0.0	0.0	275.0	1	4
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	7.4	3.9	32.0	4.9	0.0	1,758.5	13	37
	その他の形態	-	-	-	-	-	-	0	0
兼業の有無	兼業を行っている	20.2	1.1	45.1	3.2	0.0	3,427.9	112	2,325
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(20.8)	(2.6)	(84.9)	(3.3)	0.0	(2,493.1)	(111)	1,024
	兼業を行っていない	18.7	0.0	24.7	2.0	0.0	2,540.3	14	158
派遣の有無	派遣を行っている	18.9	1.4	45.8	3.1	0.0	3,480.6	79	1,896
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(17.9)	(4.4)	(116.9)	(3.3)	0.0	(2,046.1)	(78)	595
	派遣を行っていない	24.2	0.0	37.4	3.1	0.0	3,019.1	47	587
業務提携の有無	業務提携している	20.4	0.1	45.0	3.1	0.0	3,531.8	91	2,310
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(21.6)	(0.1)	(85.8)	(3.3)	0.0	(2,711.1)	(90)	1,009
	業務提携していない	16.9	14.7	28.1	3.3	0.0	1,263.0	33	168

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「C 事務的職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-7表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の紹介従事者1人当たり取扱実績

④ 調査事業所が取り扱った「D販売の職業」の紹介従事者1人当たり実績

「D販売の職業」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	n数 事業所	紹介従事者数 人
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇			
		人	人日	人	件	人日			
地域別	全体	31.7	0.1	20.1	3.8	0.0	4,495.8	94	2,324
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(22.5)	(0.2)	(34.1)	(3.4)	0.0	(3,458.0)	(93)	1,023
	東京都	33.5	0.0	17.1	3.7	0.0	4,670.9	45	1,823
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(19.8)	(0.1)	(37.4)	(2.8)	0.0	(3,073.4)	(44)	522
	大阪府・愛知県	34.8	0.0	32.7	4.5	0.0	5,172.0	12	187
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	22.4	0.0	33.4	4.1	0.0	3,509.5	26	268
	政令指定都市なしの県	4.3	3.2	7.0	1.7	0.0	553.5	11	46
担当者数規模別	1～2人	18.9	6.9	26.0	2.6	0.0	1,438.1	15	21
	3～4人	10.6	0.0	28.8	3.8	0.0	2,369.1	22	76
	5～9人	16.5	0.0	29.0	2.1	0.0	2,550.2	24	157
	10～29人	21.2	0.1	27.9	2.9	0.0	3,422.3	26	444
	30～99人	30.3	0.0	46.7	4.8	0.0	4,330.4	6	325
	100人以上	38.9	0.0	9.0	4.1	0.0	5,311.9	1	1,301
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	-	-	-	-	-	-	0	-
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	32.5	0.0	20.3	3.9	0.0	4,595.0	80	2,257
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(23.7)	0.0	(35.7)	(3.6)	0.0	(3,619.3)	(79)	956
	スカウト型(サーチ型)	8.2	0.0	13.2	1.2	0.0	1,520.6	6	43
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	3.8	0.0	3.5	1.0	0.0	1,962.5	1	4
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	1.8	7.3	7.1	0.7	0.0	208.9	7	20
	その他の形態	-	-	-	-	-	-	0	0
兼業の有無	兼業を行っている	31.3	0.1	18.8	3.7	0.0	4,388.2	82	2,184
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(20.1)	(0.2)	(33.2)	(3.1)	0.0	(3,027.3)	(81)	883
	兼業を行っていない	38.2	0.0	39.7	5.7	0.0	6,174.5	12	140
派遣の有無	派遣を行っている	31.6	0.1	10.5	3.4	0.0	4,238.3	55	1,761
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(10.7)	(0.4)	(14.8)	(1.4)	0.0	(1,201.9)	(54)	460
	派遣を行っていない	32.2	0.0	49.9	5.1	0.0	5,301.3	39	563
業務提携の有無	業務提携している	32.2	0.1	19.7	3.7	0.0	4,564.2	73	2,140
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(21.8)	(0.2)	(36.3)	(3.2)	0.0	(3,404.7)	(72)	839
	業務提携していない	26.1	0.2	24.2	4.7	0.0	3,754.8	20	181

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうち「D 販売の職業」の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第10-7表 臨時・日雇就職決定者の取り扱いがなかった事業所の紹介従事者1人当たり取扱実績

⑤ 「ホワイトカラー職業合計」(「A専門的・技術的職業」、「B管理的職業」、「C事務的職業」、「D販売の職業」の合計)の紹介従事者1人当たり実績

「ホワイトカラー系職業合計」 区分		求人数		新規求職者数	就職決定件数		紹介手数料収入額 千円	n数 事業所	紹介従事者数 人
		常用	臨時・日雇		常用	臨時日雇			
		人	人日	人	件	人日			
地域別	全体	121.3	1.2	111.6	13.5	0.0	17,692.2	123	2,479
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(99.9)	(2.6)	(176.6)	(11.8)	0.0	(13,328.4)	(122)	1,178
	東京都	124.7	1.5	109.8	13.1	0.0	18,295.6	60	1,906
	(500人以上規模の事業所を除く平均)	(90.2)	(4.6)	(232.4)	(9.0)	0.0	(11,096.2)	(59)	605
	大阪府・愛知県	129.0	0.0	148.2	15.1	0.0	16,104.2	15	234
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	111.1	0.0	107.9	15.6	0.0	17,653.0	32	287
	政令指定都市なしの県	18.4	5.6	32.9	7.7	0.0	2,940.0	16	52
担当者数規模別	1～2人	65.7	6.2	59.3	9.4	0.0	6,595.7	29	47
	3～4人	49.0	0.0	82.0	9.9	0.0	7,139.4	32	106
	5～9人	85.2	0.0	113.1	9.7	0.0	11,719.0	28	185
	10～29人	112.2	6.7	267.9	12.5	0.0	15,915.4	25	418
	30～99人	110.6	0.0	150.7	12.8	0.0	13,775.9	8	422
	100人以上	140.8	0.0	52.8	15.0	0.0	21,643.5	1	1,301
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	-	-	-	-	-	-	0	-
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	125.8	1.2	113.5	13.8	0.0	18,098.8	99	2,367
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(107.4)	(2.6)	(187.7)	(12.4)	0.0	(13,772.7)	(98)	1,066
	スカウト型(サーチ型)	38.5	0.0	92.3	6.6	0.0	13,364.5	9	69
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	17.0	0.0	5.8	1.5	0.0	3,227.5	1	4
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	9.7	7.8	40.0	5.0	0.0	1,759.3	13	37
	その他の形態	21.5	0.0	7.5	6.5	0.0	9,495.0	1	2
兼業の有無	兼業を行っている	124.1	1.3	110.7	13.7	0.0	17,997.2	111	2,318
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(102.8)	(3.0)	(184.9)	(12.1)	0.0	(13,332.7)	(110)	1,017
	兼業を行っていない	81.2	0.0	123.8	9.8	0.0	13,301.0	12	161
派遣の有無	派遣を行っている	115.6	1.7	95.7	12.6	0.0	17,027.6	74	1,838
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(54.6)	(5.7)	(199.5)	(6.9)	0.0	(5,844.7)	(73)	537
	派遣を行っていない	137.7	0.0	157.3	15.9	0.0	19,597.9	49	641
業務提携の有無	業務提携している	128.3	0.1	116.3	14.0	0.0	18,664.8	87	2,280
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(111.7)	(0.3)	(200.6)	(12.6)	0.0	(14,706.4)	(86)	979
	業務提携していない	42.5	14.4	58.6	8.1	0.0	6,650.9	34	194

(注1) 本集計は、事業所の取扱職業のうちホワイトカラー職業(A区分、B区分、C区分及びD区分の合計)の区分で「臨時・日雇就職決定数」が0のデータのみを抽出して集計したものである。

(注2) 「就職率の平均」、「充足率の平均」以外の欄は、標本(n数)データの積み上げ合計値である。

(注3) 「個別事業所の率の平均・就職率」は、各事業所における就職率(常用就職決定件数/新規求職者数)の平均である。

(注4) 「個別事業所の率の平均・充足率」は、各事業所における充足率[常用就職件数/常用求人数]の平均である。

第11表 職業紹介事業の紹介予定派遣実績(該当事業所_就職決定件数実績比較)

区分	紹介予定派遣による紹介実績					紹介予定派遣実績のある事業所の紹介実績				
	常用求人数	新規求職者数	常用就職件数	紹介予定派遣紹介手数料収入 千円	n数 事業所	常用就職件数 合計	うち、紹介予定派遣就職決定件数	紹介予定派遣の就職決定者の割合 %	n数 事業所	
	人	人	件			件	件			
全体	17,115	22,368	2,840	1,781,917	85	28,941	2,840	9.8	85	
事業所所在地別	東京都	14,750	17,736	2,000	1,505,711	37	26,999	2,000	7.4	37
	大阪府・愛知県	1,227	2,130	221	121,496	11	669	221	33.0	11
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	633	1,147	303	103,354	19	779	303	38.9	19
	政令指定都市なしの県	492	1,335	303	49,156	17	476	303	63.7	17
事業開始時期別	平成12年以前	12,572	14,873	2,018	1,063,188	44	25,747	2,018	7.8	44
	平成13年～平成15年	3,965	7,042	679	660,851	23	2,135	679	31.8	23
	平成16年以降	578	453	143	57,878	18	1,059	143	13.5	18
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	15,866	19,010	1,951	1,280,373	68	27,557	1,951	7.1	68
	スカウト型(サーチ型)	4	0	0	0	1	31	0	0.0	1
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	0	0	0	0	0	0	0	-	0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	1,245	3,358	889	501,544	16	1,353	889	65.7	16
	その他の形態	0	0	0	0	0	0	0	-	0
紹介担当者規模別	1～2人	554	547	279	38,638	16	393	279	71.0	16
	3～4人	1,371	4,290	378	224,557	28	1,608	378	23.5	28
	5～9人	6,307	2,877	204	318,584	6	332	204	61.4	6
	10～29人	1,290	3,277	297	222,104	13	818	297	36.3	13
	30～99人	520	637	114	77,550	2	256	114	44.5	2
	100人以上	605	721	509	343,175	3	20,720	509	2.5	3
派遣の有無	派遣を行っている	10,736	20,000	2,554	1,388,953	78	27,988	2,554	9.1	78
	派遣を行っていない	6,351	2,319	285	392,108	5	307	285	92.8	5
得意分野事業所別	A 専門的・技術的職業	12,899	12,150	969	772,558	24	22,966	969	4.2	24
	B 管理的職業	340	1,108	97	99,096	4	395	97	24.6	4
	C 事務的職業	3,205	7,897	1,422	842,167	37	4,784	1,422	29.7	37
	D 販売の職業	299	771	54	25,802	6	330	54	16.4	6
	E サービスの職業	34	31	14	1,715	2	44	14	31.8	2
	F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	-	0
	G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	-	0
	H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	-	0
	I 生産工程・労務の職業	240	386	186	39,501	10	412	186	45.1	10

(注) 紹介予定派遣実績および全紹介実績の回答欄に記入漏れ、不整合データのなかった事業所のみで集計した。

第12表 障害者就職決定あり事業所の、障害者紹介実績

区分	就職決定 障害者数 人	該当事業所の紹介実績合計			n数 事業所	障害者の有無 事業所数				障害者の有無 事業所数の割合(%)					
		常用求人 人	新規求職 者 人	常用就職 件数 件		合計	有り	無し	不明	合計	有り	無し	不明		
事業所所在地別	全体	60	40,778	29,926	4,653	21	313	25	161	127	100.0	13.4	86.6	-	
	身体障害者	東京都	35	37,729	26,105	3,555	7	141	8	74	59	45.3	9.8	90.2	-
		大阪府・愛知県	0	0	0	0	0	44	0	27	17	14.1	0.0	100.0	-
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	19	2,406	3,247	825	9	79	12	34	33	25.4	26.1	73.9	-
		政令指定都市なしの県	6	643	574	273	5	47	5	24	18	15.1	17.2	82.8	-
		不明	-	-	-	-	-	2	0	2	0	-	-	-	-
	全体	39	30,478	19,533	3,535	8	313	9	179	125	100.0	4.8	95.2	-	
	知的・精神障害者	東京都	37	30,013	19,028	3,346	6	141	6	81	54	45.3	6.9	93.1	-
		大阪府・愛知県	0	0	0	0	0	44	0	25	19	14.1	0.0	100.0	-
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	0	0	0	0	0	79	1	44	34	25.4	2.2	97.8	-
政令指定都市なしの県		2	465	505	189	2	47	2	27	18	15.1	6.9	93.1	-	
不明		-	-	-	-	-	2	0	2	0	-	-	-	-	
事業開始時期別	身体障害者	平成12年以前	23	32,794	19,361	3,737	11	146	14	80	52	47.6	14.9	85.1	-
		平成13年～平成15年	29	6,736	8,202	456	4	64	4	35	25	20.8	10.3	89.7	-
		平成16年以降	8	1,248	2,363	460	6	97	7	43	47	31.6	14.0	86.0	-
		不明	-	-	-	-	-	6	0	3	3	-	-	-	-
	知的・精神障害者	平成12年以前	9	27,922	15,013	3,251	4	146	5	91	50	47.6	5.2	94.8	-
		平成13年～平成15年	25	1,391	2,962	185	1	64	1	38	25	20.8	2.6	97.4	-
		平成16年以降	5	1,165	1,558	99	3	97	3	47	47	31.6	6.0	94.0	-
不明	-	-	-	-	-	6	0	3	3	-	-	-	-		
主な紹介形態別	身体障害者	一般紹介型(登録型)	54	13,017	14,590	1,721	18	239	21	122	96	80.2	14.7	85.3	-
		スカウト型(サーチ型)	1	598	1,451	67	1	19	1	11	7	6.4	8.3	91.7	-
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	4	27,118	13,873	2,844	1	5	1	2	2	1.7	33.3	66.7	-
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	1	45	12	21	1	34	1	24	9	11.4	4.0	96.0	-
		その他の形態	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0.3	0.0	100.0	-
		不明	-	-	-	-	-	15	1	1	13	-	-	-	-
	知的・精神障害者	一般紹介型(登録型)	35	2,762	4,209	624	6	239	7	135	97	80.2	4.9	95.1	-
		スカウト型(サーチ型)	3	598	1,451	67	1	19	1	11	7	6.4	8.3	91.7	-
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	1	27,118	13,873	2,844	1	5	1	3	1	1.7	25.0	75.0	-
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	0	0	0	0	0	34	0	26	8	11.4	0.0	100.0	-
その他の形態	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0.3	0.0	100.0	-		
不明	-	-	-	-	-	15	0	3	12	-	-	-	-		
紹介担当者規模別	身体障害者	1～2人	8	686	433	198	6	71	7	45	19	27.6	13.5	86.5	-
		3～4人	5	620	781	290	3	72	4	39	29	28.0	9.3	90.7	-
		5～9人	5	2,176	3,552	422	5	54	5	30	19	21.0	14.3	85.7	-
		10～29人	9	2,472	1,666	216	2	45	2	22	21	17.5	8.3	91.7	-
		30～99人	0	0	0	0	0	12	0	2	10	4.7	0.0	100.0	-
		100人以上	0	0	0	0	0	3	1	0	2	1.2	100.0	0.0	-
		不明	-	-	-	-	-	56	6	23	27	-	-	-	-
	知的・精神障害者	1～2人	2	567	107	32	2	71	3	51	17	27.6	5.6	94.4	-
		3～4人	7	446	689	236	2	72	2	42	28	28.0	4.5	95.5	-
		5～9人	4	956	1,902	238	2	54	2	31	21	21.0	6.1	93.9	-
		10～29人	0	0	0	0	0	45	0	23	22	17.5	0.0	100.0	-
		30～99人	0	0	0	0	0	12	0	2	10	4.7	0.0	100.0	-
		100人以上	0	0	0	0	0	3	0	1	2	1.2	0.0	100.0	-
		不明	-	-	-	-	-	56	2	29	25	-	-	-	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

(注2) 障害者の紹介実績ありのうち、就職決定件数未記入のものがあつたため「n数」と「有り」の数値が一致しない。

第13表 新規求職者、就職決定者の男女別属性

区分	新規求職者			就職決定者			
	n数	男 %	女 %	n数	男 %	女 %	
全体	173	59.3	40.7	177	59.0	41.0	
事業所所在地別	東京都	75	64.0	36.0	78	63.0	37.0
	大阪府・愛知県	22	65.0	35.0	22	69.3	30.7
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	53	57.3	42.7	53	58.3	41.7
	政令指定都市なしの県	22	41.5	58.5	23	37.7	62.3
	不明	1	-	-	1	-	-
事業開始時期別	平成12年以前	79	59.5	40.5	80	57.9	42.1
	平成13年～平成15年	40	55.1	44.9	41	58.2	41.8
	平成16年以降	51	61.8	38.2	53	60.4	39.6
	不明	3	-	-	3	-	-
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	142	59.4	40.6	145	59.2	40.8
	スカウト型(サーチ型)	12	79.7	20.3	12	81.5	18.5
	アウトプACEMENT型(再就職支援型)	2	96.3	3.7	2	100.0	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	15	36.5	63.5	16	35.9	64.1
	その他の形態	1	90.0	10.0	1	90.0	10.0
	不明	1	-	-	1	-	-
紹介担当者規模別	1～2人	41	56.6	43.4	43	54.9	45.1
	3～4人	52	51.9	48.1	54	49.1	50.9
	5～9人	35	64.0	36.0	35	67.2	32.8
	10～29人	37	64.9	35.1	37	66.6	33.4
	30～99人	7	74.1	25.9	7	77.6	22.4
	100人以上	1	71.0	29.0	1	76.0	24.0
	不明	0	-	-	0	-	-
派遣の有無	派遣を行っている	111	54.0	46.0	114	51.7	48.3
	派遣を行っていない	60	69.4	30.6	61	73.1	26.9
	不明	2	-	-	2	-	-
業務提携の有無	業務提携している	119	62.1	37.9	123	61.8	38.2
	業務提携していない	51	50.7	49.3	51	50.5	49.5
	不明	3	-	-	3	-	-
得意分野事業所別	A 専門的・技術的職業	70	64.7	35.3	73	65.7	34.3
	B 管理的職業	15	76.7	23.3	15	76.2	23.8
	C 事務的職業	53	46.2	53.8	55	43.8	56.2
	D 販売の職業	16	54.3	45.7	15	53.0	47.0
	E サービスの職業	6	66.5	33.5	6	67.2	32.8
	F 保安の職業	0	-	-	0	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	0	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	0	-	-
	I 生産工程・労務の職業	13	65.7	34.3	13	69.3	30.7
	不明	0	-	-	0	-	-

第14表 新規求職者、就職決定者の在職中・失業中別属性

区分		新規求職者			就職決定者		
		n数	在職中 %	失業中 %	n数	在職中 %	失業中 %
全体		160	56.4	43.6	149	56.7	43.3
事業所所在地別	東京都	66	61.9	38.1	69	62.9	37.1
	大阪府・愛知県	21	64.3	35.7	19	61.0	39.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	52	53.6	46.4	41	55.8	44.2
	政令指定都市なしの県	20	39.0	61.0	19	31.8	68.2
事業開始時期別	平成12年以前	69	51.8	48.2	69	55.4	44.6
	平成13年～平成15年	39	55.5	44.5	39	61.2	38.8
	平成16年以降	49	62.6	37.4	38	53.1	46.9
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	132	56.9	43.1	119	56.4	43.6
	スカウト型(サーチ型)	11	74.8	25.2	11	81.2	18.8
	アウトプACEMENT型(再就職支援型)	2	50.0	50.0	2	100.0	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	14	35.7	64.3	15	35.8	64.2
	その他の形態	1	90.0	10.0	1	90.0	10.0
紹介担当者規模別	1～2人	40	57.5	42.5	40	58.3	41.8
	3～4人	47	52.0	48.0	49	56.1	43.9
	5～9人	33	53.9	46.1	30	51.8	48.2
	10～29人	32	61.4	38.6	27	60.6	39.4
	30～99人	7	66.7	33.3	3	58.0	42.0
	100人以上	1	72.7	27.3	0	-	-
派遣の有無	派遣を行っている	103	51.9	48.1	106	52.8	47.2
	派遣を行っていない	56	65.7	34.3	41	69.3	30.7
携業の有無	業務提携している	109	58.5	41.5	97	56.2	43.8
	業務提携していない	48	52.9	47.1	49	57.1	42.9
得意分野事業所別	A 専門的・技術的職業	66	65.1	34.9	55	61.9	38.1
	B 管理的職業	14	64.2	35.8	14	63.9	36.1
	C 事務的職業	47	46.2	53.8	49	50.4	49.6
	D 販売の職業	14	55.2	44.8	12	53.1	46.9
	E サービスの職業	6	45.0	55.0	6	40.8	59.2
	F 保安の職業	0	-	-	0	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	0	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	0	-	-
	I 生産工程・労務の職業	13	47.7	52.3	13	60.7	39.3

第15表 新規求職者、就職決定者の年齢階級別構成割合属性

区分	新規求職者					常用就職決定者					
	n数	30歳未満 %	30歳～44歳 %	45歳～59歳 %	60歳以上 %	n数	30歳未満 %	30歳～44歳 %	45歳～59歳 %	60歳以上 %	
全体	167	31.4	43.2	20.9	4.5	171	35.1	44.2	16.8	3.9	
事業所所在地別	東京都	74	25.8	45.6	25.9	2.6	75	27.7	48.7	21.6	1.9
	大阪府・愛知県	22	31.8	39.6	21.4	7.2	23	34.8	40.3	17.0	8.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	51	36.3	42.1	15.1	6.5	52	41.6	40.9	11.8	5.7
	政令指定都市なしの県	19	38.3	41.4	16.9	3.4	20	45.0	41.1	11.8	2.2
事業開始時期別	平成12年以前	76	26.9	44.5	25.2	3.4	75	29.7	47.8	19.8	2.7
	平成13年～平成15年	38	28.9	46.4	18.1	6.6	40	32.8	45.9	15.6	5.8
	平成16年以降	50	40.5	38.9	16.1	4.6	53	44.7	38.1	13.1	4.1
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	139	32.8	43.5	20.3	3.4	142	36.2	44.8	15.8	3.1
	スカウト型(サーチ型)	11	16.2	41.8	36.6	5.4	11	21.4	44.8	32.5	1.4
	アウトブレースメント型(再就職支援型)	2	0.0	14.0	31.0	55.0	2	0.0	13.5	36.5	50.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	13	34.4	49.8	13.4	2.5	14	41.6	45.3	11.9	1.3
	その他の形態	1	0.0	0.0	20.0	80.0	1	0.0	0.0	10.0	90.0
紹介担当者規模別	1～2人	39	29.4	42.2	19.0	9.4	41	34.1	40.3	16.3	9.3
	3～4人	49	30.1	44.3	22.7	2.9	52	33.1	46.1	18.5	2.2
	5～9人	35	33.3	41.3	22.2	3.2	36	36.6	43.6	17.6	2.3
	10～29人	36	28.8	45.4	22.3	3.5	34	33.6	47.9	16.2	2.3
	30～99人	7	51.0	39.1	9.0	0.9	7	52.3	38.3	8.0	1.4
	100人以上	1	58.0	42.0	0.0	0.0	1	58.0	42.0	0.0	0.0
派遣の有無	派遣を行っている	107	29.5	43.5	22.1	4.9	110	33.5	44.4	17.5	4.6
	派遣を行っていない	58	35.1	43.0	18.0	3.8	59	37.6	45.2	14.7	2.6
業務提携の有無	業務提携している	118	30.3	44.7	21.0	4.0	121	33.3	45.4	17.5	3.8
	業務提携していない	47	35.2	39.7	19.5	5.7	48	40.4	42.2	13.2	4.2
得意分野事業所別	A 専門的・技術的職業	69	30.7	46.2	18.2	5.0	72	31.5	47.3	16.7	4.5
	B 管理的職業	15	15.2	39.1	40.7	5.0	14	22.5	39.8	31.4	6.2
	C 事務的職業	50	28.7	48.9	19.4	3.0	52	35.0	50.0	12.6	2.5
	D 販売の職業	17	46.1	30.3	22.3	1.4	16	49.2	28.1	21.9	0.8
	E サービスの職業	6	45.5	30.2	22.3	2.0	6	46.8	30.0	21.3	1.8
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	10	40.8	29.7	15.4	14.1	11	48.6	33.2	8.9	9.3

第16表 就職決定者の雇用形態

区分		n数	正社員 %	非正社員 %	パート %
全体		161	74.9	19.3	5.8
事業所所在地別	東京都	77	85.4	12.1	2.5
	大阪府・愛知県	21	74.0	24.5	1.5
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	41	68.5	23.7	7.8
	政令指定都市なしの県	21	49.6	32.1	18.4
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	129	76.4	16.9	6.7
	スカウト型(サーチ型)	12	100.0	0.0	0.0
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	2	36.5	63.5	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	16	49.9	46.7	3.4
	その他の形態	1	50.0	50.0	0.0
紹介担当者規模別	1~2人	42	65.5	28.1	6.4
	3~4人	52	68.7	21.8	9.6
	5~9人	32	87.1	11.9	1.1
	10~29人	31	82.5	13.3	4.2
	30~99人	4	98.0	2.0	0.0
	100人以上	0	-	-	-
派遣の有無	派遣を行っている	113	70.2	23.3	6.4
	派遣を行っていない	46	87.3	8.2	4.4
業務提携の有無	業務提携している	107	82.1	14.7	3.2
	業務提携していない	52	61.0	27.7	11.2
得意分野事業所別	A 専門的・技術的職業	60	85.0	11.4	3.6
	B 管理的職業	15	85.6	12.1	2.3
	C 事務的職業	54	68.5	22.7	8.8
	D 販売の職業	14	66.8	23.1	10.1
	E サービスの職業	6	73.3	23.3	3.3
	F 保安の職業	0	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	12	50.0	46.5	3.5

第17表 紹介手数料率と求職者待機期間・最初の充足までの期間等に関する特性

区分		平均手数料率		求職者の待機平均期間		最初の充足までの平均期間	
		n数	年収比 %	n数	平均期間 か月	n数	平均期間 か月
事業所所在地別	全体	177	22.7	176	2.5	163	2.7
	東京都	81	26.1	80	2.5	72	2.8
	大阪府・愛知県	24	21.4	23	2.4	22	2.5
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	48	22.4	50	2.7	47	2.8
	政令指定都市なしの県	23	12.8	22	2.4	21	2.5
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	145	22.7	143	2.5	133	2.6
	スカウト型(サーチ型)	13	33.9	13	2.6	12	3.1
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	1	20.0	2	4.9	2	4.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	16	15.2	16	2.7	15	2.8
	その他の形態	1	15.0	1	3.0	1	3.0
紹介担当者規模別	1～2人	44	21.5	43	2.5	40	3.0
	3～4人	52	17.9	53	2.4	51	2.5
	5～9人	35	23.9	35	2.5	31	2.5
	10～29人	37	27.5	37	2.8	35	3.0
	30～99人	8	31.3	7	2.7	5	2.2
	100人以上	1	35.0	1	3.0	1	2.0
派遣の有無	派遣を行っている	114	18.8	113	2.6	107	2.9
	派遣を行っていない	61	30.0	61	2.4	54	2.2
業務提携の有無	業務提携している	122	24.7	123	2.7	113	2.8
	業務提携していない	52	18.3	50	2.2	48	2.6
得意分野事業所別	A 専門的・技術的職業	73	25.7	73	2.5	66	2.8
	B 管理的職業	17	23.7	16	2.6	15	3.3
	C 事務的職業	53	19.1	53	2.4	50	2.3
	D 販売の職業	16	23.6	16	2.8	15	2.5
	E サービスの職業	6	28.8	6	1.6	6	1.8
	F 保安の職業	0	-	0	-	0	-
	G 農林漁業の職業	0	-	0	-	0	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	0	-	0	-
	I 生産工程・労務の職業	12	14.0	12	3.3	11	4.3

第18表 取扱職業別、就職決定者の年収階級別分布割合

(1)地域区分別

取扱職業		n数	300万円未満 %	300万円～499万円 %	500万円～699万円 %	700万円～899万円 %	900万円～1199万円 %	1200万円以上 %
全国合計	A 専門的・技術的職業	121	16.0	44.2	22.5	10.4	2.6	4.0
	B 管理的職業	90	5.2	22.5	28.2	23.4	12.2	7.2
	C 事務的職業	128	37.6	40.9	13.9	6.6	1.6	0.3
	D 販売の職業	94	25.4	42.7	21.1	7.8	2.0	1.1
	E サービスの職業	30	57.9	30.5	9.1	1.6	0.3	0.6
	F 保安の職業	4	56.8	30.8	10.0	2.5	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	2	10.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	5	80.0	6.0	10.0	4.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	28	49.8	39.9	7.9	2.5	0.0	0.0
〔100人以上規模を除外〕全国合計	A 専門的・技術的職業	120	16.1	44.0	22.5	10.4	2.7	4.1
	B 管理的職業	89	5.2	22.3	28.2	23.5	12.3	7.2
	C 事務的職業	127	37.8	40.6	13.9	6.6	1.6	0.3
	D 販売の職業	93	25.6	42.4	21.1	7.8	2.0	1.2
	E サービスの職業	30	57.9	30.5	9.1	1.6	0.3	0.6
	F 保安の職業	4	56.8	30.8	10.0	2.5	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	2	10.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	5	80.0	6.0	10.0	4.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	28	49.8	39.9	7.9	2.5	0.0	0.0
東京都	A 専門的・技術的職業	60	6.2	36.6	28.1	17.7	4.7	6.1
	B 管理的職業	52	0.6	13.3	20.7	32.6	18.5	12.1
	C 事務的職業	56	19.1	44.2	21.8	10.9	3.4	0.6
	D 販売の職業	45	11.4	42.5	27.4	12.6	3.8	2.4
	E サービスの職業	11	20.8	49.4	22.9	4.3	0.7	1.7
	F 保安の職業	1	0.0	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	2	50.0	15.0	25.0	10.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	6	1.7	70.0	16.7	11.7	0.0	0.0
〔100人以上規模を除外〕東京都	A 専門的・技術的職業	59	6.3	36.1	28.2	17.9	4.7	6.2
	B 管理的職業	51	0.6	12.6	20.6	32.9	18.8	12.3
	C 事務的職業	55	19.2	43.8	21.8	11.0	3.4	0.6
	D 販売の職業	44	11.5	41.9	27.6	12.9	3.9	2.4
	E サービスの職業	11	20.8	49.4	22.9	4.3	0.7	1.7
	F 保安の職業	1	0.0	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	2	50.0	15.0	25.0	10.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	6	1.7	70.0	16.7	11.7	0.0	0.0
大阪府・愛知県	A 専門的・技術的職業	14	19.2	46.3	27.5	5.3	0.9	0.7
	B 管理的職業	11	0.7	23.7	54.5	17.1	3.7	0.2
	C 事務的職業	17	29.0	53.1	12.9	4.7	0.4	0.0
	D 販売の職業	15	30.8	43.7	19.5	5.7	0.3	0.0
	E サービスの職業	3	73.3	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	F 保安の職業	1	27.0	73.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	4	33.8	46.2	20.0	0.0	0.0	0.0
政令指定都市ありを除外（大阪府、愛知県）	A 専門的・技術的職業	34	22.6	53.6	16.7	3.1	0.7	3.3
	B 管理的職業	20	10.8	39.4	34.9	9.8	4.3	0.6
	C 事務的職業	35	47.5	40.3	7.7	4.1	0.3	0.0
	D 販売の職業	24	35.8	44.4	16.5	2.8	0.5	0.0
	E サービスの職業	8	93.1	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	F 保安の職業	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	1	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	10	56.2	41.8	2.0	0.0	0.0	0.0
政令指定都市なしの県	A 専門的・技術的職業	13	40.6	52.4	5.9	1.0	0.2	0.0
	B 管理的職業	7	30.2	41.1	22.9	4.1	1.5	0.3
	C 事務的職業	20	79.1	22.0	3.4	0.3	0.1	0.0
	D 販売の職業	10	55.5	38.0	5.8	0.6	0.2	0.0
	E サービスの職業	8	67.9	29.6	2.5	0.0	0.0	0.0
	F 保安の職業	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	8	85.9	11.6	2.5	0.0	0.0	0.0

第18表 取扱職業別、就職決定者の年収階級別分布割合

(2) 主な職業紹介形態別

取扱職業	n数	300万円	300万円～	500万円～	700万円～	900万円～	1200万円	
		未満	499万円	699万円	899万円	1199万円	以上	
		%	%	%	%	%	%	
一般紹介型	A 専門的・技術的職業	102	16.1	45.6	23.5	10.0	2.4	2.1
	B 管理的職業	77	4.8	23.4	29.5	22.4	12.0	6.3
	C 事務的職業	107	35.4	40.5	15.9	6.9	1.9	0.3
	D 販売の職業	78	25.2	44.0	20.1	7.2	2.2	1.4
	E サービスの職業	24	59.3	27.1	10.5	2.0	0.3	0.8
	F 保安の職業	3	42.3	41.0	13.3	3.3	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	5	80.0	6.0	10.0	4.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	21	51.6	37.9	7.1	3.3	0.0	0.0
スカウト型	A 専門的・技術的職業	8	1.6	12.3	29.5	23.8	8.4	24.5
	B 管理的職業	9	0.0	14.8	12.6	35.3	19.7	17.6
	C 事務的職業	6	21.2	56.2	6.0	14.7	2.0	0.0
	D 販売の職業	7	7.1	27.9	38.6	23.9	2.6	0.0
	E サービスの職業	2	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	1	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
アウトプレースメン	A 専門的・技術的職業	0	-	-	-	-	-	-
	B 管理的職業	0	-	-	-	-	-	-
	C 事務的職業	0	-	-	-	-	-	-
	D 販売の職業	0	-	-	-	-	-	-
	E サービスの職業	0	-	-	-	-	-	-
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
紹介予定派遣型	A 専門的・技術的職業	10	28.3	59.7	9.0	3.0	0.0	0.0
	B 管理的職業	2	0.0	45.0	25.0	30.0	0.0	0.0
	C 事務的職業	14	56.9	39.7	2.7	0.7	0.0	0.0
	D 販売の職業	8	33.8	48.8	17.5	0.0	0.0	0.0
	E サービスの職業	3	63.3	30.0	6.7	0.0	0.0	0.0
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	1	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	4	52.5	42.5	5.0	0.0	0.0	0.0

第18表 取扱職業別、就職決定者の年収階級別分布割合

(3) 職業紹介従事者規模別

取扱職業	n数	300万円未満	300万円～499万円	500万円～699万円	700万円～899万円	900万円～1199万円	1200万円以上	
		%	%	%	%	%	%	
1 5 2 人	A 専門的・技術的職業	28	30.3	39.6	15.3	6.8	1.1	6.8
	B 管理的職業	19	10.6	21.0	27.8	23.4	11.7	5.3
	C 事務的職業	33	59.0	23.7	9.8	5.9	1.5	0.0
	D 販売の職業	17	27.7	43.1	21.9	6.7	0.6	0.0
	E サービスの職業	8	51.9	45.6	2.5	0.0	0.0	0.0
	F 保安の職業	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	7	54.3	42.9	2.9	0.0	0.0	0.0
3 5 4 人	A 専門的・技術的職業	32	17.5	51.0	18.5	10.7	0.2	0.9
	B 管理的職業	16	3.4	12.0	30.9	28.4	12.5	6.3
	C 事務的職業	29	45.4	51.0	2.7	4.3	0.0	0.0
	D 販売の職業	19	42.6	35.9	16.9	2.0	2.7	0.0
	E サービスの職業	9	62.8	27.8	7.6	1.7	0.0	0.0
	F 保安の職業	1	27.0	73.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	8	44.4	49.4	6.3	0.0	0.0	0.0
5 5 9 人	A 専門的・技術的職業	27	12.1	45.1	26.1	8.5	2.2	6.0
	B 管理的職業	23	1.8	30.3	29.2	18.8	8.2	11.7
	C 事務的職業	29	32.7	42.9	16.5	5.2	2.3	0.4
	D 販売の職業	24	27.5	45.1	17.3	5.4	1.0	3.5
	E サービスの職業	9	71.9	26.0	2.1	0.0	0.0	0.0
	F 保安の職業	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	2	10.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	H 運輸・通信の職業	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	7	51.3	23.0	18.6	7.1	0.0	0.0
1 0 5 2 9 人	A 専門的・技術的職業	27	6.3	35.0	29.6	17.3	7.9	3.9
	B 管理的職業	25	6.3	21.1	24.9	24.9	16.5	6.0
	C 事務的職業	30	18.1	42.6	24.3	11.4	2.9	0.7
	D 販売の職業	26	15.7	36.8	26.3	16.8	3.8	0.8
	E サービスの職業	4	27.5	16.5	41.3	8.0	2.0	4.8
	F 保安の職業	1	0.0	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	3	66.7	10.0	16.7	6.7	0.0	0.0
	I 生産工程・労務の職業	5	60.0	32.0	4.0	4.0	0.0	0.0
3 0 5 9 9 人	A 専門的・技術的職業	6	4.9	62.2	28.2	3.5	1.1	0.2
	B 管理的職業	6	2.1	27.6	31.8	23.0	11.7	3.8
	C 事務的職業	6	6.6	63.2	25.0	4.4	0.7	0.2
	D 販売の職業	7	4.6	69.9	23.8	1.3	0.4	0.0
	E サービスの職業	0	-	-	-	-	-	-
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1 0 0 人 以上	A 専門的・技術的職業	1	4.2	67.0	23.4	4.3	1.1	0.0
	B 管理的職業	1	4.1	46.9	28.6	14.3	5.1	1.0
	C 事務的職業	1	11.2	67.4	16.9	3.4	1.1	0.0
	D 販売の職業	1	7.3	69.8	18.8	3.1	1.0	0.0
	E サービスの職業	0	-	-	-	-	-	-
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	0	-	-	-	-	-	-

第19-1表 職業紹介事業者が求人を受けた企業の産業分類別状況(紹介所利用順位)

(1) 地域区分別、求人企業の産業別取扱状況

順位	地域区分合計			東京都			大阪府・愛知県		
	産業名	事業所数	割合 (%)	産業名	事業所数	割合 (%)	産業名	事業所数	割合 (%)
1	製造業	212	72.4	製造業	97	73.5	サービス業	32	76.2
2	サービス業	210	71.7	サービス業	97	73.5	卸売・小売業	28	66.7
3	情報通信業	188	64.2	情報通信業	96	72.7	製造業	27	64.3
4	卸売・小売業	183	62.5	卸売・小売業	89	67.4	建設業	23	54.8
5	医療・福祉	153	52.2	金融・保険業	75	56.8	情報通信業	23	54.8
6	金融・保険業	148	50.5	不動産業	67	50.8	不動産業	22	52.4
7	建設業	132	45.1	医療・福祉	63	47.7	金融・保険業	21	50.0
8	不動産業	128	43.7	建設業	60	45.5	医療・福祉	20	47.6
9	飲食店・宿泊業	113	38.6	運輸業	47	35.6	飲食店・宿泊業	19	45.2
10	運輸業	112	38.2	飲食店・宿泊業	45	34.1	運輸業	17	40.5
11	その他	96	32.8	教育・学習支援	40	30.3	その他	15	35.7
12	教育・学習支援	85	29.0	その他	39	29.5	教育・学習支援	14	33.3
13	電気・ガス・熱供給・水道業	49	16.7	電気・ガス・熱供給・水道業	27	20.5	電気・ガス・熱供給・水道業	6	14.3
14	鉱業	19	6.5	鉱業	11	8.3	鉱業	2	4.8
15	農林水産業	13	4.4	農林水産業	6	4.5	農林水産業	1	2.4
	無回答	20	-	無回答	9	-	無回答	2	-
	合計	313	100.0	合計	141	100.0	合計	44	100.0

順位	政令指定都市あり道府県 (大阪、愛知を除く)			政令指定都市なしの県		
	産業名	事業所数	割合 (%)	産業名	事業所数	割合 (%)
1	製造業	56	76.7	製造業	30	68.2
2	サービス業	53	72.6	サービス業	26	59.1
3	情報通信業	45	61.6	医療・福祉	25	56.8
4	卸売・小売業	44	60.3	情報通信業	23	52.3
5	医療・福祉	43	58.9	卸売・小売業	21	47.7
6	運輸業	33	45.2	金融・保険業	20	45.5
7	建設業	32	43.8	建設業	16	36.4
8	金融・保険業	32	43.8	飲食店・宿泊業	16	36.4
9	飲食店・宿泊業	32	43.8	運輸業	15	34.1
10	不動産業	31	42.5	その他	12	27.3
11	その他	30	41.1	教育・学習支援	8	18.2
12	教育・学習支援	23	31.5	不動産業	7	15.9
13	電気・ガス・熱供給・水道業	13	17.8	電気・ガス・熱供給・水道業	3	6.8
14	鉱業	5	6.8	農林水産業	2	4.5
15	農林水産業	4	5.5	鉱業	1	2.3
	無回答	6	-	無回答	3	-
	合計	79	100.0	合計	47	100.0

(注1) 各区分において、該当する求人企業の産業として記入があった事業所数の多い順に並べた。

(注2) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第19-1表 職業紹介事業者が求人を受けた企業の産業分類別状況(紹介所利用順位)

(2) 職業紹介形態別、求人企業の産業別取扱状況

順位	取扱職業合計			一般紹介型(登録型)			スカウト型(サーチ型)		
	産業名	事業所数	割合(%)	産業名	事業所数	割合(%)	産業名	事業所数	割合(%)
1	製造業	212	72.4	サービス業	173	73.6	サービス業	14	82.4
2	サービス業	210	71.7	製造業	171	72.8	製造業	13	76.5
3	情報通信業	188	64.2	情報通信業	153	65.1	情報通信業	13	76.5
4	卸売・小売業	183	62.5	卸売・小売業	151	64.3	卸売・小売業	13	76.5
5	医療・福祉	153	52.2	医療・福祉	132	56.2	金融・保険業	11	64.7
6	金融・保険業	148	50.5	金融・保険業	123	52.3	医療・福祉	10	58.8
7	建設業	132	45.1	建設業	110	46.8	不動産業	9	52.9
8	不動産業	128	43.7	不動産業	107	45.5	建設業	8	47.1
9	飲食店・宿泊業	113	38.6	飲食店・宿泊業	101	43.0	その他	7	41.2
10	運輸業	112	38.2	運輸業	91	38.7	運輸業	6	35.3
11	その他	96	32.8	その他	83	35.3	飲食店・宿泊業	4	23.5
12	教育・学習支援	85	29.0	教育・学習支援	74	31.5	教育・学習支援	4	23.5
13	電気・ガス・熱供給・水道業	49	16.7	電気・ガス・熱供給・水道業	44	18.7	鉱業	1	5.9
14	鉱業	19	6.5	鉱業	16	6.8	電気・ガス・熱供給・水道業	1	5.9
15	農林水産業	13	4.4	農林水産業	10	4.3	農林水産業	0	0.0
	無回答	20	-	無回答	4	-	無回答	2	-
	合計	313	100.0	合計	239	100.0	合計	19	100.0

順位	アウトプレースメント型			紹介予定派遣型		
	産業名	事業所数	割合(%)	産業名	事業所数	割合(%)
1	製造業	5	100.0	製造業	22	64.7
2	卸売・小売業	4	80.0	サービス業	19	55.9
3	建設業	3	60.0	情報通信業	18	52.9
4	情報通信業	3	60.0	卸売・小売業	14	41.2
5	金融・保険業	3	60.0	運輸業	13	38.2
6	教育・学習支援	3	60.0	金融・保険業	11	32.4
7	サービス業	3	60.0	建設業	10	29.4
8	運輸業	2	40.0	不動産業	10	29.4
9	不動産業	2	40.0	医療・福祉	8	23.5
10	医療・福祉	2	40.0	飲食店・宿泊業	6	17.6
11	農林水産業	1	20.0	その他	5	14.7
12	電気・ガス・熱供給・水道業	1	20.0	教育・学習支援	4	11.8
13	飲食店・宿泊業	1	20.0	電気・ガス・熱供給・水道業	3	8.8
14	その他	1	20.0	農林水産業	2	5.9
15	鉱業	0	0.0	鉱業	2	5.9
	無回答	0	-	無回答	0	-
	合計	5	100.0	合計	34	100.0

(注1) 各区分において、該当する求人企業の産業として記入があった事業所数の多い順に並べた。

(注2) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第19-2表 職業紹介事業者が求人を受けた企業の産業分類別状況

事業所所在地別、産業分類別企業の取り扱い状況

事業所所在地	合計	求人企業業種																
		農林水産業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店・宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援	サービス業	その他	不明	
全体	313	13	19	132	212	49	188	112	183	148	128	113	153	85	210	96	20	
取扱事業所数	東京都	141	6	11	60	97	27	96	47	89	75	67	45	63	40	97	39	9
	大阪府・愛知県	44	1	2	23	27	6	23	17	28	21	22	19	20	14	32	15	2
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	79	4	5	32	56	13	45	33	44	32	31	32	43	23	53	30	6
	政令指定都市なしの県	47	2	1	16	30	3	23	15	21	20	7	16	25	8	26	12	3
	不明	2	0	0	1	2	0	1	0	1	0	1	2	0	2	0	0	0
割合	全体	100.0	4.4	6.5	45.1	72.4	16.7	64.2	38.2	62.5	50.5	43.7	38.6	52.2	29.0	71.7	32.8	-
割合	東京都	45.3	4.5	8.3	45.5	73.5	20.5	72.7	35.6	67.4	56.8	50.8	34.1	47.7	30.3	73.5	29.5	-
	大阪府・愛知県	14.1	2.4	4.8	54.8	64.3	14.3	54.8	40.5	66.7	50.0	52.4	45.2	47.6	33.3	76.2	35.7	-
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	25.4	5.5	6.8	43.8	76.7	17.8	61.6	45.2	60.3	43.8	42.5	43.8	58.9	31.5	72.6	41.1	-
	政令指定都市なしの県	15.1	4.5	2.3	36.4	68.2	6.8	52.3	34.1	47.7	45.5	15.9	36.4	56.8	18.2	59.1	27.3	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

主な職業紹介形態別、産業分類別企業の取り扱い状況

主な職業紹介形態	合計	求人企業業種																
		農林水産業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店・宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援	サービス業	その他	不明	
取扱事業所数	一般紹介型(登録型)	239	10	16	110	171	44	153	91	151	123	107	101	132	74	173	83	4
割合	スカウト型(サーチ型)	19	0	1	8	13	1	13	6	13	11	9	4	10	4	14	7	2
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	5	1	0	3	5	1	3	2	4	3	2	1	2	3	3	1	0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	2	2	10	22	3	18	13	14	11	10	6	8	4	19	5	0
	その他の形態	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	不明	15	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	14
割合	一般紹介型(登録型)	80.2	4.3	6.8	46.8	72.8	18.7	65.1	38.7	64.3	52.3	45.5	43.0	56.2	31.5	73.6	35.3	-
	スカウト型(サーチ型)	6.4	0.0	5.9	47.1	76.5	5.9	76.5	35.3	76.5	64.7	52.9	23.5	58.8	23.5	82.4	41.2	-
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	1.7	20.0	0.0	60.0	100.0	20.0	60.0	40.0	80.0	60.0	40.0	20.0	40.0	60.0	60.0	20.0	-
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.4	5.9	5.9	29.4	64.7	8.8	52.9	38.2	41.2	32.4	29.4	17.6	23.5	11.8	55.9	14.7	-
	その他の形態	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

事業所の職業紹介担当者数階級別、産業分類別企業の取り扱い状況

職業紹介従事者数規模	合計	求人企業業種																
		農林水産業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店・宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援	#####	その他	不明	
取扱事業所数	1~2人	71	2	2	17	35	3	30	15	33	20	16	16	24	10	40	15	2
割合	3~4人	72	2	2	24	47	9	40	16	40	28	21	23	32	11	46	18	0
	5~9人	54	2	3	31	46	12	42	32	38	34	31	28	29	20	43	22	0
	10~29人	45	5	10	26	37	10	35	22	35	28	27	22	32	22	36	19	3
	30~99人	12	0	0	10	11	3	11	8	11	11	10	9	10	10	11	8	1
	100人以上	3	0	1	2	3	0	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	0
	不明	56	2	1	22	33	12	27	16	23	24	20	13	24	10	31	12	14
	割合	1~2人	27.6	2.9	2.9	24.6	50.7	4.3	43.5	21.7	47.8	29.0	23.2	23.2	34.8	14.5	58.0	21.7
割合	3~4人	28.0	2.8	2.8	33.3	65.3	12.5	55.6	22.2	55.6	38.9	29.2	31.9	44.4	15.3	63.9	25.0	-
	5~9人	21.0	3.7	5.6	57.4	85.2	22.2	77.8	59.3	70.4	63.0	57.4	51.9	53.7	37.0	79.6	40.7	-
	10~29人	17.5	11.9	23.8	61.9	88.1	23.8	83.3	52.4	83.3	66.7	64.3	52.4	76.2	52.4	85.7	45.2	-
	30~99人	4.7	0.0	0.0	90.9	100.0	27.3	100.0	72.7	100.0	100.0	90.9	81.8	90.9	90.9	100.0	72.7	-
	100人以上	1.2	0.0	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	66.7	66.7	100.0	66.7	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第19-2表 職業紹介事業者が求人を受けた企業の産業分類別状況

最多就職件数(得意分野職業)別、産業分類別企業の取り扱い状況

得意分野取扱職業	合計	求人企業業種															
		農林水産業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店・宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援	サービス業	その他	不明
A 専門的・技術的職業	114	5	8	61	86	19	81	43	75	62	60	44	68	40	82	43	2
B 管理的職業	23	1	2	11	19	5	16	9	14	13	12	9	9	9	17	6	2
C 事務的職業	84	4	8	42	66	18	64	45	54	54	43	32	50	25	63	26	2
D 販売の職業	33	2	1	9	15	3	15	6	27	11	10	14	7	8	21	8	0
E サービスの職業	13	0	0	1	2	0	1	1	3	2	1	7	6	0	8	5	0
F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I 生産工程・労務の職業	20	1	0	6	18	3	8	4	4	1	1	4	8	0	11	5	2
不明	26	0	0	2	6	1	3	4	6	5	1	3	5	3	8	3	12
(%) 割合																	
A 専門的・技術的職業	39.7	4.5	7.1	54.5	76.8	17.0	72.3	38.4	67.0	55.4	53.6	39.3	60.7	35.7	73.2	38.4	-
B 管理的職業	8.0	4.8	9.5	52.4	90.5	23.8	76.2	42.9	66.7	61.9	57.1	42.9	42.9	42.9	81.0	28.6	-
C 事務的職業	29.3	4.9	9.8	51.2	80.5	22.0	78.0	54.9	65.9	65.9	52.4	39.0	61.0	30.5	76.8	31.7	-
D 販売の職業	11.5	6.1	3.0	27.3	45.5	9.1	45.5	18.2	81.8	33.3	30.3	42.4	21.2	24.2	63.6	24.2	-
E サービスの職業	4.5	0.0	0.0	7.7	15.4	0.0	7.7	7.7	23.1	15.4	7.7	53.8	46.2	0.0	61.5	38.5	-
F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
I 生産工程・労務の職業	7.0	5.6	0.0	33.3	100.0	16.7	44.4	22.2	22.2	5.6	5.6	22.2	44.4	0.0	61.1	27.8	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

紹介実績の常用求人数階級別、産業分類別企業の取り扱い状況

年間常用求人取扱数階級	合計	求人企業業種															
		農林水産業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店・宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援	サービス業	その他	不明
100人未満	92	3	2	22	59	9	45	21	40	26	19	23	31	13	52	22	2
100～499人	83	5	6	39	58	15	55	30	56	47	41	27	45	20	59	26	1
500～999人	27	1	4	16	23	6	20	13	21	17	17	14	17	9	23	12	1
1,000～4,999人	45	2	4	32	38	11	36	25	35	33	32	26	34	26	39	21	3
5,000～9,999人	4	0	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
10,000人以上	6	2	1	5	6	2	6	5	6	6	5	5	5	6	6	4	0
不明	56	0	1	14	24	4	22	14	21	15	10	14	17	7	27	7	13
(%) 割合																	
100人未満	35.8	3.3	2.2	24.4	65.6	10.0	50.0	23.3	44.4	28.9	21.1	25.6	34.4	14.4	57.8	24.4	-
100～499人	32.3	6.1	7.3	47.6	70.7	18.3	67.1	36.6	68.3	57.3	50.0	32.9	54.9	24.4	72.0	31.7	-
500～999人	10.5	3.8	15.4	61.5	88.5	23.1	76.9	50.0	80.8	65.4	65.4	53.8	65.4	34.6	88.5	46.2	-
1,000～4,999人	17.5	4.8	9.5	76.2	90.5	26.2	85.7	59.5	83.3	78.6	76.2	61.9	81.0	61.9	92.9	50.0	-
5,000～9,999人	1.6	0.0	25.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
10,000人以上	2.3	33.3	16.7	83.3	100.0	33.3	100.0	83.3	100.0	100.0	83.3	83.3	83.3	100.0	100.0	66.7	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第20表 職業紹介担当者の役割分担別、平均従業員数

事業所所在地区分(全国)

(単位:人)

区 分	n数	求人・求職を一貫して担当			求人者対応専門			求職者対応専門			紹介担当者合計			
		小計	正社員	正社員以外	小計	正社員	正社員以外	小計	正社員	正社員以外	合計	正社員	正社員以外	
事業所所在地別	全体	257	5.4	4.6	0.6	4.0	3.9	0.1	4.8	4.6	0.1	14.1	13.3	0.8
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(256)	(5.2)	(4.5)	(0.6)	(1.8)	(1.7)	(0.1)	(2.1)	(1.9)	(0.1)	(9.1)	(8.2)	(0.8)
	東京都	112	8.5	7.3	0.9	6.9	6.8	0.1	8.0	7.8	0.2	23.4	22.2	1.2
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(111)	(8.2)	(7.0)	(0.9)	(1.8)	(1.7)	(0.1)	(1.8)	(1.7)	(0.2)	(11.8)	(10.7)	(1.2)
	大阪府・愛知県	36	3.5	2.9	0.6	3.2	3.2	0.0	3.8	3.6	0.2	10.5	9.5	1.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	70	2.9	2.5	0.3	1.3	1.2	0.1	2.4	2.3	0.1	6.6	6.0	0.6
	政令指定都市なしの県	37	2.4	2.0	0.2	0.8	0.8	0.0	0.6	0.6	0.0	3.9	3.6	0.3
事業開始時期別	平成12年以前	121	7.1	6.2	0.7	6.8	6.7	0.0	7.8	7.6	0.2	21.6	20.7	0.9
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(120)	(6.8)	(5.9)	(0.7)	(2.1)	(2.0)	(0.1)	(2.1)	(1.9)	(0.2)	(11.0)	(10.0)	(0.9)
	平成13年～平成15年	51	4.9	4.3	0.6	1.2	1.2	0.0	0.8	0.8	0.0	6.9	6.3	0.6
	平成16年以降	81	3.0	2.5	0.5	1.7	1.6	0.1	3.0	2.8	0.2	7.7	6.9	0.8
主な紹介形態別	一般紹介型(登録型)	206	5.0	4.2	0.7	4.8	4.7	0.1	5.8	5.6	0.2	15.6	14.7	0.9
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(205)	(4.8)	(4.0)	(0.7)	(2.1)	(2.0)	(0.1)	(2.5)	(2.3)	(0.2)	(9.4)	(8.4)	(0.9)
	スカウト型(サーチ型)	17	10.2	9.2	0.9	0.3	0.3	0.0	0.8	0.8	0.1	11.3	10.3	1.0
	アウトプACEMENT型(再就職支援型)	3	1.0	0.7	0.3	0.3	0.0	0.3	1.0	0.3	0.7	2.3	1.0	1.3
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	29	5.8	5.7	0.1	0.7	0.7	0.0	0.5	0.5	0.0	7.0	6.9	0.1
	その他の形態	1	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0
紹介担当者規模別	1～2人	71	1.5	1.4	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	1.6	1.6	0.0
	3～4人	72	2.8	2.3	0.5	0.2	0.2	0.0	0.4	0.3	0.1	3.4	2.8	0.6
	5～9人	54	5.0	4.0	1.0	0.6	0.5	0.1	0.9	0.7	0.1	6.4	5.3	1.2
	10～29人	45	9.9	8.9	1.0	2.8	2.7	0.2	3.6	3.3	0.3	16.3	14.8	1.6
	30～99人	12	15.9	12.8	0.6	14.8	14.3	0.4	22.6	21.9	0.7	53.3	51.6	1.7
	100人以上	3	54.3	49.3	5.0	220.7	220.7	0.0	237.7	237.7	0.0	512.7	507.7	5.0
派遣の有無	派遣を行っている	169	5.3	4.6	0.7	4.8	4.7	0.1	5.2	5.1	0.1	15.3	14.4	0.9
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(168)	(5.1)	(4.4)	(0.7)	(1.4)	(1.4)	(0.1)	(1.1)	(1.0)	(0.1)	(7.6)	(6.8)	(0.9)
	派遣を行っていない	86	5.5	4.6	0.5	2.4	2.3	0.1	4.0	3.7	0.3	11.8	11.0	0.8
業務提携の有無	業務提携している	164	6.3	5.3	0.8	5.9	5.8	0.0	7.1	7.0	0.2	19.3	18.2	1.1
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(163)	(6.1)	(5.1)	(0.8)	(2.4)	(2.4)	(0.0)	(2.9)	(2.8)	(0.2)	(11.4)	(10.4)	(1.1)
	業務提携していない	87	3.7	3.4	0.3	0.6	0.5	0.1	0.7	0.6	0.1	5.0	4.5	0.4
得意分野事業所別	A 専門的・技術的職業	93	5.7	4.6	0.8	8.1	8.0	0.1	9.8	9.7	0.1	23.6	22.6	1.0
	(100人以上規模の事業所を除く平均)	(92)	(5.3)	(4.2)	(0.8)	(2.0)	(1.9)	(0.1)	(2.4)	(2.3)	(0.1)	(9.8)	(8.8)	(1.0)
	B 管理的職業	21	7.0	6.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	7.3	7.0	0.3
	C 事務的職業	74	5.9	5.1	0.8	2.9	2.9	0.1	2.3	2.1	0.2	11.1	10.1	1.1
	D 販売の職業	30	4.6	4.1	0.5	1.0	0.8	0.2	1.6	1.3	0.3	7.2	6.3	1.0
	E サービスの職業	11	2.5	2.5	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	0.4	0.1	3.1	2.9	0.2
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I 生産工程・労務の職業	16	4.3	3.9	0.1	0.9	0.9	0.1	0.8	0.6	0.2	6.0	5.6	0.4	

(注1) n数は、紹介従事者数回答欄のみ記入データを除いた事業所数である。

(注2) ()内の数値は100人以上規模の標本を除く平均値

第21表 職業紹介に関連する資格及び資格所有者数の状況

区分	所有者数	職業紹介関連資格名										合計	資格所有者の有無				
		キャリアコンサルタント	人材紹介コンサルタント	人材紹介シニアコンサルタント	職業紹介士	産業カウンセラー	中小企業診断士	社会保険労務士	所有資格・その他1人数	所有資格・その他2人数	資格所有者がいる		資格所有者はいない	無回答			
事業所所在地別	全体	3.6	3.5	2.5	2.3	1.8	2.7	1.4	1.2	2.2	3.0	313	145	126	42		
	平均	東京都	4.3	3.7	3.0	2.5	2.6	3.8	1.3	1.4	2.5	3.0	141	74	57	10	
		大阪府・愛知県	2.1	2.0	1.8	1.8	1.5	1.0	2.0	1.0	2.0	-	44	22	15	7	
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	3.2	3.9	1.6	2.0	1.0	1.4	-	1.0	1.7	-	79	33	29	17	
		政令指定都市なしの県	2.9	3.5	1.5	-	-	1.1	-	1.0	-	-	47	14	25	8	
		全体	145	67	43	20	13	36	5	20	11	2	100.0	53.5	46.5	-	
	標本数	東京都	74	33	25	13	5	21	4	10	6	2	45.3	56.5	43.5	-	
		大阪府・愛知県	22	9	5	5	4	2	1	1	2	0	14.1	59.5	40.5	-	
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	33	17	10	2	4	5	0	5	3	0	25.4	53.2	46.8	-	
		政令指定都市なしの県	14	8	2	0	0	8	0	3	0	0	15.1	35.9	64.1	-	
全体		145	67	43	20	13	36	5	20	11	2	100.0	53.5	46.5	-		
事業開始時期別	平均	平成12年以前	4.5	4.7	2.6	2.2	2.0	3.1	1.0	1.2	2.3	3.0	146	85	46	15	
		平成13年～平成15年	2.2	1.4	2.5	4.0	1.6	1.3	1.0	1.2	2.3	-	64	32	29	3	
		平成16年以降	2.0	2.1	2.0	2.3	1.5	2.3	2.0	1.5	1.0	-	97	25	49	23	
	標本	平成12年以前	85	40	28	16	6	26	2	13	7	2	47.6	64.9	35.1	-	
		平成13年～平成15年	32	11	11	1	5	4	1	5	3	0	30.7	52.5	47.5	-	
		平成16年以降	25	13	2	3	2	4	2	2	1	0	55.3	33.8	66.2	-	
		全体	145	67	43	20	13	36	5	20	11	2	100.0	53.5	46.5	-	
	主な紹介形態別	平均	一般紹介型(登録型)	3.3	3.3	2.6	2.4	1.3	1.8	1.4	1.3	2.2	3.0	239	118	95	26
			スカウト型(サーチ型)	3.3	2.3	1.0	1.5	7.0	1.3	-	1.0	-	-	19	8	11	0
			アウトプレースメント型(再就職支援型)	20.3	13.0	2.0	-	-	19.5	-	-	-	-	5	3	2	0
紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)			2.3	2.0	2.5	-	1.5	1.0	-	1.0	2.0	-	34	15	15	4	
その他の形態			1.0	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-	1	1	0	0	
標本		一般紹介型(登録型)	118	54	39	18	9	29	5	16	10	2	80.5	55.4	44.6	-	
		スカウト型(サーチ型)	8	4	1	2	1	3	0	1	0	0	32.2	42.1	57.9	-	
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	3	3	1	0	0	2	0	0	0	0	4.1	60.0	40.0	-	
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	15	6	2	0	2	2	0	3	1	0	23.0	50.0	50.0	-	
		その他の形態	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0.8	100.0	0.0	-	
紹介担当者規模別	平均	1～2人	1.7	1.4	1.3	-	1.4	1.0	-	1.0	2.0	-	71	32	36	3	
		3～4人	2.0	1.5	2.7	2.3	1.0	1.0	-	1.0	1.0	-	72	30	38	4	
		5～9人	2.4	2.5	1.4	1.3	4.0	1.4	1.0	1.0	1.0	-	54	29	20	5	
		10～29人	4.0	3.9	3.0	2.7	-	2.9	-	1.3	3.0	-	45	27	11	7	
		30～99人	7.3	1.3	6.7	2.5	-	1.0	-	1.0	2.0	3.0	12	7	0	5	
		100人以上	7.0	1.0	5.0	2.0	-	1.0	-	-	-	-	3	1	0	2	
	標本	1～2人	32	12	4	0	8	3	0	4	1	0	27.6	47.1	52.9	-	
		3～4人	30	13	11	4	2	4	0	2	1	0	33.7	44.1	55.9	-	
		5～9人	29	14	9	3	2	9	1	1	1	0	30.8	59.2	40.8	-	
		10～29人	27	13	7	7	0	10	0	7	3	0	29.6	71.1	-	-	
標本	30～99人	7	3	3	2	0	1	0	1	1	1	8.8	100.0	0.0	-		
	100人以上	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	2.2	100.0	0.0	-		
	全体	145	67	43	20	13	36	5	20	11	2	100.0	53.5	46.5	-		
	派遣の有無	平均	派遣を行っている	2.9	3.0	2.3	2.0	2.6	1.6	1.7	1.2	2.0	3.0	196	96	91	9
派遣を行っていない			4.8	4.4	3.4	2.8	1.3	6.0	1.0	1.0	1.7	3.0	99	47	32	20	
標本		派遣を行っている	96	44	32	12	5	27	3	17	7	1	66.4	51.3	48.7	-	
		派遣を行っていない	47	23	10	8	8	9	2	3	3	1	59.9	59.5	40.5	-	
業務提携の有無	平均	業務提携している	4.0	3.8	2.6	2.4	1.9	3.2	1.4	1.3	2.3	3.0	189	107	57	25	
		業務提携していない	2.1	2.4	2.4	1.0	1.6	1.1	-	1.0	1.0	-	104	36	62	6	
	標本	業務提携している	107	53	38	18	8	28	5	15	10	2	64.5	65.2	34.8	-	
		業務提携していない	36	14	5	2	5	8	0	5	1	0	61.7	36.7	63.3	-	
得意分野事業所別	平均	A 専門的・技術的職業	5.0	5.6	2.7	2.0	1.2	3.6	1.3	1.1	2.5	3.0	114	60	37	17	
		B 管理的職業	2.2	2.0	4.0	3.0	-	4.5	-	1.7	1.0	-	23	15	7	1	
		C 事務的職業	2.7	2.4	1.9	1.7	4.0	1.3	-	1.0	2.0	-	84	45	32	7	
		D 販売の職業	2.9	3.0	3.0	4.0	1.5	1.5	1.5	2.0	-	-	33	10	20	3	
		E サービスの職業	1.7	-	-	-	1.7	-	-	-	-	-	13	3	10	0	
		F 保安の職業	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	
		G 農林漁業の職業	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	
		H 運輸・通信の職業	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	
		I 生産工程・労務の職業	2.5	1.7	7.0	-	-	1.0	-	1.0	-	-	20	6	12	2	
	標本	A 専門的・技術的職業	60	24	19	9	5	18	3	7	8	2	39.7	61.9	38.1	-	
		B 管理的職業	15	9	1	2	0	2	0	3	2	0	10.8	68.2	31.8	-	
		C 事務的職業	45	28	19	6	2	10	0	7	1	0	41.9	58.4	41.6	-	
		D 販売の職業	10	2	3	3	2	2	2	1	0	0	20.8	33.3	66.7	-	
		E サービスの職業	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	8.9	23.1	76.9	-	
		F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	-	
		G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	-	
		H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	-	
全体	145	67	43	20	13	36	5	20	11	2	100.0	53.5	46.5	-			

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第22表 同一事業所での労働者派遣業実施の有無と重複登録者

(単位:事業所)

区分		合計	派遣兼業の有無(同じ事業所)			派遣に重複して いる登録割合	n数	
			行っている	行っていない	無回答			
事業所所在地別	全体		313	196	99	18	32.8	179
	事業所数	東京都	141	82	52	7	23.4	75
		大阪府・愛知県	44	27	14	3	21.6	26
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	79	48	26	5	36.1	41
		政令指定都市なしの県	47	37	7	3	56.2	36
		不明	2	2	0	0	-	-
	全体		100.0	66.4	33.6	-	-	-
	割合	東京都	45.3	61.2	38.8	-	-	-
		大阪府・愛知県	14.1	65.9	34.1	-	-	-
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	25.4	64.9	35.1	-	-	-
政令指定都市なしの県		15.1	84.1	15.9	-	-	-	
事業開始時期別	事業所数	平成12年以前	146	98	42	6	28.8	86
		平成13年～平成15年	64	46	16	2	41.9	43
		平成16年以降	97	50	39	8	32.6	48
		不明	6	2	2	2	-	-
	割合	平成12年以前	47.6	70.0	30.0	-	-	-
		平成13年～平成15年	38.3	74.2	25.8	-	-	-
		平成16年以降	64.4	56.2	43.8	-	-	-
主な紹介形態別	事業所数	一般紹介型(登録型)	239	151	84	4	29.0	139
		スカウト型(サーチ型)	19	8	11	0	1.5	7
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	5	2	3	0	0.0	1
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	34	0	0	56.3	31
		その他の形態	1	0	1	0	-	0
		不明	15	1	0	14	-	-
	割合	一般紹介型(登録型)	80.2	64.3	35.7	-	-	-
		スカウト型(サーチ型)	25.7	42.1	57.9	-	-	-
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	3.7	40.0	60.0	-	-	-
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	21.8	100.0	0.0	-	-	-
その他の形態	0.8	0.0	100.0	-	-	-		

第22表 同一事業所での労働者派遣業実施の有無と重複登録者

区分	合計	派遣兼業の有無(同じ事業所)			派遣に重複して いる登録割合	n数		
		行っている	行っていない	無回答				
紹介担当者規模別	事業所数	1～2人	71	45	25	1	37.3	44
		3～4人	72	58	14	0	34.9	49
		5～9人	54	34	20	0	35.4	28
		10～29人	45	27	17	1	17.3	28
		30～99人	12	2	10	0	27.0	3
		100人以上	3	3	0	0	3.0	2
		不明	56	27	13	16	-	-
	割合	1～2人	27.6	64.3	35.7	-	-	-
		3～4人	29.8	80.6	19.4	-	-	-
		5～9人	27.3	63.0	37.0	-	-	-
		10～29人	26.0	61.4	38.6	-	-	-
		30～99人	7.7	16.7	83.3	-	-	-
		100人以上	1.8	100.0	0.0	-	-	-
得意分野事業所別	事業所数	A 専門的・技術的職業	114	58	54	2	23.3	53
		B 管理的職業	23	12	10	1	10.8	12
		C 事務的職業	84	72	12	0	39.8	64
		D 販売の職業	33	22	10	1	31.2	21
		E サービスの職業	13	5	8	0	48.3	6
		F 保安の職業	0	0	0	0	-	0
		G 農林漁業の職業	0	0	0	0	-	0
		H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	-	0
		I 生産工程・労務の職業	20	18	0	2	53.8	15
		不明	26	9	5	12	-	-
	割合	A 専門的・技術的職業	39.7	51.8	48.2	-	-	-
		B 管理的職業	11.6	54.5	45.5	-	-	-
		C 事務的職業	38.9	85.7	14.3	-	-	-
		D 販売の職業	23.0	68.8	31.3	-	-	-
		E サービスの職業	8.7	38.5	61.5	-	-	-
		F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	-	-	-
		G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	-	-	-
		H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	-	-	-
		I 生産工程・労務の職業	11.9	100.0	0.0	-	-	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第23表 職業紹介に関する業務提携の有無、業務提携目的別事業所数

区分	合計	業務提携の有無			提携目的					平均業務提携先数 (下段はn数)		
		業務提携している	業務提携していない	無回答	主に滞留する不得意分野の求人・求職のマッチングを行うため	主に求人情報のストックを拡大するため	主に求職者情報のストックを拡大するため	求人・求職者の両方の情報ストックを拡大するため	その他			
事業所所在地別	事業所数	全体	313	188	104	21	73	30	29	58	3	10.6
		東京都	141	97	34	10	37	8	19	33	0	14.5
		大阪府・愛知県	44	28	14	2	13	7	3	4	1	6.0
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	79	49	25	5	15	13	7	13	1	8.0
		政令指定都市なしの県	47	13	30	4	5	2	0	5	1	2.1
	(割合)	全体	100.0	64.4	35.6	-	37.8	15.5	15.0	30.1	1.6	(186)
		東京都	45.3	74.0	26.0	-	38.1	8.2	19.6	34.0	0.0	(95)
		大阪府・愛知県	14.1	66.7	33.3	-	46.4	25.0	10.7	14.3	3.6	(28)
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	25.4	66.2	33.8	-	30.6	26.5	14.3	26.5	2.0	(49)
		政令指定都市なしの県	15.1	30.2	69.8	-	38.5	15.4	0.0	38.5	7.7	(13)
		平均提携先数	-	10.6	-	-	8.1	12.3	14.5	10.9	5.7	-
		n数	-	(186)	-	-	(69)	(30)	(29)	(55)	(3)	-
事業開始時期別	事業所数	平成12年以前	146	90	49	7	34	9	19	26	2	15.3
		平成13年～平成15年	64	36	24	4	17	1	5	12	1	9.8
		平成16年以降	97	59	30	8	18	19	5	17	0	4.5
	(割合)	平成12年以前	47.6	64.7	35.3	-	37.8	10.0	21.1	28.9	2.2	(88)
		平成13年～平成15年	20.8	60.0	40.0	-	47.2	2.8	13.9	33.3	2.8	(36)
		平成16年以降	31.6	66.3	33.7	-	30.5	32.2	8.5	28.8	0.0	(59)
主な紹介形態別	事業所数	一般紹介型(登録型)	239	159	74	6	60	27	23	47	2	9
		スカウト型(サーチ型)	19	14	4	1	6	0	4	4	0	10.9
		アウトプACEMENT型(再就職支援型)	5	3	2	0	0	3	0	0	0	110.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	34	9	24	1	5	0	2	1	1	2.3
		その他の形態	1	1	0	0	0	0	0	1	0	6.0
	(割合)	一般紹介型(登録型)	80.2	68.2	31.8	-	37.7	17.0	14.5	29.6	1.3	(157)
		スカウト型(サーチ型)	6.4	77.8	22.2	-	42.9	0.0	28.6	28.6	0.0	(14)
	アウトプACEMENT型(再就職支援型)	1.7	60.0	40.0	-	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	(3)	
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	11.4	27.3	72.7	-	55.6	0.0	22.2	11.1	11.1	(9)	
	その他の形態	0.3	100.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	(1)	
紹介担当者規模別	事業所数	1～2人	71	35	34	2	13	1	7	12	2	5.3
		3～4人	72	43	27	2	17	4	7	15	0	9.8
		5～9人	54	38	14	2	15	7	4	12	0	10.3
		10～29人	45	33	11	1	10	8	7	7	1	6.8
		30～99人	12	11	1	0	3	5	0	3	0	11.7
		100人以上	3	3	0	0	1	1	1	0	0	40.3
	(割合)	1～2人	27.6	50.7	49.3	-	37.1	2.9	20.0	34.3	5.7	(35)
		3～4人	28.0	61.4	38.6	-	39.5	9.3	16.3	34.9	0.0	(43)
		5～9人	21.0	73.1	26.9	-	39.5	18.4	10.5	31.6	0.0	(38)
		10～29人	17.5	75.0	25.0	-	30.3	24.2	21.2	21.2	3.0	(33)
		30～99人	4.7	91.7	8.3	-	27.3	45.5	0.0	27.3	0.0	(9)
		100人以上	1.2	100.0	0.0	-	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	(3)
派遣の有無	事業所数	派遣を行っている	192	111	78	3	42	4	27	36	2	9.9
		派遣を行っていない	101	74	24	3	28	26	2	18	0	11.4
	(割合)	派遣を行っている	65.5	58.7	41.3	-	37.8	3.6	24.3	32.4	1.8	(111)
		派遣を行っていない	34.5	75.5	24.5	-	37.8	35.1	2.7	24.3	0.0	(72)
得意分野事業所別	事業所数	A 専門的・技術的職業	114	84	27	3	29	20	14	20	1	11.4
		B 管理的職業	23	16	6	1	8	0	2	6	0	12.4
		C 事務的職業	84	56	27	1	25	3	9	19	0	9.8
		D 販売の職業	33	19	13	1	4	5	2	7	1	9.0
		E サービスの職業	13	3	10	0	1	0	1	1	0	6.0
		F 保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
		G 農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
		H 運輸・通信の職業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
		I 生産工程・労務の職業	20	4	13	3	2	0	1	1	0	3.0
	(割合)	A 専門的・技術的職業	39.7	75.7	24.3	-	34.5	23.8	16.7	23.8	1.2	(82)
		B 管理的職業	8.0	72.7	27.3	-	50.0	0.0	12.5	37.5	0.0	(16)
		C 事務的職業	29.3	67.5	32.5	-	44.6	5.4	16.1	33.9	0.0	(56)
		D 販売の職業	11.5	59.4	40.6	-	21.1	26.3	10.5	36.8	5.3	(19)
		E サービスの職業	4.5	23.1	76.9	-	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	(3)
		F 保安の職業	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	0
		G 農林漁業の職業	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	0
		H 運輸・通信の職業	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	0
	I 生産工程・労務の職業	7.0	23.5	76.5	-	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	(4)	

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第24表 職業紹介事業運営経費の経費区分別割合

事業所所在地域		n数	人件費割合 (%)	求人開拓費割合 (%)	求職者開拓費割合 (%)	事務所経費割合 (%)	その他の経費割合 (%)
事業所所在地	全体	139	55.8	8.7	15.3	14.4	5.8
	東京都	70	56.5	7.3	15.8	13.1	7.4
	大阪府・愛知県	20	52.2	9.1	18.4	19.3	1.0
	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	31	53.7	10.5	14.8	13.9	7.0
	政令指定都市なしの県	18	60.2	10.3	11.3	15.1	3.0
事業期開始時	平成12年以前	67	55.7	7.2	15.1	13.2	9.0
	平成13年～平成15年	31	54.1	9.0	17.6	16.2	3.2
	平成16年以降	39	56.9	11.4	14.3	14.7	2.7
主な紹介形態	一般紹介型(登録型)	16	55.2	8.2	15.1	15.4	6.1
	スカウト型(サーチ型)	33	62.7	4.3	16.6	10.3	6.6
	アウトプレースメント型(再就職支援型)	18	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	68	53.4	19.2	16.0	10.5	0.9
	その他の形態	0	34.0	16.0	25.0	7.0	18.0
紹介担当者規模	1～2人	37	54.4	10.0	18.3	15.4	1.8
	3～4人	43	60.6	7.7	14.1	15.3	2.3
	5～9人	27	55.1	9.5	13.0	14.9	7.5
	10～29人	28	53.2	6.6	14.4	11.2	14.8
	30～99人	4	38.0	16.3	23.8	17.0	5.0
	100人以上	0	-	-	-	-	-
派遣業の有無	派遣を行っている	98	56.0	9.6	14.7	13.6	6.0
	派遣を行っていない	40	54.9	6.8	16.9	16.8	4.7
業務提携の有無	業務提携している	96	55.7	8.0	15.9	14.7	5.8
	業務提携していない	42	56.0	10.3	14.1	13.7	5.9
得意分野事業所	A 専門的・技術的職業	54	57.0	6.8	15.6	15.1	5.5
	B 管理的職業	15	62.3	8.1	13.8	11.4	4.5
	C 事務的職業	42	53.4	9.5	17.1	14.5	5.4
	D 販売の職業	14	57.6	12.6	14.6	11.1	4.1
	E サービスの職業	5	41.6	9.6	17.6	25.2	6.0
	F 保安の職業	0	-	-	-	-	-
	G 農林漁業の職業	0	-	-	-	-	-
	H 運輸・通信の職業	0	-	-	-	-	-
	I 生産工程・労務の職業	9	53.6	10.5	7.7	14.2	13.7

第25-1表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法の実施状況

職業紹介形態別企業情報・求人条件等の確認方法実施状況

主な紹介形態	実施する担当者の状況	(加重点数)	求人企業の情報確認方法															
			①事業所のホームページを確認する		②事業所の訪問せず、メール連絡および求人		③事業所を訪問し、人票の内容と企業		④事業所の訪問し、求人票記載		⑤外部の求人票記載以外の条件等も確認する		⑥訪問して、採用予定者の就業場		⑦加えて、採用予定者の就業場		⑧就職先について詳細な企業情報を把握する	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	34	32	76	88	68	60	60	60	106							
	ほとんどの人が実施している	3	29	35	58	69	55	75	62	79								
	特定の人だけが実施している	2	30	37	51	71	92	86	84	69								
	ほとんどの人は実施していない	1	36	45	46	14	30	45	16									
	誰も実施していない	0	125	106	30	22	22	18	19	6								
	無回答	-	59	58	52	49	46	44	43	37								
	合計	-	313	313	313	313	313	313	313	313								
一般紹介型（登録）	全員が実施している	4	30	27	59	68	54	46	46	85								
	ほとんどの人が実施している	3	22	28	53	58	41	63	55	67								
	特定の人だけが実施している	2	21	29	36	57	72	65	60	51								
	ほとんどの人は実施していない	1	32	40	41	12	28	27	41	8								
	誰も実施していない	0	100	83	22	17	17	8	14	6								
	無回答	-	34	32	28	27	27	25	23	17								
	合計	-	239	239	239	239	239	234	239	234								
スカウト型（サーチ）	全員が実施している	4	3	3	7	9	5	2	3	9								
	ほとんどの人が実施している	3	1	1	3	5	7	5	3	5								
	特定の人だけが実施している	2	0	0	1	1	4	5	8	3								
	ほとんどの人は実施していない	1	1	1	1	0	0	2	1	1								
	誰も実施していない	0	10	9	4	2	2	3	2	0								
	無回答	-	4	5	3	2	1	2	2	1								
	合計	-	19	19	19	19	19	19	19	19								
アウト型（再就職支援）	全員が実施している	4	0	0	2	2	2	2	2	2								
	ほとんどの人が実施している	3	2	2	0	1	1	1	1	1								
	特定の人だけが実施している	2	0	0	1	0	1	1	0	1								
	ほとんどの人は実施していない	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
	誰も実施していない	0	2	1	1	1	1	1	1	0								
	無回答	-	1	1	1	1	0	0	0	0								
	合計	-	5	5	5	5	5	5	5	5								
紹介予定派遣型（派遣）	全員が実施している	4	1	2	7	8	7	10	8	8								
	ほとんどの人が実施している	3	4	4	2	5	5	5	3	6								
	特定の人だけが実施している	2	8	7	12	12	14	14	14	8								
	ほとんどの人は実施していない	1	3	3	4	2	2	1	2	1								
	誰も実施していない	0	12	12	3	2	2	1	2	0								
	無回答	-	6	6	6	5	4	3	5	6								
	合計	-	34	34	34	34	34	34	34	29								
その他の形態	全員が実施している	4	0	0	0	0	0	0	1	1								
	ほとんどの人が実施している	3	0	0	0	0	0	0	0	0								
	特定の人だけが実施している	2	0	0	0	0	0	0	0	0								
	ほとんどの人は実施していない	1	0	0	0	0	0	0	0	0								
	誰も実施していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
	無回答	-	1	1	1	1	1	1	0	0								
	合計	-	1	1	1	1	1	1	1	1								

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点削減したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第25-1表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法の実施状況

就職率階級別、企業情報・求人条件等の確認方法実施状況

就職率階級	実施する担当者の状況	(加重点数)	求人企業の情報確認方法															
			①事業所のホームページを確認する		②事業所の訪問せず、メール連絡および求人への電話確認		③事業所の訪問し、求人票の内容と企業情報と面談確認する		④事業所の訪問し、求人票の条件と求人票記載以外の理由を及ぼす		⑤求人票記載以外の理由を及ぼす		⑥訪問して、採用予定者の就業環境を確認する		⑦採用予定者の就業環境の情報を確認する		⑧就職後に就職者の状況を把握する	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	34	32	76	88	68	60	60	60	106							
	ほとんどの人が実施している	3	29	35	58	69	55	75	62	79								
	特定の人だけが実施している	2	30	37	51	71	92	86	84	69								
	ほとんどの人は実施していない	1	36	45	46	14	30	30	45	16								
	誰も実施していない	0	125	106	30	22	22	18	19	6								
	無回答	-	59	58	52	49	46	44	43	37								
合計	-	313	313	313	313	313	313	313	313	313								
20%未満	全員が実施している	4	14	11	31	36	33	16	17	42								
	ほとんどの人が実施している	3	8	14	21	31	27	38	29	42								
	特定の人だけが実施している	2	8	14	21	35	37	36	35	30								
	ほとんどの人は実施していない	1	19	25	25	6	8	15	26	3								
	誰も実施していない	0	56	46	8	7	6	8	7	2								
	無回答	-	8	8	12	8	7	10	9	4								
合計	-	113	118	118	123	118	123	123	123	123								
20%~39%	全員が実施している	4	6	4	9	12	6	7	11	9								
	ほとんどの人が実施している	3	3	5	10	8	5	12	11	15								
	特定の人だけが実施している	2	3	4	8	10	16	14	11	8								
	ほとんどの人は実施していない	1	5	7	9	2	5	5	8	5								
	誰も実施していない	0	21	17	3	1	1	2	2	1								
	無回答	-	5	6	4	5	5	4	4	5								
合計	-	43	43	43	38	43	43	43	43	43								
40%~59%	全員が実施している	4	1	3	6	4	4	6	8	10								
	ほとんどの人が実施している	3	3	4	4	4	4	6	3	4								
	特定の人だけが実施している	2	3	1	2	1	4	2	4	4								
	ほとんどの人は実施していない	1	1	3	3	3	3	3	4	0								
	誰も実施していない	0	9	7	3	4	3	1	0	0								
	無回答	-	4	3	3	5	3	3	2	3								
合計	-	21	21	21	21	21	21	21	21	21								
60%~79%	全員が実施している	4	1	1	5	4	2	6	6	6								
	ほとんどの人が実施している	3	1	1	1	2	3	1	1	0								
	特定の人だけが実施している	2	0	0	2	2	1	2	2	2								
	ほとんどの人は実施していない	1	1	1	0	0	1	0	0	1								
	誰も実施していない	0	6	6	1	1	2	0	1	0								
	無回答	-	2	2	2	2	2	2	1	2								
合計	-	11	11	11	11	11	11	11	11	11								
80%以上	全員が実施している	4	1	2	4	6	3	7	6	9								
	ほとんどの人が実施している	3	3	4	6	6	3	4	4	6								
	特定の人だけが実施している	2	3	5	6	7	9	9	9	6								
	ほとんどの人は実施していない	1	6	5	3	1	1	1	1	2								
	誰も実施していない	0	9	7	4	3	5	2	3	1								
	無回答	-	4	3	3	3	4	3	3	2								
合計	-	26	26	26	26	26	26	26	26	26								

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点簡減したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第25-1表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法の実施状況

充足率階級別、企業情報・求人条件等の確認方法実施状況

充足率階級	実施する担当者の状況	(加重点数)	求人企業の情報確認方法															
			①事業所のホームページを確認する		②事業所の訪問せず、メール連絡および求人者への電話確認		③事業所の訪問し、人票の内容と企業情報とを面談確認する		④求人票の条件を確認し、求人票記載以外の理由を説明し、求人票記載以外の求人票記載の理由を説明する		⑤求人票記載以外の理由を説明し、求人票記載以外の理由を説明する		⑥採用予定者の就業環境を確認し、採用予定者の就業環境を確認する		⑦採用予定者の就業環境を確認し、採用予定者の就業環境を確認する		⑧就職先企業情報等を詳細に把握する	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	34	32	76	88	68	60	60	60	106							
	ほとんどの人が実施している	3	29	35	58	69	55	75	62	79								
	特定の人だけが実施している	2	30	37	51	71	92	86	84	69								
	ほとんどの人は実施していない	1	36	45	46	14	30	30	45	16								
	誰も実施していない	0	125	106	30	22	22	18	19	6								
	無回答	-	59	58	52	49	46	44	43	37								
合計	-	313	313	313	313	313	313	313	313	313								
20%未満	全員が実施している	4	8	11	33	34	36	14	14	40								
	ほとんどの人が実施している	3	12	12	22	30	20	36	29	42								
	特定の人だけが実施している	2	5	9	18	36	40	35	32	26								
	ほとんどの人は実施していない	1	17	22	25	3	11	16	25	4								
	誰も実施していない	0	57	49	8	4	4	7	7	1								
	無回答	-	20	16	13	12	8	11	12	6								
合計	-	119	119	119	119	119	119	119	119	119								
20.5%以上	全員が実施している	4	3	4	6	9	6	7	12	15								
	ほとんどの人が実施している	3	5	7	10	12	14	9	9	15								
	特定の人だけが実施している	2	2	4	7	9	9	11	10	7								
	ほとんどの人は実施していない	1	4	6	9	5	5	4	8	3								
	誰も実施していない	0	24	18	7	3	4	2	1	0								
	無回答	-	4	3	3	4	6	4	2	2								
合計	-	42	42	42	42	42	42	42	42	42								
40.5%以上	全員が実施している	4	2	2	6	8	3	7	3	4								
	ほとんどの人が実施している	3	1	1	4	7	2	3	3	3								
	特定の人だけが実施している	2	2	3	3	2	9	6	7	6								
	ほとんどの人は実施していない	1	2	4	0	0	3	2	5	2								
	誰も実施していない	0	9	7	4	2	1	0	0	2								
	無回答	-	5	4	4	2	3	3	3	4								
合計	-	21	21	21	21	21	21	21	21	21								
60.5%以上	全員が実施している	4	5	3	7	9	4	7	8	12								
	ほとんどの人が実施している	3	3	5	3	4	6	5	5	5								
	特定の人だけが実施している	2	2	3	6	5	4	8	7	5								
	ほとんどの人は実施していない	1	6	5	3	1	4	2	1	0								
	誰も実施していない	0	6	6	3	4	4	0	2	0								
	無回答	-	2	2	2	1	2	2	1	2								
合計	-	24	24	24	24	24	24	24	24	24								
80%以上	全員が実施している	4	1	4	8	9	6	9	10	12								
	ほとんどの人が実施している	3	4	4	8	8	7	9	7	10								
	特定の人だけが実施している	2	9	7	9	8	12	12	8	9								
	ほとんどの人は実施していない	1	4	6	6	4	5	2	3	4								
	誰も実施していない	0	16	14	4	5	5	4	4	1								
	無回答	-	9	8	8	9	8	7	6	7								
合計	-	43	43	43	43	43	43	43	43	43								

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点削減したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第25-1表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法の実施状況

年間常用就職決定件数階級別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

年間就職決定件数	実施する担当者の状況	(加重点数)	求人企業の情報確認方法															
			①事業所の内容、ホームページを確認する		②事業所の電話・メール連絡および求人者への訪問		③事業所を訪問し、人事担当者と企業代表と面談する		④求人条件の理由、求人担当者以外からの問い合わせ		⑤求人票記載以外からの条件等も確認する		⑥採用予定者の就業環境を確認する		⑦採用予定者の就業環境の詳しい情報や上司からの就業環境などの確認		⑧就職先について詳細な企業情報を把握する	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	34	32	76	88	68	60	60	60	106							
	ほとんどの人が実施している	3	29	35	58	69	55	75	62	79								
	特定の人だけが実施している	2	30	37	51	71	92	86	84	69								
	ほとんどの人は実施していない	1	36	45	46	14	30	30	45	16								
	誰も実施していない	0	125	106	30	22	22	18	19	6								
	無回答	-	59	58	52	49	46	44	43	37								
合計	-	313	313	313	313	313	313	313	313	313								
30人未満	全員が実施している	4	19	15	35	46	28	28	32	49								
	ほとんどの人が実施している	3	11	12	17	18	15	29	23	35								
	特定の人だけが実施している	2	17	21	27	30	43	37	33	22								
	ほとんどの人は実施していない	1	5	7	11	6	8	6	12	6								
	誰も実施していない	0	49	45	8	7	10	9	12	1								
	無回答	-	20	27	13	20	18	18	15	14								
合計	-	121	127	111	127	122	127	127	127	127								
30～49人	全員が実施している	4	2	3	9	9	7	8	7	15								
	ほとんどの人が実施している	3	6	6	8	17	10	8	6	9								
	特定の人だけが実施している	2	4	3	3	4	14	11	14	8								
	ほとんどの人は実施していない	1	7	12	7	1	3	6	6	2								
	誰も実施していない	0	8	9	4	4	2	2	2	2								
	無回答	-	8	7	4	5	4	5	5	4								
合計	-	35	40	35	40	40	40	40	40	40								
50～99人	全員が実施している	4	4	5	15	14	5	8	12	20								
	ほとんどの人が実施している	3	8	9	15	17	12	9	5	7								
	特定の人だけが実施している	2	4	5	7	9	17	15	20	14								
	ほとんどの人は実施していない	1	9	11	4	2	5	5	7	5								
	誰も実施していない	0	20	16	4	4	6	5	3	3								
	無回答	-	9	8	9	8	9	7	7	5								
合計	-	54	54	54	54	54	49	54	54	54								
100～299人	全員が実施している	4	6	8	15	16	8	6	6	15								
	ほとんどの人が実施している	3	2	3	10	12	11	16	8	23								
	特定の人だけが実施している	2	2	5	6	12	14	17	8	9								
	ほとんどの人は実施していない	1	11	10	8	4	7	8	15	2								
	誰も実施していない	0	26	22	5	4	3	2	1	0								
	無回答	-	4	3	2	3	3	2	3	2								
合計	-	51	51	46	51	46	51	41	51	51								
300～999人	全員が実施している	4	0	0	0	1	7	1	1	3								
	ほとんどの人が実施している	3	0	2	3	4	5	8	10	11								
	特定の人だけが実施している	2	2	2	4	9	2	4	3	2								
	ほとんどの人は実施していない	1	4	4	7	1	3	3	2	0								
	誰も実施していない	0	10	8	2	1	1	0	0	0								
	無回答	-	0	0	0	0	0	0	0	0								
合計	-	16	16	16	16	16	16	16	16	16								
1,000人以上	全員が実施している	4	0	0	0	0	4	1	0	1								
	ほとんどの人が実施している	3	1	1	0	1	0	3	3	3								
	特定の人だけが実施している	2	0	0	2	4	1	1	0	2								
	ほとんどの人は実施していない	1	0	1	3	0	1	1	2	0								
	誰も実施していない	0	5	4	1	1	0	0	1	0								
	無回答	-	0	0	0	0	0	0	0	0								
合計	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6								

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点筒減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第25-2表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法(優先順位)

職業紹介形態別企業情報・求人条件等の確認方法実施状況

順位	全体			一般紹介型(登録型)			スカウト型(サーチ型)		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	276	2.95	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	217	3.00	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	18	3.22
2	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	264	2.71	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	212	2.70	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	17	3.12
3	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	269	2.48	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	209	2.54	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	18	2.72
4	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	267	2.44	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	211	2.41	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	16	2.50
5	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	261	2.40	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	212	2.41	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	17	2.24
6	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	270	2.37	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	216	2.36	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	17	2.06
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	255	1.38	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	207	1.40	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	14	1.14
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	254	1.26	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	205	1.27	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	15	1.07

順位	アウトプレースメント型(再就職支援型)			紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)			その他の形態		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	5	2.80	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	23	2.91	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	1	4.00
2	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	4	2.75	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	31	2.71	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	1	4.00
3	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	5	2.60	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	29	2.52	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	0	0.00
4	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	5	2.60	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	29	2.45	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	0	0.00
5	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	4	2.50	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	30	2.43	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	0	0.00
6	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	5	2.40	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	28	2.21	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件も確認する	0	0.00
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	4	1.75	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	28	1.32	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	0	0.00
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	4	1.50	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	28	1.25	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	0	0.00

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第25-2表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法(優先順位)

就職率階級別、企業情報・求人条件等の確認方法実施状況

順位	就職率全体			就職率20%未満			就職率20～39%		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	276	2.95	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	119	3.00	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	33	2.85
2	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	264	2.71	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	115	2.72	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	38	2.68
3	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	269	2.48	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	111	2.66	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	38	2.53
4	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	267	2.44	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	106	2.40	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	39	2.38
5	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	261	2.40	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	113	2.35	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	39	2.33
6	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	270	2.37	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	114	2.20	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	39	2.33
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	255	1.38	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	110	1.26	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	37	1.24
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	254	1.26	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	105	1.10	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	38	1.16

順位	就職率40～59%			就職率60～79%			就職率80%以上		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	18	3.33	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	9	3.44	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	24	2.83
2	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	19	2.79	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	9	3.22	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	23	2.57
3	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	18	2.72	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	10	3.10	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	23	2.48
4	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	18	2.39	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	9	3.00	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	23	2.39
5	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	18	2.17	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	9	2.89	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	23	2.13
6	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	16	2.06	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	9	2.22	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	22	1.86
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	18	1.61	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	9	0.89	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	23	1.52
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	17	1.18	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	9	0.89	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	22	1.14

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第25-2表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法(優先順位)

充足率階級別、企業情報・求人条件等の確認方法実施状況

順位	充足率合計			充足率20%未満			充足率20~39%		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	276	2.95	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	113	3.03	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	40	3.05
2	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	264	2.71	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	107	2.81	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	40	2.58
3	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	269	2.48	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	111	2.66	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	38	2.53
4	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	267	2.44	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	106	2.44	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	38	2.50
5	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	261	2.40	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	108	2.31	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	36	2.31
6	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	270	2.37	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	107	2.17	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	39	1.97
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	255	1.38	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	103	1.17	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	39	1.31
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	254	1.26	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	99	0.96	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	38	0.92

順位	充足率40~59%			充足率60~79%			充足率80%以上		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	19	3.00	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	22	3.32	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	36	2.78
2	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	18	2.83	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	22	2.77	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	32	2.50
3	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	17	2.47	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	23	2.70	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	36	2.47
4	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	17	2.29	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	23	2.57	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	34	2.35
5	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	18	2.22	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	22	2.36	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	35	2.29
6	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	18	2.17	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	22	2.09	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	35	2.11
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	17	1.24	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	22	1.77	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	35	1.37
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	16	1.06	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	22	1.73	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	34	1.12

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第25-2表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法(優先順位)

年間常用就職決定件数階級別、企業情報・求人条件等の確認方法実施状況

順位	就職決定件数区分合計			就職決定件数30人未満			就職決定件数30~49人		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	276	2.95	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	113	3.02	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	36	2.92
2	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	264	2.71	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	107	2.84	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	35	2.74
3	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	269	2.48	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	98	2.61	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	36	2.47
4	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	267	2.44	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	109	2.56	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	35	2.40
5	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	261	2.40	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	112	2.46	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	31	2.35
6	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	270	2.37	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	104	2.41	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	35	2.29
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	255	1.38	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	101	1.47	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	27	1.52
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	254	1.26	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	100	1.45	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	33	1.45

順位	就職決定件数50~99人			就職決定件数100~299人			就職決定件数300~999人		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	46	2.76	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	49	3.04	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	16	3.06
2	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	45	2.73	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	48	2.67	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	16	3.00
3	⑧就職あっせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	49	2.73	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	44	2.50	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	16	2.63
4	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	47	2.34	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	43	2.33	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	16	2.44
5	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	42	2.24	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	49	2.33	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	16	2.19
6	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	45	2.11	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	38	2.08	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	16	1.50
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	46	1.48	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	48	1.27	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	16	0.88
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	45	1.27	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	47	0.96	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	16	0.50

第25-2表 求人に係る求人条件、求人企業情報等の確認方法(優先順位)

順位	就職決定件数1,000人以上		
	求人条件、求人企業情報の確認方法	n数	加重平均ポイント
1	⑤事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する	6	3.17
2	⑧就職あつせん後就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する	6	2.83
3	⑥加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する	6	2.67
4	④事業所を訪問し、人事担当者だけから求人理由及び求人票記載以外の条件も確認する	6	1.83
5	⑦加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する	6	1.83
6	③事業所を訪問し、人事担当者だけと面談して求人票の内容と企業情報を確認する	6	1.17
7	②事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡および求人票の内容で確認する	6	0.67
8	①事業所を訪問せず、企業パンフレット、ホームページおよび求人票の内容で確認する	6	0.50

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第26-1表 求職者を面接させるまでの手順の実施状況

職業紹介形態別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

主な紹介形態	実施する担当者の状況	(加重点数)	面接までの手順													
			接が① 求職者 を情報 提供し た企業 を提示 し、求 職者 を面接 する		照合② 求人 条件、 求職者 の条件 を照合 し、求 職者に 面接を 勧める		接のし③ 、求職 者情報 を面接 前に持 込る		介で④ 、企業 面接人 に条件 を提示 する		行⑤ 求職者 への条 件面談 の要請 を行う		近⑥ 求職者 、求職 者双方 への面 談をサ ポート		フ⑦ 就職決 定後の フォロー アップ	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	71	40	25	87	99	104	98							
	ほとんどの人が実施している	3	39	53	21	64	77	80	63							
	特定の人だけが実施している	2	32	33	42	58	57	72	82							
	ほとんどの人は実施していない	1	49	38	32	21	13	13	19							
	誰も実施していない	0	64	90	132	29	19	12	10							
	無回答	-	58	59	61	54	48	32	41							
合計	-	313	313	313	313	313	313	313	313							
一般紹介型 (登録)	全員が実施している	4	57	35	22	71	83	82	78							
	ほとんどの人が実施している	3	34	46	19	55	65	66	53							
	特定の人だけが実施している	2	24	22	31	43	41	60	64							
	ほとんどの人は実施していない	1	44	32	26	17	10	11	14							
	誰も実施していない	0	47	69	105	21	14	7	8							
	無回答	-	33	35	36	32	26	13	22							
合計	-	239	239	239	239	239	239	239	239							
スカウト型 (サテ	全員が実施している	4	4	1	1	7	8	7	9							
	ほとんどの人が実施している	3	0	1	0	4	6	6	4							
	特定の人だけが実施している	2	2	3	3	2	2	2	4							
	ほとんどの人は実施していない	1	2	1	1	1	1	0	1							
	誰も実施していない	0	7	10	10	2	0	1	0							
	無回答	-	4	3	4	3	2	3	1							
合計	-	19	19	19	19	19	19	19	19							
アウトプ 型(再就 職支援)	全員が実施している	4	2	1	1	2	2	2	2							
	ほとんどの人が実施している	3	1	2	1	0	1	2	2							
	特定の人だけが実施している	2	0	0	0	0	0	0	0							
	ほとんどの人は実施していない	1	0	1	1	0	0	0	1							
	誰も実施していない	0	1	0	1	2	1	1	0							
	無回答	-	1	1	1	1	1	0	0							
合計	-	5	5	5	5	5	5	5	5							
紹介予定 派遣型 (派	全員が実施している	4	7	3	1	6	5	12	7							
	ほとんどの人が実施している	3	4	4	1	5	5	6	4							
	特定の人だけが実施している	2	5	7	7	12	13	9	13							
	ほとんどの人は実施していない	1	3	3	4	3	2	2	3							
	誰も実施していない	0	9	11	15	4	4	3	2							
	無回答	-	6	6	6	4	5	2	5							
合計	-	34	34	34	34	34	34	34	34							
その他 の形	全員が実施している	4	0	0	0	0	0	0	1							
	ほとんどの人が実施している	3	0	0	0	0	0	0	0							
	特定の人だけが実施している	2	0	0	0	0	0	0	0							
	ほとんどの人は実施していない	1	0	0	0	0	0	0	0							
	誰も実施していない	0	0	0	0	0	0	0	0							
	無回答	-	1	1	1	1	1	1	0							
合計	-	1	1	1	1	1	1	1	1							

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第26-1表 求職者を面接させるまでの手順の実施状況

就職率階級別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

就職率階級	実施する担当者の状況	(加重点数)	面接までの手順													
			接が① 求人 情報を 持った 企業を 紹介し、 求職者		そ照② の合求 企業、 条件を 紹介が、 求職者 の条件 を面接 する機 械的 に		接のし③ 、求職 者情報 が報一 覧を 企業に 持求 紹介に 求職者 に、 職提 面者示		介でい④ 、企業 面接人 へコン サのサ ル求職 者等 にイン タ行 業を 紹介上		企行⑤ 業い求 職者 へ介 介の コン サ和 をテ 行イン タ上 等		せ近ル⑥ るづ求 けイ職 ン者、 上を 企求人 業を 紹介 双方 への 面 接 件 を サ		グフ⑦ の就 成職 果決 等定 を後 も 求 職 者 に 対 し て	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	71	2.02	40	1.67	25	1.11	87	2.61	99	2.85	104	2.89	98	2.81
	ほとんどの人が実施している	3	39		53		21		64		77		80		63	
	特定の人だけが実施している	2	32		33		42		58		57		72		82	
	ほとんどの人は実施していない	1	49		38		32		21		13		13		19	
	誰も実施していない	0	64		90		132		29		19		12		10	
	無回答	-	58		59		61		54		48		32		41	
合計	-	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	
20%未満	全員が実施している	4	29	1.81	20	1.67	12	0.95	48	2.87	51	3.02	44	2.91	40	2.80
	ほとんどの人が実施している	3	11		21		4		30		33		30		27	
	特定の人だけが実施している	2	12		11		15		21		18		38		41	
	ほとんどの人は実施していない	1	26		19		14		6		5		4		7	
	誰も実施していない	0	32		39		64		10		7		3		3	
	無回答	-	13		13		14		8		9		4		5	
合計	-	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123	123		
20.5%以上	全員が実施している	4	7	1.77	2	1.62	4	1.11	11	2.49	12	2.75	13	2.79	10	2.72
	ほとんどの人が実施している	3	5		11		1		9		11		11		11	
	特定の人だけが実施している	2	4		4		7		6		8		11		10	
	ほとんどの人は実施していない	1	11		6		6		4		2		2		5	
	誰も実施していない	0	8		11		17		5		3		2		0	
	無回答	-	8		9		8		8		7		4		7	
合計	-	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43		
40.5%以上	全員が実施している	4	5	2.19	2	1.24	1	0.88	5	2.59	7	3.29	11	3.50	11	3.32
	ほとんどの人が実施している	3	4		2		2		8		8		8		4	
	特定の人だけが実施している	2	0		2		1		4		2		1		3	
	ほとんどの人は実施していない	1	3		3		3		1		0		0		1	
	誰も実施していない	0	4		8		10		2		0		0		0	
	無回答	-	5		4		4		4		4		1		2	
合計	-	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21		
60.5%以上	全員が実施している	4	3	2.33	2	1.22	2	1.44	4	2.56	3	2.11	4	2.30	3	2.11
	ほとんどの人が実施している	3	2		1		1		1		1		1		1	
	特定の人だけが実施している	2	1		0		1		1		1		1		1	
	ほとんどの人は実施していない	1	1		0		0		2		2		2		2	
	誰も実施していない	0	2		6		5		1		2		2		2	
	無回答	-	2		2		2		2		2		1		2	
合計	-	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11			
80%以上	全員が実施している	4	5	2.22	3	1.96	0	0.95	2	2.04	2	2.18	5	2.61	7	2.61
	ほとんどの人が実施している	3	6		7		2		5		5		8		4	
	特定の人だけが実施している	2	6		5		7		11		12		7		9	
	ほとんどの人は実施していない	1	1		2		1		2		1		2		2	
	誰も実施していない	0	5		6		12		3		2		1		1	
	無回答	-	3		3		4		3		4		3		3	
合計	-	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26		

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第26-1表 求職者を面接させるまでの手順の実施状況

充足率階級別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

充足率階級	実施する担当者の状況	(加重点数)	面接までの手順													
			接が①求人情報を掲載した企業を提示し、求職者		そ照②の合求人企業を条件、紹介が求職に近い条件を機械的に		接のし③、求職者選り手情報に関心を持って企業に紹介し、求職者		介で④、企業面接人へコンタクトする際の求職者への紹介を依頼する		企行⑤求職者紹介のコンタクトを依頼する		せ近⑥求職者、求人企業、双方への面談を依頼する		グフ⑦就職決定後も求職者に対して	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	71	2.02	40	1.67	25	1.11	87	2.61	99	2.85	104	2.89	98	2.81
	ほとんどの人が実施している	3	39		53		21		64		77		80		63	
	特定の人だけが実施している	2	32		33		42		58		57		72		82	
	ほとんどの人は実施していない	1	49		38		32		21		13		13		19	
	誰も実施していない	0	64		90		132		29		19		12		10	
	無回答	-	58		59		61		54		48		32		41	
合計	-	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	
20%未満	全員が実施している	4	28	1.98	16	1.79	13	1.06	46	2.93	52	3.13	35	2.72	36	2.74
	ほとんどの人が実施している	3	13		27		3		28		30		26		23	
	特定の人だけが実施している	2	11		11		17		18		16		42		45	
	ほとんどの人は実施していない	1	33		19		14		7		5		5		4	
	誰も実施していない	0	19		31		56		7		4		5		4	
	無回答	-	15		15		16		13		12		6		7	
合計	-	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	
20.5%~39%	全員が実施している	4	8	1.68	6	1.30	1	0.76	10	2.38	10	2.55	21	3.24	15	3.02
	ほとんどの人が実施している	3	6		4		4		12		15		13		16	
	特定の人だけが実施している	2	5		4		5		5		5		4		6	
	ほとんどの人は実施していない	1	2		4		2		2		2		2		4	
	誰も実施していない	0	16		19		25		8		6		1		0	
	無回答	-	5		5		5		5		4		1		1	
合計	-	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
40.5%~59%	全員が実施している	4	2	1.29	1	1.38	0	0.60	6	2.88	6	2.88	8	3.21	6	2.63
	ほとんどの人が実施している	3	1		3		0		4		6		8		2	
	特定の人だけが実施している	2	2		3		3		6		3		2		4	
	ほとんどの人は実施していない	1	3		3		3		1		1		1		4	
	誰も実施していない	0	6		6		9		0		1		0		0	
	無回答	-	7		5		6		4		4		2		5	
合計	-	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	
60.5%~79%	全員が実施している	4	8	2.14	4	1.50	4	1.48	8	2.67	7	2.64	9	2.95	12	3.14
	ほとんどの人が実施している	3	2		2		2		2		3		6		2	
	特定の人だけが実施している	2	2		3		4		9		10		5		6	
	ほとんどの人は実施していない	1	3		2		1		0		1		1		0	
	誰も実施していない	0	6		9		10		2		1		1		1	
	無回答	-	3		4		3		3		2		2		3	
合計	-	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
80%以上	全員が実施している	4	5	1.97	4	1.77	1	1.15	4	2.00	6	2.31	12	2.74	7	2.34
	ほとんどの人が実施している	3	12		10		6		11		11		13		10	
	特定の人だけが実施している	2	4		5		5		8		10		7		9	
	ほとんどの人は実施していない	1	5		6		7		7		4		3		6	
	誰も実施していない	0	9		10		15		6		4		3		3	
	無回答	-	8		8		9		7		8		5		8	
合計	-	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第26-1表 求職者を面接させるまでの手順の実施状況

就職者数階級別、求職者を面接させるまでの手順の実施状況

年間就職決定件数	実施する担当者の状況	(加重点数)	面接までの手順													
			接が①求職者を情報持った企業を提示し、求職者		そ照②の合求人条件、紹介が求職者に近い条件を機械的に		接のし③さみ、求職者選り手情報を見て企業に求職者を紹介する		介でい④し、企業面接人へコンサに条件を求職者等に紹介する		企行⑤求職者へコンサを依頼し面接の準備をする		せ近ル⑥るづテ求職者、求職者を紹介する		グフ⑦の就職決定後、求職者に対して	
			回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)	回答数	(ポイント)
全体	全員が実施している	4	71	40	25	87	99	104	98	2.02	1.67	1.11	2.61	2.85	2.89	2.81
	ほとんどの人が実施している	3	39	53	21	64	77	80	63							
	特定の人だけが実施している	2	32	33	42	58	57	72	82							
	ほとんどの人は実施していない	1	49	38	32	21	13	13	19							
	誰も実施していない	0	64	90	132	29	19	12	10							
	無回答	-	58	59	61	54	48	32	41							
合計	-	313	313	313	313	313	313	313								
30人未満	全員が実施している	4	33	19	14	32	37	50	42	2.17	1.61	1.33	2.44	2.73	2.92	2.85
	ほとんどの人が実施している	3	17	15	9	26	25	27	23							
	特定の人だけが実施している	2	14	16	19	22	31	28	37							
	ほとんどの人は実施していない	1	12	11	15	11	7	7	5							
	誰も実施していない	0	27	41	45	16	7	6	4							
	無回答	-	24	25	25	20	20	9	16							
合計	-	127	127	127	127	127	127	127								
30549人	全員が実施している	4	5	8	1	7	7	11	13	1.59	1.65	1.09	2.45	2.59	2.87	2.81
	ほとんどの人が実施している	3	5	4	4	10	13	13	10							
	特定の人だけが実施している	2	5	5	7	10	10	13	8							
	ほとんどの人は実施していない	1	6	2	6	3	1	0	3							
	誰も実施していない	0	11	15	15	3	3	1	2							
	無回答	-	8	6	7	7	6	2	4							
合計	-	40	40	40	40	40	40	40								
5059人	全員が実施している	4	16	5	5	12	17	21	21	2.36	1.55	1.21	2.34	2.73	2.96	2.78
	ほとんどの人が実施している	3	7	7	3	9	14	14	8							
	特定の人だけが実施している	2	5	6	7	12	9	7	10							
	ほとんどの人は実施していない	1	9	12	8	4	3	5	8							
	誰も実施していない	0	7	12	19	7	5	2	2							
	無回答	-	10	12	12	10	6	5	5							
合計	-	54	54	54	54	54	54	54								
10059人	全員が実施している	4	9	4	3	19	21	16	18	1.73	1.43	0.77	2.98	3.15	3.08	3.06
	ほとんどの人が実施している	3	9	12	3	14	19	21	16							
	特定の人だけが実施している	2	5	4	7	11	4	12	15							
	ほとんどの人は実施していない	1	10	10	2	3	2	0	0							
	誰も実施していない	0	15	19	33	1	2	0	0							
	無回答	-	3	2	3	3	3	2	2							
合計	-	51	51	51	51	51	51	51								
30059人	全員が実施している	4	3	3	1	9	9	3	2	1.67	2.73	0.60	3.47	3.47	2.60	2.33
	ほとんどの人が実施している	3	0	8	0	4	4	4	3							
	特定の人だけが実施している	2	3	2	2	2	2	7	8							
	ほとんどの人は実施していない	1	7	1	1	0	0	1	2							
	誰も実施していない	0	2	1	11	0	0	0	0							
	無回答	-	1	1	1	1	1	1	1							
合計	-	16	16	16	16	16	16	16								
1000人以上	全員が実施している	4	1	0	0	4	4	0	0	1.33	1.83	0.00	2.67	2.67	1.00	1.50
	ほとんどの人が実施している	3	0	3	0	0	0	0	1							
	特定の人だけが実施している	2	0	0	0	0	0	3	3							
	ほとんどの人は実施していない	1	4	2	0	0	0	0	0							
	誰も実施していない	0	1	1	6	2	2	3	2							
	無回答	-	0	0	0	0	0	0	0							
合計	-	6	6	6	6	6	6	6								

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第26-2表 求職者を面接させるまでの手順(優先順位)

職業紹介形態別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

順位	全体			一般紹介型(登録型)			スカウト型(サーチ型)		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	281	2.89	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	213	2.91	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	17	3.24
2	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	265	2.85	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	226	2.91	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	18	3.17
3	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	272	2.81	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	217	2.82	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	16	3.13
4	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	259	2.61	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	207	2.67	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	16	2.81
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	255	2.02	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	206	2.05	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	15	1.47
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	254	1.67	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	204	1.74	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	16	0.88
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	252	1.11	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	203	1.15	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	15	0.73

順位	アウトプレースメント型(再就職支援型)			紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)			その他の形態		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	5	3.00	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	32	2.69	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	1	4.00
2	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	5	2.80	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	29	2.38	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	0	0.00
3	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	4	2.75	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	30	2.20	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	0	0.00
4	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	4	2.75	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	29	2.17	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	0	0.00
5	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	4	2.75	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	28	1.89	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	0	0.00
6	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	4	2.00	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	28	1.46	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	0	0.00
7	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	4	2.00	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	28	0.89	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	0	0.00

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第26-2表 求職者を面接させるまでの手順(優先順位)

就職率階級別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

順位	全体			就職率20%未満			就職率20～39%		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	281	2.89	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	114	3.02	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	39	2.79
2	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	265	2.85	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	119	2.91	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	36	2.75
3	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	272	2.81	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	115	2.87	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	36	2.72
4	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	259	2.61	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	118	2.80	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	35	2.49
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	255	2.02	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	110	1.81	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	35	1.77
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	254	1.67	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	110	1.67	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	34	1.62
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	252	1.11	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	109	0.95	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	35	1.11

順位	就職率40～59%			就職率60～79%			就職率80%以上		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	20	3.50	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	9	2.56	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	23	2.61
2	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	19	3.32	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	9	2.33	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	23	2.61
3	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	17	3.29	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	10	2.30	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	23	2.22
4	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	17	2.59	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	9	2.11	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	22	2.18
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	16	2.19	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	9	2.11	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	23	2.04
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	17	1.24	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	9	1.44	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	23	1.96
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	17	0.88	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件が近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	9	1.22	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	22	0.95

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「たれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているほどポイントの上位に示される。

第26-2表 求職者を面接させるまでの手順(優先順位)

充足率階級別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

順位	全体			充足率20%未満			充足率20~39%		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	281	2.89	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	107	3.13	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	41	3.24
2	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	265	2.85	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	106	2.93	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	41	3.02
3	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	272	2.81	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	112	2.74	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	38	2.55
4	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	259	2.61	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	113	2.72	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	37	2.38
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	255	2.02	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	104	1.98	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	37	1.68
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	254	1.67	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	104	1.79	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	37	1.30
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	252	1.11	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	103	1.06	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	37	0.76

順位	充足率40~59%			充足率60~79%			充足率80%以上		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	19	3.21	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	21	3.14	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	38	2.74
2	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	17	2.88	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	22	2.95	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	35	2.34
3	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	17	2.88	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	21	2.67	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	35	2.31
4	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	16	2.63	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	22	2.64	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	36	2.00
5	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	16	1.38	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	21	2.14	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	35	1.97
6	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	14	1.29	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	20	1.50	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	35	1.77
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	15	0.60	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	21	1.48	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	34	1.15

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第26-2表 求職者を面接させるまでの手順(優先順位)

就職者数階級別、求職者を面接させるまでの手順実施状況

順位	全体			就職者数30人未満			就職者数30~49人		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	281	2.89	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	118	2.92	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	38	2.87
2	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	265	2.85	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	111	2.85	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	36	2.81
3	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	272	2.81	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	107	2.73	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	34	2.59
4	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	259	2.61	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	107	2.44	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	33	2.45
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	255	2.02	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	103	2.17	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	34	1.65
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	254	1.67	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	102	1.61	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	32	1.59
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	252	1.11	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	102	1.33	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	33	1.09

順位	就職者数50~99人			就職者数100~299人			就職者数300~999人		
	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント	面接までの手順	n数	加重平均ポイント
1	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	49	2.96	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	48	3.15	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	15	3.47
2	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	49	2.78	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	49	3.08	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	15	3.47
3	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	48	2.73	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	49	3.06	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	15	2.73
4	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	44	2.36	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	48	2.98	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	15	2.60
5	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	44	2.34	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	48	1.73	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	15	2.33
6	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	42	1.55	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	49	1.43	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	15	1.67
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	42	1.21	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	48	0.77	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業に紹介し、面接させる	15	0.60

第26-2表 求職者を面接させるまでの手順(優先順位)

順位	就職者数1,000人以上		
	面接までの手順	n数	加重平均 ポイント
1	④企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる	6	2.67
2	⑤求職者へコンサルティング等を行い求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる	6	2.67
3	②求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる	6	1.83
4	⑦就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する	6	1.50
5	①求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる	6	1.33
6	⑥求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる	6	1.00
7	③求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる	6	0.00

(注1) 「ポイント」は、各確認方法ごとに「全員が実施している」を5点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、「だれも実施していない」を0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、「全員が実施している」事業所が多い場合、「ポイント」の値が大きくなることから、実施されているものほどポイントの上位に示される。

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

		求人開拓手段																利用合計			
		1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目	利用合計	
事業所所在地	回答事業所数	313	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	
	「しごと情報ネット」	6	2	8	13	21	10	31	7	38	7	45	3	48	7	55	4	59	0	59	
	民間の無料求人サイト	6	17	23	12	35	13	48	11	59	2	61	7	68	5	73	3	76	0	76	
	民間の有料求人サイト	41	27	68	19	87	6	93	7	100	7	107	3	110	3	113	1	114	2	116	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	17	35	52	43	95	17	112	8	120	8	128	3	131	1	132	1	133	0	133	
	自社ホームページ	35	76	111	41	152	27	179	10	189	5	194	5	199	2	201	1	202	2	204	
	テレビ・新聞等のメディア	4	11	15	9	24	14	38	6	44	7	51	4	55	4	59	3	62	2	64	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	10	7	17	8	25	10	35	7	42	6	48	8	56	4	60	8	68	2	70	
	企業訪問	125	40	165	22	187	13	200	8	208	4	212	3	215	2	217	1	218	1	219	
	口コミ情報	26	40	66	28	94	16	110	7	117	5	122	4	126	7	133	6	139	0	139	
	その他	24	14	38	16	54	5	59	7	66	0	66	0	66	0	66	4	70	18	88	
	無回答	19	44	63	102	165	182	347	235	582	262	844	273	1117	278	1395	281	1676	286	-	
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
	「しごと情報ネット」	2.0	0.7	1.4	6.2	2.7	7.6	3.4	9.0	3.9	13.7	1.1	4.4	7.5	4.5	20.0	5.0	12.5	5.2	0.0	5.1
	民間の無料求人サイト	2.0	6.3	4.1	5.7	4.5	9.9	5.3	14.1	6.0	3.9	5.9	17.5	6.3	14.3	6.6	9.4	6.7	0.0	6.5	6.5
	民間の有料求人サイト	13.9	10.0	12.1	9.0	11.2	4.6	10.3	9.0	10.2	13.7	10.3	7.5	10.2	8.6	10.2	3.1	10.0	7.4	9.9	9.9
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	5.8	13.0	9.2	20.4	12.3	13.0	12.4	10.3	12.2	15.7	12.4	7.5	12.2	2.9	11.9	3.1	11.7	0.0	11.4	11.4
	自社ホームページ	11.9	28.3	19.7	19.4	19.6	20.6	19.8	12.8	19.2	9.8	18.8	12.5	18.5	5.7	18.1	3.1	17.7	7.4	17.5	17.5
	テレビ・新聞等のメディア	1.4	4.1	2.7	4.3	3.1	10.7	4.2	7.7	4.5	13.7	4.9	10.0	5.1	11.4	5.3	9.4	5.4	7.4	5.5	5.5
ポスター、中吊り広告、折込広告	3.4	2.6	3.0	3.8	3.2	7.6	3.9	9.0	4.3	11.8	4.6	20.0	5.2	11.4	5.4	25.0	6.0	7.4	6.0	6.0	
企業訪問	42.5	14.9	29.3	10.4	24.2	9.9	22.1	10.3	21.2	7.8	20.5	7.5	20.0	5.7	19.6	3.1	19.1	3.7	18.8	18.8	
口コミ情報	8.8	14.9	11.7	13.3	12.1	12.2	12.2	9.0	11.9	9.8	11.8	10.0	11.7	20.0	18.8	12.2	0.0	11.9	11.9	11.9	
その他	8.2	5.2	6.7	7.6	7.0	3.8	6.5	9.0	6.7	0.0	6.4	0.0	6.1	0.0	6.0	12.5	6.1	66.7	7.5	7.5	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	141	141	-	141	-	141	-	141	-	141	-	141	-	141	-	141	-	141	-	141	-
「しごと情報ネット」	1	0	1	5	6	6	12	3	15	1	16	0	16	2	18	2	20	0	20	20	
民間の無料求人サイト	1	7	8	5	13	4	17	8	25	0	25	2	27	3	30	1	31	0	31	31	
民間の有料求人サイト	26	12	38	8	46	3	49	3	52	3	55	0	55	1	56	1	57	1	58	58	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	9	24	33	16	49	9	58	2	60	3	63	1	64	0	64	0	64	0	64	64	
自社ホームページ	16	30	46	21	67	18	85	2	87	2	89	3	92	0	92	1	93	1	94	94	
テレビ・新聞等のメディア	1	1	2	5	7	5	12	3	15	3	18	2	20	1	21	2	23	0	23	23	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0	2	2	1	3	4	7	1	8	2	10	4	14	2	16	2	18	0	18	18	
企業訪問	58	22	80	8	88	4	92	3	95	1	96	1	97	1	98	0	98	0	98	98	
口コミ情報	11	17	28	15	43	6	49	2	51	4	55	1	56	3	59	3	62	0	62	62	
その他	11	7	18	7	25	4	29	6	35	0	35	0	35	0	35	2	37	7	44	44	
無回答	7	19	26	50	76	78	154	108	262	122	384	127	511	128	639	127	766	132	-	-	
事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
「しごと情報ネット」	0.7	0.0	0.4	5.5	1.7	9.5	2.9	9.1	3.4	5.3	3.5	0.0	3.4	15.4	3.7	14.3	4.0	0.0	3.9	3.9	
民間の無料求人サイト	0.7	5.7	3.1	5.5	3.7	6.3	4.1	24.2	5.6	0.0	5.4	14.3	5.7	23.1	6.1	7.1	6.2	0.0	6.1	6.1	
民間の有料求人サイト	19.4	9.8	14.8	8.8	13.3	4.8	12.0	9.1	11.7	15.8	11.9	0.0	11.6	7.7	11.5	7.1	11.3	11.1	11.3	11.3	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	6.7	19.7	12.9	17.6	14.1	14.3	14.1	6.1	13.5	15.8	13.6	7.1	13.4	0.0	13.1	0.0	12.7	0.0	12.5	12.5	
自社ホームページ	11.9	24.6	18.0	23.1	19.3	28.6	20.7	6.1	19.6	10.5	19.3	21.4	19.3	0.0	18.8	7.1	18.5	11.1	18.4	18.4	
テレビ・新聞等のメディア	0.7	0.8	0.8	5.5	2.0	7.9	2.9	9.1	3.4	15.8	3.9	14.3	4.2	7.7	4.3	14.3	4.6	0.0	4.5	4.5	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	1.6	0.8	1.1	0.9	6.3	1.7	3.0	1.8	10.5	2.2	28.6	2.9	15.4	3.3	14.3	3.6	0.0	3.5	3.5	
企業訪問	43.3	18.0	31.3	8.8	25.4	6.3	22.4	9.1	21.4	5.3	20.8	7.1	20.4	7.7	20.0	0.0	19.5	0.0	19.1	19.1	
口コミ情報	8.2	13.9	10.9	16.5	12.4	9.5	12.0	6.1	11.5	21.1	11.9	7.1	11.8	23.1	12.1	21.4	12.3	0.0	12.1	12.1	
その他	8.2	5.7	7.0	7.7	7.2	6.3	7.1	18.2	7.9	0.0	7.6	0.0	7.4	0.0	7.2	14.3	7.4	77.8	8.6	8.6	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	44	44	-	44	-	44	-	44	-	44	-	44	-	44	-	44	-	44	-	44	-
「しごと情報ネット」	0	2	2	3	5	3	8	0	8	1	9	2	11	0	11	1	12	0	12	12	
民間の無料求人サイト	0	0	0	1	1	3	4	1	5	0	5	0	5	0	5	1	6	0	6	6	
民間の有料求人サイト	8	3	11	3	14	0	14	0	14	2	16	0	16	0	16	0	16	0	16	16	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	5	6	11	5	16	4	20	1	21	1	22	0	22	0	22	1	23	0	23	23	
自社ホームページ	5	11	16	9	25	0	25	1	26	2	28	0	28	0	28	0	28	0	28	28	
テレビ・新聞等のメディア	0	1	1	1	2	1	3	1	4	0	4	0	4	1	5	0	5	0	5	5	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	2	2	1	3	3	6	1	7	1	8	1	9	0	9	0	9	9	
企業訪問	15	4	19	2	21	2	23	0	23	0	23	1	24	1	25	0	25	1	26	26	
口コミ情報	5	8	13	2	15	1	16	1	17	0	17	1	18	1	19	0	19	0	19	19	
その他	4	4	8	2	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	10	
無回答	2	5	7	14	21	29	50	36	86	37	123	39	162	40	202	41	243	41	-	-	
事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
「しごと情報ネット」	0.0	5.1	2.5	10.0	4.5	20.0	6.3	0.0	6.0	14.3	6.4	40.0	7.5	0.0	7.3	33.3	7.8	0.0	7.7	7.7	
民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	3.3	0.9	20.0	3.2	12.5	3.7	0.0	3.5	0.0	3.4	0.0	3.3	33.3	3.9	0.0	3.8	3.8	
民間の有料求人サイト	19.0	7.7	13.6	10.0	12.6	0.0	11.1	0.0	10.4	28.6	11.3	0.0	11.0	0.0	10.7	0.0	10.5	0.0	10.3	10.3	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	11.9	15.4	13.6	16.7	14.4	26.7	15.9	12.5	15.7	14.3	15.6	0.0	15.1	0.0	14.7	33.3	15.0	0.0	14.7	14.7	
自社ホームページ	11.9	28.2	19.8	30.0	22.5	0.0	19.8	12.5	19.4	28.6	19.9	0.0	19.2	0.0	18.7	0.0	18.3	0.0	17.9	17.9	
テレビ・新聞等のメディア	0.0	2.6	1.2	3.3	1.8	6.7	2.4	12.5	3.0	0.0	2.8	0.0	2.7	25.0	3.3	0.0	3.3	0.0	3.2	3.2	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	6.7	1.8	6.7	2.4	37.5	4.5	14.3	5.0	20.0	5.5	25.0	6.0	0.0	5.9	0.0	5.8	5.8	
企業訪問	35.7	10.3	23.5	6.7	18.9	13.3	18.3	0.0	17.2	0.0	16.3	20.0	16.4	25.0	16.7	0.0	16.3	33.3	16.7	16.7	
口コミ情報	11.9	20.5	16.0	6.7	13.5	6.7	12.7	12.5	12.7	0.0	12.1	20.0	12.3	25.0	12.7	0.0	12.4	0.0	12.2	12.2	
その他	9.5	10.3	9.9	6.7	9.0	0.0	7.9	0.0	7.5	0.0	7.1	0.0	6.8	0.0	6.7	0.0	6.5	66.7	7.7	7.7	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

政令指定都市あり道府県（大阪・愛知を除く）	求人開拓手段	1番目	2番目	(1～2小計)	3番目	(1～3小計)	4番目	(1～4小計)	5番目	(1～5小計)	6番目	(1～6小計)	7番目	(1～7小計)	8番目	(1～8小計)	9番目	(1～9小計)	10番目	利用合計	
政令指定都市あり道府県（大阪・愛知を除く）	合計	79	79	-	79	-	79	-	79	-	79	-	79	-	79	-	79	-	79	-	79
	「しごと情報ネット」	3	0	3	1	4	0	4	4	8	2	10	1	11	4	15	1	16	0	16	
	民間の無料求人サイト	4	6	10	4	14	4	18	1	19	1	20	1	21	2	23	1	24	0	24	
	民間の有料求人サイト	4	9	13	7	20	3	23	2	25	0	25	2	27	1	28	0	28	1	29	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3	4	7	15	22	2	24	2	26	3	29	2	31	0	31	0	31	0	31	
	自社ホームページ	11	20	31	8	39	8	47	2	49	1	50	2	52	1	53	0	53	1	54	
	テレビ・新聞等のメディア	1	3	4	2	6	6	12	1	13	3	16	2	18	1	19	1	20	1	21	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	2	3	5	3	8	1	9	3	12	3	15	3	18	1	19	3	22	2	24	
	企業訪問	33	10	43	8	51	3	54	4	58	3	61	0	61	0	61	0	61	0	62	
	口コミ情報	6	11	17	8	25	6	31	3	34	1	35	1	36	2	38	1	39	0	39	
	その他	7	3	10	6	16	1	17	1	18	0	18	0	18	0	18	1	19	4	23	
	無回答	5	10	15	17	32	45	77	56	133	62	195	65	260	67	327	70	397	70	-	
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	「しごと情報ネット」	4.1	0.0	2.1	1.6	2.0	0.0	1.7	17.4	3.1	11.8	3.6	7.1	3.8	33.3	4.9	11.1	5.1	0.0	5.0	
	民間の無料求人サイト	5.4	8.7	7.0	6.5	6.8	11.8	7.5	4.3	7.3	5.9	7.2	7.1	7.2	16.7	7.5	11.1	7.6	0.0	7.4	
	民間の有料求人サイト	5.4	13.0	9.1	11.3	9.8	8.8	9.6	8.7	9.5	0.0	9.0	14.3	9.2	8.3	9.2	0.0	8.9	11.1	9.0	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	4.1	5.8	4.9	24.2	10.7	5.9	10.0	8.7	9.9	17.6	10.4	14.3	10.6	0.0	10.2	0.0	9.9	0.0	9.6		
自社ホームページ	14.9	29.0	21.7	12.9	19.0	23.5	19.7	8.7	18.7	5.9	17.9	14.3	17.7	8.3	17.4	0.0	16.9	11.1	16.7		
テレビ・新聞等のメディア	1.4	4.3	2.8	3.2	2.9	17.6	5.0	4.3	5.0	17.6	5.7	14.3	6.1	8.3	6.2	11.1	6.4	11.1	6.5		
ポスター、中吊り広告、折込広告	2.7	4.3	3.5	4.8	3.9	2.9	3.8	13.0	4.6	17.6	5.4	21.4	6.1	8.3	6.2	33.3	7.0	22.2	7.4		
企業訪問	44.6	14.5	30.1	12.9	24.9	8.8	22.6	17.4	22.1	17.6	21.9	0.0	20.8	0.0	20.0	11.1	19.7	0.0	19.2		
口コミ情報	8.1	15.9	11.9	12.9	12.2	17.6	13.0	13.0	13.0	5.9	12.5	7.1	12.3	16.7	12.5	11.1	12.4	0.0	12.1		
その他	9.5	4.3	7.0	9.7	7.8	2.9	7.1	4.3	6.9	0.0	6.5	0.0	6.1	0.0	5.9	11.1	6.1	44.4	7.1		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
合計	47	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	47	-	47	
「しごと情報ネット」	2	0	2	4	6	1	7	0	7	3	10	0	10	1	11	0	11	0	11		
民間の無料求人サイト	0	4	4	2	6	2	8	1	9	1	10	4	14	0	14	0	14	0	14		
民間の有料求人サイト	3	2	5	1	6	0	6	2	8	2	10	1	11	1	12	0	12	0	12		
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0	1	1	6	7	2	9	3	12	1	13	0	13	1	14	0	14	0	14		
自社ホームページ	3	15	18	3	21	1	22	5	27	0	27	0	27	1	28	0	28	0	28		
テレビ・新聞等のメディア	2	6	8	1	9	2	11	1	12	1	13	0	13	1	14	0	14	1	15		
ポスター、中吊り広告、折込広告	7	2	9	2	11	4	15	0	15	0	15	0	15	0	15	3	18	0	18		
企業訪問	19	3	22	4	26	3	29	1	30	0	30	1	31	0	31	0	31	0	31		
口コミ情報	4	4	8	3	11	3	14	0	14	0	14	1	15	1	16	2	18	0	18		
その他	2	0	2	1	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	1	4	5	9		
無回答	5	10	15	20	35	29	64	34	98	39	137	40	177	41	218	41	259	41	-		
事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
「しごと情報ネット」	4.8	0.0	2.5	14.8	5.7	5.6	5.6	0.0	5.1	37.5	6.9	0.0	6.6	16.7	7.0	0.0	6.7	0.0	6.5		
民間の無料求人サイト	0.0	10.8	5.1	7.4	5.7	11.1	6.5	7.7	6.6	12.5	6.9	57.1	9.2	0.0	8.9	0.0	8.5	0.0	8.2		
民間の有料求人サイト	7.1	5.4	6.3	3.7	5.7	0.0	4.8	15.4	5.8	25.0	6.9	14.3	7.2	16.7	7.6	0.0	7.3	0.0	7.1		
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0.0	2.7	1.3	22.2	6.6	11.1	7.3	23.1	8.8	12.5	9.0	0.0	8.6	16.7	8.9	0.0	8.5	0.0	8.2		
自社ホームページ	7.1	40.5	22.8	11.1	19.8	5.6	17.7	38.5	19.7	0.0	18.6	0.0	17.8	16.7	17.7	0.0	17.1	0.0	16.5		
テレビ・新聞等のメディア	4.8	16.2	10.1	3.7	8.5	11.1	8.9	7.7	8.8	12.5	9.0	0.0	8.6	16.7	8.9	0.0	8.5	16.7	8.8		
ポスター、中吊り広告、折込広告	16.7	5.4	11.4	7.4	10.4	22.2	12.1	0.0	10.9	0.0	10.3	0.0	9.9	0.0	9.5	50.0	11.0	0.0	10.6		
企業訪問	45.2	8.1	27.8	14.8	24.5	16.7	23.4	7.7	21.9	0.0	20.7	14.3	20.4	0.0	19.6	0.0	18.9	0.0	18.2		
口コミ情報	9.5	10.8	10.1	11.1	10.4	16.7	11.3	0.0	10.2	0.0	9.7	14.3	9.9	16.7	10.1	33.3	11.0	0.0	10.6		
その他	4.8	0.0	2.5	3.7	2.8	0.0	2.4	0.0	2.2	0.0	2.1	0.0	2.0	0.0	1.9	16.7	2.4	83.3	5.3		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

職業紹介形態	求人開拓手段	順番別事業所数																		利用合計	
		1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目		
職業紹介形態合計	合計	313	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313		
	「しごと情報ネット」	6	2	8	13	21	10	31	7	38	7	45	3	48	7	55	4	59	0	59	
	民間の無料求人サイト	6	17	23	12	35	13	48	11	59	2	61	7	68	5	73	3	76	0	76	
	民間の有料求人サイト	41	27	68	19	87	6	93	7	100	7	107	3	110	3	113	1	114	2	116	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	17	35	52	43	95	17	112	8	120	8	128	3	131	1	132	1	133	0	133	
	自社ホームページ	35	76	111	41	152	27	179	10	189	5	194	5	199	2	201	1	202	2	204	
	テレビ・新聞等のメディア	4	11	15	9	24	14	38	6	44	7	51	4	55	4	59	3	62	2	64	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	10	7	17	8	25	10	35	7	42	6	48	8	56	4	60	8	68	2	70	
	企業訪問	125	40	165	22	187	13	200	8	208	4	212	3	215	2	217	1	218	1	219	
	口コミ情報	26	40	66	28	94	16	110	7	117	5	122	4	126	7	133	6	139	0	139	
	その他	24	14	38	16	54	5	59	7	66	0	66	0	66	0	66	4	70	18	88	
	無回答	19	44	63	102	165	182	347	235	582	262	844	273	1117	278	1395	281	1676	286	-	
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	一般紹介型	合計	239	239	-	239	-	239	-	239	-	239	-	239	-	239	-	239	-	239	
「しごと情報ネット」		3	1	4	12	16	10	26	5	31	6	37	3	40	5	45	2	47	0	47	
民間の無料求人サイト		5	13	18	9	27	9	36	9	45	1	46	5	51	4	55	3	58	0	58	
民間の有料求人サイト		34	21	55	18	73	6	79	5	84	4	88	3	91	2	93	1	94	2	96	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)		15	25	40	42	82	11	93	7	100	7	107	3	110	1	111	1	112	0	112	
自社ホームページ		31	66	97	30	127	26	153	9	162	4	166	3	169	2	171	1	172	1	173	
テレビ・新聞等のメディア		4	9	13	8	21	11	32	5	37	5	42	3	45	4	49	3	52	1	53	
ポスター、中吊り広告、折込広告		7	6	13	8	21	8	29	6	35	5	40	6	46	2	48	6	54	2	56	
企業訪問		97	31	128	19	147	11	158	8	166	4	170	3	173	1	174	1	175	1	176	
口コミ情報		22	38	60	19	79	14	93	5	98	5	103	3	106	6	112	4	116	0	116	
その他		17	10	27	15	42	4	46	5	51	0	51	0	51	0	51	3	54	14	68	
無回答		4	19	23	59	82	129	211	175	386	198	584	207	791	212	1003	214	1217	218	-	
事業所数割合(%)		100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
スカウト型		合計	19	19	-	19	-	19	-	19	-	19	-	19	-	19	-	19	-	19	
	「しごと情報ネット」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	民間の無料求人サイト	0	1	1	0	1	0	1	1	2	0	2	0	2	1	3	0	3	0	3	
	民間の有料求人サイト	2	3	5	0	5	0	5	1	6	2	8	0	8	0	8	0	8	0	8	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	2	4	6	0	6	2	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	
	自社ホームページ	1	4	5	6	11	1	12	0	12	0	12	1	13	0	13	0	13	0	13	
	テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	2	0	2	0	2	
	企業訪問	10	4	14	1	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	0	15	
	口コミ情報	2	0	2	3	5	2	7	0	7	0	7	1	8	0	8	0	8	0	8	
	その他	2	3	5	1	6	1	7	1	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	
	無回答	0	0	0	8	8	12	20	15	35	17	52	17	69	17	86	17	103	17	10	
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9
民間の無料求人サイト	0.0	5.3	2.6	0.0	2.0	0.0	1.8	25.0	3.3	0.0	3.2	0.0	3.1	50.0	4.5	0.0	4.4	0.0	4.3		
民間の有料求人サイト	10.5	15.8	13.2	0.0	10.2	0.0	8.9	25.0	10.0	100.0	12.9	0.0	12.5	0.0	12.1	0.0	11.8	0.0	11.4		
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	10.5	21.1	15.8	0.0	12.2	28.6	14.3	0.0	13.3	0.0	12.9	0.0	12.5	0.0	12.1	0.0	11.8	0.0	11.4		
自社ホームページ	5.3	21.1	13.2	54.5	22.4	14.3	21.4	0.0	20.0	0.0	19.4	50.0	20.3	0.0	19.7	0.0	19.1	0.0	18.6		
テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	1.8	0.0	1.7	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	1.5	0.0	1.5	0.0	1.4		
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	1.7	0.0	1.6	0.0	1.6	50.0	3.0	0.0	2.9	0.0	2.9		
企業訪問	52.6	21.1	36.8	9.1	30.6	0.0	26.8	0.0	25.0	0.0	24.2	0.0	23.4	0.0	22.7	0.0	22.1	0.0	21.4		
口コミ情報	10.5	0.0	5.3	27.3	10.2	28.6	12.5	0.0	11.7	0.0	11.3	50.0	12.5	0.0	12.1	0.0	11.8	0.0	11.4		
その他	10.5	15.8	13.2	9.1	12.2	14.3	12.5	25.0	13.3	0.0	12.9	0.0	12.5	0.0	12.1	0.0	11.8	100.0	14.3		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

		求人開拓手段																	利用合計	
		1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目	利用合計
アウトブレースメント型	回答事業所数	5	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-	5	-
	「しごと情報ネット」	2	0	2	1	3	0	3	1	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4
	民間の無料求人サイト	0	1	1	0	1	2	3	1	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4
	民間の有料求人サイト	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0	3	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3
	自社ホームページ	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
	テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	1	1	0	1	0	1	2	3	0	3	0	3	0	3	0	3
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	0	3	0	3	0	3
	企業訪問	2	0	2	0	2	2	4	0	4	0	4	0	4	1	5	0	5	0	5
	口コミ情報	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	2	1	3	0	3
	その他	1	0	1	0	1	0	1	1	2	0	2	0	2	0	2	1	3	0	3
	無回答	0	1	1	1	2	1	3	1	4	2	6	3	9	3	12	3	15	4	-
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
「しごと情報ネット」	40.0	0.0	22.2	25.0	23.1	0.0	17.6	25.0	19.0	0.0	16.7	0.0	15.4	0.0	14.3	0.0	13.3	0.0	12.9	
民間の無料求人サイト	0.0	25.0	11.1	0.0	7.7	50.0	17.6	25.0	19.0	0.0	16.7	0.0	15.4	0.0	14.3	0.0	13.3	0.0	12.9	
民間の有料求人サイト	0.0	0.0	0.0	25.0	7.7	0.0	5.9	0.0	4.8	0.0	4.2	0.0	3.8	0.0	3.6	0.0	3.3	0.0	3.2	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0.0	75.0	33.3	0.0	23.1	0.0	17.6	0.0	14.3	0.0	12.5	0.0	11.5	0.0	10.7	0.0	10.0	0.0	9.7	
自社ホームページ	0.0	0.0	0.0	25.0	7.7	0.0	5.9	0.0	4.8	0.0	4.2	0.0	3.8	0.0	3.6	0.0	3.3	100.0	6.5	
テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	25.0	7.7	0.0	5.9	0.0	4.8	66.7	12.5	0.0	11.5	0.0	10.7	0.0	10.0	0.0	9.7	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	4.2	100.0	11.5	0.0	10.7	0.0	10.0	0.0	9.7	
企業訪問	40.0	0.0	22.2	0.0	15.4	50.0	23.5	0.0	19.0	0.0	16.7	0.0	15.4	50.0	17.9	0.0	16.7	0.0	16.1	
口コミ情報	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	4.8	0.0	4.2	0.0	3.8	50.0	7.1	50.0	10.0	0.0	9.7	
その他	20.0	0.0	11.1	0.0	7.7	0.0	5.9	25.0	9.5	0.0	8.3	0.0	7.7	0.0	7.1	50.0	10.0	0.0	9.7	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
紹介予定派遣型	回答事業所数	34	34	-	34	-	34	-	34	-	34	-	34	-	34	-	34	-	34	-
	「しごと情報ネット」	1	1	2	0	2	0	2	1	3	1	4	0	4	2	6	0	6	0	6
	民間の無料求人サイト	1	2	3	3	6	2	8	0	8	1	9	2	11	0	11	0	11	0	11
	民間の有料求人サイト	5	3	8	0	8	0	8	1	9	1	10	0	10	1	11	0	11	0	11
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0	3	3	1	4	4	8	1	9	1	10	0	10	0	10	0	10	0	10
	自社ホームページ	3	6	9	4	13	0	13	1	14	1	15	1	16	0	16	0	16	0	16
	テレビ・新聞等のメディア	0	2	2	0	2	2	4	1	5	0	5	1	6	0	6	0	6	1	7
	ポスター、中吊り広告、折込広告	3	1	4	0	4	2	6	0	6	0	6	0	6	1	7	2	9	0	9
	企業訪問	16	5	21	2	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23
	口コミ情報	1	2	3	6	9	0	9	1	10	0	10	0	10	0	10	1	11	0	11
	その他	3	1	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	2	6
	無回答	1	8	9	18	27	24	51	28	79	29	108	30	138	30	168	31	199	31	-
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
「しごと情報ネット」	3.0	3.8	3.4	0.0	2.7	0.0	2.4	16.7	3.3	20.0	4.2	0.0	4.0	50.0	5.8	0.0	5.6	0.0	5.5	
民間の無料求人サイト	3.0	7.7	5.1	18.8	8.0	20.0	9.4	0.0	8.8	20.0	9.4	50.0	11.0	0.0	10.6	0.0	10.3	0.0	10.0	
民間の有料求人サイト	15.2	11.5	13.6	0.0	10.7	0.0	9.4	16.7	9.9	20.0	10.4	0.0	10.0	25.0	10.6	0.0	10.3	0.0	10.0	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0.0	11.5	5.1	6.3	5.3	40.0	9.4	16.7	9.9	20.0	10.4	0.0	10.0	0.0	9.6	0.0	9.3	0.0	9.1	
自社ホームページ	9.1	23.1	15.3	25.0	17.3	0.0	15.3	16.7	15.4	20.0	15.6	25.0	16.0	0.0	15.4	0.0	15.0	0.0	14.5	
テレビ・新聞等のメディア	0.0	7.7	3.4	0.0	2.7	20.0	4.7	16.7	5.5	0.0	5.2	25.0	6.0	0.0	5.8	0.0	5.6	33.3	6.4	
ポスター、中吊り広告、折込広告	9.1	3.8	6.8	0.0	5.3	20.0	7.1	0.0	6.6	0.0	6.3	0.0	6.0	25.0	6.7	66.7	8.4	0.0	8.2	
企業訪問	48.5	19.2	35.6	12.5	30.7	0.0	27.1	0.0	25.3	0.0	24.0	0.0	23.0	0.0	22.1	0.0	21.5	0.0	20.9	
口コミ情報	3.0	7.7	5.1	37.5	12.0	0.0	10.6	16.7	11.0	0.0	10.4	0.0	10.0	0.0	9.6	33.3	10.3	0.0	10.0	
その他	9.1	3.8	6.8	0.0	5.3	0.0	4.7	0.0	4.4	0.0	4.2	0.0	4.0	0.0	3.8	0.0	3.7	66.7	5.5	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

		求人開拓手段																	利用合計			
		1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目	利用合計		
従事者規模合計	回答事業所数	合計	313	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313		
		「しごと情報ネット」	6	2	8	13	21	10	31	7	38	7	45	3	48	7	55	4	59	0	59	
		民間の無料求人サイト	6	17	23	12	35	13	48	11	59	2	61	7	68	5	73	3	76	0	76	
		民間の有料求人サイト	41	27	68	19	87	6	93	7	100	7	107	3	110	3	113	1	114	2	116	
		企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	17	35	52	43	95	17	112	8	120	8	128	3	131	1	132	1	133	0	133	
		自社ホームページ	35	76	111	41	152	27	179	10	189	5	194	5	199	2	201	1	202	2	204	
		テレビ・新聞等のメディア	4	11	15	9	24	14	38	6	44	7	51	4	55	4	59	3	62	2	64	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	10	7	17	8	25	10	35	7	42	6	48	8	56	4	60	8	68	2	70	
		企業訪問	125	40	165	22	187	13	200	8	208	4	212	3	215	2	217	1	218	1	219	
		口コミ情報	26	40	66	28	94	16	110	7	117	5	122	4	126	7	133	6	139	0	139	
		その他	24	14	38	16	54	5	59	7	66	0	66	0	66	0	66	4	70	18	88	
		無回答	19	44	63	102	165	182	347	235	582	262	844	273	1117	278	1395	281	1676	286	-	
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
		「しごと情報ネット」	2.0	0.7	1.4	6.2	2.7	7.6	3.4	9.0	3.9	13.7	4.4	7.5	4.5	20.0	5.0	12.5	5.2	0.0	5.1	
		民間の無料求人サイト	2.0	6.3	4.1	5.7	4.5	9.9	5.3	14.1	6.0	3.9	5.9	17.5	6.3	14.3	6.6	9.4	6.7	0.0	6.5	
		民間の有料求人サイト	13.9	10.0	12.1	9.0	11.2	4.6	10.3	9.0	10.2	13.7	10.3	7.5	10.2	8.6	10.2	3.1	10.0	7.4	9.9	
		企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	5.8	13.0	9.2	20.4	12.3	13.0	12.4	10.3	12.2	15.7	12.4	7.5	12.2	2.9	11.9	3.1	11.7	0.0	11.4	
		自社ホームページ	11.9	28.3	19.7	19.4	19.6	20.6	19.8	12.8	19.2	9.8	18.8	12.5	18.5	5.7	18.1	3.1	17.7	7.4	17.5	
		テレビ・新聞等のメディア	1.4	4.1	2.7	4.3	3.1	10.7	4.2	7.7	4.5	13.7	4.9	10.0	5.1	11.4	5.3	9.4	5.4	7.4	5.5	
ポスター、中吊り広告、折込広告	3.4	2.6	3.0	3.8	3.2	7.6	3.9	9.0	4.3	11.8	4.6	20.0	5.2	11.4	5.4	25.0	6.0	7.4	6.0			
企業訪問	42.5	14.9	29.3	10.4	24.2	9.9	22.1	10.3	21.2	7.8	20.5	7.5	20.0	5.7	19.6	3.1	19.1	3.7	18.8			
口コミ情報	8.8	14.9	11.7	13.3	12.1	12.2	12.2	9.0	11.9	9.8	11.8	10.0	11.7	20.0	12.0	18.8	12.2	0.0	11.9			
その他	8.2	5.2	6.7	7.6	7.0	3.8	6.5	9.0	6.7	0.0	6.4	0.0	6.1	0.0	6.0	12.5	6.1	66.7	7.5			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
152人	回答事業所数	合計	71	71	-	71	-	71	-	71	-	71	-	71	-	71	-	71	-	71		
		「しごと情報ネット」	2	1	3	3	6	2	8	0	8	3	11	0	11	1	12	1	13	0	13	
		民間の無料求人サイト	2	4	6	2	8	0	8	2	10	0	10	3	13	0	13	1	14	0	14	
		民間の有料求人サイト	10	6	16	2	18	1	19	1	20	3	23	1	24	1	25	0	25	0	25	
		企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3	5	8	3	11	3	14	1	15	0	15	1	16	1	17	0	17	0	17	
		自社ホームページ	10	17	27	9	36	4	40	3	43	1	44	1	45	0	45	0	45	0	45	
		テレビ・新聞等のメディア	2	6	8	3	11	3	14	1	15	2	17	0	17	0	17	0	17	0	17	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	4	2	6	1	7	3	10	1	11	2	13	2	15	1	16	2	18	0	18	
		企業訪問	18	7	25	7	32	3	35	4	39	0	39	1	40	0	40	0	40	0	40	
		口コミ情報	8	11	19	4	23	3	26	3	29	1	30	0	30	1	31	1	32	0	32	
		その他	1	1	2	4	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0	6	5	21	
		無回答	11	11	12	33	45	49	94	55	149	59	208	62	270	66	336	66	402	66	-	
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
		「しごと情報ネット」	2.9	1.7	2.3	7.9	3.6	9.1	4.2	0.0	3.9	25.0	5.0	0.0	4.8	20.0	5.2	20.0	5.5	0.0	5.4	
		民間の無料求人サイト	2.9	6.7	4.6	5.3	4.8	0.0	4.2	12.5	4.9	0.0	4.6	33.3	5.7	0.0	5.6	20.0	5.9	0.0	5.8	
		民間の有料求人サイト	14.3	10.0	12.3	5.3	10.7	4.5	10.0	6.3	9.7	25.0	10.6	11.1	10.6	20.0	10.8	0.0	10.5	0.0	10.3	
		企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	4.3	8.3	6.2	7.9	6.5	13.6	7.4	6.3	7.3	0.0	6.9	11.1	7.0	20.0	7.3	0.0	7.2	0.0	7.0	
		自社ホームページ	14.3	28.3	20.8	23.7	21.4	18.2	21.1	18.8	20.9	8.3	20.2	11.1	19.8	0.0	19.4	0.0	19.0	0.0	18.6	
		テレビ・新聞等のメディア	2.9	10.0	6.2	7.9	6.5	13.6	7.4	6.3	7.3	16.7	7.8	0.0	7.5	0.0	7.3	0.0	7.2	0.0	7.0	
ポスター、中吊り広告、折込広告	5.7	3.3	4.6	2.6	4.2	13.6	5.3	6.3	5.3	16.7	6.0	22.2	6.6	20.0	6.9	40.0	7.6	0.0	7.4			
企業訪問	25.7	11.7	19.2	18.4	19.0	13.6	18.4	25.0	18.9	0.0	17.9	11.1	17.6	0.0	17.2	0.0	16.9	0.0	16.5			
口コミ情報	11.4	18.3	14.6	10.5	13.7	13.6	13.7	18.8	14.1	8.3	13.8	0.0	13.2	20.0	13.4	20.0	13.5	0.0	13.2			
その他	15.7	1.7	9.2	10.5	9.5	0.0	8.4	0.0	7.8	0.0	7.3	0.0	7.0	0.0	6.9	0.0	6.8	100.0	8.7			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
354人	回答事業所数	合計	72	72	-	72	-	72	-	72	-	72	-	72	-	72	-	72	-	72		
		「しごと情報ネット」	0	0	0	3	3	1	4	3	7	2	9	1	10	1	11	0	11	0	11	
		民間の無料求人サイト	2	2	4	2	6	5	11	2	13	0	13	1	14	1	15	1	16	0	16	
		民間の有料求人サイト	9	4	13	6	19	2	21	1	22	2	24	0	24	1	25	0	25	1	26	
		企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0	9	9	2	11	6	17	3	20	0	20	2	22	0	22	0	22	0	22	
		自社ホームページ	14	16	30	12	42	6	48	1	49	1	50	0	50	0	50	0	50	1	51	
		テレビ・新聞等のメディア	1	3	4	1	5	2	7	1	8	1	9	1	10	0	10	0	10	0	10	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	2	4	6	3	9	1	10	1	11	1	12	1	13	2	15	1	16	0	16	
		企業訪問	32	9	41	9	50	2	52	1	53	1	54	1	55	0	55	1	56	0	56	
		口コミ情報	7	13	20	8	28	6	34	1	35	1	36	1	37	2	39	0	39	0	39	
		その他	5	3	8	3	11	2	13	0	13	0	13	0	13	0	13	1	14	2	16	
		無回答	0	9	9	23	32	39	71	58	129	63	192	64	256	65	321	68	389	68	-	
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
		「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	6.1	1.6	3.0	1.8	21.4	3.0	22.2	3.8	12.5	4.0	14.3	4.3	0.0	4.2	0.0	4.2	
		民間の無料求人サイト	2.8	3.2	3.0	4.1	3.3	15.2	5.1	14.3	5.6	0.0	5.4	12.5	5.6	14.3	5.9	25.0	6.2	0.0	6.1	
		民間の有料求人サイト	12.5	6.3	9.6	12.2	10.3	6.1	9.7	7.1	9.5	22.2	10.0	0.0	9.7	14.3	9.8	0.0	9.7	25.0	9.9	
		企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0.0	14.3	6.7	4.1	6.0	18.2	7.8	21.4	8.7	0.0	8.3	25.0	8.9	0.0	8.6	0.0	8.5	0.0	8.4	
		自社ホームページ	19.4	25.4	22.2	24.5	22.8	18.2	22.1	7.1	21.2	11.1	20.8	0.0	20.2	0.0	19.6	0.0	19.3	25.0	19.4	
		テレビ・新聞等のメディア	1.4	4.8	3.0	2.0	2.7	6.1	3.2	7.1	3.5	11.1	3.8	12.5	4.0	0.0	3.9	0.0	3.9	0.0	3.8	
ポスター、中吊り広告、折込広告	2.8	6.3	4.4	6.1	4.9	3.0	4.6	7.1	4.8	11.1	5.0	12.5	5.2	28.6	5.9	25.0	6.2	0.0	6.1			
企業訪問	44.4																					

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

求人開拓手段	求人開拓手段																利用合計			
	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目		(1~9小計)	10番目	
5 5 9 人	合計	54	54	-	54	-	54	-	54	-	54	-	54	-	54	-	54	-	54	-
	「しごと情報ネット」	0	1	1	1	2	2	4	2	6	2	8	0	8	1	9	0	9	0	9
	民間の無料求人サイト	5	0	5	3	8	3	11	1	12	0	12	1	13	0	13	0	13	0	13
	民間の有料求人サイト	7	8	15	4	19	1	20	1	21	0	21	0	21	0	21	0	21	1	22
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	6	7	13	11	24	2	26	0	26	1	27	0	27	0	27	0	27	0	27
	自社ホームページ	11	5	16	6	22	8	30	1	31	0	31	2	33	1	34	1	35	0	35
	テレビ・新聞等のメディア	1	0	1	0	1	2	3	1	4	1	5	2	7	2	9	1	10	0	10
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	2	2	1	3	1	4	1	5	0	5	1	6	1	7	2	9	2	11
	企業訪問	12	23	35	3	38	1	39	1	40	1	41	0	41	0	41	0	41	0	41
	口コミ情報	5	4	9	7	16	3	19	1	20	1	21	1	22	0	22	2	24	0	24
	その他	4	3	7	6	13	2	15	1	16	0	16	0	16	0	16	0	16	3	19
無回答	3	1	4	12	16	29	45	89	48	137	48	185	48	233	48	281	48	48	-	
事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	
「しごと情報ネット」	0.0	1.9	1.0	2.4	1.4	8.0	2.3	20.0	3.3	33.3	4.3	0.0	4.1	16.7	4.5	0.0	4.4	0.0	4.3	
民間の無料求人サイト	9.8	0.0	4.8	7.1	5.5	12.0	6.4	10.0	6.6	0.0	6.4	0.0	6.2	16.7	6.5	0.0	6.3	0.0	6.2	
民間の有料求人サイト	13.7	15.1	14.4	9.5	13.0	4.0	11.7	10.0	11.6	0.0	11.2	0.0	10.9	0.0	10.6	0.0	10.2	16.7	10.4	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	11.8	13.2	12.5	26.2	16.4	8.0	15.2	0.0	14.4	16.7	14.4	0.0	14.0	0.0	13.6	0.0	13.2	0.0	12.8	
自社ホームページ	21.6	9.4	15.4	14.3	15.1	32.0	17.5	10.0	17.1	0.0	16.6	33.3	17.1	16.7	17.1	16.7	17.1	0.0	16.6	
テレビ・新聞等のメディア	2.0	0.0	1.0	0.0	0.7	8.0	1.8	10.0	2.2	16.7	2.7	33.3	3.6	33.3	4.5	16.7	4.9	0.0	4.7	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	3.8	1.9	2.4	2.1	4.0	2.3	10.0	2.8	0.0	2.7	16.7	3.1	16.7	3.5	33.3	4.4	33.3	5.2	
企業訪問	23.5	43.4	33.7	7.1	26.0	4.0	22.8	10.0	22.1	16.7	21.9	0.0	21.2	0.0	20.6	0.0	20.0	0.0	19.4	
口コミ情報	9.8	7.5	8.7	16.7	11.0	12.0	11.1	10.0	11.0	16.7	11.2	16.7	11.4	0.0	11.1	33.3	11.7	0.0	11.4	
その他	7.8	5.7	6.7	14.3	8.9	8.0	8.8	10.0	8.8	0.0	8.6	0.0	8.3	0.0	8.0	0.0	7.8	50.0	9.0	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1 0 5 2 9 人	合計	45	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-
	「しごと情報ネット」	1	1	2	1	3	6	1	7	0	7	1	8	3	11	3	14	0	14	0
	民間の無料求人サイト	2	0	2	2	4	1	5	2	7	0	7	2	9	3	12	1	13	0	13
	民間の有料求人サイト	3	6	9	5	14	1	15	3	18	2	20	1	21	0	21	1	22	0	22
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	4	5	9	11	20	4	24	2	26	5	31	0	31	0	31	0	31	0	31
	自社ホームページ	5	13	18	4	22	4	26	3	29	3	32	1	33	0	33	0	33	0	33
	テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	3	3	6	2	8	0	8	0	8	1	9	1	10	1	10	1
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	2	2	4	4	8	1	9	1	10	0	10	3	13	0	13	0
	企業訪問	20	6	26	2	28	4	32	1	33	2	35	0	35	1	36	0	36	0	36
	口コミ情報	4	4	8	3	11	2	13	2	15	1	16	2	18	1	19	1	20	0	20
	その他	3	5	8	1	9	1	10	2	12	0	12	0	12	0	12	0	12	6	18
無回答	3	5	8	11	19	20	39	23	62	31	93	37	130	36	166	35	201	38	-	
事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	
「しごと情報ネット」	2.4	2.5	2.4	2.9	2.6	12.0	4.3	4.5	4.3	0.0	4.0	12.5	4.3	33.3	5.7	30.0	6.9	0.0	6.6	
民間の無料求人サイト	4.8	0.0	2.4	5.9	3.4	4.0	3.5	9.1	4.3	0.0	4.0	25.0	4.9	33.3	6.2	10.0	6.4	0.0	6.2	
民間の有料求人サイト	7.1	15.0	11.0	14.7	12.1	4.0	10.6	13.6	11.0	14.3	11.3	12.5	11.4	0.0	10.8	10.0	10.8	0.0	10.4	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	9.5	12.5	11.0	32.4	17.2	16.0	17.0	9.1	16.0	35.7	17.5	0.0	16.8	0.0	16.0	0.0	15.2	0.0	14.7	
自社ホームページ	11.9	32.5	22.0	11.8	19.0	16.0	18.4	13.6	17.8	21.4	18.1	12.5	17.8	0.0	17.0	0.0	16.2	0.0	15.6	
テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	8.8	2.6	12.0	4.3	9.1	4.9	0.0	4.5	0.0	4.3	11.1	4.6	10.0	4.9	14.3	5.2	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	5.9	1.7	8.0	2.8	18.2	4.9	7.1	5.1	12.5	5.4	0.0	5.2	30.0	6.4	0.0	6.2	
企業訪問	47.6	15.0	31.7	5.9	24.1	16.0	22.7	4.5	20.2	14.3	19.8	0.0	18.9	11.1	18.6	0.0	17.6	0.0	17.1	
口コミ情報	9.5	10.0	9.8	8.8	9.5	8.0	9.2	9.1	9.2	7.1	9.0	25.0	9.7	11.1	9.8	10.0	9.8	0.0	9.5	
その他	7.1	12.5	9.8	2.9	7.8	4.0	7.1	9.1	7.4	0.0	6.8	0.0	6.5	0.0	6.2	0.0	5.9	85.7	8.5	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3 0 5 9 人	合計	12	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-
	「しごと情報ネット」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	民間の無料求人サイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	民間の有料求人サイト	2	0	2	1	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0	2	2	6	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8
	自社ホームページ	1	8	9	0	9	3	12	0	12	0	12	0	12	0	12	0	12	0	12
	テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	企業訪問	9	1	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10
	口コミ情報	0	1	1	4	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5
	その他	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
無回答	0	0	0	0	0	8	8	11	19	12	31	12	43	55	12	67	12	12	-	
事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	
「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
民間の有料求人サイト	16.7	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	7.5	0.0	7.3	0.0	7.3	0.0	7.3	0.0	7.3	0.0	7.3	0.0	7.3	
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0.0	16.7	8.3	50.0	22.2	0.0	20.0	0.0	19.5	0.0	19.5	0.0	19.5	0.0	19.5	0.0	19.5	0.0	19.5	
自社ホームページ	8.3	66.7	37.5	0.0	25.0	75.0	30.0	0.0	29.3	0.0	29.3	0.0	29.3	0.0	29.3	0.0	29.3	0.0	29.3	
テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	8.3	2.8	25.0	5.0	0.0	4.9	0.0	4.9	0.0	4.9	0.0	4.9	0.0	4.9	0.0	4.9	
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
企業訪問	75.0	8.3	41.7	0.0	27.8	0.0	25.0	0.0	24.4	0.0	24.4	0.0	24.4	0.0	24.4	0.0	24.4	0.0	24.4	
口コミ情報	0.0	8.3	4.2	33.3	13.9	0.0	12.5	0.0	12.2	0.0	12.2	0.0	12.2	0.0	12.2	0.0	12.2	0.0	12.2	
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	2.4	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	2.4	0.0	2.4	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

		求人開拓手段																	利用合計				
		1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目				
100人以上	回答事業所数	合計	3	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-		
		「しごと情報ネット」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		民間の無料求人サイト	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
		民間の有料求人サイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2
		自社ホームページ	0	2	2	1	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3
		テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
		企業訪問	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2
		口コミ情報	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		その他	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
		無回答	0	0	0	0	0	1	1	3	4	3	7	3	10	3	13	3	16	3	-	-	-
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
民間の無料求人サイト	0.0	33.3	16.7	0.0	11.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		
民間の有料求人サイト	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	50.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2		
自社ホームページ	0.0	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3		
テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		
企業訪問	66.7	0.0	33.3	0.0	22.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2		
口コミ情報	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
その他	33.3	0.0	16.7	0.0	11.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

年間求人取扱い	求人開拓手段	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目	利用合計	
年間求人取扱い規模合計	合計	313	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	
	「しごと情報ネット」	6	2	8	13	21	10	31	7	38	7	45	3	48	7	55	4	59	0	59	
	民間の無料求人サイト	6	17	23	12	35	13	48	11	59	2	61	7	68	5	73	3	76	0	76	
	民間の有料求人サイト	41	27	68	19	87	6	93	7	100	7	107	3	110	3	113	1	114	2	116	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	17	35	52	43	95	17	112	8	120	8	128	3	131	1	132	1	133	0	133	
	自社ホームページ	35	76	111	41	152	27	179	10	189	5	194	5	199	2	201	1	202	2	204	
	テレビ・新聞等のメディア	4	11	15	9	24	14	38	6	44	7	51	4	55	4	59	3	62	2	64	
	ポスター・中吊り広告、折込広告	10	7	17	8	25	10	35	7	42	6	48	8	56	4	60	8	68	2	70	
	企業訪問	125	40	165	22	187	13	200	8	208	4	212	3	215	2	217	1	218	1	219	
	口コミ情報	26	40	66	28	94	16	110	7	117	5	122	4	126	7	133	6	139	0	139	
	その他	24	14	38	16	54	5	59	7	66	0	66	0	66	0	66	4	70	18	88	
	無回答	19	44	63	102	165	182	347	235	582	262	844	273	1117	278	1395	281	1676	286	-	
	割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	「しごと情報ネット」	2.0	0.7	1.4	6.2	2.7	7.6	3.4	9.0	3.9	13.7	4.4	7.5	4.5	20.0	5.0	12.5	5.2	0.0	5.1	
	民間の無料求人サイト	2.0	6.3	4.1	5.7	4.5	9.9	5.3	14.1	6.0	3.9	5.9	17.5	6.3	14.3	6.6	9.4	6.7	0.0	6.5	
	民間の有料求人サイト	13.9	10.0	12.1	9.0	11.2	4.6	10.3	9.0	10.2	13.7	10.3	7.5	10.2	8.6	10.2	3.1	10.0	7.4	9.9	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	5.8	13.0	9.2	20.4	12.3	13.0	12.4	10.3	12.2	15.7	12.4	7.5	12.2	2.9	11.9	3.1	11.7	0.0	11.4	
自社ホームページ	11.9	28.3	19.7	19.4	19.6	20.6	19.8	12.8	19.2	9.8	18.8	12.5	18.5	5.7	18.1	3.1	17.7	7.4	17.5		
テレビ・新聞等のメディア	1.4	4.1	2.7	4.3	3.1	10.7	4.2	7.7	4.5	13.7	4.9	10.0	5.1	11.4	5.3	9.4	5.4	7.4	5.5		
ポスター・中吊り広告、折込広告	3.4	2.6	3.0	3.8	3.2	7.6	3.9	9.0	4.3	11.8	4.6	20.0	5.2	11.4	5.4	25.0	6.0	7.4	6.0		
企業訪問	42.5	14.9	29.3	10.4	24.2	9.9	22.1	10.3	21.2	7.8	20.5	7.5	20.0	5.7	19.6	3.1	19.1	3.7	18.8		
口コミ情報	8.8	14.9	11.7	13.3	12.1	12.2	12.2	9.0	11.9	9.8	11.8	10.0	11.7	20.0	12.0	18.8	12.2	0.0	11.9		
その他	8.2	5.2	6.7	7.6	7.0	3.8	6.5	9.0	6.7	0.0	6.4	0.0	6.1	0.0	6.0	12.5	6.1	66.7	7.5		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年間求人取扱数100人未満	合計	92	92	-	92	-	92	-	92	-	92	-	92	-	92	-	92	-	92	-	
	「しごと情報ネット」	1	1	4	3	7	1	8	1	9	2	11	1	12	2	14	1	15	0	15	
	民間の無料求人サイト	3	5	7	4	11	2	13	2	15	0	15	3	18	2	20	0	20	0	20	
	民間の有料求人サイト	13	7	20	2	22	2	24	2	26	3	29	2	31	1	32	0	32	0	32	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0	3	3	8	11	3	14	3	17	3	20	0	20	0	20	0	20	0	20	
	自社ホームページ	12	22	34	6	40	3	43	3	46	0	46	1	47	1	48	0	48	0	48	
	テレビ・新聞等のメディア	0	6	6	2	8	2	10	1	11	2	13	0	13	0	13	0	13	2	15	
	ポスター・中吊り広告、折込広告	8	3	11	2	13	5	18	0	18	1	19	1	20	0	20	2	22	0	22	
	企業訪問	33	11	44	6	50	4	54	2	56	0	56	1	57	0	57	0	57	0	57	
	口コミ情報	10	14	24	11	35	1	36	3	39	0	39	0	39	1	40	3	43	0	43	
	その他	8	2	10	2	12	0	12	0	12	0	12	0	12	0	12	0	12	1	13	
	無回答	3	18	21	46	67	69	136	75	211	81	292	83	375	85	460	85	545	85	-	
	割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	「しごと情報ネット」	3.4	1.4	2.5	6.5	3.3	4.3	3.4	5.9	3.6	18.2	4.2	11.1	4.5	28.6	5.1	14.3	5.3	0.0	5.2	
	民間の無料求人サイト	2.2	6.8	4.3	8.7	5.3	8.7	5.6	11.8	6.0	0.0	5.8	33.3	6.7	28.6	7.2	0.0	7.1	0.0	6.9	
	民間の有料求人サイト	14.6	9.5	12.3	4.3	10.5	8.7	10.3	11.8	10.4	27.3	11.2	22.2	11.5	14.3	11.6	0.0	11.3	0.0	11.0	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	0.0	4.1	1.8	17.4	5.3	13.0	6.0	17.6	6.8	27.3	7.7	0.0	7.4	0.0	7.2	0.0	7.1	0.0	6.9	
自社ホームページ	13.5	29.7	20.9	13.0	19.1	13.0	18.5	17.6	18.5	0.0	17.7	11.1	17.5	14.3	17.4	0.0	17.0	0.0	16.6		
テレビ・新聞等のメディア	0.0	8.1	3.7	4.3	3.8	8.7	4.3	5.9	4.4	18.2	5.0	0.0	4.8	0.0	4.7	0.0	4.6	28.6	5.2		
ポスター・中吊り広告、折込広告	9.0	4.1	6.7	4.3	6.2	21.7	7.8	0.0	7.2	9.1	7.3	11.1	7.4	0.0	7.2	28.6	7.8	0.0	7.6		
企業訪問	37.1	14.9	27.0	13.0	23.9	17.4	23.3	11.8	22.5	0.0	21.5	11.1	21.2	0.0	20.7	0.0	20.1	0.0	19.7		
口コミ情報	11.2	18.9	14.7	23.9	16.7	4.3	15.5	17.6	15.7	0.0	15.0	0.0	14.5	14.3	14.5	42.9	15.2	0.0	14.8		
その他	9.0	2.7	6.1	4.3	5.7	0.0	5.2	0.0	4.8	0.0	4.6	0.0	4.5	0.0	4.3	14.3	4.6	71.4	6.2		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
年間求人取扱数1000~499人	合計	83	83	-	83	-	83	-	83	-	83	-	83	-	83	-	83	-	83	-	
	「しごと情報ネット」	1	0	1	2	3	2	5	3	8	3	11	1	12	2	14	2	16	0	16	
	民間の無料求人サイト	3	5	8	1	9	5	14	3	17	2	19	1	20	2	22	1	23	0	23	
	民間の有料求人サイト	4	7	11	7	18	2	20	2	22	2	24	0	24	1	25	1	26	2	28	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3	12	15	8	23	6	29	3	32	1	33	2	35	0	35	0	35	0	35	
	自社ホームページ	10	13	23	18	41	11	52	4	56	0	56	1	57	1	58	1	59	1	60	
	テレビ・新聞等のメディア	2	4	6	1	7	4	11	1	12	1	13	2	15	2	17	0	17	0	17	
	ポスター・中吊り広告、折込広告	1	3	4	1	5	1	6	2	8	2	10	2	12	2	14	3	17	1	18	
	企業訪問	37	11	48	7	55	5	60	2	62	2	64	0	64	0	64	1	65	0	65	
	口コミ情報	9	14	23	7	30	8	38	1	39	2	41	2	43	2	45	1	46	0	46	
	その他	11	7	18	10	28	2	30	1	31	0	31	0	31	0	31	1	32	6	38	
	無回答	2	7	9	21	30	37	67	61	128	68	196	72	268	71	339	72	411	73	-	
	割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	「しごと情報ネット」	1.2	0.0	0.6	3.2	1.4	4.3	1.9	13.6	2.8	20.0	3.6	9.1	3.8	16.7	4.3	18.2	4.8	0.0	4.6	
	民間の無料求人サイト	3.7	6.6	5.1	1.6	4.1	10.9	5.3	13.6	5.9	13.3	6.3	9.1	6.4	16.7	6.8	9.1	6.8	0.0	6.6	
	民間の有料求人サイト	4.9	9.2	7.0	11.3	8.2	4.3	7.5	9.1	7.7	13.3	7.9	0.0	7.7	8.3	7.7	9.1	7.7	20.0	8.1	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3.7	15.8	9.6	12.9	10.5	13.0	10.9	13.6	11.1	6.7	10.9	18.2	11.2	0.0	10.8	0.0	10.4	0.0	10.1	
自社ホームページ	12.3	17.1	14.6	29.0	18.7	23.9	19.6	18.2	19.5	0.0	18.5	9.1	18.2	8.3	17.8	9.1	17.6	10.0	17.3		
テレビ・新聞等のメディア	2.5	5.3	3.8	1.6	3.2	8.7	4.2	4.5	4.2	6.7	4.3	18.2	4.8	16.7	5.2	0.0	5.1	0.0	4.9		
ポスター・中吊り広告、折込広告	1.2	3.9	2.5	1.6	2.3	2.2	2.3	9.1	2.8	13.3	3.3	18.2	3.8	16.7	4.3	27.3	5.1	10.0	5.2		
企業訪問	45.7	14.5	30.6	11.3	25.1	10.9	22.6	9.1	21.6	13.3	21.2	0.0	20.4	0.0	19.7	9.1	19.3	0.0	18.8		
口コミ情報	11.1	18.4	14.6	11.3	13.7	17.4	14.3	4.5	13.6	13.3	13.6	18.2	13.7	16.7	13.8	9.1	13.7	0.0	13.3		
その他	13.6	9.2	11.5	16.1	12.8	4.3	11.3	4.5	10.8	0.0	10.3	0.0	9.9	0.0	9.5	9.1	9.5	60.0	11.0		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第27-1表 求人開拓手段の順番別事業所数

年間求人取扱数	求人開拓手段	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目	利用合計	
		5005999人	回答事業所数	27	27	-	27	-	27	-	27	-	27	-	27	-	27	-	27	-	27
5005999人	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	
	「しごと情報ネット」	0.0	3.8	1.9	0.0	1.3	21.4	4.5	0.0	4.1	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	3.9	0.0	3.9	0.0	3.8	
	民間の無料求人サイト	0.0	7.7	3.8	4.5	4.0	7.1	4.5	0.0	4.1	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	3.9	100.0	4.9	0.0	4.8	
	民間の有料求人サイト	14.8	3.8	9.4	13.6	10.7	0.0	9.0	25.0	10.3	0.0	10.0	0.0	9.9	0.0	9.8	0.0	9.7	0.0	9.6	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	11.1	15.4	13.2	22.7	16.0	28.6	18.0	0.0	16.5	0.0	16.0	0.0	15.8	0.0	15.7	0.0	15.5	0.0	15.4	
	自社ホームページ	14.8	23.1	18.9	27.3	21.3	14.3	20.2	0.0	18.6	100.0	21.0	0.0	20.8	0.0	20.6	0.0	20.4	0.0	20.2	
	テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	9.1	2.7	7.1	3.4	37.5	6.2	0.0	6.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	5.8	0.0	5.8	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	4.5	1.3	0.0	1.1	12.5	2.1	0.0	2.0	100.0	3.0	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	2.9	
	企業訪問	51.9	23.1	37.7	0.0	26.7	0.0	22.5	12.5	21.6	0.0	21.0	0.0	20.8	0.0	20.6	0.0	20.4	0.0	20.2	
	口コミ情報	3.7	19.2	11.3	13.6	12.0	14.3	12.4	0.0	11.3	0.0	11.0	0.0	10.9	100.0	11.8	0.0	11.7	0.0	11.5	
	その他	3.7	3.8	3.8	4.5	4.0	7.1	4.5	12.5	5.2	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0	4.9	0.0	4.9	100.0	5.8	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100054999人	回答事業所数	45	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-	45	-
	100054999人	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	5.3	1.6	11.8	2.8	14.3	3.8	0.0	3.6	0.0	3.5	0.0	4.5	16.7	4.9	0.0	4.8
		民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	5.3	1.6	5.9	2.1	21.4	3.8	0.0	3.6	33.3	4.6	0.0	4.5	0.0	4.3	0.0	4.3
		民間の有料求人サイト	18.2	15.6	16.9	5.3	13.4	5.9	12.5	0.0	11.4	11.1	11.4	16.7	11.6	20.0	11.8	0.0	11.4	0.0	11.2
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)		13.6	8.9	11.2	36.8	18.9	5.9	17.4	14.3	17.1	33.3	18.0	0.0	17.3	0.0	16.9	0.0	16.3	0.0	16.0	
自社ホームページ		13.6	44.4	29.2	7.9	22.8	23.5	22.9	7.1	21.5	0.0	20.4	16.7	20.2	0.0	19.7	0.0	19.0	0.0	18.7	
テレビ・新聞等のメディア		2.3	2.2	2.2	7.9	3.9	11.8	4.9	7.1	5.1	11.1	5.4	16.7	5.8	0.0	5.6	33.3	6.5	0.0	6.4	
ポスター、中吊り広告、折込広告		0.0	0.0	0.0	5.3	1.6	17.6	3.5	14.3	4.4	22.2	5.4	0.0	5.2	0.0	5.1	16.7	5.4	0.0	5.3	
企業訪問		43.2	15.6	29.2	10.5	23.6	11.8	22.2	0.0	20.3	11.1	19.8	0.0	19.1	20.0	19.1	0.0	18.5	0.0	18.2	
口コミ情報		6.8	8.9	7.9	10.5	8.7	5.9	8.3	7.1	8.2	11.1	8.4	16.7	8.7	20.0	9.0	16.7	9.2	0.0	9.1	
その他		2.3	4.4	3.4	5.3	3.9	0.0	3.5	14.3	4.4	0.0	4.2	0.0	4.0	0.0	3.9	16.7	4.3	100.0	5.9	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5000人以上		回答事業所数	10	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-
5000人以上		事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	2.2	7.1	0.0	6.3	0.0	5.7	0.0	5.4	0.0	5.1	0.0	5.0	0.0	4.9	0.0	4.8
		民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	11.1	3.6	25.0	6.3	33.3	8.6	0.0	8.1	0.0	7.7	0.0	7.5	0.0	7.3	0.0	7.1
		民間の有料求人サイト	20.0	0.0	10.5	11.1	10.7	0.0	9.4	0.0	8.6	0.0	8.1	0.0	7.7	0.0	7.5	0.0	7.3	0.0	7.1
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	10.0	33.3	21.1	55.6	32.1	25.0	31.3	0.0	28.6	0.0	27.0	0.0	25.6	0.0	25.0	0.0	24.4	0.0	23.8	
	自社ホームページ	0.0	55.6	26.3	0.0	17.9	50.0	21.9	0.0	20.0	0.0	18.9	0.0	17.9	0.0	17.5	0.0	17.1	100.0	19.0	
	テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.7	0.0	2.6	0.0	2.5	0.0	2.4	0.0	2.4	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.6	0.0	2.5	0.0	2.4	0.0	2.4	
	企業訪問	70.0	11.1	42.1	0.0	28.6	0.0	25.0	0.0	22.9	0.0	21.6	50.0	23.1	0.0	22.5	0.0	22.0	0.0	21.4	
	口コミ情報	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	2.7	0.0	2.6	100.0	5.0	0.0	4.9	0.0	4.8	
	その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	5.7	0.0	5.4	0.0	5.1	0.0	5.0	100.0	7.3	0.0	7.1	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第27-2表 求人開拓手段の利用(優先順位)

地域区分別、求人開拓手段の利用状況

順位	求人開拓の手段	地域合計				東京都					大阪府・愛知県				
		回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	219	75	294	6.69	企業訪問	98	36	134	6.72	自社ホームページ	28	14	42	5.64
2	自社ホームページ	204	90	294	5.67	自社ホームページ	94	40	134	5.68	企業訪問	26	16	42	5.33
3	ロコミ情報	139	155	294	3.65	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	64	70	134	3.94	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	23	19	42	4.40
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	133	161	294	3.58	民間の有料求人サイト	58	76	134	3.67	ロコミ情報	19	23	42	3.76
5	民間の有料求人サイト	116	178	294	3.23	ロコミ情報	62	72	134	3.55	民間の有料求人サイト	16	26	42	3.36
6	その他	88	206	294	2.03	その他	44	90	134	2.27	その他	12	30	42	2.24
7	民間の無料求人サイト	76	218	294	1.79	民間の無料求人サイト	31	103	134	1.55	「しごと情報ネット」	12	30	42	1.86
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	70	224	294	1.47	テレビ・新聞等のメディア	23	111	134	1.06	ポスター、中吊り広告、折込広告	9	33	42	1.26
9	テレビ・新聞等のメディア	64	230	294	1.41	「しごと情報ネット」	20	114	134	0.93	民間の無料求人サイト	6	36	42	0.88
10	「しごと情報ネット」	59	235	294	1.26	ポスター、中吊り広告、折込広告	18	116	134	0.72	テレビ・新聞等のメディア	5	37	42	0.79

順位	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)					政令指定都市なしの県				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	62	12	74	7.38	企業訪問	31	11	42	6.67
2	自社ホームページ	54	20	74	5.93	自社ホームページ	28	14	42	5.45
3	ロコミ情報	39	35	74	4.05	ポスター、中吊り広告、折込広告	18	24	42	3.29
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	31	43	74	3.18	ロコミ情報	18	24	42	3.14
5	民間の有料求人サイト	29	45	74	3.00	テレビ・新聞等のメディア	15	27	42	2.64
6	民間の無料求人サイト	24	50	74	2.39	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	14	28	42	2.31
7	その他	23	51	74	2.22	民間の無料求人サイト	14	28	42	2.21
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	24	50	74	1.81	民間の有料求人サイト	12	30	42	2.02
9	テレビ・新聞等のメディア	21	53	74	1.76	「しごと情報ネット」	11	31	42	1.83
10	「しごと情報ネット」	16	58	74	1.22	その他	9	33	42	0.83

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を10点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第27-2表 求人開拓手段の利用(優先順位)

職業紹介形態別、求人開拓手段の利用状況

順位	職業紹介形態合計					一般紹介型(登録型)					スカウト型(サーチ型)				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	219	75	294	6.69	企業訪問	176	59	235	6.66	企業訪問	15	4	19	7.58
2	自社ホームページ	204	90	294	5.67	自社ホームページ	173	62	235	6.05	自社ホームページ	13	6	19	5.53
3	口コミ情報	139	155	294	3.65	口コミ情報	116	119	235	3.85	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	8	11	19	3.68
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	133	161	294	3.58	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	112	123	235	3.75	その他	10	9	19	3.68
5	民間の有料求人サイト	116	178	294	3.23	民間の有料求人サイト	96	139	235	3.35	民間の有料求人サイト	8	11	19	3.32
6	その他	88	206	294	2.03	その他	68	167	235	1.95	口コミ情報	8	11	19	3.26
7	民間の無料求人サイト	76	218	294	1.79	民間の無料求人サイト	58	177	235	1.70	民間の無料求人サイト	3	16	19	0.95
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	70	224	294	1.47	ポスター、中吊り広告、折込広告	56	179	235	1.49	ポスター、中吊り広告、折込広告	2	17	19	0.47
9	テレビ・新聞等のメディア	64	230	294	1.41	テレビ・新聞等のメディア	53	182	235	1.48	テレビ・新聞等のメディア	1	18	19	0.37
10	「しごと情報ネット」	59	235	294	1.26	「しごと情報ネット」	47	188	235	1.26	「しごと情報ネット」	2	17	19	0.21

順位	アウトプレスメント型(再就職支援型)					紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	5	0	5	7.40	企業訪問	23	10	33	6.70
2	「しごと情報ネット」	4	1	5	6.80	自社ホームページ	16	17	33	3.97
3	民間の無料求人サイト	4	1	5	5.80	民間の有料求人サイト	11	22	33	2.76
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3	2	5	5.40	口コミ情報	11	22	33	2.55
5	テレビ・新聞等のメディア	3	2	5	3.60	民間の無料求人サイト	11	22	33	2.39
6	その他	3	2	5	3.60	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	10	23	33	2.24
7	ポスター、中吊り広告、折込広告	3	2	5	2.60	ポスター、中吊り広告、折込広告	9	24	33	1.82
8	口コミ情報	3	2	5	2.20	テレビ・新聞等のメディア	7	26	33	1.30
9	自社ホームページ	2	3	5	1.80	その他	6	27	33	1.24
10	民間の有料求人サイト	1	4	5	1.60	「しごと情報ネット」	6	27	33	1.09

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を10点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第27-2表 求人開拓手段の利用(優先順位)

紹介担当者数規模別、求人開拓手段の利用状況

順位	紹介担当者数規模合計					紹介担当者規模1~2人					紹介担当者規模3~4人				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	219	75	294	6.69	自社ホームページ	45	25	70	5.43	企業訪問	56	16	72	7.00
2	自社ホームページ	204	90	294	5.67	企業訪問	40	30	70	4.97	自社ホームページ	51	21	72	6.03
3	ロコミ情報	139	155	294	3.65	ロコミ情報	32	38	70	3.71	ロコミ情報	39	33	72	4.36
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	133	161	294	3.58	民間の有料求人サイト	25	45	70	2.93	民間の有料求人サイト	26	46	72	2.89
5	民間の有料求人サイト	116	178	294	3.23	その他	21	49	70	2.23	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	22	50	72	2.29
6	その他	88	206	294	2.03	テレビ・新聞等のメディア	17	53	70	1.93	その他	16	56	72	1.65
7	民間の無料求人サイト	76	218	294	1.79	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	17	53	70	1.90	民間の無料求人サイト	16	56	72	1.53
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	70	224	294	1.47	ポスター、中吊り広告、折込広告	18	52	70	1.69	ポスター、中吊り広告、折込広告	16	56	72	1.53
9	テレビ・新聞等のメディア	64	230	294	1.41	民間の無料求人サイト	14	56	70	1.40	テレビ・新聞等のメディア	10	62	72	1.03
10	「しごと情報ネット」	59	235	294	1.26	「しごと情報ネット」	13	57	70	1.24	「しごと情報ネット」	11	61	72	0.92

順位	紹介担当者規模5~9人					紹介担当者規模10~29人					紹介担当者規模30~99人				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	41	10	51	7.24	企業訪問	36	6	42	7.55	自社ホームページ	12	0	12	8.58
2	自社ホームページ	35	16	51	5.45	自社ホームページ	33	9	42	6.29	企業訪問	10	2	12	8.25
3	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	27	24	51	4.51	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	31	11	42	5.67	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	8	4	12	5.50
4	民間の有料求人サイト	22	29	51	3.69	民間の有料求人サイト	22	20	42	3.93	ロコミ情報	5	7	12	3.42
5	ロコミ情報	24	27	51	3.57	ロコミ情報	20	22	42	3.43	民間の有料求人サイト	3	9	12	2.33
6	その他	19	32	51	2.71	その他	18	24	42	2.57	テレビ・新聞等のメディア	2	10	12	1.25
7	民間の無料求人サイト	13	38	51	2.04	民間の無料求人サイト	13	29	42	1.76	その他	1	11	12	0.50
8	「しごと情報ネット」	9	42	51	1.10	「しごと情報ネット」	14	28	42	1.74	「しごと情報ネット」	0	12	12	0.00
9	ポスター、中吊り広告、折込広告	11	40	51	1.02	ポスター、中吊り広告、折込広告	13	29	42	1.64	民間の無料求人サイト	0	12	12	0.00
10	テレビ・新聞等のメディア	10	41	51	1.00	テレビ・新聞等のメディア	11	31	42	1.50	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	12	12	0.00

第27-2表 求人開拓手段の利用(優先順位)

順位	紹介担当者規模100人以上				加重平均 ポイント
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	
1	自社ホームページ	3	0	3	8.67
2	企業訪問	2	1	3	6.67
3	企業ホームページ 検索(ジョブ・ダイレ クト等)	2	1	3	5.00
4	その他	1	2	3	3.33
5	民間の無料求人サ イト	1	2	3	3.00
6	ポスター、中吊り広 告、折込広告	1	2	3	2.67
7	テレビ・新聞等のメ ディア	1	2	3	2.33
8	「しごと情報ネット」	0	3	3	0.00
9	民間の有料求人サ イト	0	3	3	0.00
10	口コミ情報	0	3	3	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を10点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第27-2表 求人開拓手段の利用(優先順位)

年間求人取扱数階級別、求人手段の利用状況

順位	年間求人取扱数階級合計					求人取扱数100人未満					求人取扱数100～499人				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	無回答数	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	219	75	294	6.69	企業訪問	57	32	89	5.85	企業訪問	65	16	81	7.21
2	自社ホームページ	204	90	294	5.67	自社ホームページ	48	41	89	4.63	自社ホームページ	60	21	81	5.83
3	口コミ情報	139	155	294	3.65	口コミ情報	43	46	89	3.91	口コミ情報	46	35	81	4.44
4	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	133	161	294	3.58	民間の有料求人サイト	32	57	89	2.93	その他	38	43	81	3.47
5	民間の有料求人サイト	116	178	294	3.23	ポスター、中吊り広告、折込広告	22	67	89	1.92	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	35	46	81	3.40
6	その他	88	206	294	2.03	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	20	69	89	1.63	民間の有料求人サイト	28	53	81	2.49
7	民間の無料求人サイト	76	218	294	1.79	民間の無料求人サイト	20	69	89	1.58	民間の無料求人サイト	23	58	81	1.95
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	70	224	294	1.47	その他	18	71	89	1.36	テレビ・新聞等のメディア	17	64	81	1.44
9	テレビ・新聞等のメディア	64	230	294	1.41	テレビ・新聞等のメディア	15	74	89	1.15	ポスター、中吊り広告、折込広告	18	63	81	1.17
10	「しごと情報ネット」	59	235	294	1.26	「しごと情報ネット」	15	74	89	1.10	「しごと情報ネット」	16	65	81	1.07

順位	求人取扱数500～999人					求人取扱数1,000～4,999人					求人取扱数5千人以上				
	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求人開拓の手段	利用なし	無回答	n数	加重平均ポイント
1	企業訪問	21	6	27	7.41	企業訪問	34	10	44	6.98	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	10	0	10	8.40
2	自社ホームページ	21	6	27	6.33	自社ホームページ	35	9	44	6.86	企業訪問	9	1	10	8.30
3	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	16	11	27	4.96	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	30	14	44	5.50	自社ホームページ	8	2	10	6.00
4	口コミ情報	12	15	27	3.56	民間の有料求人サイト	21	23	44	4.05	民間の有料求人サイト	3	7	10	2.80
5	民間の有料求人サイト	10	17	27	3.15	口コミ情報	17	27	44	2.84	民間の無料求人サイト	3	7	10	2.10
6	テレビ・新聞等のメディア	6	21	27	1.52	テレビ・新聞等のメディア	12	32	44	1.73	「しごと情報ネット」	2	8	10	1.60
7	その他	6	21	27	1.52	ポスター、中吊り広告、折込広告	10	34	44	1.39	その他	3	7	10	1.40
8	民間の無料求人サイト	5	22	27	1.30	その他	11	33	44	1.39	口コミ情報	2	8	10	0.80
9	「しごと情報ネット」	4	23	27	1.11	「しごと情報ネット」	9	35	44	1.14	テレビ・新聞等のメディア	1	9	10	0.50
10	ポスター、中吊り広告、折込広告	3	24	27	0.67	民間の無料求人サイト	8	36	44	1.11	ポスター、中吊り広告、折込広告	1	9	10	0.40

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を10点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

		1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	利用合計	
事業所所在地合計	事業所数	313	313	626	313	939	313	1252	313	1565	313	1878	313	2191	313	-	
	「しごと情報ネット」	4	5	9	16	25	14	39	8	47	4	51	7	58	3	61	
	民間の無料求人サイト	5	17	22	14	36	13	49	4	53	7	60	4	64	2	66	
	民間の有料求人サイト	121	42	163	17	180	7	187	5	192	3	195	1	196	1	197	
	自社ホームページ	72	114	186	38	224	11	235	6	241	1	242	2	244	1	245	
	テレビ・新聞等のメディア	17	13	30	42	72	15	87	4	91	6	97	5	102	3	105	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	19	9	28	11	39	9	48	9	57	6	63	8	71	4	75	
	ロコミ情報	25	55	80	60	140	18	158	9	167	4	171	3	174	0	174	
	その他	31	20	51	17	68	17	85	6	91	1	92	1	93	15	108	
	無回答	19	38	57	98	155	209	364	262	626	281	907	282	1189	284	-	
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
	「しごと情報ネット」	1.4	1.8	1.6	7.4	3.2	13.5	4.4	15.7	5.0	12.5	5.3	22.6	5.8	10.3	5.9	
	民間の無料求人サイト	1.7	6.2	3.9	6.5	4.6	12.5	5.5	7.8	5.6	21.9	6.2	12.9	6.4	6.9	6.4	
	民間の有料求人サイト	41.2	15.3	28.6	7.9	23.0	6.7	21.1	9.8	20.4	9.4	20.1	3.2	19.6	3.4	19.1	
	自社ホームページ	24.5	41.5	32.7	17.7	28.6	10.6	26.5	11.8	25.7	3.1	24.9	6.5	24.4	3.4	23.8	
	テレビ・新聞等のメディア	5.8	4.7	5.3	19.5	9.2	14.4	9.8	7.8	9.7	18.8	10.0	16.1	10.2	10.3	10.2	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	6.5	3.3	4.9	5.1	5.0	8.7	5.4	17.6	6.1	18.8	6.5	25.8	7.1	13.8	7.3	
	ロコミ情報	8.5	20.0	14.1	27.9	17.9	17.3	17.8	17.6	17.8	12.5	17.6	9.7	17.4	0.0	16.9	
	その他	10.5	7.3	9.0	7.9	8.7	16.3	9.6	11.8	9.7	3.1	9.5	3.2	9.3	51.7	10.5	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
東京都	事業所数	141	141	282	141	423	141	564	141	705	141	846	141	987	141	-	
	「しごと情報ネット」	1	3	4	9	13	5	18	1	19	2	21	3	24	2	26	
	民間の無料求人サイト	2	10	12	4	16	5	21	1	22	3	25	3	28	0	28	
	民間の有料求人サイト	76	22	98	6	104	2	106	3	109	0	109	0	109	1	110	
	自社ホームページ	25	59	84	18	102	8	110	1	111	1	112	2	114	0	114	
	テレビ・新聞等のメディア	5	2	7	14	21	6	27	3	30	3	33	2	35	1	36	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	1	4	5	2	7	5	12	3	15	2	17	2	19	3	22	
	ロコミ情報	9	17	26	31	57	10	67	4	71	1	72	1	73	0	73	
	その他	16	10	26	10	36	7	43	4	47	0	47	1	48	5	53	
	無回答	6	14	20	47	67	93	160	121	281	129	410	127	537	129	-	
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
	「しごと情報ネット」	0.7	2.4	1.5	9.6	3.7	10.4	4.5	5.0	4.5	16.7	4.8	21.4	5.3	16.7	5.6	
	民間の無料求人サイト	1.5	7.9	4.6	4.3	4.5	10.4	5.2	5.0	5.2	25.0	5.7	21.4	6.2	0.0	6.1	
	民間の有料求人サイト	56.3	17.3	37.4	6.4	29.2	4.2	26.2	15.0	25.7	0.0	25.0	0.0	24.2	8.3	23.8	
	自社ホームページ	18.5	46.5	32.1	19.1	28.7	16.7	27.2	5.0	26.2	8.3	25.7	14.3	25.3	0.0	24.7	
	テレビ・新聞等のメディア	3.7	1.6	2.7	14.9	5.9	12.5	6.7	15.0	7.1	25.0	7.6	14.3	7.8	8.3	7.8	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.7	3.1	1.9	2.1	2.0	10.4	3.0	15.0	3.5	16.7	3.9	14.3	4.2	4.8	4.8	
	ロコミ情報	6.7	13.4	9.9	33.0	16.0	20.8	16.6	20.0	16.7	8.3	16.5	7.1	16.2	0.0	15.8	
	その他	11.9	7.9	9.9	10.6	10.1	14.6	10.6	20.0	11.1	0.0	10.8	7.1	10.7	41.7	11.5	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
大阪府・愛知県	事業所数	44	44	88	44	132	44	176	44	220	44	264	44	308	44	-	
	「しごと情報ネット」	0	2	2	2	4	2	6	2	8	1	9	1	10	0	10	
	民間の無料求人サイト	0	0	0	3	3	4	7	0	7	0	7	1	8	0	8	
	民間の有料求人サイト	22	4	26	2	28	1	29	0	29	1	30	0	30	0	30	
	自社ホームページ	9	20	29	4	33	1	34	1	35	0	35	0	35	0	35	
	テレビ・新聞等のメディア	1	1	2	6	8	1	9	1	10	0	10	0	10	1	11	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	3	3	1	4	2	6	1	7	1	8	0	8	
	ロコミ情報	6	10	16	4	20	3	23	2	25	1	26	0	26	0	26	
	その他	4	2	6	4	10	0	10	0	10	0	10	0	10	2	12	
	無回答	2	5	7	16	23	31	54	36	90	40	130	41	171	41	-	
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
	「しごと情報ネット」	0.0	5.1	2.5	7.1	3.7	15.4	4.9	25.0	6.2	25.0	6.7	33.3	7.3	0.0	7.1	
	民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	10.7	2.8	30.8	5.7	0.0	5.4	0.0	5.2	33.3	5.8	0.0	5.7	
	民間の有料求人サイト	52.4	10.3	32.1	7.1	25.7	7.7	23.8	0.0	22.3	25.0	22.4	0.0	21.9	0.0	21.4	
	自社ホームページ	21.4	51.3	35.8	14.3	30.3	7.7	27.9	12.5	26.9	0.0	26.1	0.0	25.5	0.0	25.0	
	テレビ・新聞等のメディア	2.4	2.6	2.5	21.4	7.3	7.7	7.4	12.5	7.7	0.0	7.5	0.0	7.3	33.3	7.9	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	10.7	2.8	7.7	3.3	25.0	4.6	25.0	5.2	33.3	5.8	0.0	5.7	
	ロコミ情報	14.3	25.6	19.8	14.3	18.3	23.1	18.9	25.0	19.2	25.0	19.4	0.0	19.0	0.0	18.6	
	その他	9.5	5.1	7.4	14.3	9.2	0.0	8.2	0.0	7.7	0.0	7.5	0.0	7.3	66.7	8.6	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

		求職者開拓手段															利用合計
		1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目		
政令指定都市あり道府県 (大阪、愛知を除く)	事業所数	合計	79	79	158	79	237	79	316	79	395	79	474	79	553	79	-
		「しごと情報ネット」	0	2	2	3	5	4	9	1	10	1	11	2	13	1	14
		民間の無料求人サイト	4	3	7	4	11	2	13	2	15	3	18	0	18	2	20
		民間の有料求人サイト	13	18	31	5	36	2	38	2	40	1	41	1	42	0	42
		自社ホームページ	17	28	45	11	56	1	57	1	58	0	58	0	58	1	59
		テレビ・新聞等のメディア	5	3	8	17	25	6	31	0	31	1	32	3	35	1	36
		ポスター、中吊り広告、折込広告	2	4	6	4	10	3	13	4	17	2	19	2	21	1	22
		ロコミ情報	20	7	27	13	40	3	43	2	45	1	46	1	47	0	47
		その他	5	8	13	1	14	8	22	1	23	1	24	0	24	3	27
		無回答	13	6	19	21	40	50	90	66	156	69	225	70	295	70	-
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	「しごと情報ネット」	0.0	2.7	1.4	5.2	2.5	13.8	4.0	7.7	4.2	10.0	4.4	22.2	5.0	11.1	5.2	
	民間の無料求人サイト	6.1	4.1	5.0	6.9	5.6	6.9	5.8	15.4	6.3	30.0	7.2	0.0	7.0	22.2	7.5	
	民間の有料求人サイト	19.7	24.7	22.3	8.6	18.3	6.9	16.8	15.4	16.7	10.0	16.5	11.1	16.3	0.0	15.7	
	自社ホームページ	25.8	38.4	32.4	19.0	28.4	3.4	25.2	7.7	24.3	0.0	23.3	0.0	22.5	11.1	22.1	
	テレビ・新聞等のメディア	7.6	4.1	5.8	29.3	12.7	20.7	13.7	0.0	13.0	10.0	12.9	33.3	13.6	11.1	13.5	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	3.0	5.5	4.3	6.9	5.1	10.3	5.8	30.8	7.1	20.0	7.6	22.2	8.1	11.1	8.2	
ロコミ情報	30.3	9.6	19.4	22.4	20.3	10.3	19.0	15.4	18.8	10.0	18.5	11.1	18.2	0.0	17.6		
その他	7.6	11.0	9.4	1.7	7.1	27.6	9.7	7.7	9.6	10.0	9.6	0.0	9.3	33.3	10.1		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
政令指定都市なしの県	事業所数	合計	47	47	94	47	141	47	188	47	235	47	282	47	329	47	-
		「しごと情報ネット」	1	0	1	2	3	2	5	4	9	0	9	1	10	0	10
		民間の無料求人サイト	0	2	2	2	4	2	6	1	7	1	8	0	8	0	8
		民間の有料求人サイト	4	3	7	4	11	2	13	0	13	1	14	0	14	0	14
		自社ホームページ	10	17	27	5	32	1	33	3	36	0	36	0	36	0	36
		テレビ・新聞等のメディア	8	5	13	5	18	2	20	0	20	2	22	0	22	0	22
		ポスター、中吊り広告、折込広告	13	3	16	2	18	0	18	0	18	1	19	3	22	0	22
		ロコミ情報	3	8	11	11	22	2	24	1	25	1	26	1	27	0	27
		その他	3	3	6	2	8	2	10	1	11	0	11	0	11	5	16
		無回答	5	6	11	14	25	34	59	37	96	41	137	42	179	42	-
	事業所数割合(%)	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	「しごと情報ネット」	2.4	0.0	1.2	6.1	2.6	15.4	3.9	40.0	6.5	0.0	6.2	20.0	6.7	0.0	6.5	
	民間の無料求人サイト	0.0	4.9	2.4	6.1	3.4	15.4	4.7	10.0	5.0	16.7	5.5	0.0	5.3	0.0	5.2	
	民間の有料求人サイト	9.5	7.3	8.4	12.1	9.5	15.4	10.1	0.0	9.4	16.7	9.7	0.0	9.3	0.0	9.0	
	自社ホームページ	23.8	41.5	32.5	15.2	27.6	7.7	25.6	30.0	25.9	0.0	24.8	0.0	24.0	0.0	23.2	
	テレビ・新聞等のメディア	19.0	12.2	15.7	15.2	15.5	15.4	15.5	0.0	14.4	33.3	15.2	0.0	14.7	0.0	14.2	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	31.0	7.3	19.3	6.1	15.5	0.0	14.0	0.0	12.9	16.7	13.1	60.0	14.7	0.0	14.2	
ロコミ情報	7.1	19.5	13.3	33.3	19.0	15.4	18.6	10.0	18.0	16.7	17.9	20.0	18.0	0.0	17.4		
その他	7.1	7.3	7.2	6.1	6.9	15.4	7.8	10.0	7.9	0.0	7.6	0.0	7.3	100.0	10.3		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

		求職者開拓手段	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	利用合計	
職業紹介形態合計	事業所数	合計	313	313	626	313	939	313	1252	313	1565	313	1878	313	2191	313	-	
		「しごと情報ネット」	4	5	9	16	25	14	39	8	47	4	51	7	58	3	61	
		民間の無料求人サイト	5	17	22	14	36	13	49	4	53	7	60	4	64	2	66	
		民間の有料求人サイト	121	42	163	17	180	7	187	5	192	3	195	1	196	1	197	
		自社ホームページ	72	114	186	38	224	11	235	6	241	1	242	2	244	1	245	
		テレビ・新聞等のメディア	17	13	30	42	72	15	87	4	91	6	97	5	102	3	105	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	19	9	28	11	39	9	48	9	57	6	63	8	71	4	75	
		ロコミ情報	25	55	80	60	140	18	158	9	167	4	171	3	174	0	174	
		その他	31	20	51	17	68	17	85	6	91	1	92	1	93	15	108	
		無回答	19	38	57	98	155	209	364	262	626	281	907	282	1189	284	-	
	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
	「しごと情報ネット」	1.4	1.8	1.6	7.4	3.2	13.5	4.4	15.7	5.0	12.5	5.3	22.6	5.8	10.3	5.9		
	民間の無料求人サイト	1.7	6.2	3.9	6.5	4.6	12.5	5.5	7.8	5.6	21.9	6.2	12.9	6.4	6.9	6.4		
	民間の有料求人サイト	41.2	15.3	28.6	7.9	23.0	6.7	21.1	9.8	20.4	9.4	20.1	3.2	19.6	3.4	19.1		
	自社ホームページ	24.5	41.5	32.7	17.7	28.6	10.6	26.5	11.8	25.7	3.1	24.9	6.5	24.4	3.4	23.8		
	テレビ・新聞等のメディア	5.8	4.7	5.3	19.5	9.2	14.4	9.8	7.8	9.7	18.8	10.0	16.1	10.2	10.3	10.2		
	ポスター、中吊り広告、折込広告	6.5	3.3	4.9	5.1	5.0	8.7	5.4	17.6	6.1	18.8	6.5	25.8	7.1	13.8	7.3		
ロコミ情報	8.5	20.0	14.1	27.9	17.9	17.3	17.8	17.6	17.8	12.5	17.6	9.7	17.4	0.0	16.9			
その他	10.5	7.3	9.0	7.9	8.7	16.3	9.6	11.8	9.7	3.1	9.5	3.2	9.3	51.7	10.5			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
一般紹介型（登録型）	事業所数	合計	239	239	478	239	717	239	956	239	1195	239	1434	239	1673	239	-	
		「しごと情報ネット」	3	4	7	11	18	14	32	6	38	4	42	6	48	2	50	
		民間の無料求人サイト	4	17	21	12	33	8	41	4	45	6	51	3	54	1	55	
		民間の有料求人サイト	100	30	130	17	147	6	153	4	157	2	159	1	160	1	161	
		自社ホームページ	62	89	151	33	184	10	194	6	200	0	200	2	202	1	203	
		テレビ・新聞等のメディア	11	12	23	36	59	13	72	4	76	6	82	3	85	3	88	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	13	7	20	8	28	7	35	8	43	5	48	7	55	3	58	
		ロコミ情報	22	50	72	53	125	13	138	7	145	3	148	3	151	0	151	
		その他	20	15	35	13	48	16	64	4	68	1	69	1	70	13	83	
		無回答	4	15	19	56	75	152	227	196	423	212	635	213	848	215	-	
	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
	「しごと情報ネット」	1.3	1.8	1.5	6.0	2.8	16.1	4.4	14.0	4.9	14.8	5.3	23.1	5.8	8.3	5.9		
	民間の無料求人サイト	1.7	7.6	4.6	6.6	5.1	9.2	5.6	9.3	5.8	22.2	6.4	11.5	6.5	4.2	6.5		
	民間の有料求人サイト	42.6	13.4	28.3	9.3	22.9	6.9	21.0	9.3	20.3	7.4	19.9	3.8	19.4	4.2	19.0		
	自社ホームページ	26.4	39.7	32.9	18.0	28.7	11.5	26.6	14.0	25.9	0.0	25.0	7.7	24.5	4.2	23.9		
	テレビ・新聞等のメディア	4.7	5.4	5.0	19.7	9.2	14.9	9.9	9.3	9.8	22.2	10.3	11.5	10.3	12.5	10.4		
	ポスター、中吊り広告、折込広告	5.5	3.1	4.4	4.4	4.4	8.0	4.8	18.6	5.6	18.5	6.0	26.9	6.7	12.5	6.8		
ロコミ情報	9.4	22.3	15.7	29.0	19.5	14.9	18.9	16.3	18.8	11.1	18.5	11.5	18.3	0.0	17.8			
その他	8.5	6.7	7.6	7.1	7.5	18.4	8.8	9.3	8.8	3.7	8.6	3.8	8.5	54.2	9.8			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
スカウト型（サーチ型）	事業所数	合計	19	19	38	19	57	19	76	19	95	19	114	19	133	19	-	
		「しごと情報ネット」	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2	
		民間の無料求人サイト	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	2	1	3	0	3	
		民間の有料求人サイト	9	4	13	0	13	0	13	1	14	0	14	0	14	0	14	
		自社ホームページ	2	10	12	1	13	1	14	0	14	1	15	0	15	0	15	
		テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	2	1	3	0	3	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	2	
		ロコミ情報	2	1	3	3	6	1	7	1	8	1	9	0	9	0	9	
		その他	6	2	8	2	10	1	11	1	12	0	12	0	12	0	12	
		無回答	0	2	2	10	12	13	25	16	41	17	58	17	75	17	-	
	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	11.1	2.2	0.0	2.0	0.0	1.9	0.0	1.8	0.0	1.7	50.0	3.3		
	民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	11.1	2.2	16.7	3.9	0.0	3.7	0.0	3.6	50.0	5.2	0.0	5.0		
	民間の有料求人サイト	47.4	23.5	36.1	0.0	28.9	0.0	25.5	33.3	25.9	0.0	25.0	0.0	24.1	0.0	23.3		
	自社ホームページ	10.5	58.8	33.3	11.1	28.9	16.7	27.5	0.0	25.9	50.0	26.8	0.0	25.9	0.0	25.0		
	テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	11.1	2.2	16.7	3.9	0.0	3.7	0.0	3.6	50.0	5.2	0.0	5.0		
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	2.0	0.0	1.9	0.0	1.8	0.0	1.7	50.0	3.3		
ロコミ情報	10.5	5.9	8.3	33.3	13.3	16.7	13.7	33.3	14.8	50.0	16.1	0.0	15.5	0.0	15.0			
その他	31.6	11.8	22.2	22.2	22.2	16.7	21.6	33.3	22.2	0.0	21.4	0.0	20.7	0.0	20.0			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

		求職者開拓手段	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	利用合計		
アウトプ リリースメ ン ト 型 再就職支 援	事業 所 数	合計	5	5	10	5	15	5	20	5	25	5	30	5	35	5	-		
		「しごと情報ネット」	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
		民間の無料求人サイト	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
		民間の有料求人サイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		自社ホームページ	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	
		テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		口コミ情報	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		その他	2	1	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	
		無回答	1	3	4	4	8	5	13	5	18	5	23	5	28	5	33	5	
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	50.0	16.7	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3
		民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	100.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3
		民間の有料求人サイト	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自社ホームページ	50.0	0.0	33.3	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	28.6		
テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
口コミ情報	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
その他	50.0	50.0	50.0	0.0	42.9	0.0	42.9	0.0	42.9	0.0	42.9	0.0	42.9	0.0	42.9	0.0	42.9		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
紹介予 定派遣 型 派遣業 主体の 形態	事業 所 数	合計	34	34	68	34	102	34	136	34	170	34	204	34	238	34	-		
		「しごと情報ネット」	1	0	1	4	5	0	5	2	7	0	7	1	8	0	8		
		民間の無料求人サイト	1	0	1	0	1	4	5	0	5	1	6	0	6	1	7		
		民間の有料求人サイト	12	8	20	0	20	1	21	0	21	1	22	0	22	0	22		
		自社ホームページ	6	14	20	4	24	0	24	0	24	0	24	0	24	0	24		
		テレビ・新聞等のメディア	6	1	7	5	12	1	13	0	13	0	13	1	14	0	14		
		ポスター、中吊り広告、折込広告	5	2	7	3	10	1	11	1	12	1	13	1	14	0	14		
		口コミ情報	1	4	5	3	8	4	12	1	13	0	13	0	13	0	13		
		その他	2	2	4	2	6	0	6	1	7	0	7	0	7	0	7		
		無回答	0	3	3	13	16	23	39	29	68	31	99	31	130	31	-		
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	2.9	0.0	1.5	19.0	5.8	0.0	5.2	40.0	6.9	0.0	6.7	33.3	7.4	0.0	7.2		
		民間の無料求人サイト	2.9	0.0	1.5	0.0	1.2	36.4	5.2	0.0	4.9	33.3	5.7	0.0	5.6	33.3	6.3		
		民間の有料求人サイト	35.3	25.8	30.8	0.0	23.3	9.1	21.6	0.0	20.6	33.3	21.0	0.0	20.4	0.0	19.8		
自社ホームページ	17.6	45.2	30.8	19.0	27.9	0.0	24.7	0.0	23.5	0.0	22.9	0.0	22.2	0.0	21.6				
テレビ・新聞等のメディア	17.6	3.2	10.8	23.8	14.0	9.1	13.4	0.0	12.7	0.0	12.4	33.3	13.0	0.0	12.6				
ポスター、中吊り広告、折込広告	14.7	6.5	10.8	14.3	11.6	9.1	11.3	20.0	11.8	33.3	12.4	33.3	13.0	0.0	12.6				
口コミ情報	2.9	12.9	7.7	14.3	9.3	36.4	12.4	20.0	12.7	0.0	12.4	0.0	12.0	0.0	11.7				
その他	5.9	6.5	6.2	9.5	7.0	0.0	6.2	20.0	6.9	0.0	6.7	0.0	6.5	66.7	8.1				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
担当 者数 規模 合計	事業 所 数	合計	313	313	626	313	939	313	1252	313	1565	313	1878	313	2191	313	-		
		「しごと情報ネット」	4	5	9	16	25	14	39	8	47	4	51	7	58	3	61		
		民間の無料求人サイト	5	17	22	14	36	13	49	4	53	7	60	4	64	2	66		
		民間の有料求人サイト	121	42	163	17	180	7	187	5	192	3	195	1	196	1	197		
		自社ホームページ	72	114	186	38	224	11	235	6	241	1	242	2	244	1	245		
		テレビ・新聞等のメディア	17	13	30	42	72	15	87	4	91	6	97	5	102	3	105		
		ポスター、中吊り広告、折込広告	19	9	28	11	39	9	48	9	57	6	63	8	71	4	75		
		口コミ情報	25	55	80	60	140	18	158	9	167	4	171	3	174	0	174		
		その他	31	20	51	17	68	17	85	6	91	1	92	1	93	15	108		
		無回答	19	38	57	98	155	209	364	262	626	281	907	282	1189	284	-		
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	1.4	1.8	1.6	7.4	3.2	13.5	4.4	15.7	5.0	12.5	5.3	22.6	5.8	10.3	5.9		
		民間の無料求人サイト	1.7	6.2	3.9	6.5	4.6	12.5	5.5	7.8	5.6	21.9	6.2	12.9	6.4	6.9	6.4		
		民間の有料求人サイト	41.2	15.3	28.6	7.9	23.0	6.7	21.1	9.8	20.4	9.4	20.1	3.2	19.6	3.4	19.1		
自社ホームページ	24.5	41.5	32.7	17.7	28.6	10.6	26.5	11.8	25.7	3.1	24.9	6.5	24.4	3.4	23.8				
テレビ・新聞等のメディア	5.8	4.7	5.3	19.5	9.2	14.4	9.8	7.8	9.7	18.8	10.0	16.1	10.2	10.3	10.2				
ポスター、中吊り広告、折込広告	6.5	3.3	4.9	5.1	5.0	8.7	5.4	17.6	6.1	18.8	6.5	25.8	7.1	13.8	7.3				
口コミ情報	8.5	20.0	14.1	27.9	17.9	17.3	17.8	17.6	17.8	12.5	17.6	9.7	17.4	0.0	16.9				
その他	10.5	7.3	9.0	7.9	8.7	16.3	9.6	11.8	9.7	3.1	9.5	3.2	9.3	51.7	10.5				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

		求職者開拓手段	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	利用合計		
担当者数規模 (1~2人)	事業所数	合計	71	71	142	71	213	71	284	71	355	71	426	71	497	71	-		
		「しごと情報ネット」	1	1	2	1	3	2	5	3	8	0	8	2	10	0	10		
		民間の無料求人サイト	1	3	4	3	7	3	10	1	11	2	13	0	13	0	13		
		民間の有料求人サイト	20	8	28	3	31	2	33	1	34	2	36	0	36	0	36		
		自社ホームページ	14	22	36	9	45	1	46	2	48	1	49	0	49	0	49		
		テレビ・新聞等のメディア	4	6	10	3	13	5	18	0	18	1	19	1	20	0	20		
		ポスター、中吊り広告、折込広告	4	1	5	4	9	0	9	3	12	1	13	2	15	1	16		
		ロコミ情報	13	8	21	12	33	2	35	1	36	0	36	0	36	0	36		
		その他	12	9	21	3	24	2	26	0	26	0	26	0	26	4	30		
		無回答	2	13	15	33	48	54	102	60	162	64	226	66	292	66	-		
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	1.4	1.7	1.6	2.6	1.8	11.8	2.7	27.3	4.1	0.0	4.0	40.0	4.9	0.0	4.8		
		民間の無料求人サイト	1.4	5.2	3.1	7.9	4.2	17.6	5.5	9.1	5.7	28.6	6.5	0.0	6.3	0.0	6.2		
		民間の有料求人サイト	29.0	13.8	22.0	7.9	18.8	11.8	18.1	9.1	17.6	28.6	18.0	0.0	17.6	0.0	17.1		
自社ホームページ	20.3	37.9	28.3	23.7	27.3	5.9	25.3	18.2	24.9	14.3	24.5	0.0	23.9	0.0	23.3				
テレビ・新聞等のメディア	5.8	10.3	7.9	7.9	7.9	29.4	9.9	0.0	9.3	14.3	9.5	20.0	9.8	0.0	9.5				
ポスター、中吊り広告、折込広告	5.8	1.7	3.9	10.5	5.5	0.0	4.9	27.3	6.2	14.3	6.5	40.0	7.3	20.0	7.6				
ロコミ情報	18.8	13.8	16.5	31.6	20.0	11.8	19.2	9.1	18.7	0.0	18.0	0.0	17.6	0.0	17.1				
その他	17.4	15.5	16.5	7.9	14.5	11.8	14.3	0.0	13.5	0.0	13.0	0.0	12.7	80.0	14.3				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
担当者数規模 (3~4人)	事業所数	合計	72	72	144	72	216	72	288	72	360	72	432	72	504	72	-		
		「しごと情報ネット」	0	0	0	5	5	3	8	1	9	0	9	1	10	0	10		
		民間の無料求人サイト	2	4	6	2	8	3	11	1	12	2	14	0	14	1	15		
		民間の有料求人サイト	28	10	38	4	42	2	44	1	45	1	46	1	47	0	47		
		自社ホームページ	14	33	47	8	55	3	58	0	58	0	58	0	58	1	59		
		テレビ・新聞等のメディア	7	1	8	7	15	2	17	0	17	0	17	0	17	1	18		
		ポスター、中吊り広告、折込広告	7	4	11	3	14	3	17	3	20	0	20	1	21	0	21		
		ロコミ情報	9	12	21	21	42	1	43	2	45	0	45	0	45	0	45		
		その他	4	3	7	0	7	5	12	0	12	1	13	0	13	0	13		
		無回答	1	5	6	22	28	50	78	64	142	68	210	69	279	69	-		
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	10.0	2.7	13.6	3.8	12.5	4.1	0.0	4.1	33.3	4.4	0.0	4.4		
		民間の無料求人サイト	2.8	6.0	4.3	4.0	4.3	13.6	5.2	12.5	5.5	50.0	6.3	0.0	6.2	33.3	6.6		
		民間の有料求人サイト	39.4	14.9	27.5	8.0	22.3	9.1	21.0	12.5	20.6	25.0	20.7	33.3	20.9	0.0	20.6		
自社ホームページ	19.7	49.3	34.1	16.0	29.3	13.6	27.6	0.0	26.6	0.0	26.1	0.0	25.8	33.3	25.9				
テレビ・新聞等のメディア	9.9	1.5	5.8	14.0	8.0	9.1	8.1	0.0	7.8	0.0	7.7	0.0	7.6	33.3	7.9				
ポスター、中吊り広告、折込広告	9.9	6.0	8.0	6.0	7.4	13.6	8.1	37.5	9.2	0.0	9.0	33.3	9.3	0.0	9.2				
ロコミ情報	12.7	17.9	15.2	42.0	22.3	4.5	20.5	25.0	20.6	0.0	20.3	0.0	20.0	0.0	19.7				
その他	5.6	4.5	5.1	0.0	3.7	22.7	5.7	0.0	5.5	25.0	5.9	0.0	5.8	0.0	5.7				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
担当者数規模 (5~9人)	事業所数	合計	54	54	108	54	162	54	216	54	270	54	324	54	378	54	-		
		「しごと情報ネット」	2	1	3	1	4	3	7	1	8	3	11	0	11	1	12		
		民間の無料求人サイト	1	5	6	2	8	1	9	1	10	0	10	0	10	0	10		
		民間の有料求人サイト	27	11	38	4	42	3	45	0	45	0	45	0	45	0	45		
		自社ホームページ	15	19	34	9	43	3	46	2	48	0	48	0	48	0	48		
		テレビ・新聞等のメディア	1	2	3	7	10	4	14	1	15	1	16	2	18	1	19		
		ポスター、中吊り広告、折込広告	2	1	3	0	3	1	4	1	5	0	5	3	8	3	11		
		ロコミ情報	0	12	12	17	29	3	32	2	34	2	36	0	36	0	36		
		その他	6	2	8	6	14	5	19	1	20	0	20	1	21	1	22		
		無回答	0	1	1	8	9	31	40	45	85	48	133	48	181	48	-		
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	3.7	1.9	2.8	2.2	2.6	13.0	4.0	11.1	4.3	50.0	5.8	0.0	5.6	16.7	5.9		
		民間の無料求人サイト	1.9	9.4	5.6	4.3	5.2	4.3	5.1	11.1	5.4	0.0	5.2	0.0	5.1	0.0	4.9		
		民間の有料求人サイト	50.0	20.8	35.5	8.7	27.5	13.0	25.6	0.0	24.3	0.0	23.6	0.0	22.8	0.0	22.2		
自社ホームページ	27.8	35.8	31.8	19.6	28.1	13.0	26.1	22.2	25.9	0.0	25.1	0.0	24.4	0.0	23.6				
テレビ・新聞等のメディア	1.9	3.8	2.8	15.2	6.5	17.4	8.0	11.1	8.1	16.7	8.4	33.3	9.1	16.7	9.4				
ポスター、中吊り広告、折込広告	3.7	1.9	2.8	0.0	2.0	4.3	2.3	11.1	2.7	0.0	2.6	50.0	4.1	50.0	5.4				
ロコミ情報	0.0	22.6	11.2	37.0	19.0	13.0	18.2	22.2	18.4	33.3	18.8	0.0	18.3	0.0	17.7				
その他	11.1	3.8	7.5	13.0	9.2	21.7	10.8	11.1	10.8	0.0	10.5	16.7	10.7	16.7	10.8				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

		求職者開拓手段	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	利用合計	
担当者数規模 (100~29人)	事業所数	合計	45	45	90	45	135	45	180	45	225	45	270	45	315	45	-	
		「しごと情報ネット」	1	1	2	5	7	4	11	1	12	0	12	3	15	1	16	
		民間の無料求人サイト	0	1	1	3	4	3	7	1	8	2	10	3	13	1	14	
		民間の有料求人サイト	22	6	28	2	30	0	30	2	32	0	32	0	32	1	33	
		自社ホームページ	12	21	33	4	37	1	38	0	38	0	38	1	39	0	39	
		テレビ・新聞等のメディア	2	1	3	12	15	2	17	1	18	2	20	1	21	0	21	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	2	0	2	1	3	3	6	1	7	2	9	1	10	0	10	
		ロコミ情報	0	11	11	4	15	6	21	3	24	2	26	1	27	0	27	
		その他	4	0	4	5	9	3	12	2	14	0	14	0	14	5	19	
		無回答	2	4	6	9	15	23	38	34	72	37	109	35	144	37	-	
	事業所数割合(%)	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
	「しごと情報ネット」	2.3	2.4	2.4	13.9	5.8	18.2	7.7	9.1	7.8	0.0	7.5	30.0	8.8	12.5	8.9		
	民間の無料求人サイト	0.0	2.4	1.2	8.3	3.3	13.6	4.9	9.1	5.2	25.0	6.2	30.0	7.6	12.5	7.8		
	民間の有料求人サイト	51.2	14.6	33.3	5.6	25.0	0.0	21.1	18.2	20.9	0.0	19.9	0.0	18.7	12.5	18.4		
	自社ホームページ	27.9	51.2	39.3	11.1	30.8	4.5	26.8	0.0	24.8	0.0	23.6	10.0	22.8	0.0	21.8		
	テレビ・新聞等のメディア	4.7	2.4	3.6	33.3	12.5	9.1	12.0	9.1	11.8	25.0	12.4	10.0	12.3	0.0	11.7		
	ポスター、中吊り広告、折込広告	4.7	0.0	2.4	2.8	2.5	13.6	4.2	9.1	4.6	25.0	5.6	10.0	5.8	0.0	5.6		
ロコミ情報	0.0	26.8	13.1	11.1	12.5	27.3	14.8	27.3	15.7	25.0	16.1	10.0	15.8	0.0	15.1			
その他	9.3	0.0	4.8	13.9	7.5	13.6	8.5	18.2	9.2	0.0	8.7	0.0	8.2	62.5	10.6			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
担当者数規模 (300~99人)	事業所数	合計	12	12	24	12	36	12	48	12	60	12	72	12	84	12	-	
		「しごと情報ネット」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		民間の無料求人サイト	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
		民間の有料求人サイト	5	1	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0	6	
		自社ホームページ	6	3	9	3	12	0	12	0	12	0	12	0	12	0	12	
		テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	7	7	1	8	0	8	0	8	0	8	0	8	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
		ロコミ情報	0	6	6	0	6	1	7	1	8	0	8	0	8	0	8	
		その他	1	1	2	1	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	
		無回答	0	0	0	1	1	9	10	11	21	12	33	12	45	12	-	
	事業所数割合(%)	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	民間の無料求人サイト	0.0	8.3	4.2	0.0	2.9	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6		
	民間の有料求人サイト	41.7	8.3	25.0	0.0	17.1	0.0	15.8	0.0	15.4	0.0	15.4	0.0	15.4	0.0	15.4		
	自社ホームページ	50.0	25.0	37.5	27.3	34.3	0.0	31.6	0.0	30.8	0.0	30.8	0.0	30.8	0.0	30.8		
	テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	63.6	20.0	33.3	21.1	0.0	20.5	0.0	20.5	0.0	20.5	0.0	20.5		
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6		
ロコミ情報	0.0	50.0	25.0	0.0	17.1	33.3	18.4	100.0	20.5	0.0	20.5	0.0	20.5	0.0	20.5			
その他	8.3	8.3	8.3	9.1	8.6	0.0	7.9	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
担当者数規模 (100人以上)	事業所数	合計	3	3	6	3	9	3	12	3	15	3	18	3	21	3	-	
		「しごと情報ネット」	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
		民間の無料求人サイト	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		民間の有料求人サイト	1	1	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	
		自社ホームページ	2	1	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	
		テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
		ロコミ情報	0	1	1	0	1	1	2	0	2	0	2	0	2	0	2	
		その他	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	
		無回答	0	0	0	0	0	2	2	2	4	3	7	3	10	3	-	
	事業所数割合(%)	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	0.0	10.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		
	民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	民間の有料求人サイト	33.3	33.3	33.3	0.0	22.2	0.0	20.0	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2		
	自社ホームページ	66.7	33.3	50.0	0.0	33.3	0.0	30.0	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3	0.0	27.3		
	テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	0.0	10.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	33.3	11.1	0.0	10.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1		
ロコミ情報	0.0	33.3	16.7	0.0	11.1	100.0	20.0	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2	0.0	18.2			
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

	求職者開拓手段	順番別事業所数														利用合計		
		1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目			
新規求職者取扱段階合計	事業所数	合計	313	313	626	313	939	313	1252	313	1565	313	1878	313	2191	313	-	
		「しごと情報ネット」	4	5	9	16	25	14	39	8	47	4	51	7	58	3	61	
		民間の無料求人サイト	5	17	22	14	36	13	49	4	53	7	60	4	64	2	66	
		民間の有料求人サイト	121	42	163	17	180	7	187	5	192	3	195	1	196	1	197	
		自社ホームページ	72	114	186	38	224	11	235	6	241	1	242	2	244	1	245	
		テレビ・新聞等のメディア	17	13	30	42	72	15	87	4	91	6	97	5	102	3	105	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	19	9	28	11	39	9	48	9	57	6	63	8	71	4	75	
		ロコミ情報	25	55	80	60	140	18	158	9	167	4	171	3	174	0	174	
		その他	31	20	51	17	68	17	85	6	91	1	92	1	93	15	108	
		無回答	19	38	57	98	155	209	364	262	626	281	907	282	1189	284	-	
		事業所数割合(%)	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
			「しごと情報ネット」	1.4	1.8	1.6	7.4	3.2	13.5	4.4	15.7	5.0	12.5	5.3	22.6	5.8	10.3	5.9
			民間の無料求人サイト	1.7	6.2	3.9	6.5	4.6	12.5	5.5	7.8	5.6	21.9	6.2	12.9	6.4	6.9	6.4
			民間の有料求人サイト	41.2	15.3	28.6	7.9	23.0	6.7	21.1	9.8	20.4	9.4	20.1	3.2	19.6	3.4	19.1
			自社ホームページ	24.5	41.5	32.7	17.7	28.6	10.6	26.5	11.8	25.7	3.1	24.9	6.5	24.4	3.4	23.8
			テレビ・新聞等のメディア	5.8	4.7	5.3	19.5	9.2	14.4	9.8	7.8	9.7	18.8	10.0	16.1	10.2	10.3	10.2
			ポスター、中吊り広告、折込広告	6.5	3.3	4.9	5.1	5.0	8.7	5.4	17.6	6.1	18.8	6.5	25.8	7.1	13.8	7.3
		ロコミ情報	8.5	20.0	14.1	27.9	17.9	17.3	17.8	17.6	17.8	12.5	17.6	9.7	17.4	0.0	16.9	
		その他	10.5	7.3	9.0	7.9	8.7	16.3	9.6	11.8	9.7	3.1	9.5	3.2	9.3	51.7	10.5	
		無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新規求職者取扱数1000人未満	事業所数	合計	81	81	162	81	243	81	324	81	405	81	486	81	567	81	-	
		「しごと情報ネット」	2	1	3	4	7	5	12	2	14	0	14	2	16	0	16	
		民間の無料求人サイト	1	9	10	2	12	2	14	3	17	2	19	0	19	0	19	
		民間の有料求人サイト	18	7	25	8	33	1	34	2	36	1	37	0	37	0	37	
		自社ホームページ	16	23	39	9	48	3	51	2	53	1	54	0	54	0	54	
		テレビ・新聞等のメディア	5	4	9	5	14	3	17	1	18	3	21	1	22	0	22	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	14	4	18	4	22	2	24	2	26	1	27	1	28	2	30	
		ロコミ情報	9	9	18	13	31	2	33	2	35	0	35	2	37	0	37	
		その他	11	10	21	0	21	3	24	0	24	0	24	1	25	5	30	
		無回答	5	14	19	36	55	60	115	67	182	73	255	74	329	74	-	
		事業所数割合(%)	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
			「しごと情報ネット」	2.6	1.5	2.1	8.9	3.7	23.8	5.7	14.3	6.3	0.0	6.1	28.6	6.7	0.0	6.5
			民間の無料求人サイト	1.3	13.4	7.0	4.4	6.4	9.5	6.7	21.4	7.6	25.0	8.2	0.0	8.0	0.0	7.8
			民間の有料求人サイト	23.7	10.4	17.5	17.8	17.6	4.8	16.3	14.3	16.1	12.5	16.0	0.0	15.5	0.0	15.1
			自社ホームページ	21.1	34.3	27.3	20.0	25.5	14.3	24.4	14.3	23.8	12.5	23.4	0.0	22.7	0.0	22.0
			テレビ・新聞等のメディア	6.6	6.0	6.3	11.1	7.4	14.3	8.1	7.1	8.1	37.5	9.1	14.3	9.2	0.0	9.0
			ポスター、中吊り広告、折込広告	18.4	6.0	12.6	8.9	11.7	9.5	11.5	14.3	11.7	12.5	11.7	14.3	11.8	28.6	12.2
		ロコミ情報	11.8	13.4	12.6	28.9	16.5	9.5	15.8	14.3	15.7	0.0	15.2	28.6	15.5	0.0	15.1	
		その他	14.5	14.9	14.7	0.0	11.2	14.3	11.5	0.0	10.8	0.0	10.4	14.3	10.5	71.4	12.2	
		無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
新規求職者取扱数1000~499人	事業所数	合計	76	76	152	76	228	76	304	76	380	76	456	76	532	76	-	
		「しごと情報ネット」	0	0	0	2	2	5	7	2	9	1	10	2	12	1	13	
		民間の無料求人サイト	1	1	2	4	6	1	7	1	8	3	11	0	11	2	13	
		民間の有料求人サイト	34	16	50	3	53	4	57	1	58	1	59	1	60	0	60	
		自社ホームページ	15	33	48	12	60	3	63	1	64	0	64	0	64	1	65	
		テレビ・新聞等のメディア	5	3	8	6	14	5	19	0	19	0	19	2	21	1	22	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	2	2	4	1	5	2	7	2	9	1	10	2	12	1	13	
		ロコミ情報	7	14	21	28	49	2	51	3	54	1	55	0	55	0	55	
		その他	12	2	14	4	18	9	27	1	28	1	29	0	29	1	30	
		無回答	0	5	5	16	21	45	66	65	131	68	199	69	268	69	-	
		事業所数割合(%)	合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
			「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	3.3	1.0	16.1	2.9	18.2	3.6	12.5	3.9	28.6	4.5	14.3	4.8
			民間の無料求人サイト	1.3	1.4	1.4	6.7	2.9	3.2	2.9	9.1	3.2	37.5	4.3	0.0	4.2	28.6	4.8
			民間の有料求人サイト	44.7	22.5	34.0	5.0	25.6	12.9	23.9	9.1	23.3	12.5	23.0	14.3	22.7	0.0	22.1
			自社ホームページ	19.7	46.5	32.7	20.0	29.0	9.7	26.5	9.1	25.7	0.0	24.9	0.0	24.2	14.3	24.0
			テレビ・新聞等のメディア	6.6	4.2	5.4	10.0	6.8	16.1	8.0	0.0	7.6	0.0	7.4	28.6	8.0	14.3	8.1
			ポスター、中吊り広告、折込広告	2.6	2.8	2.7	1.7	2.4	6.5	2.9	18.2	3.6	12.5	3.9	28.6	4.5	14.3	4.8
		ロコミ情報	9.2	19.7	14.3	46.7	23.7	6.5	21.4	27.3	21.7	12.5	21.4	0.0	20.8	0.0	20.3	
		その他	15.8	2.8	9.5	6.7	8.7	29.0	11.3	9.1	11.2	12.5	11.3	0.0	11.0	14.3	11.1	
		無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第28-1表 求職者開拓手段の順番別事業所数

		求職者開拓手段															利用合計		
		1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目				
新規求職者取扱数5005999人	事業所数	合計	23	23	46	23	69	23	92	23	115	23	138	23	161	23	-		
		「しごと情報ネット」	0	0	0	1	1	2	3	1	4	0	4	0	4	0	4	4	
		民間の無料求人サイト	1	2	3	1	4	0	4	0	4	0	4	1	5	0	5	5	
		民間の有料求人サイト	15	2	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0	17	1	18
		自社ホームページ	4	14	18	2	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20
		テレビ・新聞等のメディア	1	0	1	5	6	2	8	0	8	0	8	1	9	0	9	0	9
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	1	1	1	2	0	2	1	3	0	3	0	3	0	3
		ロコミ情報	0	2	2	3	5	3	8	1	9	0	9	0	9	0	9	0	9
		その他	1	2	3	4	7	1	8	0	8	0	8	0	8	0	8	1	9
		無回答	1	1	2	6	8	14	22	21	43	22	65	21	86	21	-	-	-
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	5.9	1.6	22.2	4.3	50.0	5.6	0.0	5.5	0.0	5.3	0.0	5.2	5.2	5.2
		民間の無料求人サイト	4.5	9.1	6.8	5.9	6.6	0.0	5.7	0.0	5.6	0.0	5.5	50.0	6.7	0.0	6.5	6.5	6.5
		民間の有料求人サイト	68.2	9.1	38.6	0.0	27.9	0.0	24.3	0.0	23.6	0.0	23.3	0.0	22.7	50.0	23.4	23.4	23.4
		自社ホームページ	18.2	63.6	40.9	11.8	32.8	0.0	28.6	0.0	27.8	0.0	27.4	0.0	26.7	0.0	26	26	26
		テレビ・新聞等のメディア	4.5	0.0	2.3	29.4	9.8	22.2	11.4	0.0	11.1	0.0	11.0	50.0	12.0	0.0	11.7	11.7	11.7
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	5.9	1.6	11.1	2.9	0.0	2.8	100.0	4.1	0.0	4.0	0.0	3.9	3.9	3.9
ロコミ情報	0.0	9.1	4.5	17.6	8.2	33.3	11.4	50.0	12.5	0.0	12.3	0.0	12.0	0.0	11.7	11.7	11.7		
その他	4.5	9.1	6.8	23.5	11.5	11.1	11.4	0.0	11.1	0.0	11.0	0.0	10.7	50.0	11.7	11.7	11.7		
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
新規求職者取扱数49910005	事業所数	合計	44	44	88	44	132	44	176	44	220	44	264	44	308	44	-		
		「しごと情報ネット」	0	2	2	4	6	0	6	1	7	0	7	2	9	1	10	10	
		民間の無料求人サイト	0	1	1	2	3	3	6	0	6	1	7	2	9	0	9	9	
		民間の有料求人サイト	21	3	24	3	27	0	27	1	28	0	28	0	28	0	28	28	
		自社ホームページ	18	17	35	5	40	2	42	0	42	0	42	1	43	0	43	43	
		テレビ・新聞等のメディア	3	1	4	15	19	3	22	1	23	1	24	0	24	0	24	24	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	0	0	0	0	2	2	2	4	1	5	1	6	0	6	6	
		ロコミ情報	0	18	18	5	23	3	26	1	27	2	29	0	29	0	29	29	
		その他	1	1	2	1	3	2	5	2	7	0	7	0	7	3	10	10	
		無回答	1	1	2	9	11	29	40	36	76	39	115	38	153	40	-	-	
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	4.7	2.3	11.4	5.0	0.0	4.4	12.5	4.9	0.0	4.7	33.3	5.8	25.0	6.3	6.3	6.3
		民間の無料求人サイト	0.0	2.3	1.2	5.7	2.5	20.0	4.4	0.0	4.2	20.0	4.7	33.3	5.8	0.0	5.7	5.7	5.7
		民間の有料求人サイト	48.8	7.0	27.9	8.6	22.3	0.0	19.9	12.5	19.4	0.0	18.8	0.0	18.1	0.0	17.6	17.6	
		自社ホームページ	41.9	39.5	40.7	14.3	33.1	13.3	30.9	0.0	29.2	0.0	28.2	16.7	27.7	0.0	27.0	27.0	
		テレビ・新聞等のメディア	7.0	2.3	4.7	42.9	15.7	20.0	16.2	12.5	16.0	20.0	16.1	0.0	15.5	0.0	15.1	15.1	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	1.5	25.0	2.8	20.0	3.4	16.7	3.9	0.0	3.8	3.8	
ロコミ情報	0.0	41.9	20.9	14.3	19.0	20.0	19.1	12.5	18.8	40.0	19.5	0.0	18.7	0.0	18.2	18.2			
その他	2.3	2.3	2.3	2.9	2.5	13.3	3.7	25.0	4.9	0.0	4.7	0.0	4.5	75.0	6.3	6.3			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
新規求職者取扱数5000人以上	事業所数	合計	16	16	32	16	48	16	64	16	80	16	96	16	112	16	-		
		「しごと情報ネット」	0	0	0	2	2	1	3	0	3	0	3	0	3	1	4	4	
		民間の無料求人サイト	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	2	0	2	2	
		民間の有料求人サイト	6	3	9	0	9	0	9	1	10	0	10	0	10	0	10	10	
		自社ホームページ	6	5	11	2	13	0	13	0	13	0	13	1	14	0	14	14	
		テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	6	6	1	7	2	9	1	10	0	10	0	10	10	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0	1	1	0	1	1	2	0	2	1	3	1	4	0	4	4	
		ロコミ情報	1	5	6	1	7	1	8	1	9	1	10	0	10	0	10	10	
		その他	3	1	4	3	7	1	8	0	8	0	8	0	8	2	10	10	
		無回答	0	1	1	2	3	10	13	12	25	13	38	13	51	13	-	-	
		合計	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
		「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	14.3	4.4	16.7	5.9	0.0	5.5	0.0	5.2	0.0	4.9	33.3	6.3	6.3	
		民間の無料求人サイト	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	2.0	0.0	1.8	0.0	1.7	33.3	3.3	0.0	3.1	3.1	
		民間の有料求人サイト	37.5	20.0	29.0	0.0	20.0	0.0	17.6	25.0	18.2	0.0	17.2	0.0	16.4	0.0	15.6	15.6	
		自社ホームページ	37.5	33.3	35.5	14.3	28.9	0.0	25.5	0.0	23.6	0.0	22.4	33.3	23.0	0.0	21.9	21.9	
		テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	42.9	13.3	16.7	13.7	50.0	16.4	33.3	17.2	0.0	16.4	0.0	15.6	15.6	
		ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	6.7	3.2	0.0	2.2	16.7	3.9	0.0	3.6	33.3	5.2	33.3	6.6	0.0	6.3	6.3	
ロコミ情報	6.3	33.3	19.4	7.1	15.6	16.7	15.7	25.0	16.4	33.3	17.2	0.0	16.4	0.0	15.6	15.6			
その他	18.8	6.7	12.9	21.4	15.6	16.7	15.7	0.0	14.5	0.0	13.8	0.0	13.1	66.7	15.6	15.6			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

第28-2表 求職者開拓手段の利用(優先順位)

地域区分別、求職者開拓手段の利用状況

順位	全体					東京都					大阪府・愛知県				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	245	49	294	5.74	民間の有料求人サイト	110	25	135	6.08	自社ホームページ	35	7	42	5.83
2	民間の有料求人サイト	197	97	294	4.87	自社ホームページ	114	21	135	5.72	民間の有料求人サイト	30	12	42	5.33
3	口コミ情報	174	120	294	3.70	口コミ情報	73	62	135	3.32	口コミ情報	26	16	42	4.00
4	その他	108	186	294	2.11	その他	53	82	135	2.34	その他	12	30	42	1.71
5	テレビ・新聞等のメディア	105	189	294	2.04	テレビ・新聞等のメディア	36	99	135	1.44	テレビ・新聞等のメディア	11	31	42	1.45
6	ポスター、中吊り広告、折込広告	75	219	294	1.36	民間の無料求人サイト	28	107	135	1.14	「しごと情報ネット」	10	32	42	1.17
7	民間の無料求人サイト	66	228	294	1.21	「しごと情報ネット」	26	109	135	0.93	民間の無料求人サイト	8	34	42	0.95
8	「しごと情報ネット」	61	233	294	1.00	ポスター、中吊り広告、折込広告	22	113	135	0.73	ポスター、中吊り広告、折込広告	8	34	42	0.86

順位	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)					政令指定都市なしの県				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	59	7	66	6.18	自社ホームページ	36	6	42	5.86
2	口コミ情報	47	19	66	4.77	口コミ情報	27	15	42	3.93
3	民間の有料求人サイト	42	24	66	4.29	ポスター、中吊り広告、折込広告	22	20	42	3.48
4	テレビ・新聞等のメディア	36	30	66	3.08	テレビ・新聞等のメディア	22	20	42	3.45
5	その他	27	39	66	2.30	民間の有料求人サイト	14	28	42	2.14
6	ポスター、中吊り広告、折込広告	22	44	66	1.67	その他	16	26	42	1.81
7	民間の無料求人サイト	20	46	66	1.61	「しごと情報ネット」	10	32	42	1.14
8	「しごと情報ネット」	14	52	66	0.97	民間の無料求人サイト	8	34	42	1.02

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を8点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第28-2表 求職者開拓手段の利用(優先順位)

職業紹介形態別、求職者開拓手段の利用状況

順位	職業紹介形態合計					一般紹介型(登録型)					スカウト型(サーチ型)				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	245	49	294	5.74	自社ホームページ	203	32	235	5.94	民間の有料求人サイト	14	5	19	5.47
2	民間の有料求人サイト	197	97	294	4.87	民間の有料求人サイト	161	74	235	4.97	自社ホームページ	15	4	19	5.26
3	口コミ情報	174	120	294	3.70	口コミ情報	151	84	235	4.05	その他	12	7	19	4.37
4	その他	108	186	294	2.11	テレビ・新聞等のメディア	88	147	235	2.11	口コミ情報	9	10	19	2.79
5	テレビ・新聞等のメディア	105	189	294	2.04	その他	83	152	235	1.94	民間の無料求人サイト	3	16	19	0.68
6	ポスター、中吊り広告、折込広告	75	219	294	1.36	民間の無料求人サイト	55	180	235	1.29	テレビ・新聞等のメディア	3	16	19	0.68
7	民間の無料求人サイト	66	228	294	1.21	ポスター、中吊り広告、折込広告	58	177	235	1.28	「しごと情報ネット」	2	17	19	0.37
8	「しごと情報ネット」	61	233	294	1.00	「しごと情報ネット」	50	185	235	1.01	ポスター、中吊り広告、折込広告	2	17	19	0.32

順位	アウトプレースメント型(再就職支援型)					紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	その他	3	1	4	5.75	自社ホームページ	24	10	34	5.00
2	自社ホームページ	2	2	4	4.00	民間の有料求人サイト	22	12	34	4.71
3	「しごと情報ネット」	1	3	4	1.75	テレビ・新聞等のメディア	14	20	34	2.71
4	民間の無料求人サイト	1	3	4	1.50	ポスター、中吊り広告、折込広告	14	20	34	2.53
5	民間の有料求人サイト	0	4	4	0.00	口コミ情報	13	21	34	2.29
6	テレビ・新聞等のメディア	0	4	4	0.00	その他	9	25	34	1.41
7	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	4	4	0.00	「しごと情報ネット」	8	26	34	1.24
8	口コミ情報	0	4	4	0.00	民間の無料求人サイト	7	27	34	0.94

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を8点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第28-2表 求職者開拓手段の利用(優先順位)

紹介担当者数規模別、求職者開拓手段の利用状況

順位	紹介担当者規模合計					紹介担当者1~2人					紹介担当者3~4人				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	245	49	294	5.74	自社ホームページ	49	20	69	4.87	自社ホームページ	59	12	71	5.73
2	民間の有料求人サイト	197	97	294	4.87	民間の有料求人サイト	36	33	69	3.68	民間の有料求人サイト	47	24	71	4.75
3	口コミ情報	174	120	294	3.70	口コミ情報	36	33	69	3.57	口コミ情報	45	26	71	4.15
4	その他	108	186	294	2.11	その他	30	39	69	2.77	ポスター、中吊り広告、折込広告	21	50	71	1.85
5	テレビ・新聞等のメディア	105	189	294	2.04	テレビ・新聞等のメディア	20	49	69	1.77	テレビ・新聞等のメディア	18	53	71	1.63
6	ポスター、中吊り広告、折込広告	75	219	294	1.36	ポスター、中吊り広告、折込広告	16	53	69	1.20	民間の無料求人サイト	15	56	71	1.15
7	民間の無料求人サイト	66	228	294	1.21	民間の無料求人サイト	13	56	69	1.04	その他	13	58	71	1.14
8	「しごと情報ネット」	61	233	294	1.00	「しごと情報ネット」	10	59	69	0.68	「しごと情報ネット」	10	61	71	0.72

順位	紹介担当者5~9人					紹介担当者10~29人					紹介担当者30~99人				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	民間の有料求人サイト	45	9	54	6.15	自社ホームページ	39	4	43	6.37	自社ホームページ	12	0	12	7.25
2	自社ホームページ	48	6	54	6.11	民間の有料求人サイト	33	10	43	5.56	口コミ情報	8	4	12	4.25
3	口コミ情報	36	18	54	3.98	口コミ情報	27	16	43	3.51	民間の有料求人サイト	6	6	12	3.92
4	その他	22	32	54	2.41	テレビ・新聞等のメディア	21	22	43	2.72	テレビ・新聞等のメディア	8	4	12	3.92
5	テレビ・新聞等のメディア	19	35	54	1.78	その他	19	24	43	2.09	その他	3	9	12	1.75
6	民間の無料求人サイト	10	44	54	1.19	「しごと情報ネット」	16	27	43	1.77	民間の無料求人サイト	1	11	12	0.58
7	「しごと情報ネット」	12	42	54	1.07	民間の無料求人サイト	14	29	43	1.33	ポスター、中吊り広告、折込広告	1	11	12	0.42
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	11	43	54	0.76	ポスター、中吊り広告、折込広告	10	33	43	1.14	「しごと情報ネット」	0	12	12	0.00

順位	紹介担当者100人以上				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	3	0	3	7.67
2	民間の有料求人サイト	2	1	3	5.00
3	口コミ情報	2	1	3	4.00
4	「しごと情報ネット」	1	2	3	2.00
5	テレビ・新聞等のメディア	1	2	3	2.00
6	ポスター、中吊り広告、折込広告	1	2	3	2.00
7	その他	1	2	3	1.33
8	民間の無料求人サイト	0	3	3	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を8点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第28-2表 求職者開拓手段の利用(優先順位)

年間新規求職者取扱数階級別、求職者開拓手段の利用状況

順位	全体					新規求職者100人未満					新規求職者100～499人				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	245	49	294	5.74	自社ホームページ	54	22	76	4.86	自社ホームページ	65	11	76	5.83
2	民間の有料求人サイト	197	97	294	4.87	民間の有料求人サイト	37	39	76	3.38	民間の有料求人サイト	60	16	76	5.67
3	口コミ情報	174	120	294	3.70	口コミ情報	37	39	76	3.09	口コミ情報	55	21	76	4.57
4	その他	108	186	294	2.11	ポスター、中吊り広告、折込広告	30	46	76	2.49	その他	30	46	76	2.46
5	テレビ・新聞等のメディア	105	189	294	2.04	その他	30	46	76	2.37	テレビ・新聞等のメディア	22	54	76	1.67
6	ポスター、中吊り広告、折込広告	75	219	294	1.36	テレビ・新聞等のメディア	22	54	76	1.68	ポスター、中吊り広告、折込広告	13	63	76	0.82
7	民間の無料求人サイト	66	228	294	1.21	民間の無料求人サイト	19	57	76	1.46	民間の無料求人サイト	13	63	76	0.78
8	「しごと情報ネット」	61	233	294	1.00	「しごと情報ネット」	16	60	76	1.11	「しごと情報ネット」	13	63	76	0.70

順位	新規求職者500～999人					新規求職者1,000～4,999人					新規求職者5,000人以上				
	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント	求職者開拓手段	回答数	利用なし	n数	加重平均ポイント
1	自社ホームページ	20	2	22	6.45	自社ホームページ	43	0	43	7.09	自社ホームページ	14	2	16	6.06
2	民間の有料求人サイト	18	4	22	6.14	民間の有料求人サイト	28	15	43	4.91	民間の有料求人サイト	10	6	16	4.56
3	その他	9	13	22	2.36	口コミ情報	29	14	43	4.21	口コミ情報	10	6	16	3.81
4	口コミ情報	9	13	22	2.32	テレビ・新聞等のメディア	24	19	43	3.33	その他	10	6	16	3.50
5	テレビ・新聞等のメディア	9	13	22	2.27	「しごと情報ネット」	10	33	43	1.09	テレビ・新聞等のメディア	10	6	16	3.25
6	民間の無料求人サイト	5	17	22	1.36	その他	10	33	43	0.98	「しごと情報ネット」	4	12	16	1.13
7	「しごと情報ネット」	4	18	22	0.91	民間の無料求人サイト	9	34	43	0.95	ポスター、中吊り広告、折込広告	4	12	16	1.06
8	ポスター、中吊り広告、折込広告	3	19	22	0.64	ポスター、中吊り広告、折込広告	6	37	43	0.53	民間の無料求人サイト	2	14	16	0.44

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を8点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。
(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

第29-1表 今後重視する求職者のタイプ順番別事業所数

事業所所在地域別、今後重視する求職者のタイプの順位別状況

今後重視する求職者のタイプ	地域区分合計					東京都					
	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	
合計	313	313	—	313	—	合計	141	141	—	141	—
高年齢者	38	20	58	33	149	高年齢者	20	11	31	22	84
障害者	2	9	11	11	33	障害者	1	5	6	6	18
一般失業者	31	89	120	31	271	一般失業者	12	43	55	13	123
転職希望者	173	53	226	19	471	転職希望者	90	14	104	7	215
長期失業者	1	5	6	3	15	長期失業者	0	2	2	1	5
新卒者	9	21	30	27	87	新卒者	1	10	11	8	30
フリーター	7	3	10	24	44	フリーター	2	0	2	11	15
主婦	12	13	25	12	62	主婦	2	8	10	5	25
外国人就労希望者	3	12	15	17	47	外国人就労希望者	1	9	10	9	29
海外就労希望者	0	5	5	8	18	海外就労希望者	0	5	5	4	14
U・イターン就職希望者	12	33	45	39	129	U・イターン就職希望者	0	11	11	8	30
パートタイマー就職希望者	4	8	12	10	34	パートタイマー就職希望者	1	2	3	3	9
アルバイト就労希望者	1	1	2	1	5	アルバイト就労希望者	0	1	1	0	2
臨時就労希望者	0	1	1	4	6	臨時就労希望者	0	1	1	2	4
日雇就労希望者	0	3	3	4	10	日雇就労希望者	0	0	0	0	0
その他	4	3	7	5	19	その他	4	1	5	4	14
無回答	16	34	—	65	—	不明	7	18	—	38	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—	合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	12.8	7.2	10.1	13.3	10.6	高年齢者	14.9	8.9	12.1	21.4	13.6
障害者	0.7	3.2	1.9	4.4	2.4	障害者	0.7	4.1	2.3	5.8	2.9
一般失業者	10.4	31.9	20.8	12.5	19.4	一般失業者	9.0	35.0	21.4	12.6	19.9
転職希望者	58.2	19.0	39.2	7.7	33.6	転職希望者	67.2	11.4	40.5	6.8	34.8
長期失業者	0.3	1.8	1.0	1.2	1.1	長期失業者	0.0	1.6	0.8	1.0	0.8
新卒者	3.0	7.5	5.2	10.9	6.2	新卒者	0.7	8.1	4.3	7.8	4.9
フリーター	2.4	1.1	1.7	9.7	3.1	フリーター	1.5	0.0	0.8	10.7	2.4
主婦	4.0	4.7	4.3	4.8	4.4	主婦	1.5	6.5	3.9	4.9	4.1
外国人就労希望者	1.0	4.3	2.6	6.9	3.4	外国人就労希望者	0.7	7.3	3.9	8.7	4.7
海外就労希望者	0.0	1.8	0.9	3.2	1.3	海外就労希望者	0.0	4.1	1.9	3.9	2.3
U・イターン就職希望者	4.0	11.8	7.8	15.7	9.2	U・イターン就職希望者	0.0	8.9	4.3	7.8	4.9
パートタイマー就職希望者	1.3	2.9	2.1	4.0	2.4	パートタイマー就職希望者	0.7	1.6	1.2	2.9	1.5
アルバイト就労希望者	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	アルバイト就労希望者	0.0	0.8	0.4	0.0	0.3
臨時就労希望者	0.0	0.4	0.2	1.6	0.4	臨時就労希望者	0.0	0.8	0.4	1.9	0.6
日雇就労希望者	0.0	1.1	0.5	1.6	0.7	日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	1.3	1.1	1.2	2.0	1.4	その他	3.0	0.8	1.9	3.9	2.3
無回答	—	—	—	—	—	不明	—	—	—	—	—

今後重視する求職者のタイプ	大阪府・愛知県					政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)					
	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	
合計	44	44	—	44	—	合計	79	79	—	79	—
高年齢者	7	3	10	3	23	高年齢者	7	3	10	6	26
障害者	0	1	1	2	4	障害者	0	1	1	3	5
一般失業者	2	15	17	5	39	一般失業者	8	26	34	10	78
転職希望者	23	7	30	4	64	転職希望者	52	14	66	3	135
長期失業者	0	1	1	1	3	長期失業者	0	2	2	0	4
新卒者	2	2	4	5	13	新卒者	2	5	7	7	21
フリーター	4	1	5	3	13	フリーター	0	0	0	4	4
主婦	1	2	3	2	8	主婦	3	2	5	1	11
外国人就労希望者	0	0	0	1	1	外国人就労希望者	0	2	2	6	10
海外就労希望者	0	0	0	1	1	海外就労希望者	0	0	0	2	2
U・イターン就職希望者	2	4	6	7	19	U・イターン就職希望者	3	13	16	18	50
パートタイマー就職希望者	0	2	2	0	4	パートタイマー就職希望者	0	0	0	4	4
アルバイト就労希望者	0	0	0	1	1	アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0
臨時就労希望者	0	0	0	1	1	臨時就労希望者	0	0	0	1	1
日雇就労希望者	0	1	1	1	3	日雇就労希望者	0	1	1	0	2
その他	0	1	1	0	2	その他	0	1	1	1	3
無回答	3	4	—	7	—	不明	4	9	—	13	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—	合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	17.1	7.5	12.3	8.1	11.6	高年齢者	9.3	4.3	6.9	9.1	7.3
障害者	0.0	2.5	1.2	5.4	2.0	障害者	0.0	1.4	0.7	4.5	1.4
一般失業者	4.9	37.5	21.0	13.5	19.6	一般失業者	10.7	37.1	23.4	15.2	21.9
転職希望者	56.1	17.5	37.0	10.8	32.2	転職希望者	69.3	20.0	45.5	4.5	37.9
長期失業者	0.0	2.5	1.2	2.7	1.5	長期失業者	0.0	2.9	1.4	0.0	1.1
新卒者	4.9	5.0	4.9	13.5	6.5	新卒者	2.7	7.1	4.8	10.6	5.9
フリーター	9.8	2.5	6.2	8.1	6.5	フリーター	0.0	0.0	0.0	6.1	1.1
主婦	2.4	5.0	3.7	5.4	4.0	主婦	4.0	2.9	3.4	1.5	3.1
外国人就労希望者	0.0	0.0	0.0	2.7	0.5	外国人就労希望者	0.0	2.9	1.4	9.1	2.8
海外就労希望者	0.0	0.0	0.0	2.7	0.5	海外就労希望者	0.0	0.0	0.0	3.0	0.6
U・イターン就職希望者	4.9	10.0	7.4	18.9	9.5	U・イターン就職希望者	4.0	18.6	11.0	27.3	14.0
パートタイマー就職希望者	0.0	5.0	2.5	0.0	2.0	パートタイマー就職希望者	0.0	0.0	0.0	6.1	1.1
アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	2.7	0.5	アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	2.7	0.5	臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	1.5	0.3
日雇就労希望者	0.0	2.5	1.2	2.7	1.5	日雇就労希望者	0.0	1.4	0.7	0.0	0.6
その他	0.0	2.5	1.2	0.0	1.0	その他	0.0	1.4	0.7	1.5	0.8
無回答	—	—	—	—	—	不明	—	—	—	—	—

第29-1表 今後重視する求職者のタイプ順番別事業所数

政令指定都市なしの県					
今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	47	47	—	47	—
高年齢者	3	3	6	1	13
障害者	1	2	3	0	6
一般失業者	9	5	14	3	31
転職希望者	8	17	25	5	55
長期失業者	1	0	1	1	3
新卒者	3	3	6	7	19
フリーター	1	2	3	6	12
主婦	6	1	7	3	17
外国人就労希望者	2	1	3	1	7
海外就労希望者	0	0	0	1	1
U・Iターン就職希望者	7	5	12	6	30
パートタイマー就職希望者	3	4	7	3	17
アルバイト就労希望者	1	0	1	0	2
臨時就労希望者	0	0	0	0	0
日雇就労希望者	0	1	1	3	5
その他	0	0	0	0	0
無回答	2	3	—	7	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	6.7	6.8	6.7	2.5	6.0
障害者	2.2	4.5	3.4	0.0	2.8
一般失業者	20.0	11.4	15.7	7.5	14.2
転職希望者	17.8	38.6	28.1	12.5	25.2
長期失業者	2.2	0.0	1.1	2.5	1.4
新卒者	6.7	6.8	6.7	17.5	8.7
フリーター	2.2	4.5	3.4	15.0	5.5
主婦	13.3	2.3	7.9	7.5	7.8
外国人就労希望者	4.4	2.3	3.4	2.5	3.2
海外就労希望者	0.0	0.0	0.0	2.5	0.5
U・Iターン就職希望者	15.6	11.4	13.5	15.0	13.8
パートタイマー就職希望者	6.7	9.1	7.9	7.5	7.8
アルバイト就労希望者	2.2	0.0	1.1	0.0	0.9
臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
日雇就労希望者	0.0	2.3	1.1	7.5	2.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	—	—	—	—	—

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第29-1表 今後重視する求職者のタイプ順番別事業所数

職業紹介形態別、今後重視する求職者のタイプの順位別状況

職業紹介形態合計						一般紹介型(登録型)					
今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	313	313	—	313	—	合計	239	239	—	239	—
高年齢者	38	20	58	33	149	高年齢者	25	16	41	27	109
障害者	2	9	11	11	33	障害者	2	7	9	10	28
一般失業者	31	89	120	31	271	一般失業者	20	76	96	24	216
転職希望者	173	53	226	19	471	転職希望者	147	35	182	13	377
長期失業者	1	5	6	3	15	長期失業者	0	4	4	3	11
新卒者	9	21	30	27	87	新卒者	3	16	19	20	58
フリーター	7	3	10	24	44	フリーター	7	0	7	19	33
主婦	12	13	25	12	62	主婦	9	9	18	7	43
外国人就労希望者	3	12	15	17	47	外国人就労希望者	2	10	12	12	36
海外就労希望者	0	5	5	8	18	海外就労希望者	0	4	4	6	14
U・イターン就職希望者	12	33	45	39	129	U・イターン就職希望者	10	25	35	35	105
パートタイマー就職希望者	4	8	12	10	34	パートタイマー就職希望者	3	4	7	8	22
アルバイト就労希望者	1	1	2	1	5	アルバイト就労希望者	0	1	1	0	2
臨時就労希望者	0	1	1	4	6	臨時就労希望者	0	1	1	2	4
日雇就労希望者	0	3	3	4	10	日雇就労希望者	0	3	3	3	9
その他	4	3	7	5	19	その他	2	3	5	4	14
無回答	16	34	—	65	—	不明	9	25	—	46	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—	合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	12.8	7.2	10.1	13.3	10.6	高年齢者	10.9	7.5	9.2	14.0	10.1
障害者	0.7	3.2	1.9	4.4	2.4	障害者	0.9	3.3	2.0	5.2	2.6
一般失業者	10.4	31.9	20.8	12.5	19.4	一般失業者	8.7	35.5	21.6	12.4	20.0
転職希望者	58.2	19.0	39.2	7.7	33.6	転職希望者	63.9	16.4	41.0	6.7	34.9
長期失業者	0.3	1.8	1.0	1.2	1.1	長期失業者	0.0	1.9	0.9	1.6	1.0
新卒者	3.0	7.5	5.2	10.9	6.2	新卒者	1.3	7.5	4.3	10.4	5.4
フリーター	2.4	1.1	1.7	9.7	3.1	フリーター	3.0	0.0	1.6	9.8	3.1
主婦	4.0	4.7	4.3	4.8	4.4	主婦	3.9	4.2	4.1	3.6	4.0
外国人就労希望者	1.0	4.3	2.6	6.9	3.4	外国人就労希望者	0.9	4.7	2.7	6.2	3.3
海外就労希望者	0.0	1.8	0.9	3.2	1.3	海外就労希望者	0.0	1.9	0.9	3.1	1.3
U・イターン就職希望者	4.0	11.8	7.8	15.7	9.2	U・イターン就職希望者	4.3	11.7	7.9	18.1	9.7
パートタイマー就職希望者	1.3	2.9	2.1	4.0	2.4	パートタイマー就職希望者	1.3	1.9	1.6	4.1	2.0
アルバイト就労希望者	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	アルバイト就労希望者	0.0	0.5	0.2	0.0	0.2
臨時就労希望者	0.0	0.4	0.2	1.6	0.4	臨時就労希望者	0.0	0.5	0.2	1.0	0.4
日雇就労希望者	0.0	1.1	0.5	1.6	0.7	日雇就労希望者	0.0	1.4	0.7	1.6	0.8
その他	1.3	1.1	1.2	2.0	1.4	その他	0.9	1.4	1.1	2.1	1.3
無回答	—	—	—	—	—	不明	—	—	—	—	—

スカウト型(サーチ型)						アウトプレースメント型(再就職支援型)					
今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	19	19	—	19	—	合計	5	5	—	5	—
高年齢者	3	1	4	4	12	高年齢者	4	0	4	0	8
障害者	0	0	0	0	0	障害者	0	1	1	1	3
一般失業者	2	8	10	2	22	一般失業者	0	0	0	2	2
転職希望者	11	4	15	1	31	転職希望者	1	1	2	0	4
長期失業者	0	1	1	0	2	長期失業者	0	0	0	0	0
新卒者	0	0	0	1	1	新卒者	0	0	0	0	0
フリーター	0	0	0	1	1	フリーター	0	0	0	0	0
主婦	0	0	0	0	0	主婦	0	1	1	0	2
外国人就労希望者	0	2	2	3	7	外国人就労希望者	0	0	0	0	0
海外就労希望者	0	1	1	2	4	海外就労希望者	0	0	0	0	0
U・イターン就職希望者	0	1	1	0	2	U・イターン就職希望者	0	0	0	0	0
パートタイマー就職希望者	0	0	0	0	0	パートタイマー就職希望者	0	0	0	0	0
アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0	アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0
臨時就労希望者	0	0	0	0	0	臨時就労希望者	0	0	0	0	0
日雇就労希望者	0	0	0	0	0	日雇就労希望者	0	0	0	0	0
その他	2	0	2	0	4	その他	0	0	0	0	0
無回答	1	1	—	5	—	不明	0	2	—	2	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—	合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	16.7	5.6	11.1	28.6	14.0	高年齢者	80.0	0.0	50.0	0.0	42.1
障害者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	障害者	0.0	33.3	12.5	33.3	15.8
一般失業者	11.1	44.4	27.8	14.3	25.6	一般失業者	0.0	0.0	0.0	66.7	10.5
転職希望者	61.1	22.2	41.7	7.1	36.0	転職希望者	20.0	33.3	25.0	0.0	21.1
長期失業者	0.0	5.6	2.8	0.0	2.3	長期失業者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新卒者	0.0	0.0	0.0	7.1	1.2	新卒者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
フリーター	0.0	0.0	0.0	7.1	1.2	フリーター	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主婦	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	主婦	0.0	33.3	12.5	0.0	10.5
外国人就労希望者	0.0	11.1	5.6	21.4	8.1	外国人就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
海外就労希望者	0.0	5.6	2.8	14.3	4.7	海外就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
U・イターン就職希望者	0.0	5.6	2.8	0.0	2.3	U・イターン就職希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パートタイマー就職希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	パートタイマー就職希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	11.1	0.0	5.6	0.0	4.7	その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	—	—	—	—	—	不明	—	—	—	—	—

第29-1表 今後重視する求職者のタイプ順番別事業所数

紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)					
今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	34	34	—	34	—
高年齢者	3	3	6	1	13
障害者	0	1	1	0	2
一般失業者	7	5	12	2	26
転職希望者	12	8	20	4	44
長期失業者	1	0	1	0	2
新卒者	3	4	7	4	18
フリーター	0	1	1	4	6
主婦	2	2	4	4	12
外国人就労希望者	1	0	1	2	4
海外就労希望者	0	0	0	0	0
U・Iターン就職希望者	2	5	7	3	17
パートタイマー就職希望者	0	2	2	0	4
アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0
臨時就労希望者	0	0	0	2	2
日雇就労希望者	0	0	0	1	1
その他	0	0	0	0	0
無回答	3	3	—	7	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	9.7	9.7	9.7	3.7	8.6
障害者	0.0	3.2	1.6	0.0	1.3
一般失業者	22.6	16.1	19.4	7.4	17.2
転職希望者	38.7	25.8	32.3	14.8	29.1
長期失業者	3.2	0.0	1.6	0.0	1.3
新卒者	9.7	12.9	11.3	14.8	11.9
フリーター	0.0	3.2	1.6	14.8	4.0
主婦	6.5	6.5	6.5	14.8	7.9
外国人就労希望者	3.2	0.0	1.6	7.4	2.6
海外就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
U・Iターン就職希望者	6.5	16.1	11.3	11.1	11.3
パートタイマー就職希望者	0.0	6.5	3.2	0.0	2.6
アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	7.4	1.3
日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	3.7	0.7
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	—	—	—	—	—

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第29-1表 今後重視する求職者のタイプ順番別事業所数

年間就職決定件数階級別、今後重視する求職者のタイプの順位別状況

今後重視する求職者のタイプ	年間就職件数階級合計					今後重視する求職者のタイプ	年間就職件数30人未満				
	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計		1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	313	313	—	313	—	合計	127	127	—	127	—
高年齢者	38	20	58	33	149	高年齢者	19	5	24	13	61
障害者	2	9	11	11	33	障害者	0	7	7	1	15
一般失業者	31	89	120	31	271	一般失業者	19	37	56	11	123
転職希望者	173	53	226	19	471	転職希望者	65	26	91	9	191
長期失業者	1	5	6	3	15	長期失業者	1	4	5	2	12
新卒者	9	21	30	27	87	新卒者	5	12	17	12	46
フリーター	7	3	10	24	44	フリーター	1	1	2	13	17
主婦	12	13	25	12	62	主婦	2	5	7	7	21
外国人就労希望者	3	12	15	17	47	外国人就労希望者	3	3	6	9	21
海外就労希望者	0	5	5	8	18	海外就労希望者	0	2	2	2	6
U・イターン就職希望者	12	33	45	39	129	U・イターン就職希望者	6	10	16	11	43
パートタイマー就職希望者	4	8	12	10	34	パートタイマー就職希望者	1	2	3	4	10
アルバイト就労希望者	1	1	2	1	5	アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0
臨時就労希望者	0	1	1	4	6	臨時就労希望者	0	0	0	2	2
日雇就労希望者	0	3	3	4	10	日雇就労希望者	0	1	1	2	4
その他	4	3	7	5	19	その他	0	2	2	1	5
無回答	16	34	—	65	—	不明	5	10	—	28	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—	合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	12.8	7.2	10.1	13.3	10.6	高年齢者	15.6	4.3	10.0	13.1	10.6
障害者	0.7	3.2	1.9	4.4	2.4	障害者	0.0	6.0	2.9	1.0	2.6
一般失業者	10.4	31.9	20.8	12.5	19.4	一般失業者	15.6	31.6	23.4	11.1	21.3
転職希望者	58.2	19.0	39.2	7.7	33.6	転職希望者	53.3	22.2	38.1	9.1	33.1
長期失業者	0.3	1.8	1.0	1.2	1.1	長期失業者	0.8	3.4	2.1	2.0	2.1
新卒者	3.0	7.5	5.2	10.9	6.2	新卒者	4.1	10.3	7.1	12.1	8.0
フリーター	2.4	1.1	1.7	9.7	3.1	フリーター	0.8	0.9	0.8	13.1	2.9
主婦	4.0	4.7	4.3	4.8	4.4	主婦	1.6	4.3	2.9	7.1	3.6
外国人就労希望者	1.0	4.3	2.6	6.9	3.4	外国人就労希望者	2.5	2.6	2.5	9.1	3.6
海外就労希望者	0.0	1.8	0.9	3.2	1.3	海外就労希望者	0.0	1.7	0.8	2.0	1.0
U・イターン就職希望者	4.0	11.8	7.8	15.7	9.2	U・イターン就職希望者	4.9	8.5	6.7	11.1	7.5
パートタイマー就職希望者	1.3	2.9	2.1	4.0	2.4	パートタイマー就職希望者	0.8	1.7	1.3	4.0	1.7
アルバイト就労希望者	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臨時就労希望者	0.0	0.4	0.2	1.6	0.4	臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	2.0	0.3
日雇就労希望者	0.0	1.1	0.5	1.6	0.7	日雇就労希望者	0.0	0.9	0.4	2.0	0.7
その他	1.3	1.1	1.2	2.0	1.4	その他	0.0	1.7	0.8	1.0	0.9
無回答	—	—	—	—	—	不明	—	—	—	—	—

今後重視する求職者のタイプ	年間就職件数30~49人					今後重視する求職者のタイプ	年間就職件数50~99人				
	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計		1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	40	40	—	40	—	合計	54	54	—	54	—
高年齢者	4	3	7	6	20	高年齢者	5	6	11	7	29
障害者	0	0	0	2	2	障害者	1	0	1	4	6
一般失業者	1	9	10	6	26	一般失業者	6	14	20	5	45
転職希望者	27	6	33	1	67	転職希望者	28	9	37	5	79
長期失業者	0	1	1	0	2	長期失業者	0	0	0	1	1
新卒者	1	1	2	4	8	新卒者	1	3	4	5	13
フリーター	2	0	2	2	6	フリーター	2	0	2	4	8
主婦	2	0	2	1	5	主婦	3	2	5	2	12
外国人就労希望者	0	2	2	3	7	外国人就労希望者	0	2	2	1	5
海外就労希望者	0	1	1	2	4	海外就労希望者	0	1	1	2	4
U・イターン就職希望者	2	9	11	3	25	U・イターン就職希望者	2	7	9	2	20
パートタイマー就職希望者	0	2	2	0	4	パートタイマー就職希望者	1	2	3	3	9
アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0	アルバイト就労希望者	0	1	1	0	2
臨時就労希望者	0	0	0	0	0	臨時就労希望者	0	0	0	1	1
日雇就労希望者	0	0	0	1	1	日雇就労希望者	0	0	0	0	0
その他	0	1	1	1	3	その他	0	0	0	0	0
無回答	1	5	—	8	—	不明	5	7	—	12	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—	合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	10.3	8.6	9.5	18.8	11.1	高年齢者	10.2	12.8	11.5	16.7	12.4
障害者	0.0	0.0	0.0	6.3	1.1	障害者	2.0	0.0	1.0	9.5	2.6
一般失業者	2.6	25.7	13.5	18.8	14.4	一般失業者	12.2	29.8	20.8	11.9	19.2
転職希望者	69.2	17.1	44.6	3.1	37.2	転職希望者	57.1	19.1	38.5	11.9	33.8
長期失業者	0.0	2.9	1.4	0.0	1.1	長期失業者	0.0	0.0	0.0	2.4	0.4
新卒者	2.6	2.9	2.7	12.5	4.4	新卒者	2.0	6.4	4.2	11.9	5.6
フリーター	5.1	0.0	2.7	6.3	3.3	フリーター	4.1	0.0	2.1	9.5	3.4
主婦	5.1	0.0	2.7	3.1	2.8	主婦	6.1	4.3	5.2	4.8	5.1
外国人就労希望者	0.0	5.7	2.7	9.4	3.9	外国人就労希望者	0.0	4.3	2.1	2.4	2.1
海外就労希望者	0.0	2.9	1.4	6.3	2.2	海外就労希望者	0.0	2.1	1.0	4.8	1.7
U・イターン就職希望者	5.1	25.7	14.9	9.4	13.9	U・イターン就職希望者	4.1	14.9	9.4	4.8	8.5
パートタイマー就職希望者	0.0	5.7	2.7	0.0	2.2	パートタイマー就職希望者	2.0	4.3	3.1	7.1	3.8
アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	アルバイト就労希望者	0.0	2.1	1.0	0.0	0.9
臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	2.4	0.4
日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	3.1	0.6	日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	2.9	1.4	3.1	1.7	その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	—	—	—	—	—	不明	—	—	—	—	—

第29-1表 今後重視する求職者のタイプ⁹順番別事業所数

年間就職件数100～299人					年間就職件数300～999人						
今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1～2小計)	3番目	該当合計	今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1～2小計)	3番目	該当合計
合計	51	51	—	51	—	合計	16	16	—	16	—
高年齢者	3	6	9	5	23	高年齢者	1	0	1	1	3
障害者	0	1	1	2	4	障害者	0	0	0	1	1
一般失業者	2	13	15	7	37	一般失業者	1	9	10	0	20
転職希望者	34	5	39	2	80	転職希望者	12	3	15	0	30
長期失業者	0	0	0	0	0	長期失業者	0	0	0	0	0
新卒者	0	2	2	2	6	新卒者	0	2	2	3	7
フリーター	1	0	1	4	6	フリーター	1	0	1	0	2
主婦	3	2	5	2	12	主婦	0	1	1	0	2
外国人就労希望者	0	3	3	2	8	外国人就労希望者	0	1	1	1	3
海外就労希望者	0	1	1	2	4	海外就労希望者	0	0	0	0	0
U・Iターン就職希望者	2	7	9	11	29	U・Iターン就職希望者	0	0	0	6	6
パートタイマー就職希望者	1	0	1	1	3	パートタイマー就職希望者	1	0	1	0	2
アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0	アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0
臨時就労希望者	0	1	1	1	3	臨時就労希望者	0	0	0	0	0
日雇就労希望者	0	2	2	0	4	日雇就労希望者	0	0	0	1	1
その他	4	0	4	0	8	その他	0	0	0	1	1
無回答	1	8	—	10	—	不明	0	0	—	2	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—	合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	6.0	14.0	9.7	12.2	10.1	高年齢者	6.3	0.0	3.1	7.1	3.8
障害者	0.0	2.3	1.1	4.9	1.8	障害者	0.0	0.0	0.0	7.1	1.3
一般失業者	4.0	30.2	16.1	17.1	16.3	一般失業者	6.3	56.3	31.3	0.0	25.6
転職希望者	68.0	11.6	41.9	4.9	35.2	転職希望者	75.0	18.8	46.9	0.0	38.5
長期失業者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	長期失業者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新卒者	0.0	4.7	2.2	4.9	2.6	新卒者	0.0	12.5	6.3	21.4	9.0
フリーター	2.0	0.0	1.1	9.8	2.6	フリーター	6.3	0.0	3.1	0.0	2.6
主婦	6.0	4.7	5.4	4.9	5.3	主婦	0.0	6.3	3.1	0.0	2.6
外国人就労希望者	0.0	7.0	3.2	4.9	3.5	外国人就労希望者	0.0	6.3	3.1	7.1	3.8
海外就労希望者	0.0	2.3	1.1	4.9	1.8	海外就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
U・Iターン就職希望者	4.0	16.3	9.7	26.8	12.8	U・Iターン就職希望者	0.0	0.0	0.0	42.9	7.7
パートタイマー就職希望者	2.0	0.0	1.1	2.4	1.3	パートタイマー就職希望者	6.3	0.0	3.1	0.0	2.6
アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臨時就労希望者	0.0	2.3	1.1	2.4	1.3	臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
日雇就労希望者	0.0	4.7	2.2	0.0	1.8	日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	7.1	1.3
その他	8.0	0.0	4.3	0.0	3.5	その他	0.0	0.0	0.0	7.1	1.3
無回答	—	—	—	—	—	不明	—	—	—	—	—

年間就職件数1,000人以上					
今後重視する求職者のタイプ	1番目	2番目	(1～2小計)	3番目	該当合計
合計	6	6	—	6	—
高年齢者	1	0	1	1	3
障害者	1	0	1	1	3
一般失業者	0	4	4	0	8
転職希望者	4	0	4	1	9
長期失業者	0	0	0	0	0
新卒者	0	0	0	0	0
フリーター	0	0	0	0	0
主婦	0	2	2	0	4
外国人就労希望者	0	0	0	0	0
海外就労希望者	0	0	0	0	0
U・Iターン就職希望者	0	0	0	3	3
パートタイマー就職希望者	0	0	0	0	0
アルバイト就労希望者	0	0	0	0	0
臨時就労希望者	0	0	0	0	0
日雇就労希望者	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
無回答	0	0	—	0	—
合計	100.0	100.0	—	100.0	—
高年齢者	16.7	0.0	8.3	16.7	10.0
障害者	16.7	0.0	8.3	16.7	10.0
一般失業者	0.0	66.7	33.3	0.0	26.7
転職希望者	66.7	0.0	33.3	16.7	30.0
長期失業者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新卒者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
フリーター	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主婦	0.0	33.3	16.7	0.0	13.3
外国人就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
海外就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
U・Iターン就職希望者	0.0	0.0	0.0	50.0	10.0
パートタイマー就職希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
アルバイト就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臨時就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
日雇就労希望者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	—	—	—	—	—

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第29-2表 今後重視する求職者のタイプ(優先順位)

事業所所在地域別、今後重視する求職者のタイプの順位別状況

順位	地域区分合計				東京都				大阪府、愛知県						
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	転職希望者	245	52	297	2.17	転職希望者	111	23	134	2.28	転職希望者	34	7	41	2.12
2	一般失業者	151	146	297	1.02	一般失業者	68	66	134	1.01	一般失業者	22	19	41	1.00
3	高年齢者	91	206	297	0.63	高年齢者	53	81	134	0.78	高年齢者	13	28	41	0.73
4	U・イターン就職希望者	84	213	297	0.47	新卒者	19	115	134	0.23	U・イターン就職希望者	13	28	41	0.51
5	新卒者	57	240	297	0.32	外国人就労希望者	19	115	134	0.22	フリーター	8	33	41	0.41
6	主婦	37	260	297	0.25	U・イターン就職希望者	19	115	134	0.22	新卒者	9	32	41	0.37
7	フリーター	34	263	297	0.17	主婦	15	119	134	0.20	主婦	5	36	41	0.22
8	外国人就労希望者	32	265	297	0.17	障害者	12	122	134	0.14	障害者	3	38	41	0.10
9	パートタイマー就職希望者	22	275	297	0.13	フリーター	13	121	134	0.13	パートタイマー就職希望者	2	39	41	0.10
10	障害者	22	275	297	0.12	その他	9	125	134	0.13	長期失業者	2	39	41	0.07
11	その他	12	285	297	0.08	海外就労希望者	9	125	134	0.10	日雇就労希望者	2	39	41	0.07
12	海外就労希望者	13	284	297	0.06	パートタイマー就職希望者	6	128	134	0.07	その他	1	40	41	0.05
13	長期失業者	9	288	297	0.05	長期失業者	3	131	134	0.04	外国人就労希望者	1	40	41	0.02
14	日雇就労希望者	7	290	297	0.03	臨時就労希望者	3	131	134	0.03	海外就労希望者	1	40	41	0.02
15	アルバイト就労希望者	3	294	297	0.02	アルバイト就労希望者	1	133	134	0.01	アルバイト就労希望者	1	40	41	0.02
16	臨時就労希望者	5	292	297	0.02	日雇就労希望者	0	134	134	0.00	臨時就労希望者	1	40	41	0.02

順位	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)				政令指定都市なしの県					
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	転職希望者	69	6	75	2.49	転職希望者	30	15	45	1.40
2	一般失業者	44	31	75	1.15	一般失業者	17	28	45	0.89
3	U・イターン就職希望者	34	41	75	0.71	U・イターン就職希望者	18	27	45	0.82
4	高年齢者	16	59	75	0.44	主婦	10	35	45	0.51
5	新卒者	14	61	75	0.31	新卒者	13	32	45	0.49
6	主婦	6	69	75	0.19	パートタイマー就職希望者	10	35	45	0.44
7	外国人就労希望者	8	67	75	0.13	高年齢者	7	38	45	0.36
8	障害者	4	71	75	0.07	フリーター	9	36	45	0.29
9	長期失業者	2	73	75	0.05	外国人就労希望者	4	41	45	0.20
10	フリーター	4	71	75	0.05	障害者	3	42	45	0.16
11	パートタイマー就職希望者	4	71	75	0.05	日雇就労希望者	4	41	45	0.11
12	その他	2	73	75	0.04	長期失業者	2	43	45	0.09
13	海外就労希望者	2	73	75	0.03	アルバイト就労希望者	1	44	45	0.07
14	日雇就労希望者	1	74	75	0.03	海外就労希望者	1	44	45	0.02
15	臨時就労希望者	1	74	75	0.01	臨時就労希望者	0	45	45	0.00
16	アルバイト就労希望者	0	75	75	0.00	その他	0	45	45	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。
 (注2) 回答のうち、順番が上位のものが多く場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

第29-2表 今後重視する求職者のタイプ(優先順位)

職業紹介形態別、今後重視する求職者のタイプの順位別状況

順位	職業紹介形態合計				一般紹介型(登録型)				スカウト型(サーチ型)						
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	転職希望者	245	52	297	2.17	転職希望者	195	35	230	2.28	転職希望者	16	2	18	2.33
2	一般失業者	151	146	297	1.02	一般失業者	120	110	230	1.03	一般失業者	12	6	18	1.33
3	高年齢者	91	206	297	0.63	高年齢者	68	162	230	0.58	高年齢者	8	10	18	0.83
4	U・イターン就職希望者	84	213	297	0.47	U・イターン就職希望者	70	160	230	0.50	外国人就労希望者	5	13	18	0.39
5	新卒者	57	240	297	0.32	新卒者	39	191	230	0.27	その他	2	16	18	0.33
6	主婦	37	260	297	0.25	主婦	25	205	230	0.23	海外就労希望者	3	15	18	0.22
7	フリーター	34	263	297	0.17	フリーター	26	204	230	0.17	長期失業者	1	17	18	0.11
8	外国人就労希望者	32	265	297	0.17	外国人就労希望者	24	206	230	0.17	U・イターン就職希望者	1	17	18	0.11
9	パートタイマー就職希望者	22	275	297	0.13	障害者	19	211	230	0.13	新卒者	1	17	18	0.06
10	障害者	22	275	297	0.12	パートタイマー就職希望者	15	215	230	0.11	フリーター	1	17	18	0.06
11	その他	12	285	297	0.08	その他	9	221	230	0.07	障害者	0	18	18	0.00
12	海外就労希望者	13	284	297	0.06	海外就労希望者	10	220	230	0.06	主婦	0	18	18	0.00
13	長期失業者	9	288	297	0.05	長期失業者	7	223	230	0.05	パートタイマー就職希望者	0	18	18	0.00
14	日雇就労希望者	7	290	297	0.03	日雇就労希望者	6	224	230	0.04	アルバイト就労希望者	0	18	18	0.00
15	アルバイト就労希望者	3	294	297	0.02	臨時就労希望者	3	227	230	0.02	臨時就労希望者	0	18	18	0.00
16	臨時就労希望者	5	292	297	0.02	アルバイト就労希望者	1	229	230	0.01	日雇就労希望者	0	18	18	0.00

順位	アウトプレスメント型(再就職支援型)				紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)					
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	高年齢者	4	1	5	2.40	転職希望者	24	7	31	1.81
2	転職希望者	2	3	5	1.00	一般失業者	14	17	31	1.06
3	障害者	2	3	5	0.60	新卒者	11	20	31	0.68
4	一般失業者	2	3	5	0.40	U・イターン就職希望者	10	21	31	0.61
5	主婦	1	4	5	0.40	高年齢者	7	24	31	0.52
6	長期失業者	0	5	5	0.00	主婦	8	23	31	0.45
7	新卒者	0	5	5	0.00	フリーター	5	26	31	0.19
8	フリーター	0	5	5	0.00	外国人就労希望者	3	28	31	0.16
9	外国人就労希望者	0	5	5	0.00	パートタイマー就職希望者	2	29	31	0.13
10	海外就労希望者	0	5	5	0.00	長期失業者	1	30	31	0.10
11	U・イターン就職希望者	0	5	5	0.00	障害者	1	30	31	0.06
12	パートタイマー就職希望者	0	5	5	0.00	臨時就労希望者	2	29	31	0.06
13	アルバイト就労希望者	0	5	5	0.00	日雇就労希望者	1	30	31	0.03
14	臨時就労希望者	0	5	5	0.00	海外就労希望者	0	31	31	0.00
15	日雇就労希望者	0	5	5	0.00	アルバイト就労希望者	0	31	31	0.00
16	その他	0	5	5	0.00	その他	0	31	31	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多く場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

第29-2表 今後重視する求職者のタイプ(優先順位)

年間就職決定件数階級別、今後重視する求職者のタイプの順位別状況

順位	就職決定件数合計				30未満				30~49人						
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	転職希望者	245	52	297	2.17	転職希望者	100	22	122	2.10	転職希望者	34	5	39	2.41
2	一般失業者	151	146	297	1.02	一般失業者	67	55	122	1.16	一般失業者	16	23	39	0.69
3	高年齢者	91	206	297	0.63	高年齢者	37	85	122	0.66	U・イターン就職希望者	14	25	39	0.69
4	U・イターン就職希望者	84	213	297	0.47	新卒者	29	93	122	0.42	高年齢者	13	26	39	0.62
5	新卒者	57	240	297	0.32	U・イターン就職希望者	27	95	122	0.40	新卒者	6	33	39	0.23
6	主婦	37	260	297	0.25	外国人就労希望者	15	107	122	0.20	フリーター	4	35	39	0.21
7	フリーター	34	263	297	0.17	主婦	14	108	122	0.19	主婦	3	36	39	0.18
8	外国人就労希望者	32	265	297	0.17	フリーター	15	107	122	0.15	外国人就労希望者	5	34	39	0.18
9	パートタイマー就職希望者	22	275	297	0.13	障害者	8	114	122	0.12	海外就労希望者	3	36	39	0.10
10	障害者	22	275	297	0.12	長期失業者	7	115	122	0.11	パートタイマー就職希望者	2	37	39	0.10
11	その他	12	285	297	0.08	パートタイマー就職希望者	7	115	122	0.09	その他	2	37	39	0.08
12	海外就労希望者	13	284	297	0.06	海外就労希望者	4	118	122	0.05	障害者	2	37	39	0.05
13	長期失業者	9	288	297	0.05	その他	3	119	122	0.04	長期失業者	1	38	39	0.05
14	日雇就労希望者	7	290	297	0.03	日雇就労希望者	3	119	122	0.03	日雇就労希望者	1	38	39	0.03
15	アルバイト就労希望者	3	294	297	0.02	臨時就労希望者	2	120	122	0.02	アルバイト就労希望者	0	39	39	0.00
16	臨時就労希望者	5	292	297	0.02	アルバイト就労希望者	0	122	122	0.00	臨時就労希望者	0	39	39	0.00

順位	50~99人				100~299人				300~999人						
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	転職希望者	42	7	49	2.18	転職希望者	41	9	50	2.28	転職希望者	15	1	16	2.63
2	一般失業者	25	24	49	1.04	一般失業者	22	28	50	0.78	一般失業者	10	6	16	1.31
3	高年齢者	18	31	49	0.69	U・イターン就職希望者	20	30	50	0.62	新卒者	5	11	16	0.44
4	U・イターン就職希望者	11	38	49	0.45	高年齢者	14	36	50	0.52	U・イターン就職希望者	6	10	16	0.38
5	主婦	7	42	49	0.31	主婦	7	43	50	0.30	高年齢者	2	14	16	0.25
6	新卒者	9	40	49	0.29	その他	4	46	50	0.24	フリーター	1	15	16	0.19
7	フリーター	6	43	49	0.20	外国人就労希望者	5	45	50	0.16	外国人就労希望者	2	14	16	0.19
8	パートタイマー就職希望者	6	43	49	0.20	フリーター	5	45	50	0.14	パートタイマー就職希望者	1	15	16	0.19
9	障害者	5	44	49	0.14	新卒者	4	46	50	0.12	主婦	1	15	16	0.13
10	外国人就労希望者	3	46	49	0.10	障害者	4	46	50	0.12	障害者	1	15	16	0.13
11	海外就労希望者	3	46	49	0.08	海外就労希望者	3	47	50	0.08	日雇就労希望者	1	15	16	0.06
12	アルバイト就労希望者	1	48	49	0.04	パートタイマー就職希望者	3	47	50	0.08	その他	1	15	16	0.06
13	長期失業者	1	48	49	0.02	日雇就労希望者	2	48	50	0.08	長期失業者	0	16	16	0.00
14	臨時就労希望者	1	48	49	0.02	臨時就労希望者	2	48	50	0.08	海外就労希望者	0	16	16	0.00
15	日雇就労希望者	0	49	49	0.00	長期失業者	0	50	50	0.00	アルバイト就労希望者	0	16	16	0.00
16	その他	0	49	49	0.00	アルバイト就労希望者	0	50	50	0.00	臨時就労希望者	0	16	16	0.00

順位	1,000人以上				
	求職者のタイプ	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	転職希望者	5	1	6	2.17
2	一般失業者	4	2	6	1.33
3	高年齢者	2	4	6	0.67
4	障害者	2	4	6	0.67
5	主婦	2	4	6	0.67
6	U・イターン就職希望者	3	3	6	0.50
7	長期失業者	0	6	6	0.00
8	新卒者	0	6	6	0.00
9	フリーター	0	6	6	0.00
10	外国人就労希望者	0	6	6	0.00
11	海外就労希望者	0	6	6	0.00
12	パートタイマー就職希望者	0	6	6	0.00
13	アルバイト就労希望者	0	6	6	0.00
14	臨時就労希望者	0	6	6	0.00
15	日雇就労希望者	0	6	6	0.00
16	その他	0	6	6	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

第30-1表 ミスマッチ要因の順番別状況

地域区分別、ミスマッチ要因の状況

事業所所在地域合計					東京都						
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	313	313	-	313	-	合計	141	141	-	141	-
資格・能力	53	35	88	35	123	資格・能力	25	16	41	11	52
業務経験	141	61	202	10	212	業務経験	62	29	91	6	97
求職者の人柄	28	64	92	38	130	求職者の人柄	14	29	43	21	64
求職者の性別・年齢	10	8	18	16	34	求職者の性別・年齢	4	6	10	8	18
求職者の前離職理由	0	4	4	2	6	求職者の前離職理由	0	0	0	2	2
就業上の地位	0	2	2	2	4	就業上の地位	0	0	0	2	2
賃金水準	17	40	57	39	96	賃金水準	10	19	29	23	52
賃金制度・昇給制度	0	3	3	5	8	賃金制度・昇給制度	0	0	0	3	3
福利厚生制度の適用	1	1	2	0	2	福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0
業務・作業の内容	12	19	31	35	66	業務・作業の内容	3	4	7	15	22
休暇・就業時間	2	6	8	7	15	休暇・就業時間	2	2	4	1	5
勤務場所の立地条件	4	6	10	6	16	勤務場所の立地条件	2	2	4	2	6
勤務場所の作業環境	3	4	7	2	9	勤務場所の作業環境	0	1	1	1	2
業務の責任範囲	0	7	7	8	15	業務の責任範囲	0	3	3	4	7
会社の将来性	2	3	5	6	11	会社の将来性	0	3	3	1	4
職場の雰囲気	8	10	18	26	44	職場の雰囲気	3	5	8	7	15
面接者の人柄	2	4	6	8	14	面接者の人柄	1	4	5	6	11
企業文化・風土	2	5	7	18	25	企業文化・風土	1	5	6	11	17
その他	4	2	6	3	3	その他	3	1	4	1	1
合計	100.0	100.0	-	100.0	-	合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	18.3	12.3	15.4	13.2	14.8	資格・能力	19.2	12.4	15.8	8.8	13.7
業務経験	48.8	21.5	35.3	3.8	25.5	業務経験	47.7	22.5	35.1	4.8	25.5
求職者の人柄	9.7	22.5	16.1	14.3	15.6	求職者の人柄	10.8	22.5	16.6	16.8	16.8
求職者の性別・年齢	3.5	2.8	3.1	6.0	4.1	求職者の性別・年齢	3.1	4.7	3.9	6.4	4.7
求職者の前離職理由	0.0	1.4	0.7	0.8	0.7	求職者の前離職理由	0.0	0.0	0.0	1.6	0.5
就業上の地位	0.0	0.7	0.3	0.8	0.5	就業上の地位	0.0	0.0	0.0	1.6	0.5
賃金水準	5.9	14.1	9.9	14.7	11.5	賃金水準	7.7	14.7	11.2	18.4	13.7
賃金制度・昇給制度	0.0	1.1	0.5	1.9	1.0	賃金制度・昇給制度	0.0	0.0	0.0	2.4	0.8
福利厚生制度の適用	0.3	0.4	0.3	0.0	0.2	福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務・作業の内容	4.2	6.7	5.4	13.2	7.9	業務・作業の内容	2.3	3.1	2.7	12.0	5.8
休暇・就業時間	0.7	2.1	1.4	2.6	1.8	休暇・就業時間	1.5	1.6	1.5	0.8	1.3
勤務場所の立地条件	1.4	2.1	1.7	2.3	1.9	勤務場所の立地条件	1.5	1.6	1.5	1.6	1.6
勤務場所の作業環境	1.0	1.4	1.2	0.8	1.1	勤務場所の作業環境	0.0	0.8	0.4	0.8	0.5
業務の責任範囲	0.0	2.5	1.2	3.0	1.8	業務の責任範囲	0.0	2.3	1.2	3.2	1.8
会社の将来性	0.7	1.1	0.9	2.3	1.3	会社の将来性	0.0	2.3	1.2	0.8	1.1
職場の雰囲気	2.8	3.5	3.1	9.8	5.3	職場の雰囲気	2.3	3.9	3.1	5.6	3.9
面接者の人柄	0.7	1.4	1.0	3.0	1.7	面接者の人柄	0.8	3.1	1.9	4.8	2.9
企業文化・風土	0.7	1.8	1.2	6.8	3.0	企業文化・風土	0.8	3.9	2.3	8.8	4.5
その他	1.4	0.7	1.0	1.1	0.4	その他	2.3	0.8	1.5	0.8	0.3

大阪府・愛知県					政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)						
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	44	44	-	44	-	合計	79	79	-	79	-
資格・能力	5	6	11	6	17	資格・能力	11	9	20	14	34
業務経験	20	7	27	2	29	業務経験	41	12	53	2	55
求職者の人柄	4	11	15	3	18	求職者の人柄	6	20	26	7	33
求職者の性別・年齢	2	1	3	2	5	求職者の性別・年齢	3	0	3	4	7
求職者の前離職理由	0	0	0	0	0	求職者の前離職理由	0	3	3	0	3
就業上の地位	0	1	1	0	1	就業上の地位	0	1	1	0	1
賃金水準	5	6	11	5	16	賃金水準	2	11	13	8	21
賃金制度・昇給制度	0	0	0	1	1	賃金制度・昇給制度	0	2	2	1	3
福利厚生制度の適用	0	1	1	0	1	福利厚生制度の適用	1	0	1	0	1
業務・作業の内容	0	5	5	5	10	業務・作業の内容	4	6	10	7	17
休暇・就業時間	0	0	0	3	3	休暇・就業時間	0	1	1	2	3
勤務場所の立地条件	0	1	1	2	3	勤務場所の立地条件	2	2	4	2	6
勤務場所の作業環境	0	0	0	0	0	勤務場所の作業環境	1	2	3	0	3
業務の責任範囲	0	0	0	0	0	業務の責任範囲	0	1	1	3	4
会社の将来性	0	0	0	0	0	会社の将来性	0	0	0	3	3
職場の雰囲気	3	0	3	4	7	職場の雰囲気	2	2	4	10	14
面接者の人柄	0	0	0	1	1	面接者の人柄	1	0	1	0	1
企業文化・風土	0	0	0	2	2	企業文化・風土	1	0	1	1	2
その他	1	0	1	1	1	その他	0	1	1	1	1
合計	100.0	100.0	-	100.0	-	合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	12.5	15.4	13.9	16.2	14.8	資格・能力	14.7	12.3	13.5	21.5	16.0
業務経験	50.0	17.9	34.2	5.4	25.2	業務経験	54.7	16.4	35.8	3.1	25.9
求職者の人柄	10.0	28.2	19.0	8.1	15.7	求職者の人柄	8.0	27.4	17.6	10.8	15.6
求職者の性別・年齢	5.0	2.6	3.8	5.4	4.3	求職者の性別・年齢	4.0	0.0	2.0	6.2	3.3
求職者の前離職理由	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	求職者の前離職理由	0.0	4.1	2.0	0.0	1.4
就業上の地位	0.0	2.6	1.3	0.0	0.9	就業上の地位	0.0	1.4	0.7	0.0	0.5
賃金水準	12.5	15.4	13.9	13.5	13.9	賃金水準	2.7	15.1	8.8	12.3	9.9
賃金制度・昇給制度	0.0	0.0	0.0	2.7	0.9	賃金制度・昇給制度	0.0	2.7	1.4	1.5	1.4
福利厚生制度の適用	0.0	2.6	1.3	0.0	0.9	福利厚生制度の適用	1.3	0.0	0.7	0.0	0.5
業務・作業の内容	0.0	12.8	6.3	13.5	8.7	業務・作業の内容	5.3	8.2	6.8	10.8	8.0
休暇・就業時間	0.0	0.0	0.0	8.1	2.6	休暇・就業時間	0.0	1.4	0.7	3.1	1.4
勤務場所の立地条件	0.0	2.6	1.3	5.4	2.6	勤務場所の立地条件	2.7	2.7	2.7	3.1	2.8
勤務場所の作業環境	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	勤務場所の作業環境	1.3	2.7	2.0	0.0	1.4
業務の責任範囲	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	業務の責任範囲	0.0	1.4	0.7	4.6	1.9
会社の将来性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	会社の将来性	0.0	0.0	0.0	4.6	1.4
職場の雰囲気	7.5	0.0	3.8	10.8	6.1	職場の雰囲気	2.7	2.7	2.7	15.4	6.6
面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	2.7	0.9	面接者の人柄	1.3	0.0	0.7	0.0	0.5
企業文化・風土	0.0	0.0	0.0	5.4	1.7	企業文化・風土	1.3	0.0	0.7	1.5	0.9
その他	2.5	0.0	1.3	2.7	0.9	その他	0.0	1.4	0.7	1.5	0.5

第30-1表 ミスマッチ要因の順番別状況

政令指定都市なしの県					
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	47	47	-	47	-
資格・能力	12	4	16	4	20
業務経験	17	13	30	0	30
求職者の人柄	4	4	8	7	15
求職者の性別・年齢	1	1	2	2	4
求職者の前離職理由	0	1	1	0	1
就業上の地位	0	0	0	0	0
賃金水準	0	4	4	3	7
賃金制度・昇給制度	0	1	1	0	1
福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0
業務・作業の内容	5	3	8	8	16
休暇・就業時間	0	3	3	1	4
勤務場所の立地条件	0	1	1	0	1
勤務場所の作業環境	2	1	3	1	4
業務の責任範囲	0	2	2	1	3
会社の将来性	1	0	1	2	3
職場の雰囲気	0	3	3	4	7
面接者の人柄	0	0	0	1	1
企業文化・風土	0	0	0	3	3
その他	0	0	0	0	0
合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	28.6	9.8	19.3	10.8	16.7
業務経験	40.5	31.7	36.1	0.0	25.0
求職者の人柄	9.5	9.8	9.6	18.9	12.5
求職者の性別・年齢	2.4	2.4	2.4	5.4	3.3
求職者の前離職理由	0.0	2.4	1.2	0.0	0.8
就業上の地位	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
賃金水準	0.0	9.8	4.8	8.1	5.8
賃金制度・昇給制度	0.0	2.4	1.2	0.0	0.8
福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務・作業の内容	11.9	7.3	9.6	21.6	13.3
休暇・就業時間	0.0	7.3	3.6	2.7	3.3
勤務場所の立地条件	0.0	2.4	1.2	0.0	0.8
勤務場所の作業環境	4.8	2.4	3.6	2.7	3.3
業務の責任範囲	0.0	4.9	2.4	2.7	2.5
会社の将来性	2.4	0.0	1.2	5.4	2.5
職場の雰囲気	0.0	7.3	3.6	10.8	5.8
面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	2.7	0.8
企業文化・風土	0.0	0.0	0.0	8.1	2.5
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第30-1表 ミスマッチ要因の順番別状況

職業紹介形態別、ミスマッチ要因の状況

職業紹介形態合計					一般紹介型(登録型)						
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	313	313	-	313	-	合計	239	239	-	239	-
資格・能力	53	35	88	35	123	資格・能力	35	28	63	33	96
業務経験	141	61	202	10	212	業務経験	121	44	165	8	173
求職者の人柄	28	64	92	38	130	求職者の人柄	24	53	77	30	107
求職者の性別・年齢	10	8	18	16	34	求職者の性別・年齢	8	6	14	14	28
求職者の前離職理由	0	4	4	2	6	求職者の前離職理由	0	3	3	0	3
就業上の地位	0	2	2	2	4	就業上の地位	0	1	1	1	2
賃金水準	17	40	57	39	96	賃金水準	11	35	46	28	74
賃金制度・昇給制度	0	3	3	5	8	賃金制度・昇給制度	0	2	2	4	6
福利厚生制度の適用	1	1	2	0	2	福利厚生制度の適用	1	1	2	0	2
業務・作業の内容	12	19	31	35	66	業務・作業の内容	9	15	24	30	54
休暇・就業時間	2	6	8	7	15	休暇・就業時間	2	6	8	6	14
勤務場所の立地条件	4	6	10	6	16	勤務場所の立地条件	3	6	9	5	14
勤務場所の作業環境	3	4	7	2	9	勤務場所の作業環境	2	3	5	2	7
業務の責任範囲	0	7	7	8	15	業務の責任範囲	0	6	6	7	13
会社の将来性	2	3	5	6	11	会社の将来性	2	2	4	5	9
職場の雰囲気	8	10	18	26	44	職場の雰囲気	8	9	17	20	37
面接者の人柄	2	4	6	8	14	面接者の人柄	2	4	6	7	13
企業文化・風土	2	5	7	18	25	企業文化・風土	0	4	4	15	19
その他	4	2	6	3	9	その他	4	1	5	3	3
合計	100.0	100.0	-	100.0	-	合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	18.3	12.3	15.4	13.2	14.7	資格・能力	15.1	12.2	13.7	15.1	14.2
業務経験	48.8	21.5	35.3	3.8	25.3	業務経験	52.2	19.2	35.8	3.7	25.7
求職者の人柄	9.7	22.5	16.1	14.3	15.5	求職者の人柄	10.3	23.1	16.7	13.8	15.9
求職者の性別・年齢	3.5	2.8	3.1	6.0	4.1	求職者の性別・年齢	3.4	2.6	3.0	6.4	4.2
求職者の前離職理由	0.0	1.4	0.7	0.8	0.7	求職者の前離職理由	0.0	1.3	0.7	0.0	0.4
就業上の地位	0.0	0.7	0.3	0.8	0.5	就業上の地位	0.0	0.4	0.2	0.5	0.3
賃金水準	5.9	14.1	9.9	14.7	11.4	賃金水準	4.7	15.3	10.0	12.8	11.0
賃金制度・昇給制度	0.0	1.1	0.5	1.9	1.0	賃金制度・昇給制度	0.0	0.9	0.4	1.8	0.9
福利厚生制度の適用	0.3	0.4	0.3	0.0	0.2	福利厚生制度の適用	0.4	0.4	0.4	0.0	0.3
業務・作業の内容	4.2	6.7	5.4	13.2	7.9	業務・作業の内容	3.9	6.6	5.2	13.8	8.0
休暇・就業時間	0.7	2.1	1.4	2.6	1.9	休暇・就業時間	0.9	2.6	1.7	2.8	2.1
勤務場所の立地条件	1.4	2.1	1.7	2.3	1.8	勤務場所の立地条件	1.3	2.6	2.0	2.3	2.1
勤務場所の作業環境	1.0	1.4	1.2	0.8	1.1	勤務場所の作業環境	0.9	1.3	1.1	0.9	1.0
業務の責任範囲	0.0	2.5	1.2	3.0	1.8	業務の責任範囲	0.0	2.6	1.3	3.2	1.9
会社の将来性	0.7	1.1	0.9	2.3	1.3	会社の将来性	0.9	0.9	0.9	2.3	1.3
職場の雰囲気	2.8	3.5	3.1	9.8	5.2	職場の雰囲気	3.4	3.9	3.7	9.2	5.5
面接者の人柄	0.7	1.4	1.0	3.0	1.7	面接者の人柄	0.9	1.7	1.3	3.2	1.9
企業文化・風土	0.7	1.8	1.2	6.8	3.0	企業文化・風土	0.0	1.7	0.9	6.9	2.8
その他	1.4	0.7	1.0	1.1	1.1	その他	1.7	0.4	1.1	1.4	0.4

スカウト型(サーチ型)					アウトプレースメント型(再就職支援型)						
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	19	19	-	19	-	合計	5	5	-	5	-
資格・能力	7	3	10	1	11	資格・能力	1	1	2	0	2
業務経験	8	7	15	0	15	業務経験	0	1	1	0	1
求職者の人柄	1	4	5	3	8	求職者の人柄	0	1	1	0	1
求職者の性別・年齢	0	1	1	1	2	求職者の性別・年齢	2	0	2	0	2
求職者の前離職理由	0	0	0	1	1	求職者の前離職理由	0	0	0	0	0
就業上の地位	0	0	0	1	1	就業上の地位	0	0	0	0	0
賃金水準	1	2	3	6	9	賃金水準	2	0	2	2	4
賃金制度・昇給制度	0	0	0	1	1	賃金制度・昇給制度	0	0	0	0	0
福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0	福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0
業務・作業の内容	1	0	1	2	3	業務・作業の内容	0	1	1	0	1
休暇・就業時間	0	0	0	0	0	休暇・就業時間	0	0	0	0	0
勤務場所の立地条件	0	0	0	1	1	勤務場所の立地条件	0	0	0	0	0
勤務場所の作業環境	0	0	0	0	0	勤務場所の作業環境	0	0	0	0	0
業務の責任範囲	0	0	0	0	0	業務の責任範囲	0	1	1	0	1
会社の将来性	0	1	1	0	1	会社の将来性	0	0	0	0	0
職場の雰囲気	0	1	1	0	1	職場の雰囲気	0	0	0	1	1
面接者の人柄	0	0	0	1	1	面接者の人柄	0	0	0	0	0
企業文化・風土	1	0	1	1	2	企業文化・風土	0	0	0	2	2
その他	0	0	0	0	0	その他	0	0	0	0	0
合計	100.0	100.0	-	100.0	-	合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	36.8	15.8	26.3	5.3	19.3	資格・能力	20.0	20.0	20.0	0.0	13.3
業務経験	42.1	36.8	39.5	0.0	26.3	業務経験	0.0	20.0	10.0	0.0	6.7
求職者の人柄	5.3	21.1	13.2	15.8	14.0	求職者の人柄	0.0	20.0	10.0	0.0	6.7
求職者の性別・年齢	0.0	5.3	2.6	5.3	3.5	求職者の性別・年齢	40.0	0.0	20.0	0.0	13.3
求職者の前離職理由	0.0	0.0	0.0	5.3	1.8	求職者の前離職理由	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
就業上の地位	0.0	0.0	0.0	5.3	1.8	就業上の地位	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
賃金水準	5.3	10.5	7.9	31.6	15.8	賃金水準	40.0	0.0	20.0	40.0	26.7
賃金制度・昇給制度	0.0	0.0	0.0	5.3	1.8	賃金制度・昇給制度	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務・作業の内容	5.3	0.0	2.6	10.5	5.3	業務・作業の内容	0.0	20.0	10.0	0.0	6.7
休暇・就業時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	休暇・就業時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
勤務場所の立地条件	0.0	0.0	0.0	5.3	1.8	勤務場所の立地条件	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
勤務場所の作業環境	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	勤務場所の作業環境	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務の責任範囲	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	業務の責任範囲	0.0	20.0	10.0	0.0	6.7
会社の将来性	0.0	5.3	2.6	0.0	1.8	会社の将来性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職場の雰囲気	0.0	5.3	2.6	0.0	1.8	職場の雰囲気	0.0	0.0	0.0	20.0	6.7
面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	5.3	1.8	面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業文化・風土	5.3	0.0	2.6	5.3	3.5	企業文化・風土	0.0	0.0	0.0	40.0	13.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

第30-1表 ミスマッチ要因の順番別状況

紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)					
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	34	34	-	34	-
資格・能力	9	3	12	1	13
業務経験	11	9	20	2	22
求職者の人柄	3	6	9	5	14
求職者の性別・年齢	0	1	1	1	2
求職者の前離職理由	0	1	1	1	2
就業上の地位	0	0	0	0	0
賃金水準	3	3	6	2	8
賃金制度・昇給制度	0	1	1	0	1
福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0
業務・作業の内容	2	2	4	3	7
休暇・就業時間	0	0	0	1	1
勤務場所の立地条件	0	0	0	0	0
勤務場所の作業環境	1	0	1	0	1
業務の責任範囲	0	0	0	1	1
会社の将来性	0	0	0	0	0
職場の雰囲気	0	0	0	5	5
面接者の人柄	0	0	0	0	0
企業文化・風土	1	1	2	0	2
その他	0	1	1	0	0
合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	30.0	10.7	20.7	4.5	16.5
業務経験	36.7	32.1	34.5	9.1	27.8
求職者の人柄	10.0	21.4	15.5	22.7	17.7
求職者の性別・年齢	0.0	3.6	1.7	4.5	2.5
求職者の前離職理由	0.0	3.6	1.7	4.5	2.5
就業上の地位	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
賃金水準	10.0	10.7	10.3	9.1	10.1
賃金制度・昇給制度	0.0	3.6	1.7	0.0	1.3
福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務・作業の内容	6.7	7.1	6.9	13.6	8.9
休暇・就業時間	0.0	0.0	0.0	4.5	1.3
勤務場所の立地条件	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
勤務場所の作業環境	3.3	0.0	1.7	0.0	1.3
業務の責任範囲	0.0	0.0	0.0	4.5	1.3
会社の将来性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職場の雰囲気	0.0	0.0	0.0	22.7	6.3
面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業文化・風土	3.3	3.6	3.4	0.0	2.5
その他	0.0	3.6	1.7	0.0	0.0

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第30-1表 ミスマッチ要因の順番別状況

年間新規求職者取扱数階級別、ミスマッチ要因の状況

新規求職者数階級合計					新規求職者数100人未満						
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	313	313	-	313	-	合計	81	81	-	81	-
資格・能力	53	35	88	35	123	資格・能力	19	13	32	5	37
業務経験	141	61	202	10	212	業務経験	29	19	48	1	49
求職者の人柄	28	64	92	38	130	求職者の人柄	9	10	19	14	33
求職者の性別・年齢	10	8	18	16	34	求職者の性別・年齢	4	1	5	2	7
求職者の前職理由	0	4	4	2	6	求職者の前職理由	0	0	0	1	1
就業上の地位	0	2	2	2	4	就業上の地位	0	0	0	1	1
賃金水準	17	40	57	39	96	賃金水準	2	7	9	8	17
賃金制度・昇給制度	0	3	3	5	8	賃金制度・昇給制度	0	1	1	1	2
福利厚生制度の適用	1	1	2	0	2	福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0
業務・作業の内容	12	19	31	35	66	業務・作業の内容	3	8	11	9	20
休暇・就業時間	2	6	8	7	15	休暇・就業時間	0	3	3	1	4
勤務場所の立地条件	4	6	10	6	16	勤務場所の立地条件	3	0	3	3	6
勤務場所の作業環境	3	4	7	2	9	勤務場所の作業環境	2	1	3	1	4
業務の責任範囲	0	7	7	8	15	業務の責任範囲	0	3	3	2	5
会社の将来性	2	3	5	6	11	会社の将来性	0	0	0	2	2
職場の雰囲気	8	10	18	26	44	職場の雰囲気	1	3	4	7	11
面接者の人柄	2	4	6	8	14	面接者の人柄	1	0	1	3	4
企業文化・風土	2	5	7	18	25	企業文化・風土	1	1	2	3	5
その他	4	2	6	3	3	その他	2	1	3	0	0
合計	100.0	100.0	-	100.0	-	合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	18.3	12.3	15.4	13.2	14.8	資格・能力	25.0	18.3	21.8	7.8	17.8
業務経験	48.8	21.5	35.3	3.8	25.5	業務経験	38.2	26.8	32.7	1.6	23.6
求職者の人柄	9.7	22.5	16.1	14.3	15.6	求職者の人柄	11.8	14.1	12.9	21.9	15.9
求職者の性別・年齢	3.5	2.8	3.1	6.0	4.1	求職者の性別・年齢	5.3	1.4	3.4	3.1	3.4
求職者の前職理由	0.0	1.4	0.7	0.8	0.7	求職者の前職理由	0.0	0.0	0.0	1.6	0.5
就業上の地位	0.0	0.7	0.3	0.8	0.5	就業上の地位	0.0	0.0	0.0	1.6	0.5
賃金水準	5.9	14.1	9.9	14.7	11.5	賃金水準	2.6	9.9	6.1	12.5	8.2
賃金制度・昇給制度	0.0	1.1	0.5	1.9	1.0	賃金制度・昇給制度	0.0	1.4	0.7	1.6	1.0
福利厚生制度の適用	0.3	0.4	0.3	0.0	0.2	福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務・作業の内容	4.2	6.7	5.4	13.2	7.9	業務・作業の内容	3.9	11.3	7.5	14.1	9.6
休暇・就業時間	0.7	2.1	1.4	2.6	1.8	休暇・就業時間	0.0	4.2	2.0	1.6	1.9
勤務場所の立地条件	1.4	2.1	1.7	2.3	1.9	勤務場所の立地条件	3.9	0.0	2.0	4.7	2.9
勤務場所の作業環境	1.0	1.4	1.2	0.8	1.1	勤務場所の作業環境	2.6	1.4	2.0	1.6	1.9
業務の責任範囲	0.0	2.5	1.2	3.0	1.8	業務の責任範囲	0.0	4.2	2.0	3.1	2.4
会社の将来性	0.7	1.1	0.9	2.3	1.3	会社の将来性	0.0	0.0	0.0	3.1	1.0
職場の雰囲気	2.8	3.5	3.1	9.8	5.3	職場の雰囲気	1.3	4.2	2.7	10.9	5.3
面接者の人柄	0.7	1.4	1.0	3.0	1.7	面接者の人柄	1.3	0.0	0.7	4.7	1.9
企業文化・風土	0.7	1.8	1.2	6.8	3.0	企業文化・風土	1.3	1.4	1.4	4.7	2.4
その他	1.4	0.7	1.0	1.1	0.4	その他	2.6	1.4	2.0	0.0	0.0

新規求職者数100~499人					新規求職者数500~999人						
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	76	76	-	76	-	合計	23	23	-	23	-
資格・能力	11	11	22	6	28	資格・能力	4	2	6	2	8
業務経験	45	14	59	6	65	業務経験	13	6	19	1	20
求職者の人柄	8	16	24	9	33	求職者の人柄	1	4	5	1	6
求職者の性別・年齢	2	3	5	5	10	求職者の性別・年齢	0	0	0	3	3
求職者の前職理由	0	3	3	0	3	求職者の前職理由	0	0	0	1	1
就業上の地位	0	0	0	0	0	就業上の地位	0	0	0	0	0
賃金水準	3	10	13	10	23	賃金水準	1	7	8	5	13
賃金制度・昇給制度	0	1	1	0	1	賃金制度・昇給制度	0	0	0	1	1
福利厚生制度の適用	1	0	1	0	1	福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0
業務・作業の内容	2	3	5	10	15	業務・作業の内容	1	2	3	4	7
休暇・就業時間	0	3	3	3	6	休暇・就業時間	1	0	1	0	1
勤務場所の立地条件	1	3	4	0	4	勤務場所の立地条件	0	0	0	0	0
勤務場所の作業環境	0	2	2	0	2	勤務場所の作業環境	1	0	1	0	1
業務の責任範囲	0	1	1	5	6	業務の責任範囲	0	0	0	1	1
会社の将来性	0	0	0	1	1	会社の将来性	0	1	1	0	1
職場の雰囲気	2	1	3	11	14	職場の雰囲気	0	1	1	1	2
面接者の人柄	0	0	0	1	1	面接者の人柄	0	0	0	0	0
企業文化・風土	0	3	3	3	6	企業文化・風土	0	0	0	2	2
その他	0	1	1	2	2	その他	1	0	1	1	1
合計	100.0	100.0	-	100.0	-	合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	14.7	14.7	14.7	8.3	12.7	資格・能力	17.4	8.7	13.0	8.7	11.8
業務経験	60.0	18.7	39.3	8.3	29.4	業務経験	56.5	26.1	41.3	4.3	29.4
求職者の人柄	10.7	21.3	16.0	12.5	14.9	求職者の人柄	4.3	17.4	10.9	4.3	8.8
求職者の性別・年齢	2.7	4.0	3.3	6.9	4.5	求職者の性別・年齢	0.0	0.0	0.0	13.0	4.4
求職者の前職理由	0.0	4.0	2.0	0.0	1.4	求職者の前職理由	0.0	0.0	0.0	4.3	1.5
就業上の地位	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	就業上の地位	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
賃金水準	4.0	13.3	8.7	13.9	10.4	賃金水準	4.3	30.4	17.4	21.7	19.1
賃金制度・昇給制度	0.0	1.3	0.7	0.0	0.5	賃金制度・昇給制度	0.0	0.0	0.0	4.3	1.5
福利厚生制度の適用	1.3	0.0	0.7	0.0	0.5	福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務・作業の内容	2.7	4.0	3.3	13.9	6.8	業務・作業の内容	4.3	8.7	6.5	17.4	10.3
休暇・就業時間	0.0	4.0	2.0	4.2	2.7	休暇・就業時間	4.3	0.0	2.2	0.0	1.5
勤務場所の立地条件	1.3	4.0	2.7	0.0	1.8	勤務場所の立地条件	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
勤務場所の作業環境	0.0	2.7	1.3	0.0	0.9	勤務場所の作業環境	4.3	0.0	2.2	0.0	1.5
業務の責任範囲	0.0	1.3	0.7	6.9	2.7	業務の責任範囲	0.0	0.0	0.0	4.3	1.5
会社の将来性	0.0	0.0	0.0	1.4	0.5	会社の将来性	0.0	4.3	2.2	0.0	1.5
職場の雰囲気	2.7	1.3	2.0	15.3	6.3	職場の雰囲気	0.0	4.3	2.2	4.3	2.9
面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	1.4	0.5	面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業文化・風土	0.0	4.0	2.0	4.2	2.7	企業文化・風土	0.0	0.0	0.0	8.7	2.9
その他	0.0	1.3	0.7	2.8	0.9	その他	4.3	0.0	2.2	4.3	1.5

第30-1表 ミスマッチ要因の順番別状況

新規求職者数1,000~4,999人						新規求職者数5,000以上					
ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計	ミスマッチ要因	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	該当合計
合計	44	44	-	44	-	合計	16	16	-	16	-
資格・能力	7	3	10	12	22	資格・能力	1	0	1	6	7
業務経験	26	6	32	0	32	業務経験	9	4	13	1	14
求職者の人柄	3	18	21	7	28	求職者の人柄	3	8	11	1	12
求職者の性別・年齢	1	1	2	2	4	求職者の性別・年齢	0	0	0	0	0
求職者の前離職理由	0	0	0	0	0	求職者の前離職理由	0	0	0	0	0
就業上の地位	0	1	1	1	2	就業上の地位	0	0	0	0	0
賃金水準	4	8	12	1	13	賃金水準	2	1	3	3	6
賃金制度・昇給制度	0	0	0	1	1	賃金制度・昇給制度	0	0	0	1	1
福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0	福利厚生制度の適用	0	0	0	0	0
業務・作業の内容	0	1	1	7	8	業務・作業の内容	0	0	0	1	1
休暇・就業時間	0	0	0	2	2	休暇・就業時間	0	0	0	0	0
勤務場所の立地条件	0	0	0	1	1	勤務場所の立地条件	0	0	0	0	0
勤務場所の作業環境	0	0	0	0	0	勤務場所の作業環境	0	0	0	0	0
業務の責任範囲	0	1	1	0	1	業務の責任範囲	0	1	1	0	1
会社の将来性	0	0	0	0	0	会社の将来性	0	1	1	0	1
職場の雰囲気	2	1	3	4	7	職場の雰囲気	0	1	1	0	1
面接者の人柄	0	2	2	1	3	面接者の人柄	0	0	0	0	0
企業文化・風土	0	1	1	2	3	企業文化・風土	0	0	0	2	2
その他	0	0	0	0	0	その他	1	0	1	0	0
合計	100.0	100.0	-	100.0	-	合計	100.0	100.0	-	100.0	-
資格・能力	16.3	7.0	11.6	29.3	17.3	資格・能力	6.3	0.0	3.1	40.0	15.2
業務経験	60.5	14.0	37.2	0.0	25.2	業務経験	56.3	25.0	40.6	6.7	30.4
求職者の人柄	7.0	41.9	24.4	17.1	22.0	求職者の人柄	18.8	50.0	34.4	6.7	26.1
求職者の性別・年齢	2.3	2.3	2.3	4.9	3.1	求職者の性別・年齢	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
求職者の前離職理由	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	求職者の前離職理由	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
就業上の地位	0.0	2.3	1.2	2.4	1.6	就業上の地位	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
賃金水準	9.3	18.6	14.0	2.4	10.2	賃金水準	12.5	6.3	9.4	20.0	13.0
賃金制度・昇給制度	0.0	0.0	0.0	2.4	0.8	賃金制度・昇給制度	0.0	0.0	0.0	6.7	2.2
福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	福利厚生制度の適用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務・作業の内容	0.0	2.3	1.2	17.1	6.3	業務・作業の内容	0.0	0.0	0.0	6.7	2.2
休暇・就業時間	0.0	0.0	0.0	4.9	1.6	休暇・就業時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
勤務場所の立地条件	0.0	0.0	0.0	2.4	0.8	勤務場所の立地条件	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
勤務場所の作業環境	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	勤務場所の作業環境	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
業務の責任範囲	0.0	2.3	1.2	0.0	0.8	業務の責任範囲	0.0	6.3	3.1	0.0	2.2
会社の将来性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	会社の将来性	0.0	6.3	3.1	0.0	2.2
職場の雰囲気	4.7	2.3	3.5	9.8	5.5	職場の雰囲気	0.0	6.3	3.1	0.0	2.2
面接者の人柄	0.0	4.7	2.3	2.4	2.4	面接者の人柄	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業文化・風土	0.0	2.3	1.2	4.9	2.4	企業文化・風土	0.0	0.0	0.0	13.3	4.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	その他	6.3	0.0	3.1	0.0	0.0

(注) 事業所数の割合は不明を除いた合計に対する割合とした。

第30-2表 ミスマッチ要因(優先順位)

地域区分別、ミスマッチ要因の状況

順位	ミスマッチ要因	全体				東京都				大都市(大阪府、愛知県)					
		回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	業務経験	212	77	289	1.92	業務経験	97	33	130	1.92	業務経験	29	11	40	1.90
2	資格・能力	123	166	289	0.91	求職者の人柄	64	66	130	0.93	求職者の人柄	18	22	40	0.93
3	求職者の人柄	130	159	289	0.87	資格・能力	52	78	130	0.91	資格・能力	17	23	40	0.83
4	賃金水準	96	193	289	0.59	賃金水準	52	78	130	0.70	賃金水準	16	24	40	0.80
5	業務・作業の内容	66	223	289	0.38	求職者の性別・年齢	18	112	130	0.25	業務・作業の内容	10	30	40	0.38
6	職場の雰囲気	44	245	289	0.24	業務・作業の内容	22	108	130	0.25	職場の雰囲気	7	33	40	0.33
7	求職者の性別・年齢	34	255	289	0.21	職場の雰囲気	15	115	130	0.20	求職者の性別・年齢	5	35	40	0.25
8	企業文化・風土	25	264	289	0.12	企業文化・風土	17	113	130	0.18	勤務場所の立地条件	3	37	40	0.10
9	勤務場所の立地条件	16	273	289	0.10	面接者の人柄	11	119	130	0.13	その他	2	38	40	0.10
10	休暇・就業時間	15	274	289	0.09	勤務場所の立地条件	6	124	130	0.09	休暇・就業時間	3	37	40	0.08
11	業務の責任範囲	15	274	289	0.08	その他	5	125	130	0.09	就業上の地位	1	39	40	0.05
12	面接者の人柄	14	275	289	0.08	休暇・就業時間	5	125	130	0.08	福利厚生制度の適用	1	39	40	0.05
13	勤務場所の作業環境	9	280	289	0.07	業務の責任範囲	7	123	130	0.08	企業文化・風土	2	38	40	0.05
14	その他	9	280	289	0.07	会社の将来性	4	126	130	0.05	賃金制度・昇給制度	1	39	40	0.03
15	会社の将来性	11	278	289	0.06	求職者の前職離職理由	2	128	130	0.02	面接者の人柄	1	39	40	0.03
16	賃金制度・昇給制度	8	281	289	0.04	就業上の地位	2	128	130	0.02	求職者の前職離職理由	0	40	40	0.00
17	求職者の前職離職理由	6	283	289	0.03	賃金制度・昇給制度	3	127	130	0.02	勤務場所の作業環境	0	40	40	0.00
18	就業上の地位	4	285	289	0.02	勤務場所の作業環境	2	128	130	0.02	業務の責任範囲	0	40	40	0.00
19	福利厚生制度の適用	2	287	289	0.02	福利厚生制度の適用	0	130	130	0.00	会社の将来性	0	40	40	0.00

順位	政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)				政令指定都市なしの県					
	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	業務経験	55	20	75	1.99	業務経験	30	12	42	1.83
2	資格・能力	34	41	75	0.87	資格・能力	20	22	42	1.14
3	求職者の人柄	33	42	75	0.87	業務・作業の内容	16	26	42	0.69
4	賃金水準	21	54	75	0.48	求職者の人柄	15	27	42	0.64
5	業務・作業の内容	17	58	75	0.41	賃金水準	7	35	42	0.26
6	職場の雰囲気	14	61	75	0.27	職場の雰囲気	7	35	42	0.24
7	求職者の性別・年齢	7	68	75	0.17	勤務場所の作業環境	4	38	42	0.21
8	勤務場所の立地条件	6	69	75	0.16	求職者の性別・年齢	4	38	42	0.17
9	勤務場所の作業環境	3	72	75	0.09	休暇・就業時間	4	38	42	0.17
10	求職者の前職離職理由	3	72	75	0.08	業務の責任範囲	3	39	42	0.12
11	賃金制度・昇給制度	3	72	75	0.07	会社の将来性	3	39	42	0.12
12	業務の責任範囲	4	71	75	0.07	企業文化・風土	3	39	42	0.07
13	休暇・就業時間	3	72	75	0.05	求職者の前職離職理由	1	41	42	0.05
14	企業文化・風土	2	73	75	0.05	賃金制度・昇給制度	1	41	42	0.05
15	福利厚生制度の適用	1	74	75	0.04	勤務場所の立地条件	1	41	42	0.05
16	会社の将来性	3	72	75	0.04	面接者の人柄	1	41	42	0.02
17	面接者の人柄	1	74	75	0.04	就業上の地位	0	42	42	0.00
18	その他	2	73	75	0.04	福利厚生制度の適用	0	42	42	0.00
19	就業上の地位	1	74	75	0.03	その他	0	42	42	0.00

- (注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。
- (注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

第30-2表 ミスマッチ要因(優先順位)

職業紹介形態別、ミスマッチ要因の状況

順位	全体					一般紹介型(登録型)					スカウト型(サーチ型)				
	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	業務経験	212	77	289	1.92	業務経験	173	59	232	1.98	業務経験	15	4	19	2.00
2	資格・能力	123	166	289	0.91	求職者の人柄	107	125	232	0.90	資格・能力	11	8	19	1.47
3	求職者の人柄	130	159	289	0.87	資格・能力	96	136	232	0.84	求職者の人柄	8	11	19	0.74
4	賃金水準	96	193	289	0.59	賃金水準	74	158	232	0.56	賃金水準	9	10	19	0.68
5	業務・作業の内容	66	223	289	0.38	業務・作業の内容	54	178	232	0.38	業務・作業の内容	3	16	19	0.26
6	職場の雰囲気	44	245	289	0.24	職場の雰囲気	37	195	232	0.27	企業文化・風土	2	17	19	0.21
7	求職者の性別・年齢	34	255	289	0.21	求職者の性別・年齢	28	204	232	0.22	求職者の性別・年齢	2	17	19	0.16
8	企業文化・風土	25	264	289	0.12	勤務場所の立地条件	14	218	232	0.11	会社の将来性	1	18	19	0.11
9	勤務場所の立地条件	16	273	289	0.10	休暇・就業時間	14	218	232	0.10	職場の雰囲気	1	18	19	0.11
10	休暇・就業時間	15	274	289	0.09	企業文化・風土	19	213	232	0.10	求職者の前職離職理由	1	18	19	0.05
11	業務の責任範囲	15	274	289	0.08	面接者の人柄	13	219	232	0.09	就業上の地位	1	18	19	0.05
12	面接者の人柄	14	275	289	0.08	業務の責任範囲	13	219	232	0.08	賃金制度・昇給制度	1	18	19	0.05
13	勤務場所の作業環境	9	280	289	0.07	その他	8	224	232	0.07	勤務場所の立地条件	1	18	19	0.05
14	その他	9	280	289	0.07	勤務場所の作業環境	7	225	232	0.06	面接者の人柄	1	18	19	0.05
15	会社の将来性	11	278	289	0.06	会社の将来性	9	223	232	0.06	福利厚生制度の適用	0	19	19	0.00
16	賃金制度・昇給制度	8	281	289	0.04	賃金制度・昇給制度	6	226	232	0.03	休暇・就業時間	0	19	19	0.00
17	求職者の前職離職理由	6	283	289	0.03	求職者の前職離職理由	3	229	232	0.03	勤務場所の作業環境	0	19	19	0.00
18	就業上の地位	4	285	289	0.02	福利厚生制度の適用	2	230	232	0.02	業務の責任範囲	0	19	19	0.00
19	福利厚生制度の適用	2	287	289	0.02	就業上の地位	2	230	232	0.01	その他	0	19	19	0.00

順位	アウトプレースメント型(再就職支援型)					紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)				
	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	賃金水準	4	1	5	1.60	業務経験	22	8	30	1.77
2	求職者の性別・年齢	2	3	5	1.20	資格・能力	13	17	30	1.13
3	資格・能力	2	3	5	1.00	求職者の人柄	14	16	30	0.87
4	業務経験	1	4	5	0.40	賃金水準	8	22	30	0.57
5	求職者の人柄	1	4	5	0.40	業務・作業の内容	7	23	30	0.43
6	業務・作業の内容	1	4	5	0.40	職場の雰囲気	5	25	30	0.17
7	業務の責任範囲	1	4	5	0.40	企業文化・風土	2	28	30	0.17
8	企業文化・風土	2	3	5	0.40	求職者の性別・年齢	2	28	30	0.10
9	職場の雰囲気	1	4	5	0.20	求職者の前職離職理由	2	28	30	0.10
10	求職者の前職離職理由	0	5	5	0.00	勤務場所の作業環境	1	29	30	0.10
11	就業上の地位	0	5	5	0.00	賃金制度・昇給制度	1	29	30	0.07
12	賃金制度・昇給制度	0	5	5	0.00	その他	1	29	30	0.07
13	福利厚生制度の適用	0	5	5	0.00	休暇・就業時間	1	29	30	0.03
14	休暇・就業時間	0	5	5	0.00	業務の責任範囲	1	29	30	0.03
15	勤務場所の立地条件	0	5	5	0.00	就業上の地位	0	30	30	0.00
16	勤務場所の作業環境	0	5	5	0.00	福利厚生制度の適用	0	30	30	0.00
17	会社の将来性	0	5	5	0.00	勤務場所の立地条件	0	30	30	0.00
18	面接者の人柄	0	5	5	0.00	会社の将来性	0	30	30	0.00
19	その他	0	5	5	0.00	面接者の人柄	0	30	30	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多く場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

第30-2表 ミスマッチ要因(優先順位)

年間新規求職者取扱数階級別、ミスマッチ要因の年間新規求職者取扱数階級別、ミスマッチ要因の順位

順位	新規求職階級合計				100人未満				100～499人						
	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	業務経験	212	77	289	1.92	業務経験	49	27	76	1.66	業務経験	65	10	75	2.25
2	資格・能力	123	166	289	0.91	資格・能力	37	39	76	1.16	求職者の人柄	33	42	75	0.87
3	求職者の人柄	130	159	289	0.87	求職者の人柄	33	43	76	0.80	資格・能力	28	47	75	0.81
4	賃金水準	96	193	289	0.59	業務・作業の内容	20	56	76	0.45	賃金水準	23	52	75	0.52
5	業務・作業の内容	66	223	289	0.38	賃金水準	17	59	76	0.37	業務・作業の内容	15	60	75	0.29
6	職場の雰囲気	44	245	289	0.24	求職者の性別・年齢	7	69	76	0.21	職場の雰囲気	14	61	75	0.25
7	求職者の性別・年齢	34	255	289	0.21	職場の雰囲気	11	65	76	0.21	求職者の性別・年齢	10	65	75	0.23
8	企業文化・風土	25	264	289	0.12	勤務場所の立地条件	6	70	76	0.16	休暇・就業時間	6	69	75	0.12
9	勤務場所の立地条件	16	273	289	0.10	勤務場所の作業環境	4	72	76	0.12	勤務場所の立地条件	4	71	75	0.12
10	休暇・就業時間	15	274	289	0.09	業務の責任範囲	5	71	76	0.11	企業文化・風土	6	69	75	0.12
11	業務の責任範囲	15	274	289	0.08	企業文化・風土	5	71	76	0.11	業務の責任範囲	6	69	75	0.09
12	面接者の人柄	14	275	289	0.08	その他	3	73	76	0.11	求職者の前離職理由	3	72	75	0.08
13	勤務場所の作業環境	9	280	289	0.07	休暇・就業時間	4	72	76	0.09	勤務場所の作業環境	2	73	75	0.05
14	その他	9	280	289	0.07	面接者の人柄	4	72	76	0.08	その他	3	72	75	0.05
15	会社の将来性	11	278	289	0.06	賃金制度・昇給制度	2	74	76	0.04	福利厚生制度の適用	1	74	75	0.04
16	賃金制度・昇給制度	8	281	289	0.04	会社の将来性	2	74	76	0.03	賃金制度・昇給制度	1	74	75	0.03
17	求職者の前離職理由	6	283	289	0.03	求職者の前離職理由	1	75	76	0.01	会社の将来性	1	74	75	0.01
18	就業上の地位	4	285	289	0.02	就業上の地位	1	75	76	0.01	面接者の人柄	1	74	75	0.01
19	福利厚生制度の適用	2	287	289	0.02	福利厚生制度の適用	0	76	76	0.00	就業上の地位	0	75	75	0.00

順位	500～999人				1,000～4,999人				5,000以上						
	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント	ミスマッチ要因	回答数	該当なし	n数	加重平均ポイント
1	業務経験	20	3	23	2.26	業務経験	32	11	43	2.09	業務経験	14	2	16	2.25
2	賃金水準	13	10	23	0.96	求職者の人柄	28	15	43	1.21	求職者の人柄	12	4	16	1.63
3	資格・能力	8	15	23	0.78	資格・能力	22	21	43	0.91	賃金水準	6	10	16	0.69
4	求職者の人柄	6	17	23	0.52	賃金水準	13	30	43	0.67	資格・能力	7	9	16	0.56
5	業務・作業の内容	7	16	23	0.48	職場の雰囲気	7	36	43	0.28	その他	1	15	16	0.19
6	その他	2	21	23	0.17	業務・作業の内容	8	35	43	0.21	業務の責任範囲	1	15	16	0.13
7	求職者の性別・年齢	3	20	23	0.13	求職者の性別・年齢	4	39	43	0.16	会社の将来性	1	15	16	0.13
8	休暇・就業時間	1	22	23	0.13	面接者の人柄	3	40	43	0.12	職場の雰囲気	1	15	16	0.13
9	勤務場所の作業環境	1	22	23	0.13	企業文化・風土	3	40	43	0.09	企業文化・風土	2	14	16	0.13
10	職場の雰囲気	2	21	23	0.13	就業上の地位	2	41	43	0.07	賃金制度・昇給制度	1	15	16	0.06
11	会社の将来性	1	22	23	0.09	休暇・就業時間	2	41	43	0.05	業務・作業の内容	1	15	16	0.06
12	企業文化・風土	2	21	23	0.09	業務の責任範囲	1	42	43	0.05	求職者の性別・年齢	0	16	16	0.00
13	求職者の前離職理由	1	22	23	0.04	賃金制度・昇給制度	1	42	43	0.02	求職者の前離職理由	0	16	16	0.00
14	賃金制度・昇給制度	1	22	23	0.04	勤務場所の立地条件	1	42	43	0.02	就業上の地位	0	16	16	0.00
15	業務の責任範囲	1	22	23	0.04	求職者の前離職理由	0	43	43	0.00	福利厚生制度の適用	0	16	16	0.00
16	就業上の地位	0	23	23	0.00	福利厚生制度の適用	0	43	43	0.00	休暇・就業時間	0	16	16	0.00
17	福利厚生制度の適用	0	23	23	0.00	勤務場所の作業環境	0	43	43	0.00	勤務場所の立地条件	0	16	16	0.00
18	勤務場所の立地条件	0	23	23	0.00	会社の将来性	0	43	43	0.00	勤務場所の作業環境	0	16	16	0.00
19	面接者の人柄	0	23	23	0.00	その他	0	43	43	0.00	面接者の人柄	0	16	16	0.00

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を3点とし、順次1点ずつ減点したポイントを与え、3番目までに該当しなかったものを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多く場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より要因として順位の高いものがポイントの上位に示される。

第31表 事業所平均担当者年収の分布状況

事業所所在地域		合計	担当者年収			
			300万円以下	300～799万円	800万円以上	
事業所所在地域	事業所数	全体	140	65	46	29
		東京都	67	23	22	22
		大阪府・愛知県	21	9	9	3
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	31	17	11	3
		政令指定都市なしの県	21	16	4	1
	割合	全体	100.0	46.4	32.9	20.7
		東京都	47.9	34.3	32.8	32.8
		大阪府・愛知県	12.1	42.9	42.9	14.3
		政令指定都市あり道府県(大阪、愛知を除く)	15.5	54.8	35.5	9.7
		政令指定都市なしの県	11.6	76.2	19.0	4.8
紹介担当者数階級	事業所数	1～2人	42	23	14	5
		3～4人	43	20	16	7
		5～9人	27	12	10	5
		10～29人	23	8	4	11
		30～99人	5	2	2	1
		100人以上	0	0	0	0
	割合	1～2人	30.0	54.8	33.3	11.9
		3～4人	30.7	46.5	37.2	16.3
		5～9人	19.3	44.4	37.0	18.5
		10～29人	16.4	34.8	17.4	47.8
		30～99人	3.6	40.0	40.0	20.0
		100人以上	0.0	-	-	-
主な職掌紹介形態	事業所数	一般紹介型(登録型)	113	48	42	23
		スカウト型(サーチ型)	9	2	1	6
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	2	2	0	0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	15	13	2	0
		その他の形態	1	0	1	0
	割合	一般紹介型(登録型)	80.7	42.5	37.2	20.4
		スカウト型(サーチ型)	6.4	22.2	11.1	66.7
		アウトプレースメント型(再就職支援型)	1.4	100.0	0.0	0.0
		紹介予定派遣型(派遣業主体の形態)	10.7	86.7	13.3	0.0
		その他の形態	0.7	0.0	100.0	0.0
派遣の有無	事業所数	派遣を行っている	99	54	29	16
		派遣を行っていない	41	11	17	13
割合	派遣を行っている	70.7	54.5	29.3	16.2	
	派遣を行っていない	29.3	26.8	41.5	31.7	
年間常用求人数	事業所数	100人未満	46	37	8	1
		100～499人	55	15	28	12
		500～999人	15	3	4	8
		1,000～4,999人	16	4	5	7
		5,000～9,999人	1	1	0	0
		10,000人以上	1	0	0	1
	割合	100人未満	32.9	80.4	17.4	2.2
		100～499人	39.3	27.3	50.9	21.8
		500～999人	10.7	20.0	26.7	53.3
		1,000～4,999人	11.4	25.0	31.3	43.8
		5,000～9,999人	0.7	100.0	0.0	0.0
		10,000人以上	0.7	0.0	0.0	100.0
年間新規求職者数	事業所数	100人未満	43	33	8	2
		100～499人	49	14	23	12
		500～999人	15	5	6	4
		1,000～4,999人	18	4	5	9
		5,000～9,999人	1	0	0	1
		10,000人以上	2	1	0	1
	割合	100人未満	30.7	76.7	18.6	4.7
		100～499人	35.0	28.6	46.9	24.5
		500～999人	10.7	33.3	40.0	26.7
		1,000～4,999人	12.9	22.2	27.8	50.0
		5,000～9,999人	0.7	0.0	0.0	100.0
		10,000人以上	1.4	50.0	0.0	50.0

第31表 事業所平均担当者年収の分布状況

事業所所在地域		合計	担当者年収				
			300万円以下	300～799万円	800万円以上		
年間就職決定件数	事業所数	30人未満	58	35	19	4	
		30～49人	22	10	7	5	
		50～99人	29	13	11	5	
		100～299人	26	5	8	13	
		300～999人	4	1	1	2	
		1,000人以上	0	0	0	0	
	割合	30人未満	41.4	60.3	32.8	6.9	
		30～49人	15.7	45.5	31.8	22.7	
		50～99人	20.7	44.8	37.9	17.2	
		100～299人	18.6	19.2	30.8	50.0	
		300～999人	2.9	25.0	25.0	50.0	
		1,000人以上	0.0	-	-	-	
担当者一人当たり年間就職決定件数	事業所数	5人未満	33	27	5	1	
		5～9人	41	15	17	9	
		10～29人	50	16	20	14	
		30～49人	10	4	3	3	
		50人以上	6	3	1	2	
		割合	23.6	81.8	15.2	3.0	
	割合	5～9人	29.3	36.6	41.5	22.0	
		10～29人	35.7	32.0	40.0	28.0	
		30～49人	7.1	40.0	30.0	30.0	
		50人以上	4.3	50.0	16.7	33.3	
		事業所数	5人未満	16	14	2	0
			5～9人	17	8	6	3
10～29人	22		7	9	6		
30～49人	5		2	2	1		
50人以上	1		1	0	0		
割合	26.2		87.5	12.5	0.0		
割合	5～9人	27.9	47.1	35.3	17.6		
	10～29人	36.1	31.8	40.9	27.3		
	30～49人	8.2	40.0	40.0	20.0		
	50人以上	1.6	100.0	0.0	0.0		
	担当者一人当たり年間就職決定件数	事業所数	5人未満	17	13	3	1
			5～9人	23	7	10	6
10～29人			28	9	11	8	
30～49人			5	2	1	2	
50人以上			5	2	1	2	
割合			21.8	76.5	17.6	5.9	
割合		5～9人	29.5	30.4	43.5	26.1	
		10～29人	35.9	32.1	39.3	28.6	
		30～49人	6.4	40.0	20.0	40.0	
		50人以上	6.4	40.0	20.0	40.0	

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

第32表 担当者一人当たり年間就職決定件数、担当者の年収額区分と
紹介事業所の運営経費割合の状況

担当者一人 当たり就職 決定件数	担当者の平均年収額	n数	紹介事業所運営経費割合(%)				
			人件費	求人開拓 費	求職者開 拓費	事務所経 費	その他
合計	計	112	56.6	8.0	15.4	14.7	5.3
	300万円以下	45	50.4	10.5	19.4	14.1	5.6
	300～799万円	40	57.8	8.3	13.3	15.7	4.9
	800万円以上	27	65.0	3.6	12.0	14.2	5.2
5人未満	計	27	57.4	10.0	14.8	11.8	5.9
	300万円以下	21	53.6	10.9	15.9	12.7	7.0
	300～799万円	5	71.0	6.4	11.4	8.6	2.6
	800万円以上	1	70.0	10.0	10.0	10.0	-
5～9人	計	33	57.8	6.6	17.3	13.5	4.8
	300万円以下	10	48.2	7.2	28.1	14.6	2.0
	300～799万円	14	57.4	8.6	14.0	14.2	5.8
	800万円以上	9	69.0	2.8	10.3	11.3	6.6
10～29人	計	42	56.6	7.4	14.4	15.7	5.9
	300万円以下	11	49.6	8.8	19.0	14.9	7.6
	300～799万円	17	54.6	9.8	12.8	16.7	6.1
	800万円以上	14	64.5	3.4	12.7	15.0	4.4
30～49人	計	8	51.5	8.8	14.3	22.6	2.5
	300万円以下	2	38.0	21.5	19.0	20.0	-
	300～799万円	3	58.3	4.3	10.7	26.7	-
	800万円以上	3	53.7	4.7	14.7	20.3	6.7
50人以上	計	2	45.0	15.0	20.0	20.0	-
	300万円以下	1	40.0	30.0	10.0	20.0	-
	300～799万円	1	50.0	-	30.0	20.0	-
	800万円以上	0	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。

(計算式):「担当者年収」=「紹介手数料収入額合計」×「運営経費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

(注2) 担当者一人当たり就職決定件数は、次の算式により推計した。

(計算式):「担当者一人当たり就職決定件数」=「常用就職決定件数」÷「紹介従事者数合計」

第33表 紹介担当者一人当たり手数料収入額別、事業運営経費割合。

1人当たり 手数料収入額	n数	人件費割 合 %	求人開拓 経費割 合 %	求職者開 拓経費割 合 %	事務所経 費割 合 %	その他経 費割 合 %
全体	112	56.6	8.0	15.4	14.7	5.3
800万円未満	59	56.5	10.1	15.6	14.2	3.6
800～1,499万円	33	57.3	6.6	16.1	13.7	6.2
1,500～2,499万円	15	55.6	5.0	12.7	19.3	7.3
2,500万円以上	5	54.8	2.6	17.2	12.7	12.7

(注1) 1人当たり手数料収入額は、次の算式により計算した。

(計算式):「1人当たり手数料収入額」=「紹介手数料収入額」÷「紹介従事者数合計」

第34-1表 紹介担当者の年間収入区分別求人開拓・求職開拓手段の利用状況

紹介担当者年収区分合計

求人開拓手段	利用順位										利用数 合計										
	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目		(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目		
事業 所数	「しごと情報ネット」	6	2	8	13	21	10	31	7	38	7	45	3	48	7	55	4	59	0	59	
	民間の無料求人サイト	6	17	23	12	35	13	48	11	59	2	61	7	68	5	73	3	76	0	76	
	民間の有料求人サイト	41	27	68	19	87	6	93	7	100	7	107	3	110	3	113	1	114	2	116	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	17	35	52	43	95	17	112	8	120	8	128	3	131	1	132	1	133	0	133	
	自社ホームページ	35	76	111	41	152	27	179	10	189	5	194	5	199	2	201	1	202	2	204	
	テレビ・新聞等のメディア	4	11	15	9	24	14	38	6	44	7	51	4	55	4	59	3	62	2	64	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	10	7	17	8	25	10	35	7	42	6	48	8	56	4	60	8	68	2	70	
	企業訪問	125	40	165	22	187	13	200	8	208	4	212	3	215	2	217	1	218	1	219	
	口コミ情報	26	40	66	28	94	16	110	7	117	5	122	4	126	7	133	6	139	0	139	
	その他	24	14	38	16	54	5	59	7	66	0	66	0	66	0	66	4	70	18	88	
	無回答・利用なし	19	44	-	102	-	182	-	235	-	262	-	273	-	278	-	281	-	286	-	286
	合計	313	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313
事業 所数割 合(%)	「しごと情報ネット」	2.0	0.7	1.4	6.2	2.7	7.6	3.4	9.0	3.9	13.7	4.4	7.5	4.5	20.0	5.0	12.5	5.2	0.0	5.1	
	民間の無料求人サイト	2.0	6.3	4.1	5.7	4.5	9.9	5.3	14.1	6.0	3.9	5.9	17.5	6.3	14.3	6.6	9.4	6.7	0.0	6.5	
	民間の有料求人サイト	13.9	10.0	12.1	9.0	11.2	4.6	10.3	9.0	10.2	13.7	10.3	7.5	10.2	8.6	10.2	3.1	10.0	7.4	9.9	
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	5.8	13.0	9.2	20.4	12.3	13.0	12.4	10.3	12.2	15.7	12.4	7.5	12.2	2.9	11.9	3.1	11.7	0.0	11.4	
	自社ホームページ	11.9	28.3	19.7	19.4	19.6	20.6	19.8	12.8	19.2	9.8	18.8	12.5	18.5	5.7	18.1	3.1	17.7	7.4	17.5	
	テレビ・新聞等のメディア	1.4	4.1	2.7	4.3	3.1	10.7	4.2	7.7	4.5	13.7	4.9	10.0	5.1	11.4	5.3	9.4	5.4	7.4	5.5	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	3.4	2.6	3.0	3.8	3.2	7.6	3.9	9.0	4.3	11.8	4.6	20.0	5.2	11.4	5.4	25.0	6.0	7.4	6.0	
	企業訪問	42.5	14.9	29.3	10.4	24.2	9.9	22.1	10.3	21.2	7.8	20.5	7.5	20.0	5.7	19.6	3.1	19.1	3.7	18.8	
	口コミ情報	8.8	14.9	11.7	13.3	12.1	12.2	12.2	9.0	11.9	9.8	11.8	10.0	11.7	20.0	12.0	18.8	12.2	0.0	11.9	
	その他	8.2	5.2	6.7	7.6	7.0	3.8	6.5	9.0	6.7	0.0	6.4	0.0	6.1	0.0	6.0	12.5	6.1	66.7	7.5	
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

紹介担当者年収300万円未満

求人開拓手段	利用順位										利用数 合計									
	1番目	2番目	(1~2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目		(1~6小計)	7番目	(1~7小計)	8番目	(1~8小計)	9番目	(1~9小計)	10番目	
事業 所数	「しごと情報ネット」	2	1	3	2	5	2	7	2	9	0	9	1	10	1	11	1	12	0	12
	民間の無料求人サイト	1	3	4	1	5	3	8	2	10	0	10	1	11	2	13	2	15	0	15
	民間の有料求人サイト	7	5	12	4	16	2	18	1	19	2	21	2	23	0	23	0	23	1	24
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3	7	10	4	14	3	17	1	18	1	19	1	20	0	20	0	20	0	20
	自社ホームページ	7	15	22	4	26	5	31	2	33	2	35	0	35	0	35	1	36	1	37
	テレビ・新聞等のメディア	1	3	4	4	8	3	11	1	12	3	15	1	16	0	16	0	16	0	16
	ポスター、中吊り広告、折込広告	3	3	6	3	9	2	11	1	12	1	13	3	16	1	17	0	17	0	17
	企業訪問	32	5	37	6	43	2	45	0	45	1	46	1	47	0	47	0	47	0	47
	口コミ情報	6	9	15	5	20	1	21	2	23	1	24	0	24	3	27	2	29	0	29
	その他	3	3	6	5	11	0	11	0	11	0	11	0	11	0	11	1	12	4	16
	無回答・利用なし	0	11	-	27	-	42	-	53	-	54	-	55	-	58	-	58	-	59	-
	合計	65	65	-	65	-	65	-	65	-	65	-	65	-	65	-	65	-	65	-
事業 所数割 合(%)	「しごと情報ネット」	3.1	1.9	2.5	5.3	3.2	8.7	3.9	16.7	4.7	0.0	4.4	10.0	4.7	14.3	5.0	14.3	5.3	0.0	5.2
	民間の無料求人サイト	1.5	5.6	3.4	2.6	3.2	13.0	4.4	16.7	5.2	0.0	4.9	10.0	5.2	28.6	5.9	28.6	6.6	0.0	6.4
	民間の有料求人サイト	10.8	9.3	10.1	10.5	10.2	8.7	10.0	8.3	9.9	18.2	10.3	20.0	10.8	0.0	10.5	0.0	10.1	16.7	10.3
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	4.6	13.0	8.4	10.5	8.9	13.0	9.4	8.3	9.4	9.1	9.4	10.0	9.4	0.0	9.1	0.0	8.8	0.0	8.6
	自社ホームページ	10.8	27.8	18.5	10.5	16.6	21.7	17.2	16.7	17.2	18.2	17.2	0.0	16.4	0.0	15.9	14.3	15.9	16.7	15.9
	テレビ・新聞等のメディア	1.5	5.6	3.4	10.5	5.1	13.0	6.1	8.3	6.3	27.3	7.4	10.0	7.5	0.0	7.3	0.0	7.0	0.0	6.9
	ポスター、中吊り広告、折込広告	4.6	5.6	5.0	7.9	5.7	8.7	6.1	8.3	6.3	9.1	6.4	30.0	7.5	14.3	7.7	0.0	7.5	0.0	7.3
	企業訪問	49.2	9.3	31.1	15.8	27.4	8.7	25.0	0.0	23.4	9.1	22.7	10.0	22.1	0.0	21.4	0.0	20.7	0.0	20.2
	口コミ情報	9.2	16.7	12.6	13.2	12.7	4.3	11.7	16.7	12.0	9.1	11.8	0.0	11.3	42.9	12.3	28.6	12.8	0.0	12.4
	その他	4.6	5.6	5.0	13.2	7.0	0.0	6.1	0.0	5.7	0.0	5.4	0.0	5.2	0.0	5.0	14.3	5.3	66.7	6.9
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

第34-1表 紹介担当者の年間収入区分別求人開拓・求職開拓手段の利用状況

紹介担当者年収300～799万円

求人開拓手段	利用順位																利用数 合計					
	1番目	2番目	(1～2小計)	3番目	(1～3小計)	4番目	(1～4小計)	5番目	(1～5小計)	6番目	(1～6小計)	7番目	(1～7小計)	8番目	(1～8小計)	9番目		(1～9小計)	10番目			
事業 所 数	「しごと情報ネット」	0	0	0	1	1	2	1	3	2	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	
	民間の無料求人サイト	1	2	3	0	3	2	5	2	7	0	7	0	7	1	8	0	8	0	8	0	8
	民間の有料求人サイト	4	3	7	5	12	1	13	2	15	1	16	1	17	0	17	0	17	0	17	0	17
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	4	3	7	3	10	3	13	3	16	1	17	0	17	1	18	0	18	0	18	0	18
	自社ホームページ	7	7	14	10	24	8	32	0	32	0	32	0	32	0	32	0	32	0	32	0	32
	テレビ・新聞等のメディア	1	3	4	2	6	1	7	0	7	0	7	0	7	0	7	1	8	0	8	0	8
	ポスター、中吊り広告、折込広告	1	2	3	1	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	1	5	0	5	0	5
	企業訪問	14	8	22	6	28	2	30	1	31	0	31	0	31	0	31	1	32	0	32	0	32
	口コミ情報	4	9	13	4	17	1	18	1	19	1	20	1	21	0	21	0	21	0	21	0	21
	その他	9	5	14	3	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0	17	0	17	2	19
	無回答・利用なし	1	4	-	11	-	27	-	36	-	41	-	44	-	44	-	43	-	44	-	44	-
	合計	46	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-
事業 所 数 割 合 (%)	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	2.9	0.8	5.3	1.4	10.0	2.0	40.0	3.2	0.0	3.2	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	3.0
	民間の無料求人サイト	2.2	4.8	3.4	0.0	2.5	10.5	3.5	20.0	4.6	0.0	4.5	0.0	4.4	50.0	5.0	0.0	4.9	0.0	4.9	0.0	4.8
	民間の有料求人サイト	8.9	7.1	8.0	14.3	9.8	5.3	9.2	20.0	9.9	20.0	10.3	50.0	10.8	0.0	10.6	0.0	10.4	0.0	10.4	0.0	10.3
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	8.9	7.1	8.0	8.6	8.2	15.8	9.2	30.0	10.6	20.0	10.9	0.0	10.8	50.0	11.3	0.0	11.0	0.0	10.9	0.0	10.9
	自社ホームページ	15.6	16.7	16.1	28.6	19.7	42.1	22.7	0.0	21.2	0.0	20.5	0.0	20.3	0.0	20.0	0.0	19.6	0.0	19.4	0.0	19.4
	テレビ・新聞等のメディア	2.2	7.1	4.6	5.7	4.9	5.3	5.0	0.0	4.6	0.0	4.5	0.0	4.4	0.0	4.4	33.3	4.9	0.0	4.8	0.0	4.8
	ポスター、中吊り広告、折込広告	2.2	4.8	3.4	2.9	3.3	0.0	2.8	0.0	2.6	0.0	2.6	0.0	2.5	0.0	2.5	33.3	3.1	0.0	3.0	0.0	3.0
	企業訪問	31.1	19.0	25.3	17.1	23.0	10.5	21.3	10.0	20.5	0.0	19.9	0.0	19.6	0.0	19.4	33.3	19.6	0.0	19.4	0.0	19.4
	口コミ情報	8.9	21.4	14.9	11.4	13.9	5.3	12.8	10.0	12.6	20.0	12.8	50.0	13.3	0.0	13.1	0.0	12.9	0.0	12.7	0.0	12.7
	その他	20.0	11.9	16.1	8.6	13.9	0.0	12.1	0.0	11.3	0.0	10.9	0.0	10.8	0.0	10.6	0.0	10.4	100.0	11.5	-	-
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

紹介担当者年収800万円以上

求人開拓手段	利用順位																利用数 合計					
	1番目	2番目	(1～2小計)	3番目	(1～3小計)	4番目	(1～4小計)	5番目	(1～5小計)	6番目	(1～6小計)	7番目	(1～7小計)	8番目	(1～8小計)	9番目		(1～9小計)	10番目			
事業 所 数	「しごと情報ネット」	0	0	0	0	0	2	2	1	3	0	3	0	3	2	5	3	8	0	8	0	8
	民間の無料求人サイト	1	0	1	1	2	0	2	1	3	0	3	1	4	1	5	1	6	0	6	0	6
	民間の有料求人サイト	3	4	7	2	9	0	9	1	10	2	12	0	12	0	12	0	12	1	13	0	13
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	1	3	4	3	7	4	11	0	11	1	12	1	13	0	13	0	13	0	13	0	13
	自社ホームページ	4	5	9	4	13	2	15	1	16	2	18	1	19	0	19	0	19	0	19	0	19
	テレビ・新聞等のメディア	0	0	0	2	2	2	4	3	7	0	7	0	7	0	7	0	7	0	7	0	7
	ポスター、中吊り広告、折込広告	1	0	1	0	1	0	1	3	4	2	6	0	6	1	7	1	8	0	8	0	8
	企業訪問	11	8	19	2	21	3	24	0	24	0	24	0	24	1	25	0	25	0	25	0	25
	口コミ情報	4	6	10	3	13	3	16	1	17	1	18	2	20	0	20	0	20	0	20	0	20
	その他	4	1	5	3	8	1	9	0	9	0	9	0	9	0	9	0	9	4	13	0	13
	無回答・利用なし	0	2	-	9	-	12	-	18	-	21	-	24	-	24	-	24	-	24	-	24	-
	合計	29	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-
事業 所 数 割 合 (%)	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	2.2	9.1	2.9	0.0	2.7	0.0	2.6	40.0	4.1	60.0	6.3	0.0	6.1	0.0	6.1
	民間の無料求人サイト	3.4	0.0	1.8	5.0	2.6	0.0	2.2	9.1	2.9	0.0	2.7	20.0	3.4	20.0	4.1	20.0	4.7	0.0	4.5	0.0	4.5
	民間の有料求人サイト	10.3	14.8	12.5	10.0	11.8	0.0	9.7	9.1	9.6	25.0	10.7	0.0	10.3	0.0	9.8	0.0	9.4	20.0	9.8	0.0	9.8
	企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	3.4	11.1	7.1	15.0	9.2	23.5	11.8	0.0	10.6	12.5	10.7	20.0	11.1	0.0	10.7	0.0	10.2	0.0	9.8	0.0	9.8
	自社ホームページ	13.8	18.5	16.1	20.0	17.1	11.8	16.1	9.1	15.4	25.0	16.1	20.0	16.2	0.0	15.6	0.0	15.0	0.0	14.4	0.0	14.4
	テレビ・新聞等のメディア	0.0	0.0	0.0	10.0	2.6	11.8	4.3	27.3	6.7	0.0	6.3	0.0	6.0	0.0	5.7	0.0	5.5	0.0	5.3	0.0	5.3
	ポスター、中吊り広告、折込広告	3.4	0.0	1.8	0.0	1.3	0.0	1.1	27.3	3.8	25.0	5.4	0.0	5.1	20.0	5.7	20.0	6.3	0.0	6.1	0.0	6.1
	企業訪問	37.9	29.6	33.9	10.0	27.6	17.6	25.8	0.0	23.1	0.0	21.4	0.0	20.5	20.0	20.5	0.0	19.7	0.0	18.9	0.0	18.9
	口コミ情報	13.8	22.2	17.9	15.0	17.1	17.6	17.2	9.1	16.3	12.5	16.1	40.0	17.1	0.0	16.4	0.0	15.7	0.0	15.2	0.0	15.2
	その他	13.8	3.7	8.9	15.0	10.5	5.9	9.7	0.0	8.7	0.0	8.0	0.0	7.7	0.0	7.4	0.0	7.1	80.0	9.8	-	-
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

第34-1表 紹介担当者の年間収入区分別求人開拓・求職開拓手段の利用状況

紹介担当者年収区分合計

求人開拓手段	利用順位												利用数 合計	
	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目		
事業 所 数	「しごと情報ネット」	4	5	9	16	25	39	8	47	4	51	7	58	
	民間の無料求人サイト	5	17	22	14	36	13	49	4	53	7	60	64	
	民間の有料求人サイト	121	42	163	17	180	7	187	5	192	3	195	196	
	自社ホームページ	72	114	186	38	224	11	235	6	241	1	242	244	
	テレビ・新聞等のメディア	17	13	30	42	72	15	87	4	91	6	97	102	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	19	9	28	11	39	9	48	9	57	6	63	71	
	口コミ情報	25	55	80	60	140	18	158	9	167	4	171	174	
	その他	31	20	51	17	68	17	85	6	91	1	92	93	
	無回答・利用なし	19	38	-	98	-	209	-	262	-	281	-	282	-
	合計	313	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-	313	-
事業 所 数 割 合 (%)	「しごと情報ネット」	1.4	1.8	1.6	7.4	3.2	13.5	4.4	15.7	5.0	12.5	5.3	22.6	
	民間の無料求人サイト	1.7	6.2	3.9	6.5	4.6	12.5	5.5	7.8	5.6	21.9	6.2	12.9	
	民間の有料求人サイト	41.2	15.3	28.6	7.9	23.0	6.7	21.1	9.8	20.4	9.4	20.1	3.2	
	自社ホームページ	24.5	41.5	32.7	17.7	28.6	10.6	26.5	11.8	25.7	3.1	24.9	6.5	
	テレビ・新聞等のメディア	5.8	4.7	5.3	19.5	9.2	14.4	9.8	7.8	9.7	18.8	10.0	16.1	
	ポスター、中吊り広告、折込広告	6.5	3.3	4.9	5.1	5.0	8.7	5.4	17.6	6.1	18.8	6.5	25.8	
	口コミ情報	8.5	20.0	14.1	27.9	17.9	17.3	17.8	17.6	17.8	12.5	17.6	9.7	
	その他	10.5	7.3	9.0	7.9	8.7	16.3	9.6	11.8	9.7	3.1	9.5	3.2	
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式): 「担当者年収」=「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

紹介担当者年収300万円未満

求人開拓手段	利用順位												利用数 合計
	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1~3小計)	4番目	(1~4小計)	5番目	(1~5小計)	6番目	(1~6小計)	7番目	
事業 所 数	「しごと情報ネット」	1	3	4	1	5	2	7	2	9	1	10	12
	民間の無料求人サイト	2	3	5	2	7	3	10	1	11	2	13	14
	民間の有料求人サイト	22	8	30	6	36	3	39	1	40	1	41	41
	自社ホームページ	13	28	41	9	50	3	53	1	54	0	54	54
	テレビ・新聞等のメディア	5	3	8	9	17	3	20	1	21	2	23	24
	ポスター、中吊り広告、折込広告	10	3	13	2	15	2	17	2	19	2	21	22
	口コミ情報	4	6	10	14	24	1	25	3	28	0	28	28
	その他	6	6	12	2	14	4	18	0	18	0	18	19
	無回答・利用なし	2	5	-	20	-	44	-	54	-	57	-	59
	合計	65	65	-	65	-	65	-	65	-	65	-	65
事業 所 数 割 合 (%)	「しごと情報ネット」	1.6	5.0	3.3	2.2	3.0	9.5	3.7	18.2	4.5	12.5	4.8	33.3
	民間の無料求人サイト	3.2	5.0	4.1	4.4	4.2	14.3	5.3	9.1	5.5	25.0	6.3	16.7
	民間の有料求人サイト	34.9	13.3	24.4	13.3	21.4	14.3	20.6	9.1	20.0	12.5	19.7	0.0
	自社ホームページ	20.6	46.7	33.3	20.0	29.8	14.3	28.0	9.1	27.0	0.0	26.0	0.0
	テレビ・新聞等のメディア	7.9	5.0	6.5	20.0	10.1	14.3	10.6	9.1	10.5	25.0	11.1	16.7
	ポスター、中吊り広告、折込広告	15.9	5.0	10.6	4.4	8.9	9.5	9.0	18.2	9.5	25.0	10.1	16.7
	口コミ情報	6.3	10.0	8.1	31.1	14.3	4.8	13.2	27.3	14.0	0.0	13.5	0.0
	その他	9.5	10.0	9.8	4.4	8.3	19.0	9.5	0.0	9.0	0.0	8.7	16.7
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式): 「担当者年収」=「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

第34-1表 紹介担当者の年間収入区分別求人開拓・求職開拓手段の利用状況

紹介担当者年収300～799万円

求人開拓手段	利用順位												利用数 合計	
	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1～3小計)	4番目	(1～4小計)	5番目	(1～5小計)	6番目	(1～6小計)	7番目		
事業 所 数	「しごと情報ネット」	0	0	0	1	1	3	4	1	5	0	5	1	6
	民間の無料求人サイト	0	3	3	1	4	2	6	1	7	1	8	0	8
	民間の有料求人サイト	22	7	29	2	31	0	31	1	32	0	32	1	33
	自社ホームページ	6	21	27	6	33	1	34	0	34	0	34	1	35
	テレビ・新聞等のメディア	3	2	5	1	6	5	11	0	11	0	11	0	11
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0	1	1	0	1	1	2	1	3	0	3	0	3
	口コミ情報	7	3	10	13	23	3	26	1	27	0	27	0	27
	その他	7	2	9	7	16	3	19	0	19	1	20	0	20
	無回答・利用なし	1	7	-	15	-	28	-	41	-	44	-	43	-
	合計	46	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-	46	-
事業 所 数 割 合 (%)	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	3.2	0.9	16.7	3.0	20.0	3.6	0.0	3.6	33.3	4.2
	民間の無料求人サイト	0.0	7.7	3.6	3.2	3.5	11.1	4.5	20.0	5.1	50.0	5.7	0.0	5.6
	民間の有料求人サイト	48.9	17.9	34.5	6.5	27.0	0.0	23.3	20.0	23.2	0.0	22.9	33.3	23.1
	自社ホームページ	13.3	53.8	32.1	19.4	28.7	5.6	25.6	0.0	24.6	0.0	24.3	33.3	24.5
	テレビ・新聞等のメディア	6.7	5.1	6.0	3.2	5.2	27.8	8.3	0.0	8.0	0.0	7.9	0.0	7.7
	ポスター、中吊り広告、折込広告	0.0	2.6	1.2	0.0	0.9	5.6	1.5	20.0	2.2	0.0	2.1	0.0	2.1
	口コミ情報	15.6	7.7	11.9	41.9	20.0	16.7	19.5	20.0	19.6	0.0	19.3	0.0	18.9
	その他	15.6	5.1	10.7	22.6	13.9	16.7	14.3	0.0	13.8	50.0	14.3	0.0	14.0
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

紹介担当者年収800万円以上

求人開拓手段	利用順位												利用数 合計	
	1番目	2番目	(1+2小計)	3番目	(1～3小計)	4番目	(1～4小計)	5番目	(1～5小計)	6番目	(1～6小計)	7番目		
事業 所 数	「しごと情報ネット」	0	0	0	4	4	2	6	0	6	0	6	2	8
	民間の無料求人サイト	1	0	1	1	2	1	3	0	3	2	5	1	6
	民間の有料求人サイト	15	7	22	0	22	0	22	2	24	0	24	0	24
	自社ホームページ	7	9	16	7	23	0	23	1	24	1	25	0	25
	テレビ・新聞等のメディア	1	0	1	4	5	1	6	1	7	0	7	1	8
	ポスター、中吊り広告、折込広告	1	0	1	0	1	4	5	1	6	0	6	1	7
	口コミ情報	1	9	10	6	16	3	19	2	21	2	23	0	23
	その他	3	3	6	1	7	3	10	1	11	0	11	0	11
	無回答・利用なし	0	1	-	6	-	15	-	21	-	24	-	24	-
	合計	29	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-
事業 所 数 割 合 (%)	「しごと情報ネット」	0.0	0.0	0.0	17.4	5.0	14.3	6.4	0.0	5.9	0.0	5.6	40.0	7.1
	民間の無料求人サイト	3.4	0.0	1.8	4.3	2.5	7.1	3.2	0.0	2.9	40.0	4.7	20.0	5.4
	民間の有料求人サイト	51.7	25.0	38.6	0.0	27.5	0.0	23.4	25.0	23.5	0.0	22.4	0.0	21.4
	自社ホームページ	24.1	32.1	28.1	30.4	28.8	0.0	24.5	12.5	23.5	20.0	23.4	0.0	22.3
	テレビ・新聞等のメディア	3.4	0.0	1.8	17.4	6.3	7.1	6.4	12.5	6.9	0.0	6.5	20.0	7.1
	ポスター、中吊り広告、折込広告	3.4	0.0	1.8	0.0	1.3	28.6	5.3	12.5	5.9	0.0	5.6	20.0	6.3
	口コミ情報	3.4	32.1	17.5	26.1	20.0	21.4	20.2	25.0	20.6	40.0	21.5	0.0	20.5
	その他	10.3	10.7	10.5	4.3	8.8	21.4	10.6	12.5	10.8	0.0	10.3	0.0	9.8
	無回答・利用なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(注1) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。
 (計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

第34-2表 紹介担当者の年間収入区分別求人開拓・求職開拓手段の利用状況(順位)

紹介担当者の年収区分別求人開拓手段の利用順位

求人開拓手段	紹介担当者年収区分合計				紹介担当者年収300万円未満				紹介担当者年収300～799万円				紹介担当者年収800万円以上			
	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント
「しごと情報ネット」	25	114	139	1.03	12	53	65	1.23	5	40	45	0.69	8	21	29	1.10
民間の無料求人サイト	29	110	139	1.31	15	50	65	1.42	8	37	45	1.27	6	23	29	1.14
民間の有料求人サイト	54	85	139	3.02	24	41	65	2.86	17	28	45	3.00	13	16	29	3.41
企業ホームページ検索(ジョブ・ダイレクト等)	51	88	139	2.86	20	45	65	2.48	18	27	45	3.07	13	16	29	3.38
自社ホームページ	88	51	139	5.16	37	28	65	4.57	32	13	45	5.98	19	10	29	5.21
テレビ・新聞等のメディア	31	108	139	1.62	16	49	65	1.77	8	37	45	1.38	7	22	29	1.66
ポスター、中吊り広告、折込広告	30	109	139	1.45	17	48	65	1.86	5	40	45	0.84	8	21	29	1.48
企業訪問	104	35	139	6.76	47	18	65	6.71	32	13	45	6.27	25	4	29	7.66
口コミ情報	70	69	139	3.96	29	36	65	3.35	21	24	45	3.89	20	9	29	5.45
その他	48	91	139	2.50	16	49	65	1.58	19	26	45	3.58	13	16	29	2.90

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を10点とし、順次1点筒減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

(注3) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。

(計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

紹介担当者の年収区分別求職者開拓手段の利用順位

求職者開拓手段	紹介担当者年収区分合計				紹介担当者年収300万円未満				紹介担当者年収300～799万円				紹介担当者年収800万円以上			
	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント	利用数合計	利用なし	n数	加重平均ポイント
「しごと情報ネット」	26	111	137	0.72	12	51	63	0.76	6	39	45	0.47	8	21	29	1.03
民間の無料求人サイト	28	109	137	0.87	14	49	63	0.98	8	37	45	0.80	6	23	29	0.72
民間の有料求人サイト	98	39	137	4.47	41	22	63	3.95	33	12	45	4.67	24	5	29	5.28
自社ホームページ	114	23	137	4.85	54	9	63	5.06	35	10	45	4.51	25	4	29	4.93
テレビ・新聞等のメディア	43	94	137	1.54	24	39	63	1.87	11	34	45	1.29	8	21	29	1.21
ポスター、中吊り広告、折込広告	32	105	137	1.15	22	41	63	1.86	3	42	45	0.29	7	22	29	0.93
口コミ情報	78	59	137	2.97	28	35	63	2.33	27	18	45	3.27	23	6	29	3.90
その他	50	87	137	2.00	19	44	63	1.67	20	25	45	2.44	11	18	29	2.03

(注1) 「加重平均ポイント」は、1番目に掲げられた項目を8点とし、順次1点筒減点したポイントを与え、利用なしを0点としたポイントの加重平均値である。

(注2) 回答のうち、順番が上位のものが多い場合、「加重平均ポイント」の値が大きくなることから、より利用順位の高いものがポイントの上位に示される。

(注3) 担当者の年収は、次の算式により推計したものであり、実収入額ではないことに注意が必要。

(計算式)：「担当者年収」＝「紹介手数料収入額合計」×「運営費割合」の「人件費割合」÷「紹介従事者数合計」

自由回答記述状況

I 職業紹介事業を行っていく上で、現在どのような 要望や問題があるかについて

※ カッコ内は事業所所在地、主な紹介形態、紹介従事者数、平成 19 年度常用就職紹介件数

1 求人開拓について

(1) 「求人企業」についての要望や問題点

- ・ 紹介成立後。一定期間後、解雇して当社には連絡なしにすぐ再雇用する企業が多い。(千葉、登録型、3~4 人、15 件)
- ・ 自社子会社の人材派遣会社へ発注する割合が増えている。自社での直接雇用をしなくなってきた。(東京、登録型、3~4 人、106 件)
- ・ 電話営業で断られるケースが急増している。(東京、登録型、5~9 人、30 件)
- ・ 各企業担当者と面談する機会が少ない(アポイントが取れない)。(福島、-、-、-件)
- ・ 紹介料への納得感が薄い企業が多い。(千葉、派遣型、5~9 人、22 件)
- ・ 求職者が求む企業先の拡大が必要。(東京、登録型、3~4 人、38 件)
- ・ 紹介料率が納得してもらえずディスカウントを求められる。(大阪、派遣型、3~4 人、9 件)
- ・ 企業の潜在ニーズの確認手法がない。(東京、登録型、10~29 人、38 件)
- ・ 求人案件の減少。新規求人開拓の必要性拡大。(東京、登録型、10~29 人、193 件)
- ・ 求められるスキル、条件が厳しくなっている。(東京、サーチ型、1~2 人、25 件)
- ・ 求人の内容がより専門的になってきている。(福井、派遣型、5~9 人、39 件)
- ・ 優秀な人材がいれば採用したいという潜在求人が多く、その掘り起こしが困難。求人スペックが厳しく、就職率が極めて低い。(埼玉、OP 型、1~2 人、1 件)
- ・ 企業側の当該事業への認知度が低い。(北海道、登録型、1~2 人、7 件)
- ・ 業況が厳しくなってきた、未経験者採用のチャンスが少なくなりつつある。即戦力となるキャリア、しかも臨時の求人が増加傾向にある。(東京、登録型、3~4 人、139 件)
- ・ 紹介手数料を支払うことに抵抗がある企業が多い。(長野、登録型、1~2 人、7 件)
- ・ 求人のスペックがますますピンポイントになっていく。案件消滅が増えている。(神奈川、登録型、5~9 人、52 件)
- ・ 成長企業の開拓。(東京、登録型、3~4 人、153 件)
- ・ 大手企業は、すでに人材会社を特定して活用している。(愛知、登録型、5~9 人、9 件)
- ・ 有料による職業紹介への理解度の弱い求人者が多い。(東京、登録型、30~99 人、185 件)
- ・ リードタイムが少ない。(東京、サーチ型、3~4 人、25 件)
- ・ 求人の減少。(東京、登録型、10~29 人、265 件)
- ・ 中堅優良企業の未公開案件の開拓方法。(大阪、登録型、5~9 人、33 件)
- ・ 紹介会社起用の案件が少なくなってきた。(東京、サーチ型、10~29 人、37 件)
- ・ 企業における求人ニーズの減少。(大阪、登録型、10~29 人、175 件)
- ・ 企業を訪問するあしがないため人事担当者との人脈構築が遅れている。(東京、登録型、10~29 人、55 件)
- ・ マーケット的に中小・零細の同族経営者がほとんどで、求人案件としては給与・環境共に厳し

いものが多く、また、手数料を払うことに抵抗を示す企業もまだ多い。(福岡、登録型、1~2人、37件)

- ・ 人材の採用(紹介)に手数料がかかる事が理解されない場合がある。(福島、登録型、10~29人、10件)
- ・ 良質求人案件開拓手段。(兵庫、登録型、1~2人、36件)
- ・ 紹介手数料の抵抗感が存在する。求人側の紹介業者への不信感。(山梨、派遣型、10~29人、64件)
- ・ 業界(特化型)全体的に求人が非常に減少し、かなり厳しい状況になってきている。(東京、登録型、3~4人、38件)
- ・ 魅力的な求人の開拓。(東京、登録型、3~4人、108件)
- ・ 求職者のレベルにマッチする求人が少ない。(愛媛、登録型、5~9人、50件)
- ・ 業界特化チームの建設・不動産が採用を行わなくなっている。(東京、登録型、30~99人、1063件)
- ・ 経営環境の変化によってキャンセルになる事もある。また依頼はするも自社で採用するケースがあり、求職者とのマッチングする以前に断られる。(岐阜、登録型、5~9人、9件)
- ・ 求人企業側がハローワークへの求人広告による募集への依存度が高く、有料職業紹介事業の有用性、メリットをいかに求人側に伝えていくか。(長野、登録型、3~4人、125件)
- ・ 県外を含む、数多い受け入れ先の獲得。(奈良、登録型、-、18件)

(2) 「景気」についての要望や問題点

- ・ 景気悪化による採用控え。(東京、登録型、1~2人、12件)
- ・ 景気の悪化に伴い増えない。開拓できても難しい案件が多い。(大阪、登録型、5~9人、53件)
- ・ 景気の影響でクライアントの求人が少なくなっている。(東京、登録型、3~4人、22件)
- ・ 景況感の悪化に伴う求人の減少。(東京、登録型、10~29人、177件)
- ・ 自動車産業の今だ経験のない大不況で求人得意先である部品メーカーが経営危機にある。(埼玉、OP型、1~2人、3件)
- ・ 景況に非常に影響を受けやすいため、今後の景気動向が不安材料となっている。(埼玉、登録型、10~29人、253件)
- ・ 景気後退により求人数が減少傾向にある。(福岡、登録型、5~9人、116件)
- ・ 企業側に依然として年齢が重要な要件としてあること。景気の停滞により求人数が減少していること。また、採用のハードルが上がったり、採用を見合わせる企業が出てきていること。(東京、登録型、30~99人、213件)
- ・ 世界的な不景気で金融、不動産の求人がほとんど出てこない。(東京、サーチ型、10~29人、111件)
- ・ 景気後退の中、企業の求人凍結等有り、優良企業求人開拓。(東京、登録型、30~99人、66件)
- ・ 不景気感に伴う求人開拓のしづらさ。(東京、登録型、30~99人、204件)
- ・ 景況感が悪化したことにとまなう良質確実な求人先の確保に今後大いなる問題を感じる。(東京、登録型、5~9人、18件)
- ・ 景気低迷による需要減少。(東京、登録型、5~9人、58件)

(3) 「自社」についての要望や問題点

- ・ 得意分野である幹部候補の求人開拓。(東京、登録型、10～29人、189件)
- ・ 現在あまり積極的活動を行っていないが、今後は地域ネットワークを拡げたいと考えている。(岡山、派遣型、10～29人、38件)
- ・ コンサルタントの力量に尽きる。(東京、登録型、5～9人、13件)
- ・ 採用規模が小さくなく、また意欲の高い企業にアプローチしたい。(大阪、登録型、5～9人、89件)
- ・ 業務拡大のため、新規企業開拓。(福岡、登録型、10～29人、33件)
- ・ 既存クライアント依存からの脱却と新規ビジネスチャンスのあるクライアントを開拓する。(東京、登録型、5～9人、68件)
- ・ 良質でより新しい情報の収集。(福島、登録型、1～2人、-件)
- ・ 当社は派遣(女性向)のカラーが強く、紹介事業の認知度が低い。(静岡、登録型、3～4人、22件)
- ・ 愛知県外の事業所が少ないため、早期拡大したい。(愛知、登録型、3～4人、163件)
- ・ 新規開拓は難しく、グループ会社に限定している。(東京、派遣型、1～2人、16件)
- ・ 従来からの地元主体の顧客企業と資本系列企業からタイムリーにニーズを把握。(兵庫、登録型、5～9人、45件)
- ・ 良質求人案件開発手段。(大阪、登録型、3～4人、83件)
- ・ 個別企業の求人情報の開拓には限界がある。(東京、登録型、5～9人、31件)
- ・ 派遣業がメインなので、延長線上で必要があれば行う程度。(東京、-、-、-件)
- ・ 中高年齢層の求人が不足している。業種を広げたいが会社規模、マンパワー的にできない。(東京、登録型、3～4人、15件)
- ・ タイムリーな開拓が難しい。(東京、登録型、10～29人、502件)
- ・ 当社だけに依頼されるような独自案件の確保またはその企業の開拓。(東京、登録型、1～2人、21件)
- ・ マンパワー上の時間的制約。(兵庫、登録型、1～2人、10件)
- ・ ホームページの充実。(東京、サチ型、5～9人、46件)
- ・ 登録求職者に合う求人の確保。(東京、登録型、3～4人、18件)
- ・ 開業時の固定客に集中しているので、今後新規求人企業をふやすこと。(神奈川、登録型、3～4人、14件)
- ・ 登録人材とマッチする求人の開拓。(愛知、登録型、3～4人、42件)
- ・ ネットだけに頼らず、登録者等からの人材紹介等幅広く開拓していきたい。(東京、登録型、10～29人、281件)
- ・ 弊社に優先的に出してくる案件の拡大。(東京、登録型、10～29人、143件)
- ・ 新規開拓やエリア拡大をしていく手段に手詰まり。(愛知、登録型、5～9人、71件)
- ・ アウトプレースメント特化。(大分、派遣型、3～4人、21件)

(4) 「行政」についての要望や問題点

- ・ 国が全企業の求人情報を一括してまとめる仕組み作り。(東京、登録型、5～9人、36件)

- ・ 45歳以上の方のために企業向けの助成金などの施策を国へ求めます。(京都、登録型、3～4人、35件)
- ・ しごと情報ネットをもっと活用しやすくしてほしい。(大阪、登録型、1～2人、60件)
- ・ 年齢・性別を求人票に書けないため、企業オーダーとのギャップがある。(熊本、登録型、5～9人、17件)
- ・ 商工会議所登録企業の中での求人企業情報公開。(東京、サーチ型、10～29人、56件)
- ・ 年齢制限の明示。(東京、登録型、30～99人、508件)
- ・ 公的機関によるマッチングを促進する支援。(千葉、登録型、5～9人、76件)
- ・ ハローワークに得意分野の紹介事業者の連絡先の提示、案内をするようにしていただきたい。(愛知、登録型、1～2人、51件)
- ・ ハローワーク等の公的機関とのバッティングによる求人案件の減少。(北海道、登録型、3～4人、67件)
- ・ 有料職業紹介所の市場認知を高める活動を国関連主導で推進していただきたい(例:JARO)。(東京、登録型、10～29人、105件)

(5) 「求職者」についての要望や問題点

- ・ 家庭内の問題を抱える家が多くなり、通常の仕事以外の問題が起こることがある。(群馬、登録型、3～4人、741件)
- ・ 求人している企業は多いが、求めるスキルが高くマッチングする人材が少ない。(静岡、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 中高年の求職登録者が多く、その層にマッチした求人発掘が難しい。(埼玉、登録型、10～29人、43件)
- ・ 求人案件に対して求めるスキルハードルが高い。求められる求職者を今以上に開拓が必要。(福岡、登録型、3～4人、33件)
- ・ 若い人材の募集方法がむずかしい。(岡山、派遣型、1～2人、15件)
- ・ タイムリーに如何に募集要項で求められている人材を獲れるか。(東京、登録型、1～2人、24件)

(6) 「業界」についての要望や問題点

- ・ 紹介所が増え、同じ求人を持っている紹介所との競合で成約までに時間が掛かる。(東京、登録型、5～9人、20件)
- ・ 求人は生き物であるため、採用企業のニーズの変化を常時把握することが難しい。全企業に定期コンタクトを取るのは現実に難しい。(広島、登録型、5～9人、48件)
- ・ 需給バランスが悪すぎる。(兵庫、登録型、1～2人、15件)
- ・ 「派遣」、業務請負などの方途が開発され、しかも「紹介所」増により競争が激しくやりにくい。(和歌山、-、-、-件)
- ・ 医療関係専門家を募るにあたり、効果的な広告媒体がほとんどない。(東京、登録型、1～2人、14件)
- ・ 紹介料単価の低迷。(愛知、登録型、10～29人、124件)
- ・ 業界認知度向上と価格の浸透。(広島、登録型、3～4人、19件)

(7) 「その他」についての要望や問題点

- ・ 年齢制限が禁止されているにも関わらず、クライアント側の要請は50歳までが大半。世論等の後押しで現況の打破、高齢者のスキルアップを図っていききたい。(東京、登録型、5～9人、83件)
- ・ 条件面で専門職として(賃金、地位を)上げていただきたい。(大阪、登録型、10～29人、785件)
- ・ アピール不足。(静岡、登録型、1～2人、3件)
- ・ 能力給の査定が大変厳しい。(大阪、登録型、3～4人、93件)
- ・ 給与に見合った業務内容。(東京、登録型、10～29人、53件)
- ・ 介護保険のおこぼれのように難しいです。(東京、登録型、1～2人、51件)
- ・ 初期費用がかかりすぎる。(東京、-、-、8件)
- ・ 長期の信頼関係を築くこと。(東京、サテライト型、1～2人、12件)
- ・ ウェブ情報に頼りがちで、直接訪問する傾向が薄れてきている。(東京、登録型、5～9人、39件)
- ・ 不況になると求人が一気に減るので補える仕組みを作りたい。(神奈川、登録型、1～2人、12件)
- ・ 年齢差別の問題。(東京、登録型、10～29人、138件)
- ・ 対象業務が東京に集中している。(東京、登録型、1～2人、5件)
- ・ 人材不足。(東京、登録型、3～4人、15件)
- ・ 賃金設定が低い。(静岡、登録型、1～2人、29件)
- ・ 若い方をもっと育てていきたいところですが、いま一つ物事を考える力をつけた人たちに乏しいので、しっかりした人たちが少ない。(東京、登録型、-、件)

2 求職者開拓について

(1) 「登録状況・求職者」についての要望や問題点

- ・ 当社は30年以上マネキン紹介をしているので、登録者の高齢化に悩んでいる。(東京、登録型、3～4人、106件)
- ・ 需給バランスが悪すぎる。(兵庫、登録型、1～2人、15件)
- ・ 長期的勤務希望者で医療機関への就職希望者が少ない。(東京、登録型、-、469件)
- ・ 応募も少なく、適した人材が見つけない。(福島、-、-、-件)
- ・ 50歳以上の相談が多いが需要が少なく、企業のハードルが高くマッチングできない。(大阪、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 知人、新聞折り込み等活用しておりますが求職者はありません。(東京、-、-、-件)
- ・ 予約のキャンセル。(東京、登録型、30～99人、508件)
- ・ 紹介したくても紹介する人がいないので困っています。大赤字なので、何とかしたいと考えています。(愛知、登録型、1～2人、23件)
- ・ 高齢になって、若い人の希望はなし。(東京、登録型、1～2人、51件)
- ・ 求職者登録の事業所間の重複。若年登録者不足。(東京、登録型、10～29人、193件)

- ・ 基本的な人格や常識を持つ人が少なくなってきた。(群馬、登録型、3~4人、741件)
- ・ 求人数に比較して求職者数が少ない。(静岡、派遣型、3~4人、9件)
- ・ 良い人材は、他紹介会社から紹介案件も多く、面談まで進めるのが難しい。(東京、サチ型、1~2人、25件)
- ・ 転職希望者が多数の紹介会社にエントリーし、スピード競争の様子を呈してきており、じっくり相談しながら進めるのが難しくなってきた。(東京、登録型、5~9人、39件)
- ・ 仕事を探しているわりに、いろいろと希望を出してなかなか決まらない。(福井、派遣型、5~9人、39件)
- ・ 人材不足、案件はあるが対応できていない。(福岡、登録型、10~29人、33件)
- ・ 希望する人材が集まらない。(東京、登録型、30~99人、68件)
- ・ ニーズと異なる年齢層の方、キャリアの方の再就職先がない。(静岡、登録型、3~4人、22件)
- ・ フリーターの登録者や日雇い派遣からの登録者が増えているが、継続への意識が低い。マッチングの過程で即決ができない、連絡が取れなくなるなど。日雇いなれの求職者が多い。(東京、登録型、3~4人、139件)
- ・ 若年層が少なくなっている。(長野、登録型、1~2人、7件)
- ・ 有能な人材が大手に集中し、費用対効果が低下傾向にある。(大阪、登録型、10~29人、35件)
- ・ 求人条件に合った求職者を開拓するのに、業界経験、能力、人柄などを短い時間の面接で把握するのは難しい。(東京、派遣型、1~2人、16件)
- ・ 若年層の求職者登録が不足している。(東京、登録型、3~4人、15件)
- ・ 人材も東京志向が強い。(東京、登録型、1~2人、5件)
- ・ レベルの高い求職者の獲得が難しい。(東京、登録型、10~29人、502件)
- ・ 若年層の求職者が少なく、若い人集めに苦労する。(埼玉、登録型、10~29人、43件)
- ・ 高齢者が増えており、その対応。(愛知、登録型、5~9人、9件)
- ・ 希望を明確に。(東京、サチ型、3~4人、25件)
- ・ 若年者と年配者との間に就業に対する執念が極端に異なる。本人のハングリー精神にあった企業を紹介。(福岡、登録型、3~4人、33件)
- ・ 年齢層にばらつきがあり、若い求職者を得るにはどうしたらよいか。(大阪、-、-、-件)
- ・ 求職者の高齢化。以前と比べると介護能力の低下。(静岡、登録型、1~2人、29件)
- ・ 一定水準以上の登録化。(広島、登録型、3~4人、19件)
- ・ 候補者の質の低下、就職意欲の低下。(東京、サチ型、10~29人、37件)
- ・ 若い年齢層があまりない。(岡山、登録型、10~29人、20件)
- ・ 企業が少ない上に、条件の厳しい(待遇・環境)求人が多いため、ニーズの高い技術系や優秀な若年層は都市部に流出。中高年層と事務系に偏る。(業務提携等で対応)。(福岡、登録型、1~2人、37件)
- ・ 自分のスキル経験よりも、より多くの収入を得たいという傾向がある。(福島、登録型、10~29人、10件)
- ・ 明らかに問題がある求職者に対して法的な断りができないものか。(東京、登録型、100人以上、415件)
- ・ 人材不足(質・量共に)。(大阪、登録型、10~29人、217件)

- ・ 求人と比較して求職者開拓には、それほど苦勞していない。高齢化には非常に困っている。(東京、登録型、3～4人、38件)
- ・ 年齢層が高い、既往症の問題。(東京、登録型、30～99人、1063件)
- ・ 求人誌をよく利用して求職者開拓するが、まれに精神的に弱い人が仕事相談のついでに来社するケースがあり、「仕事をしたいのか」以前に労働条件の愚痴を言って帰る人もいる。(岐阜、登録型、5～9人、9件)

(2) 「開拓分野・手法」についての要望や問題点

- ・ 医療介護関係の求職者を多くしたいが、募集制限が厳しくて集めにくい。(大阪、派遣型、1～2人、4件)
- ・ 手持ちの求人にあった求職者の開拓。(東京、登録型、10～29人、189件)
- ・ 恒常的な求人難の為、人材の確保困難は大きな課題。女性活用(主婦)の活性化のための環境作り等を併せた人材開拓を検討。(岡山、派遣型、10～29人、38件)
- ・ 専門的なスキルを有する求職者をいかに集めるか。(富山、登録型、1～2人、30件)
- ・ U・Iターン希望者のための宣伝広告方法。(香川、登録型、1～2人、13件)
- ・ フリーターを主に開拓していきたい。(大阪、登録型、3～4人、93件)
- ・ 他社利用頻度の低い求職者を増やしたい。(東京、登録型、10～29人、38件)
- ・ 早く正確な情報をつかみ、優秀な人材にアプローチすること。(東京、サーチ型、1～2人、12件)
- ・ 技術系の求職者の登録を増加させたい。(大阪、登録型、5～9人、89件)
- ・ 在職者の取り込み、再就職支援の実施(セミナー等)。(福島、登録型、1～2人、-件)
- ・ 市場価値のある方を年齢にかかわらず集めたい。(東京、登録型、10～29人、97件)
- ・ 製造職種が中心のため、その他の職種へと拡大したい。(愛知、登録型、3～4人、163件)
- ・ 口コミによる紹介や一定の地域や業界等での包括的な集客。(東京、登録型、1～2人、21件)
- ・ 人脈の構築。(東京、サーチ型、5～9人、46件)
- ・ 求人ニーズとの整合性が高いクオリティの人材。(東京、登録型、3～4人、153件)
- ・ 市場価値の高い求職者の確保。(東京、登録型、3～4人、18件)
- ・ 他社に登録していない独自人材の確保。(東京、登録型、30～99人、213件)
- ・ 狭義な技術や能力を持つ人をピンポイントで開拓できない。(東京、サーチ型、10～29人、111件)
- ・ 現況は常態と考えるか。今後いかに適格な人材をタイムリーに探し出すかがテーマ。(東京、登録型、5～9人、18件)
- ・ 弊社だけ相談をしている求職者の開拓。(東京、登録型、10～29人、143件)
- ・ 若手人材が集まらない。(愛知、登録型、5～9人、71件)
- ・ コストを抑えながらの安定的確保。(東京、登録型、3～4人、108件)
- ・ 質のいい求職者の確保。(奈良、登録型、-、18件)

(3) 「有料広告」についての要望や問題点

- ・ 広告投資の限界があるため、広く集められない。一方で、口コミが増加しているのはいい傾向と思われる。(広島、登録型、5～9人、48件)
- ・ 費用に効果が見合わない。(兵庫、登録型、3～4人、111件)
- ・ 反響の薄さ。(東京、登録型、3～4人、10件)

- ・ インターネットサイトを利用しているが、スカウトの返信が少なくなっている。(東京、登録型、5～9人、30件)
- ・ 有料求人サイトでの求職者確保が必要。(東京、登録型、3～4人、38件)
- ・ 広告費用の高騰。(東京、登録型、1～2人、12件)
- ・ ポータルサイトが高い。(東京、登録型、5～9人、13件)
- ・ 就職サイトへの依存が高い。(大阪、登録型、5～9人、53件)
- ・ ネット媒体の費用が高い。(埼玉、登録型、1～2人、13件)
- ・ サイトの費用逡減。(東京、登録型、10～29人、24件)
- ・ 主として転職サイトであり、どのサイトをどう使いこなすか。(兵庫、登録型、5～9人、45件)
- ・ 募集媒体料金の妥当性。(愛知、登録型、10～29人、124件)
- ・ 媒体に行き詰まり感がある。(神奈川、登録型、5～9人、52件)
- ・ 手段(主として求人サイト)の予算面での制約。(兵庫、登録型、1～2人、10件)
- ・ 媒体(広告)費用が高い。(東京、登録型、3～4人、15件)
- ・ 有料求職サイトのコストが高い。(東京、登録型、3～4人、21件)
- ・ ネット等による求職者獲得経費の高騰。(東京、登録型、30～99人、185件)
- ・ 広告費の増大。(東京、登録型、10～29人、265件)
- ・ 求職者を登録させるためのコストが増加している。(福岡、登録型、5～9人、116件)
- ・ 年々コスト高になっている(インターネットサイト等)。(東京、登録型、10～29人、24件)
- ・ 有料サイトの選別、経費増。(愛知、登録型、3～4人、42件)
- ・ ほとんどのコンサルタントが有料人材サイトにたよっている。HPへのエントリーの年齢層が高まっている。(東京、登録型、10～29人、55件)

(4) 「自社の仕組やコンサルタント教育」についての要望や問題点

- ・ 求人誌に頼っているのが現状です。登録者よりも紹介キャンペーンの強化を図っていきたい。(東京、登録型、5～9人、83件)
- ・ 求職者のData管理の一元化。(東京、登録型、5～9人、36件)
- ・ コストが年々増大している。(千葉、登録型、5～9人、76件)
- ・ 有料求人サイトを使わなくても自社HP等で集客したい。(神奈川、登録型、1～2人、12件)
- ・ 求職サイト利用のみに頼らず、求職者をサーチする方法を見つける。(東京、登録型、5～9人、68件)
- ・ 有料求職サイトの比重が高くなり、当社独自の人材確保が課題。(東京、サーチ型、5～9人、54件)
- ・ 求職者登録増強手段。(大阪、登録型、3～4人、83件)
- ・ WEB対策の強化、派遣事業と比較して知名度が低い。(岡山、登録型、5～9人、171件)
- ・ 転職サイトだけでなく、自社HPの充実。(東京、登録型、30～99人、66件)
- ・ スキルレベルの的確な把握。(大阪、登録型、5～9人、33件)
- ・ 求職者開拓にかかる費用、労力の拡大。(大阪、登録型、10～29人、175件)
- ・ 人材を採用する頻度の高い企業の組織内実態が優良であるか否かを実際見極められるか。(東京、登録型、1～2人、24件)
- ・ 求職者登録の増強手段。(兵庫、登録型、1～2人、36件)

- ・ 効率良くインターネットを利用（自社のHP強化）。（大分、派遣型、3～4人、21件）
- ・ 今後はUIターン転職者を中心に扱っていく方針だが、首都圏に拠がないので、求職者の申し込みから面談までに時間がかかる。（愛媛、登録型、5～9人、50件）
- ・ 広告媒体・HP・求人サイトを使つての登録獲得以外の有効な方法を検討、開拓。（長野、登録型、3～4人、125件）

(5) 「行政」についての要望や問題点

- ・ ハローワークと提携して求職者に広くサービスを提供する必要がある。（京都、登録型、3～4人、35件）
- ・ ハローワークと民間で協力できるようになるとよい。（千葉、派遣型、5～9人、22件）
- ・ しごと情報ネットを民間紹介所とリンクさせてほしい。（大阪、登録型、1～2人、60件）
- ・ ハローワーク・人材銀行・公的紹介機関における求職人材情報の提供。（東京、サーチ型、10～29人、56件）
- ・ ハローワークに民間職業紹介事業者の募集案件を簡単に調べることができるようにしていただきたい。（愛知、登録型、1～2人、51件）
- ・ 公的機関との連携。（東京、登録型、5～9人、31件）
- ・ 登録者増加させるための課題。ハローワークとの協調。（山梨、派遣型、10～29人、64件）

(6) 「業界・業況」についての要望や問題点

- ・ 紹介所が増え、求職者の獲得が困難である。（東京、登録型、5～9人、20件）
- ・ マッチングを重要視する民間職業紹介事業の全体的な広告が必要（派遣にひとまとめにされている）。（大阪、登録型、10～29人、785件）
- ・ 当該事業を知らない。（北海道、登録型、1～2人、7件）
- ・ 公的機関のバッティング。職務内容上、人材紹介会社の認知不足。（北海道、登録型、3～4人、67件）
- ・ 「給与UPのため」など転職をあおる紹介会社が多すぎる。正当な募集がやりにくい。（東京、登録型、3～4人、22件）
- ・ 転職紹介会社の認知度の低さ。（北海道、登録型、5～9人、223件）

(7) 「求人企業・求人要件」についての要望や問題点

- ・ 労働条件（含む社会保険加入等）が悪く、他の安定した職を求めため、配ぜん部門には人が来ない。（和歌山、-、-、-件）
- ・ 求人企業の要求スペックが厳しく適合人材開拓が困難。（東京、登録型、10～29人、46件）
- ・ 小規模事業者の場合、人事担当責任者の存在が希薄で責任の所在が不明確。（東京、登録型、1～2人、14件）
- ・ 大幅な減産で人余りの状態が予想される。（埼玉、OP型、1～2人、3件）
- ・ 求人条件との mismatch。（東京、登録型、5～9人、58件）
- ・ メーカーさん達も厳しい条件が厳しくなるのもっと頑張れる人たちがほしい。（東京、登録型、-、-、-件）

(8) 「その他」についての要望や問題点

- ・ アピール不足。(静岡、登録型、1~2人、3件)
- ・ 初期費用がかかりすぎる。(東京、-、-、8件)
- ・ グループ内求職者開拓が中心であるため、問題点はあまり存在しない。(埼玉、OP型、1~2人、1件)
- ・ 派遣業がメインなので、延長線上で必要があれば行う程度。(東京、-、-、-1件)
- ・ 現在の対企業コンサルタント数からみて、特に企業数の開拓の予定はありません。(東京、登録型、10~29人、281件)

3 紹介コンサルタントの採用について

(1) 「採用人材像」についての要望や問題点

- ・ 業界経験者のコンサルタントが採用できない(製造企業出身40歳まで)。(東京、登録型、5~9人、137件)
- ・ 豊かな専門分野の知識を持った人材の獲得。(東京、登録型、10~29人、24件)
- ・ 紹介コンサルタント経験者が少なく、即戦力採用が難しい。(東京、サチ型、30~99人、288件)
- ・ 雇用問題の最前線に立つ意識、責務、気働き、気配り。(静岡、登録型、3~4人、22件)
- ・ 経験者で即戦力となる人を採用したい。(東京、登録型、10~29人、97件)
- ・ 若手の採用では何人も失敗をしてきたが、来年度はまた試みるつもりでいます。雇用条件等他社の情報を知りたい。(東京、登録型、3~4人、139件)
- ・ 人材紹介、人材ビジネスについて根底から理解している人がいない、つまり経験不足の若い人は難しい職種。(兵庫、登録型、3~4人、-1件)
- ・ 専門性の高い中高年コンサルタントの確保。(東京、登録型、1~2人、21件)
- ・ 企業風土にあった候補者を探すのが困難。(東京、サチ型、5~9人、46件)
- ・ 周囲に良い刺激を与えられるアクティブな人材。(東京、登録型、3~4人、153件)
- ・ 即戦力となるヒューマンスキルを備えた人材が少ない。(福岡、登録型、5~9人、116件)
- ・ 自己完結型コンサルタントを求めている。(福岡、登録型、3~4人、33件)
- ・ 専門分野に精通したコンサルタント(化学・製造)。(東京、登録型、30~99人、66件)
- ・ 特定マーケットの熟知した人物の採用。コンサルタントの雇用形態。(大阪、登録型、5~9人、33件)
- ・ マインド、人柄等、適格な人材でなければ採用予定はない。(東京、登録型、5~9人、18件)
- ・ 出来れば実績のあるコンサルタントが欲しいが、現実的にはなかなか難しい(カルチャーなどの違い)。(東京、登録型、1~2人、24件)
- ・ シニアの活用。(東京、登録型、3~4人、12件)
- ・ 若手の採用を検討したい。(愛知、登録型、5~9人、71件)
- ・ 障害者紹介業も営んでいるので障害者カウンセラー。(大分、派遣型、3~4人、21件)
- ・ 物事を真剣に取り組む人がいたらほしいと思います。(東京、登録型、-、1件)

(2) 「採用計画」についての要望や問題点

- ・ 今のところ必要なし。(静岡、登録型、1~2人、3件)

- ・ 必要だと思えます。(大阪、登録型、3～4人、93件)
- ・ 一部事業所の欠員補充。(東京、登録型、10～29人、193件)
- ・ 小さいエージェントの採用は難しい。(神奈川、登録型、1～2人、12件)
- ・ 成果比例の報酬方式で、若手人材の採用が困難。(東京、登録型、10～29人、46件)
- ・ 地方ではまだ立場が確立されていない。採用まで至らないケースが多い。(福島、登録型、1～2人、-件)
- ・ マーケットが冷え込み数年前の実績が当てにならない。実力あるコンサルタントを見極めるのが難しい。(東京、登録型、10～29人、177件)
- ・ 業界イメージ先行の応募者が多すぎる。(東京、登録型、30～99人、185件)
- ・ 人材が少ない。(東京、サチ型、3～4人、25件)
- ・ 人材がいない。(東京、登録型、10～29人、265件)
- ・ 有能な人が少ない。(福岡、登録型、5～9人、64件)
- ・ 人材業界未経験者の応募者の増加。(大阪、登録型、10～29人、175件)
- ・ 紹介コンサルタントの適性を見極め。(東京、登録型、10～29人、143件)
- ・ 給与水準上、若手の採用がむずかしい。(東京、登録型、10～29人、55件)
- ・ 業務委託者(個人事業主)との契約を続けていてよいのか。(東京、登録型、100人以上、415件)
- ・ 現状未経験しか採用するつもりはなかった為苦勞していない。(東京、登録型、3～4人、38件)
- ・ 適性を見極め。(東京、登録型、3～4人、108件)
- ・ 外部からの採用、社内での育成、資格取得について検討。(長野、登録型、3～4人、125件)

(3) 「教育」についての要望や問題点

- ・ キャリア・カウンセラーを職業紹介へのコンサルタントとしての認知。(東京、登録型、5～9人、16件)
- ・ 資格と適性とは必ずしも一致しないためフォロー人材の社内教育に重点。(岡山、派遣型、10～29人、38件)
- ・ 求職者に対して教育、研修を行えるスキルを持った人が少ない。(静岡、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 新人の育成は難しい。キャリアのある次世代をいかに獲得するか。(兵庫、登録型、5～9人、45件)
- ・ カウンセリングスキルとコンサルタントスキル双方の掌握、並びに教育。(愛知、登録型、10～29人、124件)
- ・ 紹介会社経験者の採用が難しい。(東京、登録型、10～29人、502件)
- ・ 適性を見極め及び、採用だけではなく、長期的な教育。(東京、登録型、30～99人、213件)

(4) 「コスト」についての要望や問題点

- ・ コスト。(東京、登録型、1～2人、12件)
- ・ 費用をかけずに採用したい。(東京、登録型、10～29人、38件)
- ・ 収入から見て無理です。(東京、登録型、1～2人、51件)
- ・ 未経験者の採用リスクは高く、慎重になっている。固定給プラス業績給でしか採用は難しい。(大

阪、登録型、5～9人、53件)

- ・ コンサルタントに対する人件費が課題である。(埼玉、登録型、10～29人、43件)

(5) 「パフォーマンス」についての要望や問題点

- ・ ハンティングのため個人による業績の差が激しい。(東京、サチ型、10～29人、100件)
- ・ コンサルタントとしての適職かどうかの見極めることの難しさ。(東京、登録型、5～9人、68件)
- ・ 紹介業種に対する専門性が低い。(東京、サチ型、10～29人、37件)

(6) 「事業運営」についての要望や問題点

- ・ まず、事業規模を拡大してコンサルタントを増員したい。(大阪、登録型、5～9人、89件)
- ・ 今後、紹介件数が増加し、多職種で展開する際は検討したい。(愛知、登録型、3～4人、163件)
- ・ 現段階ではありませんが、それは業績次第です。(東京、登録型、10～29人、281件)

(7) 「離職」についての要望や問題点

- ・ 日曜・祝日の対応や、深夜になることもあり、採用しても考えていた人材紹介と実態が違いやめる人が多い。(大阪、派遣型、3～4人、9件)
- ・ 定着率が悪い。営業を嫌がる傾向。(東京、登録型、30～99人、508件)

(8) 「その他」についての要望や問題点

- ・ 考えていない。(東京、登録型、5～9人、83件)
- ・ 2名増員予定。(神奈川、登録型、3～4人、14件)
- ・ 今後の課題。(山梨、派遣型、10～29人、64件)
- ・ 現在行っていない。(東京、登録型、30～99人、1063件)

4 その他について

(1) 「事業運営」についての要望や問題点

- ・ 19年度に於いては、スタートの年で問題なし。只100名弱の会社で年間20名以上を正社員にしている。スピードが速すぎる。(福岡、登録型、5～9人、88件)
- ・ 「紹介」では相当規模の事業規模がないと赤字になる。(和歌山、-、-、-1件)
- ・ オフィスワークの人材派遣を中心に展開しており、その活動の中で紹介ニーズに応えるという実態から、体制を整備した紹介事業が課題です。(東京、派遣型、3～4人、14件)
- ・ 現在のところ、ほとんどがボランティアに近い状況。(北海道、登録型、1～2人、7件)
- ・ 日雇い派遣に近い将来だめになったら日々の紹介事業が増加していくと考えられる。これは本質的な解決ではない。また日々の紹介事業者が派遣同様にワーキングプアを作っているかの様な報道に世間からの疎外感が強まっていることが予想される。(大阪、登録型、10～29人、35件)
- ・ 中高年、女性の紹介実績拡大。(東京、登録型、1～2人、21件)

- ・ 他の職業紹介事業所と連携を模索している。(福島、登録型、3～4人、20件)
- ・ 競合が多数ある中での自社の優位性の確保。(東京、登録型、30～99人、213件)
- ・ 知名度が上がらない。(愛知、登録型、5～9人、71件)
- ・ メインは人材派遣で紹介事業への力入れが弱い。紹介も、とは思っているが現状脱却できない状態である。(千葉、-、-、-件)
- ・ 展望は全くなく、廃業で検討中です。(東京、サチ型、-、5件)

(2) 「法規制」についての要望や問題点

- ・ 一事業所のみでの努力では24条問題など解決が困難な場合がある。(兵庫、登録型、3～4人、111件)
- ・ 紹介事業者が無制限に増加し業界が荒れている。(東京、登録型、5～9人、30件)
- ・ 規制緩和による事業所が乱立しある程度の規制は必要と思います。(愛知、登録型、-、19件)
- ・ 業務形態が裁量労働に限りなく近いため、裁量労働制が認められる職業として認知されたい。(東京、サチ型、30～99人、288件)
- ・ 海外人材紹介がさらに簡便にできるようになること。(神奈川、登録型、5～9人、52件)

(3) 「求人」についての要望や問題点

- ・ 手数料が思うように取れない。競争で下げられる。(福井、派遣型、5～9人、39件)
- ・ ダumping阻止。(広島、登録型、3～4人、19件)
- ・ 求人案件の急速な減少、競争の激化、業者の質の低下。(東京、サチ型、10～29人、37件)
- ・ 求人が全体的に壊滅状態。優秀な求職者があふれている状態。求人企業の労働条件の悪化が目立つ。(東京、登録型、3～4人、38件)

(4) 「求職者」についての要望や問題点

- ・ 他の事業所と掛け持ちをしていて、土壇場で断ってきたり、良い条件を出すほうが成立する。(大阪、登録型、3～4人、93件)
- ・ 登録時の意識改革や就職後のフォローは必須。定着の問題から、企業の選定や企業間のしがらみ等でマッチングの幅が狭まる。(福岡、登録型、1～2人、37件)
- ・ 若年層の求職者の物の考え方が従来の日本での価値観とかい離している面が見られること。(東京、登録型、1～2人、24件)
- ・ 求職登録者の評価基準・教育。(山梨、派遣型、10～29人、64件)

(5) 「自社人材」についての要望や問題点

- ・ 現メンバーの高齢化により次世代人材の育成が必要。(兵庫、登録型、5～9人、45件)
- ・ コンサルタントが育たない。(東京、登録型、10～29人、265件)
- ・ 職業紹介士、産業カウンセラーの資格取得。(大分、派遣型、3～4人、21件)
- ・ 人材育成。(東京、登録型、3～4人、108件)

(6) 「手数料・料金体系」についての要望や問題点

- ・ 紹介料の値引き、また一般派遣から職業紹介に移行するケース(本人了承のもと)紹介料が高請

求(直接雇用の努力義務といわれたケース)、退職後における紹介料の返却。(東京、登録型、3～4人、16件)

- ・ 日雇い派遣禁止問題、マネキンへの切り替えになると思うが、賃金直接払いの問題と手数料率が10.5%以上のコンセンサスが取れないケースが多く、売上減少になることが最も直面しているなかで問題になります。日雇就業について、本人が希望してこういう働き方を選択しているケースが多い。(東京、登録型、3～4人、139件)
- ・ 国内の手数料見直しと、就職ハンディキャップ者(育児中女性等)の理解が企業側に足りない。(東京、-、-、-件)

(7) 「業界」についての要望や問題点

- ・ 他の紹介会社のレベルが下がっている。その結果イメージがダウンしている。(東京、登録型、3～4人、22件)
- ・ 業界全体による職業紹介事業の必要性訴求が弱い。(東京、登録型、30～99人、185件)
- ・ 人材紹介事業取得会社が急速に増加。業界としてのまとまりがない。(福岡、登録型、5～9人、116件)

Ⅱ 職業紹介事業に関して、国と民間が協調できるアイデアについて

1. 「行政機関の求人・求職情報の利用」についての要望や問題点

- ・ ハローワークの求人情報を民間事業者を活用させてほしい。(東京、登録型、5～9人、30件)
- ・ ハローワーク等の求人情報を利用できるようにしていただきたい。(東京、登録型、3～4人、38件)
- ・ ハローワーク等の求人情報の共有化。(富山、登録型、1～2人、30件)
- ・ 民間事業者がハローワークの情報を使って求職者・求人者の要求にこたえられたときに、何らかの形で手数料がほしい。(大阪、登録型、1～2人、60件)
- ・ ハローワーク等の求人情報を民間事業者を活用させる。(和歌山、-、-、-件)
- ・ 求職者情報の無料公開。(東京、登録型、10～29人、24件)
- ・ ハローワーク等の求人情報を民間事業者を活用させる。(東京、登録型、3～4人、27件)
- ・ ハローワーク等の求人情報を民間事業者が活用できるシステム。(東京、登録型、10～29人、138件)
- ・ 公的職業紹介事業機関の求人求職データの開示。(東京、登録型、5～9人、31件)
- ・ 地元人材銀行の求職者情報を民間事業者にも活用できるようにする(現在派遣、紹介予定派遣の場合は可能だが、人材銀行登録者は派遣を希望する人は少ない。正社員希望者に「〇〇民間事業者」に登録してみてくださいの一言でも求職者には窓口が広がると思う。)(埼玉、登録型、10～29人、43件)
- ・ 求職者情報の互換性をさらに高める施策。(東京、登録型、30～99人、185件)
- ・ ハローワークに登録された求人情報を活用できるようにしていただければ大いに有効と思います。(東京、サチ型、3～4人、25件)
- ・ 国(ハローワーク)の求人情報を民間に開放。マッチングができれば民間の紹介会社に国が手数料を支払う仕組みを作っては。(東京、登録型、10～29人、265件)
- ・ ハローワークの登録者の中で、本人の了解のもとに民間の人材紹介所へ同時登録できる仕組みづくり。これが可能になると多くのマッチングが成立する。(福岡、登録型、5～9人、116件)
- ・ ハローワーク等の求人情報を民間事業者を活用させる。(福岡、派遣型、3～4人、4件)

2. 「民間紹介事業者の利用促進のための支援」についての要望や問題点

- ・ 求人が減少しているので求人企業にメリットとなる支援施策があると社員化が推進されると思う。(東京、派遣型、1～2人、12件)
- ・ 紹介事業者の相乗りサイトのようなものを公共で作成する。複数の紹介事業者が情報を共有。(兵庫、登録型、1～2人、15件)
- ・ ハローワークの求人情報に紹介会社の案件も載せるようにする。(福島、登録型、3～4人、25件)
- ・ 採用担当者との交流機会の設定。(静岡、登録型、1～2人、3件)
- ・ ハローワークに相談にきた求職者を民間人材紹介会社に紹介をして少しでも雇用の吸収を図る。(東京、-、-、8件)
- ・ ハローワークへの求人情報の持ち込み。職業紹介事業者にもハローワークへの求人情報の持ち

込みを認める。(広島、登録型、3~4人、203件)

- ・ 求人事業者が現在ハローワークに出している求人情報を民間事業者にも依頼するかどうかをハローワークが求人事業者に対して促す。(千葉、登録型、5~9人、76件)
- ・ 厚労省での外郭団体を立ち上げ、当該事業者への支援を充実してほしい。(広告、宣伝等を積極的に)。(北海道、登録型、1~2人、7件)
- ・ しごと情報ネット申請時の設定簡略化。(設定4週間というのはあまりにも時間を要する。)(手続き面についても社印等の面倒な手続きをWeb上でスピーディーにできないものか。)(兵庫、登録型、1~2人、10件)
- ・ 公的機関による有料職業紹介事業者のあっせん。(広島、登録型、3~4人、19件)
- ・ ハローワーク主催での求人企業の人事担当者向け(紹介会社向け)セミナー※年齢制限、トラブル事例等。(東京、登録型、30~99人、66件)
- ・ ハローワーク主催による紹介事業者と求職者、求人者の合同説明会の開催。(山梨、派遣型、10~29人、64件)

3. 「民間委託等」についての要望や問題点

- ・ 前回、入札方式で民間が就職困難者を就職させるような事、がありましたが、結果的にどのようなのかきちっと事後報告をまず聞きたい。(大阪、登録型、10~29人、785件)
- ・ 職業紹介事業はすべて民間に委託させるべきだと思います。その管理・監督を官がすればよいと思います。ハローワーク・インターネット・外郭団体などのすべて。ただし、コストだけの入札でなく、プレゼン等の内容で入札決定すべき。(熊本、派遣型、1~2人、61件)
- ・ ハローワークは給付金事業のみを行い、紹介業は民間をもっと活用すれば公務員を減らすことができると思います。(愛知、登録型、1~2人、23件)
- ・ 職業紹介の民間委託を増やす。(東京、登録型、10~29人、38件)
- ・ ハローワークの合理化により、求職者をより適材適所の紹介が可能になる。(愛知、登録型、1~2人、51件)
- ・ 公的機関の民営化(市場化テストの実施等)。(福島、登録型、1~2人、-1件)
- ・ ハローワーク業務全般を民間に委託する。(東京、サチ型、10~29人、111件)
- ・ ハローワーク等の国で行っている紹介事業の民間委託を進める。紹介事業の経営状況が大変に厳しいので紹介あっせんに対する補助金を出してほしい。(東京、サチ型、10~29人、37件)
- ・ ハローワークの職業紹介事業を一年間の当番制で民間委託すれば、各社競ってサービス向上に努めるのでは?(岐阜、派遣型、5~9人、9件)

4. 「行政機関と民間の相互理解の促進」についての要望や問題点

- ・ 情報交換など。(福岡、登録型、1~2人、93件)
- ・ ハローワーク、人材銀行(公的)との情報共有を民間と頻繁に行ってもらいたい。(大阪、派遣型、3~4人、9件)
- ・ 国の現行制度は現在の時代の流れを必ずしも把握していないので、両者の情報交換が必要だと思います。(東京、サチ型、1~2人、12件)
- ・ 有料職業紹介への理解。(静岡、登録型、3~4人、22件)
- ・ 就職ハンディキャップ者(障害者や育児中女性)の雇用促進のためのガイドラインの作成と、

監修または編集に厚生労働省。ガイドライン作成の委員会またはWGの組織化を人材協内に設置してほしい。(東京、-、-、-件)

- ・ 一定期間に限定して官民の人事交流をし、双方の良いところ・悪いところをお互いに評価しあってみてはいいかがでしょうか。(東京、登録型、10~29人、24件)
- ・ ハローワークと民間紹介業の連携。各県毎に労働局指導による組合、協会等の組織化すべし。(鳥取、-、-、14件)

5. 「高齢者就職促進等」についての要望や問題点

- ・ 40歳以上の再雇用とハローワークと共同で行える仕組みが必要。有料職業紹介では無理な案件が多いため、企業に40歳以上の採用を促す助成金や税制改革が必要である。(京都、登録型、3~4人、35件)
- ・ 高齢者雇用の組織的、効果的ネットワーク形成。(東京、登録型、10~29人、193件)
- ・ 中高年層、シングルマザー等の紹介会社向け就職支援助成金給付。(東京、登録型、1~2人、21件)
- ・ 日本の労働力不足を補うための外国人労働者の就職に関するサポート、マッチング等。紹介会社の高齢者転職サポートに支援金を出す。(東京、登録型、3~4人、22件)
- ・ 高齢者(60歳以上)の労働市場における活性化策が求められる。(埼玉、OP型、1~2人、3件)
- ・ 介護職の求職者がまったく足りていないため、もっと外国人就労者が働けるようにしていかないと介護の現場はもう回っていかない状態です。(静岡、登録型、1~2人、29件)
- ・ 障害者雇用事業の民間派遣会社に委託。(大分、派遣型、3~4人、21件)

6. 「法規制(緩和、強化など)」についての要望や問題点

- ・ 建設技術職(職人さん)の紹介を可能にして頂きたい。(東京、登録型、5~9人、20件)
- ・ 求人票(ハローワーク管轄)の受付に関してもう少し規制緩和をしてほしい。(東京、登録型、5~9人、16件)
- ・ 規制を強化し、不都合な運営(社会的非常識)をする事業者をなくす。(神奈川、-、-、23件)
- ・ 男女雇用機会均等法、年齢を出して求人してはいけない等、現実と法律がマッチしていない点が多い。(熊本、登録型、5~9人、17件)

7. 「求職者教育、評価」についての要望や問題点

- ・ 過疎化や若手人材の流出が続く産業地域で未経験者や第二新卒を採用し、教育する仕組みを行政と協調して創り、人口バランスを取るとともに、地域活性化できるようにする。採用は民間紹介会社が一括する。(広島、登録型、5~9人、48件)
- ・ 求人者が迷うことのない統一的なヒューマンリソースやテクニカルスキルの見極めが必要だが、どうも基準がない。統一的な基準作りができるといいと思う。(岡山、派遣型、10~29人、38件)
- ・ 働く人も高齢となってきましたが、50代、60代の人たちに資格がとれるよう(高齢者の2級講習)のように無料で、希望者に門戸を開いていただきたいと思います。都心だけでなく支部方面にも働きたい人はたくさんいると思います。職業紹介事業にも介護保険の知識は必要だと思いますし、資格が取れば働く人も増えると思います。(東京、-、-、-件)

参 考 资 料

人材紹介事業の実態アンケート調査へのご協力のお願い

有料職業紹介事業者 各位

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平成11年の職業安定法改正において、民間で行う職業紹介事業で取り扱える職業が原則自由となったことに伴い、平成18年度末には全国で約12,808事業所が職業紹介事業の許可を受けております。また、現在でも毎月200社前後の新規許可事業者が生まれている状況です。

このような状況の下で、国全体の労働力需給調整機能で民間職業紹介事業者の果たす役割は非常に大きなものとなってきております。

社団法人日本人材紹介事業協会では、厚生労働省が公募した企画競争に応募し、「民間事業者を活用した施策展開のための調査研究事業」を受託することとなりました。

今般、その実施のために人材協内に「人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究会」を設置し、我が国における労働力需給調整が円滑、的確に行われるようにするためには民間事業者がどのような役割を担っていくことが適当であるのかの検討に資するよう、職業紹介事業を展開しておられる各事業者の皆様の事業運営の実態などを収集、分析することといたしました。

つきましては、ご多忙中とは存じますが、本趣旨をご理解の上、このアンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご回答いただきましたアンケート調査票は、すべて統計処理にのみ用いますので、個別に各事業所様のご事情などが取り上げられることはありませんし、事業者様が特定できるような集計は行いませんので、このアンケートによりご迷惑をおかけすることは一切ないこととお約束いたします。（なお、本委託事業を通じて得られた資料等は、最終的に厚生労働省に帰属しますが、統計処理以外に用いられることはありません。）

また、調査項目の中に、労働局へ提出していただいた「職業紹介事業報告書」の内容を集約転記していただく部分がありますが、労働局から行政データを個別にご提供いただくことはデータの目的外使用となりますので、改めてこのアンケート調査で貴社のデータを把握させていただくことといたしました。

何とぞよろしくご協力いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

謹白

平成20年10月

人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究会

座長 佐野 哲

(調査研究会事務局)

社団法人日本人材紹介事業協会(人材協)

会長 佐々木和行

アンケート調査集計結果の公表

アンケート調査の集計結果概要は、厚生労働省の許可を得て、社団法人日本人材紹介事業協会のホームページに掲載して発表する予定としています。

(「人材紹介会社イエローページ」=URL : <http://www.jesra.or.jp>)

(ホームページ掲載予定時期：平成21年4月中旬予定)

ご回答にあたって

- ⇒ 企業および事業所に関するデータについては、平成19年度の実績内容で記入してください。
- ⇒ 質問では、統計的な処理を行う都合上、「取扱職業」を大分類区分としております。「中分類」や「小分類」等で整理されている場合にはお手数ですが「職業分類表」(アンケート内に例示)を参考に大分類にまとめた数値として記入してください。
- ⇒ 「おおよその割合」等で記入いただく欄には、合計で100%となるように記入してください。
- ⇒ 設問には回答欄を設けておりますので、「該当する番号」、「数値」あるいは「ご意見」等を回答欄の枠内に記入してください。
- ⇒ アンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**平成20年●月●日(●)**までにご投函頂きますようお願い申し上げます。
- ⇒ 個別事業所データは、この調査研究以外の目的に使用することはなく、アンケート調査票は厚生労働省に返却され、本協会内の写し等のデータは安全に破棄されます。
- ⇒ このアンケート調査に関するご質問、ご不明な点がございましたら次の連絡先までお問い合わせください。

社団法人日本人材紹介事業協会(人材協) (担当：山下主任研究員・福島)

TEL : 03-5408-5454

厚生労働省職業安定局需給調整事業課 (担当：職業紹介事業係)

TEL : 03-5253-1111 (内線5746)

「人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究実施要綱」（抜粋）

1 趣旨・目的

平成 11 年の職業安定法改正において、民間で行う職業紹介事業の取扱職業がネガティブリスト化されたことに伴い、ホワイトカラー等の職業を中心とした人材紹介事業の事業者は急速に拡大し、その取扱数も非常に高い伸び率で推移しており、サービス提供面でのノウハウも蓄積しつつある。

このような状況の下、我が国の職業紹介事業が、より効率的・効果的に運営され、国民全体の利益に供し、経済及び社会の発展に寄与していくためには、公共および民間の各事業者がその特性や活力等を活かし、相互に連携しつつ、労働力需給調整が円滑、的確に行われるようにする必要がある。

しかしながら、現状においては、民間の人材紹介事業に係るノウハウ等の情報が十分に把握されていないことから、その実態を把握し、全体としてさらなる効果を上げていくには、どのような取り組みが必要であるか、ホワイトカラー等の職業について調査分析を行うとともに、民間事業者がどのような役割を担っていくことが適当であるかについて調査研究を実施する。

2 研究会の設置（抜粋）

社団法人日本人材紹介事業協会内に次の委員会、小委員会を設置する

(1) 「人材紹介事業の実態と役割に関する調査研究委員会」（以下、「委員会」という。）

3 委員会委員（敬称略五十音順）

【学識経験者委員】	江淵弓浩	みずほ情報総研株式会社
	大関義勝	特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会
	小林英夫	株式会社日本総合研究所
	佐野 哲	法政大学経営学部教授（委員会座長）
	原ひろみ	独立行政法人労働政策研究・研修機構
	平田 充	社団法人日本経済団体連合会
	森まり子	東京商工会議所
【民間事業者委員】	石田敬二	株式会社東京海上日動キャリアサービス
	盛郷重光	株式会社ジェー・エム・アール
	三村 昌	前 株式会社日本エグゼクティブセンター（人材協顧問）
【行政関係者委員】	鈴木英二郎	厚生労働省職業安定局

「社団法人日本人材紹介事業協会」概要

ホームページ URL : <http://www.jesra.or.jp>

〒105-0004 東京都港区新橋4-2-1 新橋29森ビル3F

TEL : 03-5408-5454 FAX : 03-5408-5420

- ・設立 : 平成 12 年 5 月
- ・正会員 : 486 事業所（平成 20 年 4 月）
- ・会長 : 佐々木和行（(株)トランサーチンターナショナル代表取締役会長）
- ・「協会の目的」（定款より抜粋）

本会は、専門的・技術的職業、管理的職業、事務的職業、販売の職業等の職業について行われる職業紹介事業の適正な運営及び健全な発展、当該職業紹介事業における求職者の雇用の安定及び福祉の増進並びに当該職業紹介事業における求人者の人材の確保及び有効な人材の活用を図るための事業を行うことにより、我が国におけるこれらの職業についての労働力の需要供給の適正な調整、労働者の雇用の安定及び拡大その他福祉の増進に寄与することを目的とする。

平成 20 年 10 月 1 日

有料職業紹介事業者 各位

厚生労働省職業安定局
需給調整事業課長 鈴木英二郎

「人材紹介事業の実態アンケート調査」への協力依頼について

謹啓、秋冷の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、職業安定行政の運営に格別のご高配とご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

民営職業紹介事業につきましては、近年の規制緩和を基調とした数次にわたる職業紹介事業制度の見直しの中で、職業紹介事業者は急速に増加し、その取り扱う常用就職件数などの事業実績も年々増加を続けているなど、我が国の労働市場における労働力需給調整の一翼を担っていただいております。

このような状況の下、我が国の職業紹介事業が、より効率的・効果的に運営され、国民全体の利益に供し、経済及び社会の発展に寄与していくためには、公共及び民間の各事業者が、その特性や活力を活かし、相互に連携しつつ、労働力需給調整が円滑、的確に行われるようにすることが必要であると考えております。

そこで、今般、民営職業紹介事業運営の実態を把握し、官民全体として更なる効果を挙げていくには、公共としてどのような取り組みが必要であるか、民間事業者がどのような役割を担っていくことが適当であるかについて調査研究を行うこととし、その実施を社団法人日本人材紹介事業協会に委託することといたしました。本アンケート調査は、その基本調査であり、より多くの民間事業者の皆様のご状況やご意見を踏まえた分析結果を得たいと願っているものです。

つきましては、皆様におかれましては、大変お忙しい時期とは存じますが、本趣旨をおくみとりいただき、本アンケート調査にぜひともご協力いただきますようお願い申し上げます。

終りに、皆様方の事業がますます発展され、我が国の労働力需給調整に一層ご貢献いただきますことを祈念いたします。

謹白

アンケート調査票

- 企業および事業所に関するデータについて、平成 19 年度の実績内容で記入してください。
- 統計的な処理を行う都合上、「取扱職業」を大分類区分としております。「中分類」や「小分類」等で整理されている場合にはお手数ですが「職業分類表」(アンケート内に例示)を参考に大分類にまとめた数値として記入してください。
- 「おおよその割合」等で記入いただく欄には、合計で 100%となるように記入してください。
- 設問には回答欄を設けておりますので、「該当する番号」、「数値」あるいは「ご意見」等を回答欄の枠内に記入してください。
- アンケート調査票は同封の返信用封筒に入れて、平成 20 年●月●日(●)までにご投函頂きますようお願い申し上げます。

I あなたの紹介事業所の所在地と事業開始年度をお書きください。

事務所の所在地
都道府県名

都 道 府 県

事業開始年度

昭和			年度
平成			

II あなたの会社（企業全体）のことについてお伺いします。

【問 1】 会社(企業)の本社の所在地都道府県はどこですか。

都 道
府 県

【問 2】 会社(企業)全体の従業員数は何人くらいいますか。

人

【問 3】 会社(企業)全体で、職業紹介業務に従事している人は何人くらいいますか。

人

【問 4】 会社(企業)全体に、職業紹介を行っている支社・支店は何カ所ありますか。
(※本社を除く。ない場合は「0」と記入)

カ所

【問 5】 会社(企業)全体では、職業紹介事業以外の事業を行っていますか。(該当する番号ひとつを選択)

- (1) 行っている (2) 行っていない

--	--

→【附問 1】 職業紹介以外の事業として、次のうちのどの事業を行っていますか。(該当する番号すべてを選択)

- | | | |
|-------------|-----------------|------------|
| (1) 労働者派遣事業 | (2) コンサルティング事業 | (3) 業務請負事業 |
| (4) 教育・研修事業 | (5) 出版／求人広告関連事業 | (6) その他の事業 |

--	--	--	--	--	--

→【附問 2】 職業紹介事業の事業収入額は、会社(企業)全体の事業収入額のうちどれくらいの割合になりますか。

	%
--	---

【問 6】 会社(企業)の資本関係は、次のうちどちらに該当しますか。(該当する番号ひとつを選択)

- (1) 独立系 (2) グループ系

--	--

Ⅲ あなたの職業紹介事業所の平成19年度中の実績についてお伺いします。

【問7】平成20年4月に労働局へ提出した「職業紹介事業報告書」(様式第8号)の、あなたの事業所分の実績を次の表の区分にまとめて記入してください。

「常用就職」の合計が0の場合、次はP.7【問18】からお答えください。

区分 取扱職業	求人		求職	就職		手数料 収入 合計額 /千円
	常用 /人	臨時・日雇 /人日	新規求職者 /人	常用 /件	臨時・日雇 /人日	
A 専門的・技術的職業						
B 管理的職業						
C 事務的職業						
D 販売の職業						
E サービスの職業						
F 保安の職業						
G 農林漁業の職業						
H 運輸・通信の職業						
I 生産工程・労務の職業						
(合 計)						

【附問1】合計数値のうち、「紹介予定派遣」による紹介実績について記入してください。

(実績がない場合は、それぞれの欄に「0」を記入)

「紹介予定派遣」による紹介実績 (常用就職のみ)	常用求人	新規求職者	常用就職	※ 紹介手数料収入
	人	人	件	千円

(※ 紹介手数料収入には、労働者派遣の料金は含まれない。)

《 職業分類表 》(取扱職業を大分類にまとめる場合は、下表を参考にしてください。)

職業分類名(大分類)	含まれる職業の例
A 専門的・技術的職業	・企業などの研究職 ・ I T 関係技術者 ・ 製品、建築物等の設計技術者 ・ 医師などの医療関係専門家 ・ 弁護士、公認会計士など特別の職務を担当する専門家、教員 等が該当します。
B 管理的職業	・ 企業、団体の役員、管理職員 等が該当します。
C 事務的職業	・ 会社の事務職員 ・ 事務機器操作員 ・ 集金人等の外務事務員 等が該当します。
D 販売の職業	・ 販売店員 ・ マネキン 等が該当します。
E サービスの職業	・ 家政婦(夫)、ホームヘルパー ・ 理容師、美容師、クリーニング技術者 ・ 調理師 ・ 配せん人 ・ 接客員 等が該当します。
F 保安の職業	・ 警備員 等が該当します。
G 農林漁業の職業	・ 農林漁業の作業員 (ただし加工場の作業員は「I 生産工程」になります。) 等が該当します。
H 運輸・通信の職業	・ 輸送機関の運転手 ・ 鉄道などの信号係員 ・ 電話交換手 ・ 郵便配達員 等が該当します。
I 生産工程・労務の職業	・ 製造工程の技能工、技術員、ライン作業員 ・ 製造、建設機械の運転者 ・ 清掃、衛生関係作業員 等が該当します。

【問 8】 【問 7】の「新規求職者」または「常用就職」件数について、以下の区分ごとの割合を記入してください。

【問 8 - 1】 男女別の割合はおおよそどれくらいでしたか。

	男 性	女 性	合 計
(1) 新規求職申込者のうち	約 %	約 %	100%
(2) 常用就職者のうち	約 %	約 %	100%

【問 8 - 2】 在職中・失業中の状況別の割合はおおよそどれくらいでしたか。

	在職中の求職者	失業中の求職者	合 計
(1) 新規求職申込者のうち	約 %	約 %	100%
(2) 常用就職者のうち	約 %	約 %	100%

【問 8 - 3】 年齢構成の割合はおおよそどれくらいでしたか。

	30 歳未満	30～44 歳	45～59 歳	60 歳以上	合 計
(1) 新規求職申込者のうち	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
(2) 常用就職者のうち	約 %	約 %	約 %	約 %	100%

【問 8 - 4】 「常用就職」合計のうち就職時の雇用形態別人数の割合はおおよそどのくらいでしたか。

	正社員	期間契約等の非正社員	パートタイマー (短時間労働者)	合 計
	約 %	約 %	約 %	100%

【問 8 - 5】 「常用就職」合計のうち相談の過程で障害の有無を把握された人はいましたか。

(把握されていない場合は、「不明」と記入)

(1) 身体障害者の就職者数

人
人

(2) 知的・精神障害者の就職者数

【問 8 - 6】 「常用就職」件数について就職決定時の予定年収額別の割合はおおよそどのくらいでしたか。

職業分類名 (大分類)	300 万円 未 満	300～ 499 万円	500～ 699 万円	700～ 899 万円	900～ 1199 万円	1200 万円 以 上	合 計
A 専門的・技術的職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
B 管理的職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
C 事務的職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
D 販売の職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
E サービスの職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
F 保安の職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
G 農林漁業の職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
H 運輸・通信の職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%
I 生産工程・労務の職業	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	約 %	100%

【問 8 - 7】 「常用就職者」に係る紹介手数料は、平均すると予定年収額の何%
 になっていますか。

平均	%
----	---

【問 8 - 8】 「常用就職」が決定した方の、求職申し込みから決定までの期間は、平
 均して何カ月くらいかかっていますか。

平均	ヵ月
----	----

【問 8 - 9】 求人者が常用の求人申込をしてから、最初の就職者決定までの期間
 は、平均して何カ月くらいかかっていますか。

平均	ヵ月
----	----

【問 8 - 10】 同じ事業所で労働者派遣業を併せて行っていますか。 (該当する番号ひとつを選択)

- (1) 行っている (2) 行っていない

--

▶【附問 1】 新規求職者数合計のうち、同時に派遣の登録をしている人の
 割合 (重複登録)はおおよそどれくらいでしたか。

%

【問 9】 平成 19 年度中にあなたの事業所が申し込みを受けた求人企業について、どのような産業の企
 業がありましたか。 (以下、産業分類で該当する番号すべてを選択)

- (1) 農林水産業 (2) 鉱業 (3) 建設業 (4) 製造業 (5) 電気・ガス・熱供給・水道業
 (6) 情報通信業 (7) 運輸業 (8) 卸売・小売業 (9) 金融・保険業 (10) 不動産業
 (11) 飲食店・宿泊業 (12) 医療・福祉 (13) 教育・学習支援 (14) サービス業 (15) その他

IV あなたの事業所の職業紹介業務の態様・体制などについてお伺いします。

【問 10】 あなたの事業所で行う職業紹介は、次の区分で見るとどの形態が該当しますか。

(主に行っている形態の番号ひとつと、併せて行っている形態の番号すべてを選択)

- (1) 一般紹介型(登録型) (2) スカウト型(サーチ型) (3) アウトプレースメント型(再就職支援型)
 (4) 紹介予定派遣型(派遣業主体の形態) (5) その他の形態(具体的に:)

主な形態	併せて行う形態			

【問 11】 あなたの事業所には、職業紹介を担当する人は何人いますか。担当者の役割別に次の欄にそ
 れぞれ人数を記入してください。

- (1) 求人・求職者を一貫して担当する者
 (2) 求人者対応を専門に担当する者
 (3) 求職者対応を専門に担当する者

従業員数合計	正社員数	正社員以外数
人	人	人
人	人	人
人	人	人

【問 12】 あなたの事業所には、職業紹介に関連する資格を持っている人はいますか。(該当する番号ひとつを選択)
(※ 職業安定法上の「職業紹介責任者」はここでの資格に計上しないでください。)

- (1) 資格所有者がいる (2) 資格所有者はいない

→ 【附問 1】 何名いますか。		人
------------------	--	---

→ 【附問 2】 資格所有者は、次のうちどの資格をお持ちですか。該当する資格を持っている人数を記入してください。(複数持っているときはそれぞれに、例示以外の資格があれば空欄に資格名を記入)

(1) キャリア・コンサルタント	(2) 人材紹介コンサルタント [人材協認定]	(3) 人材紹介シニアコンサルタント [人材協認定]
人	人	人
(4) 職業紹介士 [民紹協認定]	(5) 産業カウンセラー	(6) 中小企業診断士
人	人	人
(7) 社会保険労務士	(8) その他	() 人
人		() 人

【問 13】 あなたの事業所では求人開拓、求職者開拓にどのような手段を利用していますか。

(登録に結びつく数が多かったものから順に番号を記入)

求人開拓手段

- (1) 「しごと情報ネット」
- (2) 民間の無料求人サイト
- (3) 民間の有料求人サイト
- (4) 企業ホームページ検索 (ジョブ・ダイレクト等)
- (5) 自社ホームページ
- (6) テレビ・新聞等のメディア
- (7) ポスター、中吊り広告、折り込み広告
- (8) 企業訪問
- (9) 口コミ情報 (具体的に:)
- (10) その他 (具体的に:)

1 番目	
2 番目	
3 番目	
4 番目	
5 番目	
6 番目	
7 番目	
8 番目	
9 番目	
10 番目	

求職者開拓手段

- (1) 「しごと情報ネット」
- (2) 民間の無料求職サイト
- (3) 民間の有料求職サイト
- (4) 自社ホームページ
- (5) テレビ・新聞等のメディア
- (6) ポスター、中吊り広告、折り込み広告
- (7) 口コミ情報 (具体的に:)
- (8) その他 (具体的に:)

1 番目	
2 番目	
3 番目	
4 番目	
5 番目	
6 番目	
7 番目	
8 番目	

【問 14】 あなたの事業所の求人を担当する人は、以下の項目についてどのような方法で求人条件や求人企業の情報を確認していますか。(どれくらいの担当者が実施しているか①～⑤の該当する欄に○をひとつだけ記入)

(情報確認方法)

- (1) 事業所を訪問せず、企業のパンフレット、ホームページ及び求人票の内容で企業情報を確認する。
- (2) 事業所を訪問せず、人事担当者への電話・メール連絡及びの求人票の内容で企業情報を確認する。
- (3) 事業所を訪問し、人事担当者とだけ面談して求人票の内容と企業情報を確認する。
- (4) 事業所を訪問し、人事担当者だけから求人の理由及び求人票記載以外の条件等も確認する。
- (5) 事業所を訪問し、人事担当者以外の役員等責任者から、求人理由、求人票記載以外の条件等も確認する。
- (6) (4)または(5)に加えて、採用予定者の就業場所を訪問し、作業環境、業務体制等を確認する。
- (7) (6)に加えて、採用予定者の就業場所の管理責任者や上司から就労環境などの詳細情報を確認する。
- (8) 就職あっせん後、就職者の状況等についてフォローを行うことで、さらに詳細な企業情報を掌握する。

①全員が実施している	②ほとんどの人が実施している	③特定の人だけが実施している	④ほとんどの人は実施していない	⑤誰も実施していない

【問 15】 あなたの事業所の求職相談を担当する人は、以下の項目についてどのような手順で求人企業へ面接をさせていますか。(どれくらいの担当者が実施しているか①～⑤の該当する欄に○をひとつだけ記入)

(面接までの手順)

- (1) 求人情報一覧を提示し、求職者が関心を持った企業を紹介し、面接させる。
- (2) 求人条件、求職条件を機械的に照合し、条件に近いものがあればその企業を紹介し、面接させる。
- (3) 求職者情報一覧を求人者に提示し、求人者が関心を持った求職者のみを選択して企業を紹介し、面接させる。
- (4) 企業へコンサルティングを行い、求人条件の緩和等を行った上で、条件に合う求職者に企業を紹介し面接させる。
- (5) 求職者へコンサルティング等を行い、求職条件の緩和を行った上で企業を紹介し面接させる。
- (6) 求職者、求人者双方へのコンサルティングを行い、双方の条件を近づけた上で企業を紹介し面接させる。
- (7) 就職決定後も求職者に対してフォローを行い、コンサルティングの成果等を検証する。

①全員が実施している	②ほとんどの人が実施している	③特定の人だけが実施している	④ほとんどの人は実施していない	⑤誰も実施していない

【問 16】 あなたの事業所では、職業紹介の業務で他の職業紹介事業者と業務提携契約をしていますか。

- (1) 業務提携している (2) 業務提携していない

社

→ 【附問 1】 提携先事業者数は何社ですか。

→ 【附問 2】 業務提携をする目的は何ですか。(考えている目的に最も該当する番号ひとつを選択)

- (1) 主に滞留する不得意分野の求人・求職のマッチングを行うため
 (2) 主に求人情報のストックを拡大するため
 (3) 主に求職者情報のストックを拡大するため
 (4) 求人・求職者の両方の情報ストックを拡大するため
 (5) その他（具体的に：

--

【問 17】 求人者と求職者を面接させた案件について、不採用または就職辞退となったケースで、ミスマッチとなった主な要因は何が考えられますか。(取り扱った中で多かったものから3つを選択)

- (1) 資格・能力 (2) 業務経験 (3) 求職者の人柄 (4) 求職者の性別・年齢
 (5) 求職者の前離職理由 (6) 就業上の地位 (7) 賃金水準 (8) 賃金制度・昇給制度
 (9) 福利厚生制度の適用 (10) 業務・作業の内容 (11) 休暇・就業時間 (12) 勤務場所の立地条件
 (13) 勤務場所の作業環境 (14) 業務の責任範囲 (15) 会社の将来性 (16) 職場の雰囲気
 (17) 面接者の人柄 (18) 企業文化・風土 (19) その他（

1 番目		2 番目		3 番目	
------	--	------	--	------	--

V あなたの事業所の事業運営に関してお伺いします。

【問 18】 あなたの事業所の平成 19 年度における職業紹介事業運営経費は、次の区分に分けると年間総事業費のそれぞれおおよそどれくらいの割合になりますか。

- (1) 人件費
 (2) 求人開拓経費
 (3) 求職者開拓経費
 (4) 事務所経費
 (5) その他の経費（具体的に：

約	%
約	%
約	%
約	%
約	%
合 計 100%	

【問 19】 あなたの事業所で、職業紹介事業を行っていく上で、現在どのような要望や問題がありますか。
次の分野別に記入してください。

求人開拓について：
求職者開拓について：
紹介コンサルタントの採用について：
その他について：

【問 20】 あなたの事業所で、今後重視していく求職者のタイプとしてどのようなものがありますか。
(重視する順に3つを選択)

- (1) 高年齢者 (2) 障害者 (3) 一般失業者 (4) 転職希望者
(5) 長期失業者 (6) 新卒者 (7) フリーター (8) 主婦
(9) 外国人就労希望者 (10) 海外就労希望者 (11) U・Iターン就職希望者 (12) パートタイマー就職希望者
(13) アルバイト就労希望者 (14) 臨時就労希望者 (15) 日雇就労希望者 (16) その他 ()

1 番目		2 番目		3 番目	
------	--	------	--	------	--

【問 21】 職業紹介事業に関して、国と民間が協調できるアイデアをお持ちでしたら、ご自由にお書きください。

- 《記載例》
- ・ハローワーク等の求人情報を民間事業者に活用させる。
 - ・〇〇事業の民間委託を進める。
 - ・官民職業紹介事業担当者の人事交流を行う。 ・ ・ ・ ・ ・ 等々

【問 22】 あなたの事業所または会社は、人材ビジネスの同業者団体に加入していますか。
加入されている団体があればその団体名を下の枠に記入してください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

- ◎ 委員会の要請で事業所を訪問してヒアリングをさせて頂きたいと考えております。
ヒアリングに委員会関係者が訪問することをご了解いただける場合は、下の欄に貴社のご連絡先を記入してください。(訪問させていただく場合は、事前に電話でご都合等の打ち合わせをさせていただきます。)

事業所の名称：

担当者氏名：

所在地：

電話番号：

参考資料2 ヒアリング調査実施概要

1 趣旨・目的

「人材紹介事業の実態アンケート調査（2009年10月。以下、アンケート）」の補足部分を聴き取りにより別途調査し、調査研究報告書の作成に際し民間職業紹介事業者の実態分析作業にかかる基礎資料とする。

2 調査の概要

「人材紹介業の実態と役割に関する研究会・小委員会」のメンバーを調査主体とする事業所訪問聞き取り調査（以下、ヒアリング）を行った。

調査実施期間は、2009(平成21)年1月22日(木)～2月24日(金)である。

3 対象事業所の選定

アンケートにおいては、調査票末尾に「ヒアリング許諾を伴う事業所名記名欄」を設けている。まず第一に、アンケート回収票計313票から、以下の条件を満たす事業所を抽出した。

- ① アンケート票への事業所名記名事業所
- ② 平成19年度の常用就職件数が10件以上ある事業所
- ③ 期間の定めのない雇用関係のあっせんを主な事業とする事業所

そして第二に、上記抽出作業の後、さらに以下の類型（層化）基準に沿って、対象属性の偏りを廃しながら事業所選定作業を行った。

- ① 平成19年度常用就職件数の多寡による層化
（常用就職年間100件以上の大量紹介事業所・同年間30～99件の中量紹介事業所、同年間29件以下の少量紹介事業所）
- ② 職業紹介担当者従業員数の規模による層化
（従業員10名以上の大規模事業所、同5～9名の中規模事業所、同4名以下の小規模事業所）
- ③ 事業所立地による層化
（関東首都圏に立地する事業所、愛知県及び静岡県などの中部圏に立地する事業所、大阪府など関西圏に立地する事業所、その他の地域に立地する事業所）

以上のような抽出選定作業の結果リスト化された64事業所に対して、電話等によるヒアリング依頼を行った。最終的に、それを許諾した計33事業所（対象事業所コードAX1～CZ6）を調査対象事業所とした。

4 ヒアリング項目の設定

対象事業所に対しては、事前に以下のヒアリング聴取項目を提示した。

- (1) 紹介事業運営について
 - ① 最近の求人・求職動向
 - ② 紹介事業のコスト(売上額、人件費比率 等)
 - ③ 紹介担当者(コンサルタントの雇用形態、給与制度 等)
 - ④ その他
- (2) 紹介関係データの管理状況(手法)について
 - ① 求人に関するデータ(求人票、求人管理台帳の整理状況 等)
 - ② 求職者に関するデータ(求職申込票、求職者管理台帳の整理状況 等)
 - ③ 紹介状況の記録データ(紹介状発行記録、紹介の成否記録等の整理状況 等)
 - ④ 紹介手数料の計算資料等の記録データ
 - ⑤ その他
- (3) 「8号様式(労働局へ提出する実績報告書)」の内容充実について
 - ① 8号様式への集計作業の現状
 - ② 今後の官民協力等を検討するための、報告データ項目追加の受け入れの可否
 - ③ その他

参考資料3 職業安定法等の最近の主な改正経過

平成9(1997)年2月(平成9年4月1日施行)

➤ 職業安定法施行規則の一部改正

有料職業紹介事業における取り扱い職種をネガティブリスト化 等

平成11(1999)年7月(平成11年12月1日施行)

➤ ILO第181号条約(民間職業仲介事業所条約)の採択を踏まえ、職業安定法を一部改正

(1) 公共職業安定所及び職業紹介事業者等に共通するルールの整備

- ① 労働条件等の文書明示の義務化
- ② 個人情報の保護規定の追加 等

(2) 職業紹介事業者等に係るルールの見直し

- ① 有料職業紹介事業における取扱職種のネガティブリスト化
- ② 有料職業紹介事業者の手数料制度の見直し
 - ・ 届け出制手数料の容認
 - ・ 求職者からの手数料徴収の原則禁止 等

③ 許可の有効期間の延長

- ・ 有料職業紹介事業 : 1年 → 新規3年・更新5年
- ・ 無料職業紹介事業 : 3年 → 5年

(3) 職業紹介事業者等に関する指針の好評 等

平成14(2002)年2月(平成14年2月16日施行)

➤ 職業安定法施行規則の一部改正

有料職業紹介事業者が、手数料を徴収できる求職者として、科学技術者・経営管理者(賃金が大臣の定める額(年収1,200万円超)を超える者に限る。)を追加

平成15(2003)年6月(平成16年3月1日施行)

➤ 職業紹介事業者が、労働力需給の迅速、円滑かつ的確な結合を図ることができるよう、職業安定法を一部改正

(1) 職業紹介事業の許可・届出制の見直し

- ① 特別の法人(商工会議所、農協等)が構成員のために行う無料職業紹介事業を届出制に緩和
- ② 地方公共団体による無料職業紹介事業の容認
- ③ 職業紹介事業の許可を事業所単位から事業主単位に変更 等

(2) 職業紹介事業の兼業禁止規定の廃止

(3) 有料職業紹介事業の保証金制度の廃止 等

平成15(2003)年12月(平成16年3月1日施行)

➤ 職業安定法施行規則の一部改正

(1) 有料職業紹介事業者が、手数料を徴収できる求職者として熟練技能者を追加

(2) 職業紹介事業者への指導権限等を都道府県労働局に委任 等

➤ 厚生労働省告示の一部改正

有料職業紹介事業者が、手数料を徴収できる科学技術者・経営管理者・熟練技能者の年収要件を、1,200万円超から700万円に引き下げ

以上