



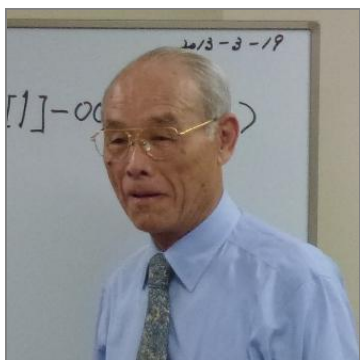
実践講座 「失敗事例研究」 開催報告

紹介の失敗事例に学ぶ

講師 鈴木 國之（人材協 専任講師）

職業紹介における一連の業務において必要な知識を学び、業界知識の習得とコンサルタントの質の向上を目的とした、人材協主催の「実践講座」。

今回は、人材協専任講師の鈴木國之を講師に「紹介の失敗事例に学ぶ」と題して開催しました。通常の講義形式ではなく、グループディスカッション形式で、それぞれの事例における問題点や改善策を討議しました。



鈴木講師

人材協に寄せられた事例の中から、「登録から紹介」の段階、「紹介成立」の段階、「入社後」の段階に分け、その代表的な失敗事例についてのディスカッションを行い、「紹介実務の在り方」や「プロセス管理の在り方」を学ぶ場となりました。

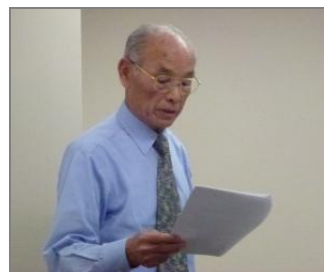
【資料より抜粋(一部)】

- 「口頭による内定成立」の落とし穴
- 紹介会社の稚拙な行動と焦り
- 求職者の本音を把握できず・・・
- 求職者の都合で入社日が再三繰り延べられた
- 入社2日目、当人から「会社を辞めたい」との訴えがあり・・・

テキストに収録された失敗事例数は30件。その要因は様々であるものの、職業紹介に携わる者として、その倫理や職業安定法をふまえ、求職者・求人企業の双方からの信頼を損なわぬよう、迅速な対応が必要となります。

今後も人材協では、職業紹介に携わる方々にとって有益な情報を提供させていただくとともに、実務に役立つ内容のセミナーを企画・開催してまいります。

【当日の様相】



開催日時: 2013年3月19日(火) 13:00~17:00

会場: 一般社団法人日本人材紹介事業協会 会議室(東京都港区)