



職業紹介責任者・実践力向上 アドバンスゼミ

## コースⅣ 『苦情・訴訟事例と対処・防止策』 ～トラブル具体例に学ぶ～

職業紹介責任者としての業務遂行力を更に高め、実務に活かせるよう開発した講座です。

- 日 時 : 2019年8月7日(水) 9:30 ~ 12:30
  - 会 場 : 黒龍芝公園ビル東館9階会議室 (港区芝公園2-6-15 人材協事務局が入っているビル)
  - 講 師 : 人材協相談室長 岸 健二
  - 内 容 : ・求職者からの苦情具体例と、その対処・防止策  
・求人者からの苦情具体例と、その対処・防止策  
・手数料不払い求人者への訴訟～勝訴具体例  
・求人者からの手数料返還要求紛争、訴訟事例と 応訴成功具体例
  - 定 員 : 12名 (定員になり次第締切)
  - 受講料 : 8,400円(消費税込) (人材協会員は6,000円(消費税込))  
※但し、人材協認定コンサルタント資格者・シニアコンサルタント資格者特典あり。  
(人材協会員企業に所属の方は無料、それ以外の方は会員価格を適用)
  - 申 込 : 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAX又はメールにてお申込みください。
  - 締 切 : 申込締切 7月24日(水) / 入金締切 7月31日(水)
- \* 本件に関するお問合せは、電話 03-5408-5454 [担当:福島] までお願いいたします。  
\* お申込みをいただいた後、申し込み確認と振込み要領を記載した受付票をメールで送信いたします。

＝ 受講申込書 ＝

貴社名			
TEL		ご担当者名	
ご担当者 E-mail	@		
受講者名1			
受講者名2			

FAX 送信先 : 03 - 5408 - 5420      メール送信先 : info@jesra.or.jp