

本件の問合せ先
一般社団法人日本人材紹介事業協会
(略称/人材協) 事務局
担当：川野
電話：03-5408-5454
E-mail：info@jesra.or.jp
住所：東京都港区芝公園 2-6-15
黒龍芝公園ビル西館 2 階

2020(令和2)年9月7日

人材協、2019（令和元）年度分「業況調査」を発表

一般社団法人日本人材紹介事業協会(略称/人材協)は、有料職業紹介事業の常用求人数、新規求職申込件数、常用就職件数、手数料額について、会員企業の2019（令和元）年度の実績を集計いたしましたのでお知らせいたします。

尚、2018年・2019年度連続回答があった企業の取扱状況を比較しました。その結果、2019年度の常用就職件数は2018年度とほぼ同じとなりました。

【1】前年度との比較

（1）常用求人数

- ① 全職業総計で 3.8%増加
- ② 職業別では「管理的職業」が 40.9%と最も増加し、次いで「専門的・技術的職業」が 8.8%増加、一方「販売の職業」が 3.9%、「事務的職業」は 14.2%の減少となった。

（2）新規求職申込数

- ① 全職業総計で 31.0%増加
- ② 職業別では「事務的職業」が 34.8%と最も増加し、次いで「販売の職業」が 28.2%、「専門的・技術的職業」が 20.6%、「管理的職業」が 1.3%の増加となった。

（3）常用就職件数

- ① 全職業総計で 前年とほぼ同じ
- ② 職業別では「管理的職業」が 16.0%、「専門的・技術的職業」が 0.2%増加、一方で「事務的職業」は 2.0%、「販売の職業」は 2.6%の減少となった。

（4）手数料（総額）

- ① 全職業総計で 5.0%増加
- ② 職業別では「管理的職業」が 15.6%と最も増加し、次いで「専門的・技術的職業」が 5.2%、「販売の職業」は 4.0%、「事務的職業」が 1.5%の増加となった。

（5）就職1件当たりの手数料額（単価）

- ① 全職業平均で 5.0%増加
- ② 職業別では「販売の職業」が 6.7%の増加と最も増加し、次いで「専門的・技術的職業」が 5.1%、「事務的職業」が 3.6%増加、一方「管理的職業」は 0.4%減少となった。

<2018年・2019年度 取扱い状況の比較表>

2019年度分と2018年度分の連続して回答があった61社比較

| | 常用求人数(人) | | | 新規求職申込件数(件) | | |
|-------|-----------------|-----------|--------|-------------|-------------|--------|
| | 2019年度 | 2018年度 | 前年度比 | 2019年度 | 2018年度 | 前年度比 |
| 管理 | 51,675 | 36,673 | 140.9% | 56,505 | 55,782 | 101.3% |
| 専門・技術 | 1,397,657 | 1,284,603 | 108.8% | 1,936,277 | 1,605,521 | 120.6% |
| 事務 | 293,045 | 341,543 | 85.8% | 922,072 | 683,896 | 134.8% |
| 販売 | 271,427 | 282,320 | 96.1% | 566,590 | 441,921 | 128.2% |
| その他 | 72,277 | 65,313 | 110.7% | 547,518 | 287,591 | 190.4% |
| 全職業 | 2,086,081 | 2,010,452 | 103.8% | 4,028,962 | 3,074,711 | 131.0% |
| | 常用就職件数(件) | | | 手数料(千円) | | |
| | 2019年度 | 2018年度 | 前年度比 | 2019年度 | 2018年度 | 前年度比 |
| 管理 | 4,003 | 3,450 | 116.0% | 8,990,671 | 7,777,599 | 115.6% |
| 専門・技術 | 95,330 | 95,171 | 100.2% | 104,255,510 | 99,063,571 | 105.2% |
| 事務 | 33,624 | 34,312 | 98.0% | 43,426,478 | 42,767,411 | 101.5% |
| 販売 | 24,821 | 25,471 | 97.4% | 32,862,768 | 31,606,010 | 104.0% |
| その他 | 6,727 | 6,093 | 110.4% | 6,890,292 | 5,822,040 | 118.3% |
| 全職業 | 164,505 | 164,497 | 100.0% | 196,425,719 | 187,036,631 | 105.0% |
| | 1人平均手数料(単価)(千円) | | | | | |
| | 2019年度 | 2018年度 | 前年度比 | | | |
| 管理 | 2,246 | 2,254 | 99.6% | | | |
| 専門・技術 | 1,094 | 1,041 | 105.1% | | | |
| 事務 | 1,292 | 1,246 | 103.6% | | | |
| 販売 | 1,324 | 1,241 | 106.7% | | | |
| その他 | 1,024 | 956 | 107.2% | | | |
| 全職業 | 1,194 | 1,137 | 105.0% | | | |

【2】地域別の前年比

(1) 地域別常用就職件数

全職業総計で前年とほぼ同じとなった。

| | | 管理 | 専門 技術 | 事務 | 販売 | その他 | 全職業 |
|----|---------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 地域 | 北海道・東北 | 162.9% | 106.1% | 90.7% | 102.3% | 95.8% | 102.9% |
| | 関東(除東京) | 102.9% | 113.8% | 125.8% | 120.8% | 131.1% | 117.6% |
| | 東京 | 116.5% | 95.0% | 97.7% | 93.4% | 108.9% | 96.2% |
| | 中部 | 115.9% | 97.4% | 93.4% | 96.5% | 76.4% | 95.1% |
| | 近畿 | 106.8% | 110.5% | 93.7% | 99.7% | 120.8% | 105.5% |
| | 中国・四国 | 142.2% | 108.4% | 95.3% | 104.8% | 157.9% | 107.8% |
| | 九州・沖縄 | 164.8% | 104.4% | 98.0% | 123.0% | 136.7% | 107.0% |
| 合計 | | 116.0% | 100.2% | 98.0% | 97.4% | 110.4% | 100.0% |

(2) 地域別手数料額

中部を除く各地域で増加し、全職業総計では5.0%の増加となった。

| | | 管理 | 専門 技術 | 事務 | 販売 | その他 | 全職業 |
|--------|---------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 地 域 | 北海道・東北 | 172.8% | 111.9% | 100.7% | 113.3% | 110.8% | 111.2% |
| | 関東（除東京） | 96.0% | 118.4% | 133.4% | 123.4% | 130.6% | 122.0% |
| | 東京 | 117.6% | 103.7% | 101.8% | 102.7% | 113.2% | 104.0% |
| | 中部 | 114.5% | 96.9% | 94.3% | 96.6% | 99.1% | 96.8% |
| | 近畿 | 104.2% | 108.1% | 91.8% | 102.8% | 127.9% | 104.1% |
| | 中国・四国 | 133.2% | 109.0% | 108.8% | 104.8% | 165.2% | 112.1% |
| | 九州・沖縄 | 154.6% | 111.4% | 109.7% | 126.1% | 147.1% | 115.8% |
| | 合計 | 115.6% | 105.2% | 101.5% | 104.0% | 118.3% | 105.0% |

(3) 地域別就職1件当たりの手数料額（単価）

近畿を除く各地域で増加し、全職業平均では5.0%の増加となった。

| | | 管理 | 専門 技術 | 事務 | 販売 | その他 | 全職業 |
|--------|---------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 地 域 | 北海道・東北 | 106.1% | 105.5% | 111.0% | 110.7% | 115.8% | 108.1% |
| | 関東（除東京） | 93.3% | 104.1% | 106.0% | 102.1% | 99.7% | 103.8% |
| | 東京 | 101.0% | 109.1% | 104.2% | 109.9% | 104.0% | 108.1% |
| | 中部 | 98.8% | 99.5% | 101.0% | 100.1% | 129.8% | 101.9% |
| | 近畿 | 97.6% | 97.9% | 98.0% | 103.2% | 105.9% | 98.6% |
| | 中国・四国 | 93.7% | 100.6% | 114.1% | 99.9% | 104.6% | 104.0% |
| | 九州・沖縄 | 93.8% | 106.7% | 111.9% | 102.5% | 107.6% | 108.2% |
| | 平均 | 99.6% | 105.1% | 103.6% | 106.7% | 107.2% | 105.0% |

【3】2019（令和元）年度調査の概要

- 1 調査対象 人材協会員全社(2020年4月1日現在 256社)
- 2 調査方法・時期 2020年4月末日までに都道府県労働局に報告した「事業報告書」(様式第8号)の写しを人材協事務局へ提出していただく方法により実施。
- 3 集計項目 常用求人数・新規求職申込件数・常用就職件数・手数料額
- 4 回答事業所数 82社・407事業所 <回答率(会社単位)82/256社=32.0%>
地域別及び事業所規模(紹介業務従事者数)別の区分は、統計の有意性及び個別データの秘匿の観点から、地域は7区分、規模は4区分とした。

◇地域別事業所数

| | 地 域 | 事業所数 | 比率 |
|--------|-------------------------------------|------|-------|
| 地 域 | 北海道・東北 [北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島] | 28 | 6.9% |
| | 関 東 [茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、神奈川] | 52 | 12.8% |
| | 東 京 | 88 | 21.6% |
| | 中 部 [新潟、富山、石川、福井、山梨、長野、岐阜、静岡、愛知、三重] | 70 | 17.2% |
| | 近 畿 [滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山] | 66 | 16.2% |
| | 中四国 [鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知] | 50 | 12.3% |
| | 九州・沖縄 [福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄] | 53 | 13.0% |
| 合 計 | | 407 | 100% |

◇事業所規模

| | 紹介部門の従事者数 | 事業所数 | 比率 |
|--------|-----------|------|-------|
| 規 模 | 1～3人 | 137 | 33.7% |
| | 4～10人 | 153 | 37.6% |
| | 11～30人 | 64 | 15.7% |
| | 31人以上 | 53 | 13.0% |
| 合 計 | | 407 | 100% |

- 人材協＝一般社団法人 日本人材紹介事業協会／厚生労働大臣の許可を得て、ホワイトカラーの職業紹介を中心に行う人材紹介会社を会員とする法人。昭和46年以来、民間職業紹介事業者の業界団体として活動。2000(平成12)年5月より社団法人化。2012(平成24)年4月に一般社団法人へ移行。
- 民間有料職業紹介事業者＝職業安定法第30条の規定により厚生労働大臣の許可を受け、職業紹介事業を行う民間会社等。自ら雇用した労働者を企業に派遣する人材派遣事業と異なり、求人企業と人材の間の労働契約を斡旋する。