



職業紹介責任者・実践力向上 アドバンスゼミ

コースⅣ 『苦情・訴訟事例と対処・防止策』 ～トラブル具体例に学ぶ～

職業紹介責任者の職務の筆頭に掲げられている「苦情の処理」(職業安定法第 32 条の 14)の実務力の強化をはかるため、過去に実際にあったトラブルの具体例についてケーススタディを行い、その対処策と、どのようにすればそのような苦情・訴訟を防止できるかについて学びます。

- 日 時 : 2019 年 12 月 5 日 (木) 9 : 30 ~ 12 : 30
 - 会 場 : 黒龍芝公園ビル西館 2 階会議室 (港区芝公園 2-6-15 人材協事務局が入っているビル)
 - 講 師 : 人材協相談室長 岸 健二
 - 内 容 : ・ 求職者からの苦情具体例と、その対処・防止策
・ 求人者からの苦情具体例と、その対処・防止策
・ 手数料不払い求人者への訴訟～勝訴具体例
・ 求人者からの手数料返還要求紛争、訴訟事例と応訴成功具体例
 - 定 員 : 12 名 (定員になり次第締切)
 - 受講料 : 8,400 円 (消費税込) (人材協会員は 6,000 円 (消費税込))
※但し、人材協認定コンサルタント資格者・シニアコンサルタント資格者特典あり。
(人材協会員企業に所属の方は無料、それ以外の方は会員価格を適用)
 - 申 込 : 下記申込書に必要事項をご記入の上、メールまたは FAX にてお申込みください。
 - 締 切 : 申込締切 11 月 21 日 (木) / 入金締切 11 月 28 日 (木)
- * 本件に関するお問合せは、電話 03-5408-5454 [担当:福島] までお願いいたします。
* お申込みをいただいた後、申し込み確認と振込み要領を記載した受付票をメールで送信いたします。

＝ 受講申込書 ＝

| | | | |
|----------------|---|-------|--|
| 貴社名 | | | |
| TEL | | ご担当者名 | |
| ご担当者 E-mail | @ | | |
| 受講者名 1 | | | |
| 受講者名 2 | | | |

FAX 送信先 : 03 - 5408 - 5420 メール送信先 : info@jesra.or.jp