

医療・介護・保育分野における
適正な有料職業紹介事業者の認定制度

認定事業者 活用ガイド

厚生労働省委託事業
医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度 協議会

- 0 1. はじめに
- 0 2. 医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度
 - ①認定制度の目的
 - ②認定の条件と審査基準
 - ③分野別認定職種一覧（2023年7月末時点）
- 0 3. 認定事業者の検索方法
 - ①認定分野で検索する
 - ②認定職種で検索する
 - ③認定事業者名・サービスブランドで検索する
 - ④対応エリアで検索する
- 0 4. 検索結果一覧ページの見方
- 0 5. 認定事業者詳細ページの見方
- 0 6. 一括問合せ機能の活用方法
- 0 7. 制度に関するお問合せ窓口

01. はじめに

この活用ガイドは、
医療・介護・保育分野において人材の採用をご検討されている法人或いは施設のみなさまに、
適正な職業紹介サービスを提供していることを認定された職業紹介事業者をご活用いただくことで、
人材採用の一助となることを願い作成いたしました。
ぜひご参考にさせていただけると幸いです。

厚生労働省委託事業

医療・介護・保育分野における

適正な有料職業紹介事業者の認定制度 協議会

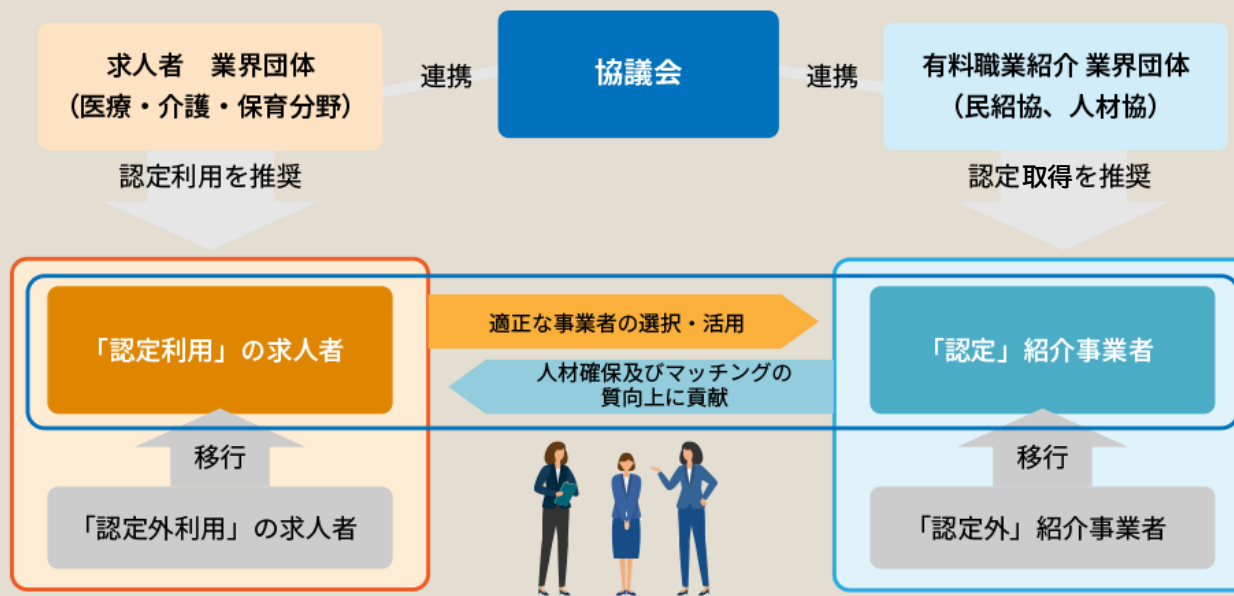
02. ①認定制度の目的

「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」は、医療・介護・保育分野における人材確保をはかるために、以下の2つのことを通して人材の需給調整機能の向上をはかることを目的とする制度です。

①当該分野の求人者が、職業紹介事業者の利用に際して、

サービスの内容や品質、その費用等を予め把握し、適正な事業者を選択できるようにする。

②求人者の苦情や評価を職業紹介事業者にフィードバックし、職業紹介事業者のサービスの品質の維持、向上を図る。



02. ②認定の条件と審査基準

申請条件

申請する分野の施設に対して、少なくとも1つ以上の職種について、過去2年度連続で、年間5件以上の常用就職（無期雇用）の入職実績があること。

認定条件

- ・ 必須基準（必ず実施しなくてはならない基準）を全てクリアしていること
- ・ 基本基準（実施することが望ましい基準）のうち、70%以上をクリアしていること
- ・ 基本基準の3つの分類（対「求職者」、対「求人者」、マッチング）について、全分類においてそれぞれ1つ以上の項目をクリアしていること

必須基準（一部抜粋）

「法令を遵守しているか」を含めて、適正事業者として必ず実施しなくてはならない基準

分類	代表的な基準の例
手数料 ・ 返戻金	取り扱い職種別に手数料を公表している
	早期離職時の返戻金制度を設けている
お祝い金 ・ 転職 ・ 勤奨	求職申込の勤奨にあたり、求職者に金銭等（いわゆる「お祝い金」等）の提供をしていない
	自らの紹介により就職した者（無期雇用）に対し、就職した日から2年間、転職の勤奨を行っていない
広告 ・ 営業	転職活動を濫りに助長するような不適切な広告表現を行っていない
個人情報 ・ 保護	求職者の要配慮個人情報は、本人の同意を得ないで取得していない

基本基準（一部抜粋）

求職者や求人者に配慮したより良いサービスを提供するために、適正事業者として実施することが望ましい基準

分類	代表的な基準の例
対 求職者	求人者に可能な限りの就業実態等の情報開示を求め、その内容を求職者に適正に伝えていること
	求職者のキャリア、志向、希望の勤務時間や曜日・勤務場所等の制約等を把握した上で、適した就業先の紹介を行っている
対 求人者	求人者に対する営業広告メール、FAX等のDM送付時は、配信停止方法を明示している
	手数料率を含むサービス提供条件は、求人者に充分説明し理解を得た上で、契約締結により事前合意している
マッチング	求人者の採用背景等を的確に把握し、求人者の求める人材像を理解して、マッチングの精度を高めている
	求職者が就職後も長く活躍できるよう、求人者と協力して定着支援を行っている

02. ③分野別認定職種一覧 (2023年7月末時点)

認定対象となる分野別の職種は、以下の通り。

医療分野

医師
歯科医師
薬剤師 ※1
看護職 ※2
医療技術者 ※3
リハビリテーション専門職 ※4
歯科衛生士
栄養士・管理栄養士
看護助手・看護補助者
歯科助手

介護分野

介護職 ※5
看護職 ※2
リハビリテーション専門職 ※4
介護支援専門員
医師
生活相談員・支援相談員
機能訓練指導員
栄養士・管理栄養士

保育分野

保育士
保育教諭
幼稚園教諭
栄養士・管理栄養士・調理員
看護師

※1 薬剤師は就職先施設の分野に限らず、総入職人数で判定（調剤薬局、ドラッグストア、医療機関等）

※2 看護師、准看護師、保健師、助産師

※3 診療放射線技師、臨床工学技士、臨床検査技師、歯科技工士

※4 理学療法士(PT)、作業療法士(OT)、言語聴覚士(ST)

※5 特設ホームページ上では、介護職（社会福祉士）と介護職（社会福祉士以外）それらの総計である介護職（総合）に分けて表記しているが、認定は介護職（総合）にて行う。

03. ①認定分野で検索する

医療・介護・保育
認定制度

医療・介護・保育分野における
適正な有料職業紹介事業者の認定制度

| 認定制度について | 医療・介護・保育の求人者の方へ | [適正認定事業者を探す](#) | 認定の申請を検討される職業紹介事業者 | FAQ

適正認定事業者一覧はこちらからダウンロード可能です

認定分野

※各認定分野を絞り込む場合、まず認定分野を選択してください。

キーワードまたはサービスブランド

対応エリア

検索の手順

- 1.WEB画面上部にあるメニューバーより、“認定事業者を探す”を選択
- 2.検索条件入力メニューの
“認定分野選択”プルダウンより、
認定分野（医療・介護・保育）を選択
- 3.“検索する”ボタンをクリック

Memo

求人したい法人・施設の事業領域に合わせて認定分野をご選択ください

03. ②認定職種で検索する

適正認定事業者一覧はこちらからダウンロード可能です

認定分野 **介護分野**

介護職（総合） **介護職（介護福祉士）** 介護職（介護福祉士以外） 看護職 リハビリテーション専門職

介護支援専門員 医師 生活相談員・支援相談員 機能訓練指導員 栄養士・管理栄養士

キーワード 対応エリア

検索の手順

例) 介護分野で“介護職（介護福祉士）”について認定されている事業者を探したい場合

1. (本資料2.①を参考に) **介護分野を選択**
2. 分野選択後に表示される職種名の中から、“**介護職（介護福祉士）**”のチェックボックスに**✓**をつける
3. “**検索する**” ボタンをクリック

Memo

職種は複数同時の検索も可能です

03. ③認定事業者名・サービスブランドで検索する

適正認定事業者一覧はこちらからダウンロード可能です

認定分野

※各認定分野の職種で検索する場合、まず認定分野を選択してください。

キーワード 対応エリア

リセット

検索する

検索の手順

1. 検索条件入力メニューの
“キーワード”入力欄にて、
探したい企業名またはサービスブランド名
を入力
2. “検索する” ボタンをクリック

Memo

キーワードは、企業名やサービスブランド
名の一部だけでも検索できます

03. ④対応エリアで検索する

適正認定事業者一覧は[こちら](#)からダウンロード可能です

認定分野

※各認定分野の職種で検索する場合、まず認定分野を選択してください。

キーワード 対応エリア

検索の手順

1. 検索条件入力メニューの
“対応エリア”プルダウンにて、
求人したい都道府県エリアを選択
2. “検索する” ボタンをクリック

Memo

対応エリアとは、現実的に求人・求職者へのサービスが提供できる都道府県のことです

04. 検索結果一覧ページの見方

認定分野
医療・介護・保育の分野ごとに色分けされたタグで、その事業者が認定を取得している分野がわかります。

認定番号
認定を取得した分野ごとに発行される番号です。
左2桁：認定分野
(01：医療、02：介護、03：保育)
右3桁：分野内通し番号
()内：更新回数

事業者名
分野ごとの事業者詳細ページへリンクしています。

検索対象にしている対応エリア
※対応エリアの検索条件を選択していない場合は、表示されません。

検索条件にヒットした事業者数

企業名をクリックすると詳細ページをご覧ください。 一覧は企業名50音順

対応エリア：大阪府
59件の事業者がヒットしました。

保育分野			
企業名	株式会社 ●●	登記上の本社所在地	群馬県高崎市
認定番号	03999(9)	認定期限	2025年10月31日
認定職種	保育士 保育教諭 幼稚園教諭 栄養士・管理栄養士・調理員		
サービスブランド・事業部	●●ナビ		
介護分野			
企業名	〇〇株式会社	登記上の本社所在地	宮城県仙台市
認定番号	02999(9)	認定期限	2025年3月31日
認定職種	介護職(総合)		
サービスブランド・事業部	〇〇ジョブ		
医療分野			
企業名	株式会社 ▲▲	登記上の本社所在地	
認定番号	01999(9)	認定期限	
認定職種	医師		
サービスブランド・事業部	▲▲ドクター		

認定職種
分野ごとに指定される職種のうち、申請時の直近2年度における入職実績が連続して5件以上ある職種を【認定職種】として表示しています。

※認定職種の要件は満たさないが、入職実績がある職種は【対応職種】として、事業者詳細ページに表示しています。

サービスブランド・事業部名称
認定事業者が、職業紹介サービスを展開しているサービスブランドの名称です。事業者名称よりもサービスブランドの方がユーザーの認知度が高いのが一般的です。

05. 認定事業者詳細ページの見方

株式会社

職種と認定状況

事業者が認定を申請した際に申告した取り扱い職種と、その職種が【認定職種】なのか【対応職種】なのかを明示します。

登記上の本社所在地	香川県高松市		認定番号	01888(8)	
認定取得日	2022年10月26日		認定期限	2025年10月31日	
職種別 入職実績※・認定状況	職種	認定状況	前々年度実績	前年度実績	
	看護職	認定職種	Ⅱ	Ⅱ	
	リハビリテーション専門職	対応職種	Ⅴ	Ⅴ	
	医療技術者	対応職種	Ⅴ	Ⅴ	
	歯科衛生士	対応職種	Ⅴ	Ⅴ	
	看護助手	認定職種	Ⅳ	Ⅳ	
	栄養士・管理栄養士	対応職種	Ⅴ	Ⅴ	
	I : 300名以上 IV : 5名以上	II : 100名以上 V : 1~4名	III : 50名以上 空欄 : 実績なし		
	※審査実施年度の前年度、前々年度の実績を記載しています。				
	※対応職種とは…認定要件（2期連続5件以上の入職実績があること）は満たさないが、実績がある職種のこと。				
対応エリア	岡山県 広島県 香川県 愛媛県				
サービスブランド・事業部	メディカル◆◆				
コーポレートサイト	http://www.◆◆.jp				
手数料の公表URL	http://www.◆◆.jp/tesu-ryou.html				

対応エリア

認定を受けるにあたって、当該職業紹介サービスにおいて、認定に資する品質でのサービス対応が可能（※）な都道府県を申告いただいております。

※対応エリアとは、現実的に求人・求職者へのサービスが提供できる都道府県です。

事業者のWebサイトURL

様々な職業紹介サービスを運営する、認定事業者のコーポレートWebサイトのURLリンクです。

職種別入職実績

職種ごとの入職実績を表示します。実績は、認定取得を申請した時点の前年度と前々年度の連続する2年度分を表示しています。この表示に空欄またはⅤを含む場合、認定要件を満たさないため、その職種は【対応職種】という扱いになります。

手数料を公表しているWebサイトURL

職業紹介サービスに関する手数料を公表しているWebサイトのURLリンクです。

06. 一括問合せ機能の活用方法

Step①
採用要件に合いそうな認定事業者を条件検索 (p7~10参照)

Step②
特に利用を検討したい事業者のチェックボックスを✓

Step③
[✓した事業者に一括問い合わせ] ボタンをクリック

全てにチェック
※現在表示されている企業にチェックが入ります。

✓した事業者に一括問い合わせ

企業名をクリックすると詳細ページをご覧いただけます。

介護分野		
企業名	株式会社 ●●	登記上の本社所在地
<input checked="" type="checkbox"/> 認定番号	02995(9)	認定期限
認定職種	介護職 (総合) 介護職 (介護福祉士) 介護職 (介護)	
サービスブランド・事業部	●●ナビ	

介護分野		
企業名	〇〇株式会社	登記上の本社所在地
<input checked="" type="checkbox"/> 認定番号	02998(3)	認定期限
認定職種	介護職 (総合) 介護職 (介護福祉士) 介護職 (介護)	
サービスブランド・事業部	〇〇介護エージェント	

介護分野		
企業名	株式会社 △口	登記上の本社所在地
認定番号	02999(8)	認定期限
<input type="checkbox"/> 認定職種	介護職 (総合) 介護職 (介護福祉士) 介護職 (介護) 介護支援専門員 生活相談員・支援相談員 機能訓練	
サービスブランド・事業部	介護△口じよぶ	

画面遷移

Step④
貴法人・団体名、ご担当者の氏名・所属組織・電話番号・メールアドレスと、お問い合わせされたい内容のチェックボックスを✓
※その他個別に伝達されたい内容がある場合には、フリーコメント欄へご記載ください

Step⑤
さいごに、入力内容にお間違いがないことと、個人情報保護方針の内容をご確認いただき (チェックボックスを✓)、送信ボタンをクリック

ご利用の際には個人情報保護方針をご確認いただき、同意いただいた上でご利用ください。

認定事業者 株式会社 ●●
〇〇株式会社

法人・団体名*

担当者氏名*

担当者所属組織*

電話番号*
電話番号を入力してください。

メールアドレス*
メールアドレスを入力してください。

問い合わせ内容*
※こちらのお問合せは各認定事業者のサービス利用や求人申込みの代替とはなりません。
※すでに職種等の採用要件が決まっている場合は、フリーコメント欄へご記載ください。

サービスを利用したい

資料がほしい

費用詳細が知りたい・相談したい

採用要件に沿う人材を紹介してもらえそうか知りたい

その他

入力内容をご確認ください
※送信前に確認画面は表示されません
 入力内容を確認しました

個人情報保護方針
 同意する

送信

07. 制度に関するお問合せ窓口

○医療・介護・保育分野における

適正な有料職業紹介事業者の認定制度 特設Webページ

<https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/>

○本認定制度に関するお問合せ窓口

<https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/contact/>

○本認定を受けている人材紹介事業者に関する苦情相談窓口

<https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/consultation/>

○令和5年度 受託事務局

一般社団法人 日本人材紹介事業協会