

令和元年度厚生労働省委託事業 職業紹介優良事業者 認定制度のご案内



令和元年 6 月

受託団体／事務局 公益社団法人全国国民営職業紹介事業協会

制度の概要

● 制度のあらまし

「職業紹介優良事業者認定制度」は、一定の基準を満たした事業者を職業紹介優良事業者として認定する国の委託事業です。優良な職業紹介事業者を育成し、業界全体の質的向上及び求人者と求職者の適切なマッチングを促進することを狙いとしています。

一職業紹介優良事業者認定制度の効果

- 職業紹介事業者は認定を受けることにより「社会的信用の向上」「経営改善モチベーションアップ」「コンプライアンス意識の強化」等が期待できます。
- 求人者、求職者は、利用する職業紹介事業者を選定する際の一つの目安となります。
- 職業紹介事業のマッチング機能の向上、健全な競争の実現等、業界全体のレベルアップを目指します。

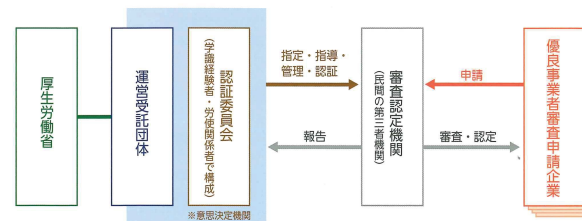


● 制度のスキーム

職業紹介優良事業者は「経営の安定性」、「法令遵守の徹底」、「業務の適正運営」等の審査要件を満たした場合に認証委員会が指定する審査認定機関から認定されます。

一職業紹介優良事業者認定制度の審査・認定のしくみ

- 審査認定は、認証委員会が指定する審査認定機関が行います。
- 有効期間は3年です。



2

優良認定の対象となる事業者

本事業の対象事業者は、職業安定法における職業紹介事業の許可を取得又は届出をした民営の職業紹介事業者です。

以下の職業紹介事業者は、本制度の対象外となります。

- (1) 職業安定法以外の法律による職業紹介事業者
- (2) 外国人技能実習制度に係る職業紹介事業者

申請要件について

優良認定を申請するには、下記を全て満たしていなければなりません。

申請必要要件

- (1) 職業紹介事業の許可取得・届出より3年以上経過しており、有料職業紹介事業者の場合は、直近3年間に於いて職業紹介事業としての売上げ実績（手数料収入）が毎期350万円以上ある。
- (2) 直近3年間に於いて、2期連続赤字決算（兼業事業を含む納税申告ベース）がない。
- (3) 直近3年間に於いて、基準資産（純資産）が、「許可・届出事業所数×500万円以上」ある。
- (4) 紹介事業許可要件における欠格事由に該当せず、直近3年間に行政処分等を受けていない。
- (5) 直近5年間に於いて、雇用する労働者について労働関係法令に重大な違反をしていない。
- (6) 認定日の属する月の前月から選る12か月間における月平均法定時間外労働時間が60時間以上の労働者がいない。
- (7) その他、本制度の趣旨に照らして問題となる事実が認められない。

審査認定基準

認定基準に沿った事業運営がなされているか審査認定チェックリストに基づき審査し、優良事業者として認定します。

職業紹介優良事業者認定基準（審査項目）

1. 経営の安定性 (1) 経営方針、過去実績 (2) 財務基盤、収益性	3. 業務の適正運営 (1) 求人開拓等 (2) 求職者募集 (3) 求人受付 (4) 求職受付等 (5) 紹介あっせん (6) 紹介後のフォロー	4. その他 (1) 情報公開 (2) 就職困難者への取組み (3) 再就職支援 (4) 従業員に対する教育
2. 法令の遵守 (1) コンプライアンス体制 (2) 法令遵守 (3) 個人情報保護と求人者情報管理		

3

申請手続き（申込から認定までのフロー）



本年度事業スケジュール

- 説明会を9月上旬から主要都市（仙台、東京、横浜、名古屋、大阪、広島、福岡）で順次開催いたします。
- 上記説明会とは別に、既に認定を受けた優良事業者向けにフォローアップセミナーを10月に開催いたします（東京のみ）。
- 申請の受付は、10月中旬開始予定を見込んでいます。
- 審査認定機関の指定は、8月頃を見込んでいます。

最新の情報はホームページをご覧ください。 [優良紹介](#) で検索・または QR コードから



職業紹介優良事業者認定を受けることによる効果

- 求人者にとって、優良な職業紹介事業者を選定する基準となります。
- 求職者にとって、安心・安全な職業紹介事業者を選ぶ目安となります。
- 審査認定機関から「職業紹介優良事業者認定証」が交付されます。
- 自社ホームページ、営業パンフレット、名刺等に職業紹介優良事業者である旨の認定マークを掲載・記載することができます。
- 厚生労働省運営の人材サービス総合サイトにおいて、優良事業者として明記されます。



職業紹介優良事業者認定マーク
デザインの簡易就業、転職を希望する者（求職者）と、人材を求める者（求人者）を笑顔でつなぐ（円）を提供する職業紹介優良事業者を表現しています。

（厚生労働省人材サービス総合サイトより抜粋）

許可・届出受理番号 ／受理受付年月日	事業主氏名 ／事業所名称	事業所所在地 ／電話番号	取扱職種の範囲等		備考
			取扱職種	取扱地域	
13-コ-010000 昭和○年○月○日	〇〇〇株式会社	東京都〇〇区 〇〇〇〇〇〇 03-0000-0000	全職種	国内	職業紹介優良事業者 第 1402000(01)号

【著作権等】プライバシー・セキュリティポリシー【サイトの使い方（ヘルプ）】



職業紹介優良事業者行動指針

本行動指針は職業紹介優良事業者認定制度において、優良事業者として求められる行動の基準を定めたものであり、優良事業者としての認定を受ける事業者は、本行動指針に沿った事業運営を行う必要があります。

- 1. 経営の基本姿勢**
 - (1) 人材紹介事業の公共性を自覚し、その社会的使命に基づく経営を行う。
 - (2) 求人者、求職者の視点に立った経営を行う。
 - (3) 業務の適正運営とサービス向上を常に心がけ、人材紹介事業の信頼性を高める経営を行う。
 - (4) 従業員の資質やモラルが特に重要であることを認識して、従業員の教育研修を充実すると共に、労働環境、福利厚生等の向上に努める。
- 2. コンプライアンス（法令遵守）**
 - (1) 人材紹介事業の社会的責任の重要性を自覚し、法令遵守を徹底する。
 - (2) 商業倫理、社会道徳、国際慣行等にも配慮し、社会的良識に基づいた事業運営を行う。
- 3. 情報開示**
法令で定めるもの以外についても、積極的に情報開示を行い、透明性の高い事業運営を行う。
- 4. 社会貢献**
 - (1) 人材紹介事業の特性を活かして、円滑な労働移動に寄与し、ひいては我が国経済の発展に貢献する。
 - (2) 求人者等の需要に柔軟に対応して、人材採用、再就職支援等を通じて、その円滑な企業経営に寄与する。
 - (3) 求職者の要望に応えて、民間企業の特性を活かした就業支援を行うことにより、働く者の生活向上に寄与する。
- 5. 人権・人格の尊重**
人にかかわる業務であり、常に人権尊重の精神で事業運営を行う。
- 6. 個人情報と求人者情報の管理**
 - (1) 人材紹介事業における個人情報と求人者情報の保護の重要性を自覚して、その収集、保管を行い使用する。
 - (2) 情報漏えいの内外にもたらす影響の重要性を認識して、防止策を講じるなどの事業運営を行う。
- 7. 公正競争**
自由にして公正な競争が人材紹介事業の発展につながることを認識して、競争原理に基づいた事業運営を行う。

優良認定取得後の事業者の声

<業務改善の推進>

- 当社は小規模事業者で、さほど知名度は高くなかったが、優良認定を取得したことにより、今まで営業活動しても対応して頂けなかった求人企業へのアプローチができるようになった。
- 従事者間で成功事例・失敗事例を紹介し、情報の共有化を図ることで、求人・求職対応の品質レベルをアップすることができた。
- 各種規定を作成することにより、求人・求職コンサルタントの品質のバラツキを無くすることができた。
- 今回の優良認定に関わる業務に携わり、改めて今後の品質向上及び業務改善につながることを実感した。ファッション業界の人材紹介事業でのリーディングカンパニーとして自他ともに認められる事業に成長させていきたい。

職業紹介優良事業者一覧（50音順）

(株)DA アイビーエージェント(株) アムファクトリー(株) (株)アヴァンティスタッフ アスコープ(株) (株)アソフ・ヒューマニティーセンター (株)インテグリティ (株)インプレッション (株)ウイングメディカル九州 (株)イー・オー・シー・キャリア (株)A・ヒューマン (株)エリートネットワーク (株)エリメントHRC (株)キーキャリアエル キャリアバンク(株)	(株)キャリアプラス (株)キャリアプランニング (株)グレイス (株)アヴァンティスタッフ (株)コムライズ (株)ジェイウェイブ (株)ジャネットコミュニケーションズ(株) (株)Special Medico (株)セントラルサービス (株)TACプロフェッションバンク (株)T5工建 ディップ(株) (株)テクノプロ・キャリア (株)東京海上日動キャリアサービス	東商(株) (株)パソナ岡山 (株)パソナフロンティア ハニースタッフサービス(株) (株)ヒューマン・インベントリー (株)ブレイブ (株)マイナビ (株)メイト中国 (株)メディカルジョブセンター (株)メディカルリソース (株)ユニバースクリエイト ライクスタッフ(株) (株)ワークステーション
---	--	---

令和元年5月1日現在 43社掲載

職業紹介優良事業者認定制度専用ホームページのご案内

認定制度専用HP <http://www.yuryoshokai.info/> [優良紹介](#) で検索・または QR コードから



専用ホームページでは、制度に関する以下の内容をご覧いただけます。

- ◇ 制度概要
- ◇ 認定事業者一覧
- ◇ 申請希望の事業者の皆様へ
- ◇ よくある質問（FAQ）
- ◇ 審査認定機関
- ◇ 説明会開催日程
- ◇ 認定事業者の皆様へ
- ◇ ダウンロードコーナー（主な公開中の資料）
 - 職業紹介優良事業者行動指針、認定基準
 - 審査認定チェックリスト
 - 自主点検表
 - 社内規程策定のポイント
 - 優良な職業紹介事業に向けた取り組み事例



お問い合わせ
〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目38番地1 本郷信徳ビル5階
公益社団法人 全国民営職業紹介事業協会
職業紹介優良事業者認定制度事務局
TEL 03-3815-0310 FAX 03-3818-7015

