

職業紹介優良事業者認定制度

に関する認知度調査



結果報告

令和元年9月

ダイジェスト版

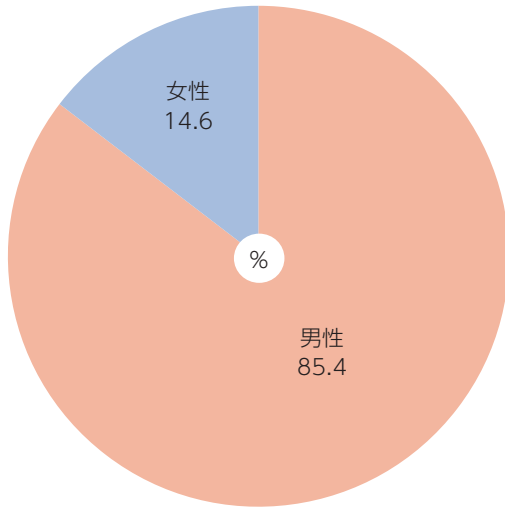
本調査は、「職業紹介優良事業者認定制度」に関する企業の認知状況を把握するために行ったものです。

●実施概要

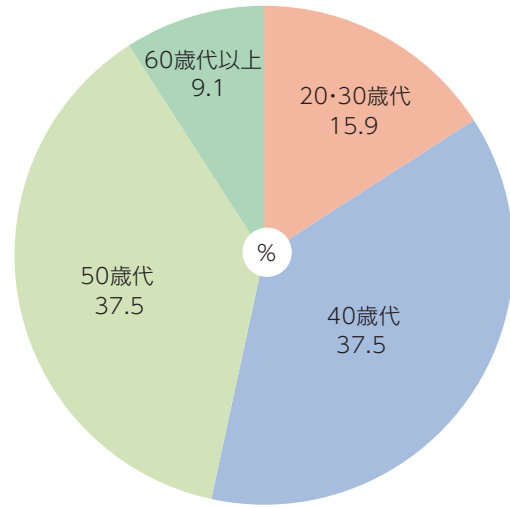
調査方法	インターネット調査						
調査対象者	条件① 全国の従業員30人以上企業の人事・採用担当者 <ul style="list-style-type: none"> ● 係長以上の会社員 かつ 正社員/派遣社員・アルバイトの採用担当 ● 公務員 かつ 正職員/派遣社員・アルバイトの採用担当 条件② 民間職業紹介事業者(人材紹介会社)を認知している者						
調査期間	2018/12/21～2018/12/25の5日間						
調査実施機関	株式会社インテージリサーチ						
抽出フレーム	株式会社インテージが保有するインターネットモニター						
配信・回収数	上記、対象者条件①かつ②を満たす3,910名からランダムに抽出し、3,859名に配信。回収目標数を満たす2,068名を有効回収。						
	(年代別有効回収数)						
	TOTAL	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70歳以上
2,068	36	293	776	775	170	18	

回答者の属性 (従業員30人以上企業の採用担当で人材紹介会社を認知している者)

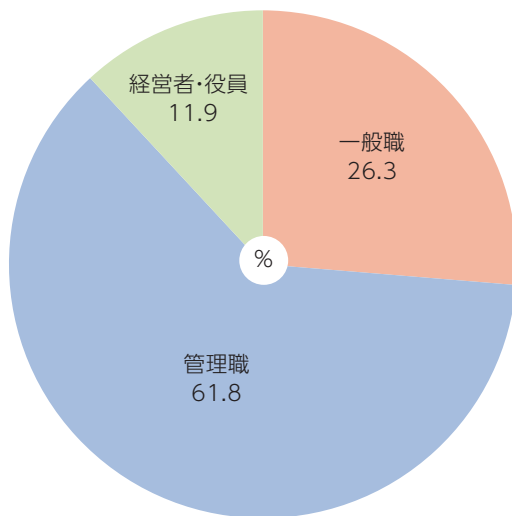
性別



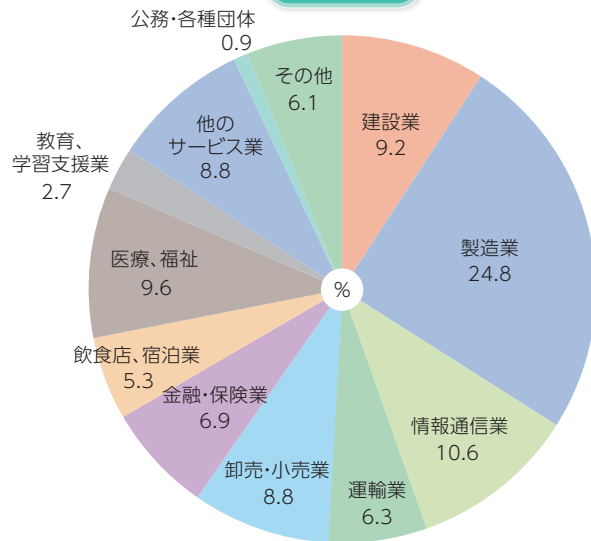
年代(平均48.5歳)



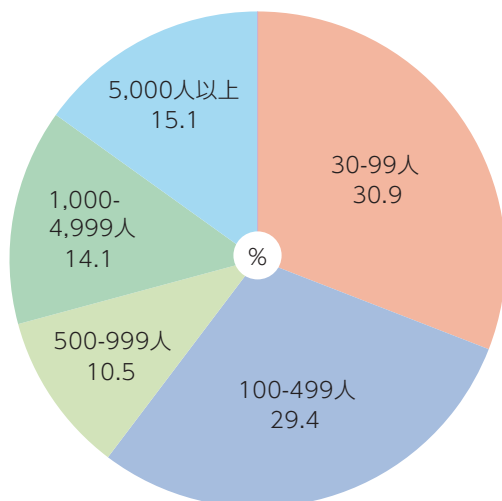
役職



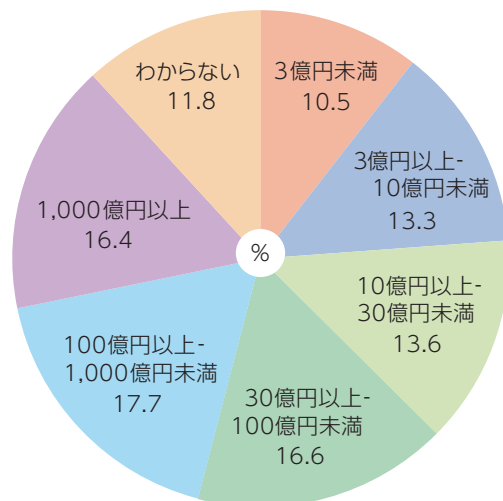
業種



従業員規模



年間売上規模



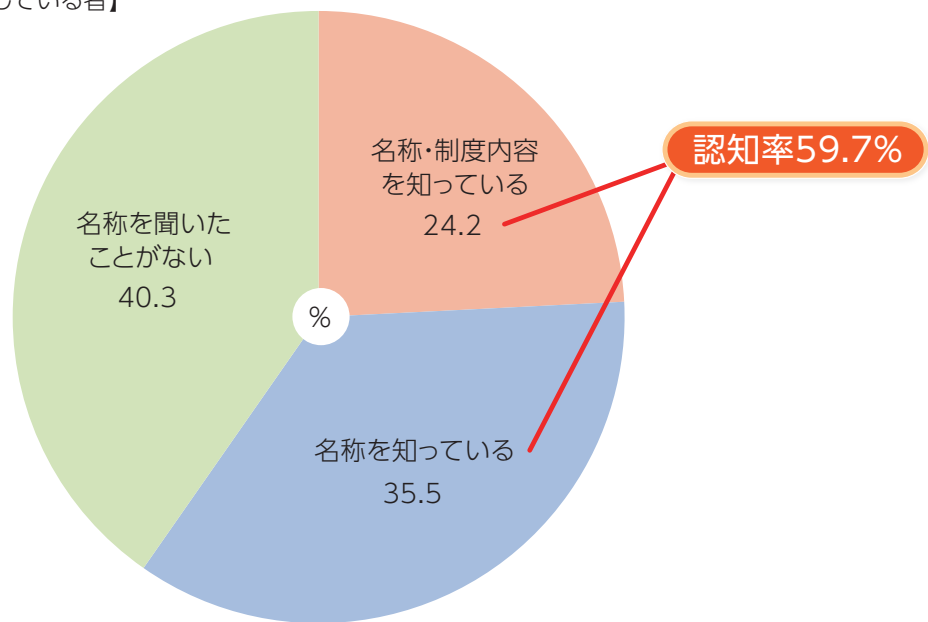
職業紹介優良事業者認定制度の認知状況

● 制度の認知率は、**59.7%** (特徴認知24.2%、名称認知35.5%)

- 従業員規模が大きいほど、また他のサービス業で制度の特徴を認知している。
- また、管理的職業や運搬・清掃・梱包等の職業を望む企業で、特徴認知の割合が高い。

Q あなたは、「職業紹介優良事業者認定制度」をご存知ですか。(回答は1つ)

【回答者：人材紹介会社を認知している者】



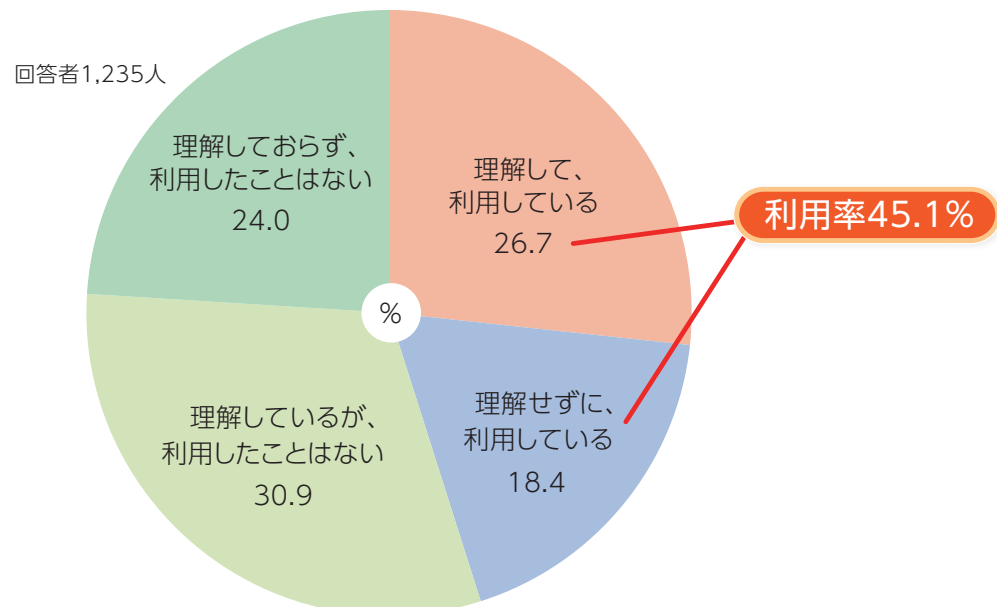
職業紹介優良事業者の利用状況

● 職業紹介優良事業者の利用率は**45.1%** (理解して利用26.7%、理解せず利用18.4%)

- 制度を理解して利用している割合が高いのは、1,000人以上規模の企業や他のサービス業。
- 管理的職業や事務的職業、販売の職業等を求める企業でも同様。

Q あなたは、「職業紹介優良事業者」を利用したことはありますか。(回答は1つ)

【回答者：職業紹介優良事業者認定制度を認知している者】



従業員規模別
業種区分別

職業紹介優良事業者の利用状況

- 制度を理解して利用している割合が高いのは、1,000人以上規模の企業や他のサービス業。
- 管理的職業や事務的職業、販売の職業等を求める企業でも同様。

Q あなたは、「職業紹介優良事業者」を利用したことはありますか。(回答は1つ)

【回答者：職業紹介優良事業者認定制度を認知している者】

		回答者(人)	理解状況				利用状況	
			理解して、利用している	理解せずに、利用している	理解しているが、利用したことはない	理解しておらず、利用したことはない	利用あり	利用なし
TOTAL		1,235	26.7	18.4	30.9	24.0	45.1	54.9
従業員規模	30-99人	312	15.1	16.0	39.1	29.8	31.1	68.9
	100-499人	362	23.5	18.2	32.6	25.7	41.7	58.3
	500-999人	152	27.0	23.0	27.0	23.0	50.0	50.0
	1,000-4,999人	197	37.6	17.3	26.4	18.8	54.9	45.2
	5,000人以上	212	39.2	19.8	23.1	17.9	59.0	41.0
業種区分	建設業	119	27.7	20.2	33.6	18.5	47.9	52.1
	製造業	320	25.0	21.3	29.4	24.4	46.3	53.8
	情報通信業	136	27.2	16.9	30.1	25.7	44.1	55.8
	運輸業	76	23.7	18.4	25.0	32.9	42.1	57.9
	卸売・小売業	97	27.8	17.5	26.8	27.8	45.3	54.6
	金融・保険業	84	29.8	17.9	38.1	14.3	47.7	52.4
	飲食店・宿泊業	60	11.7	23.3	35.0	30.0	35.0	65.0
	医療・福祉	105	20.0	18.1	40.0	21.9	38.1	61.9
	教育・学習支援業	33	21.2	6.1	24.2	48.5	27.3	72.7
	他のサービス業	114	34.2	17.5	31.6	16.7	51.7	48.3
	公務・各種団体	16	31.3	6.3	43.8	18.8	37.6	62.6
	その他	75	41.3	13.3	21.3	24.0	54.6	45.3

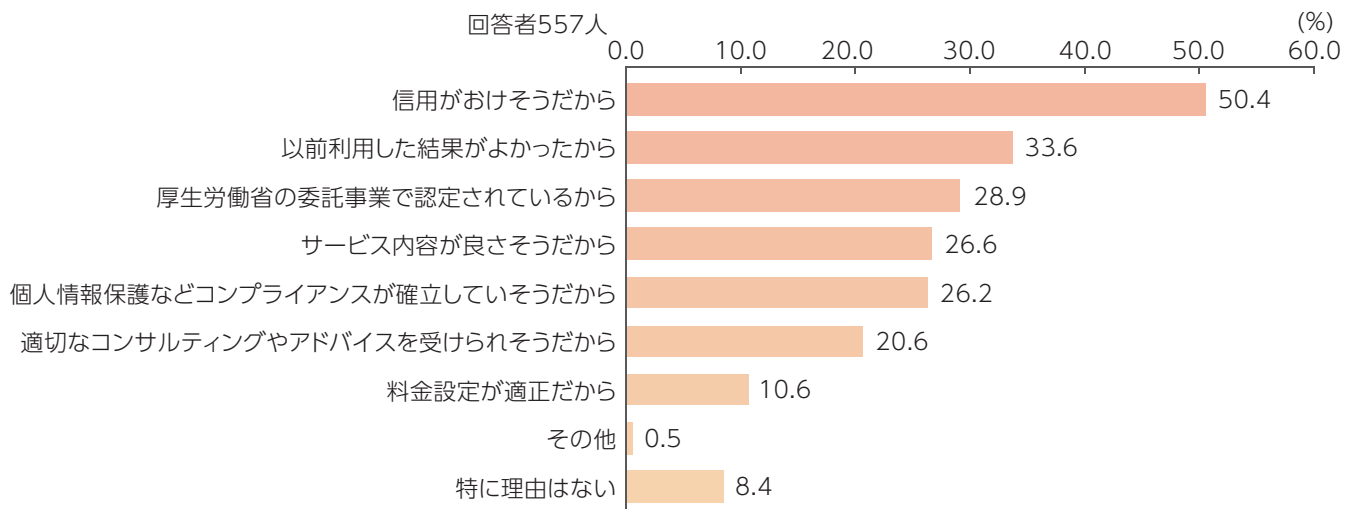
※「利用あり(%)」= 理解して、利用している + 理解せずに、利用している
 「利用なし(%)」= 理解しているが、利用したことはない + 理解しておらず、利用したことはない

職業紹介優良事業者を利用した理由

- 利用の理由は、「信用が置けそう」が50.4%、次いで「以前利用した結果がよかった」(33.6%)等が高い。

Q あなたが、「職業紹介優良事業者」を利用している(利用したことがある)理由は何ですか。(回答はいくつでも)

【回答者：職業紹介優良事業者を利用した者】



職業紹介優良事業者認定マークの認知状況

採用職業別

● 認定マークの認知率は、55.5% (マークと意味を認知28.0%、マーク認知27.5%)

- 伝統的職業や管理的職業、事務的職業、運搬・清掃・梱包等の職業で認知の割合が高い。

Q この画像を見て、あてはまるものをお答えください。(回答は1つ)

【回答者：人材紹介会社を認知している者】

*「職業紹介優良事業者認定マーク」とは

職業紹介優良事業者として認定を受けた事業者が、自社ホームページ、営業パンフレット、名刺等に掲載、記載することができるマーク。



- このマークを見たことがあり、何であるか知っていた
- このマークを見たことがあるが、何かは知らなかった
- このマークを見たことがない

		回答者(人)	認知状況 (%)			認知率 (%)
TOTAL		1,130	28.0	27.5	44.5	55.5
採用職業	伝統的職業 ※参照	53	35.8	26.4	37.7	62.2
	医療系等職業	67	26.9	28.4	44.8	55.3
	管理的職業	88	50.0	26.1	23.9	76.1
	専門的職業	307	30.3	26.1	43.6	56.4
	事務的職業	536	33.8	28.7	37.5	62.5
	販売の職業	167	33.5	23.4	43.1	56.9
	サービスの職業	118	29.7	22.9	47.5	52.6
	生産工程	128	32.8	27.3	39.8	60.1
	運搬・清掃・梱包等	88	42.0	27.3	30.7	69.3
	その他	102	19.6	31.4	49.0	51.0

※「伝統的職業」とは、家政婦(夫)、配せん人、調理師、マネキン、モデル、芸家を指す。

※「認知率(%)」= このマークを見たことがあり、何であるか知っていた + このマークを見たことがあるが、何かは知らなかった

※採用職業の「わからない・覚えていない(13人)」は省略。

※採用職業は複数回答のため、合計するとTOTAL回答者数を超える値となる。また、「過去1年間に採用しなかった」と答えたサンプルを含まない。

取引基準として職業紹介優良事業者であることの重視度

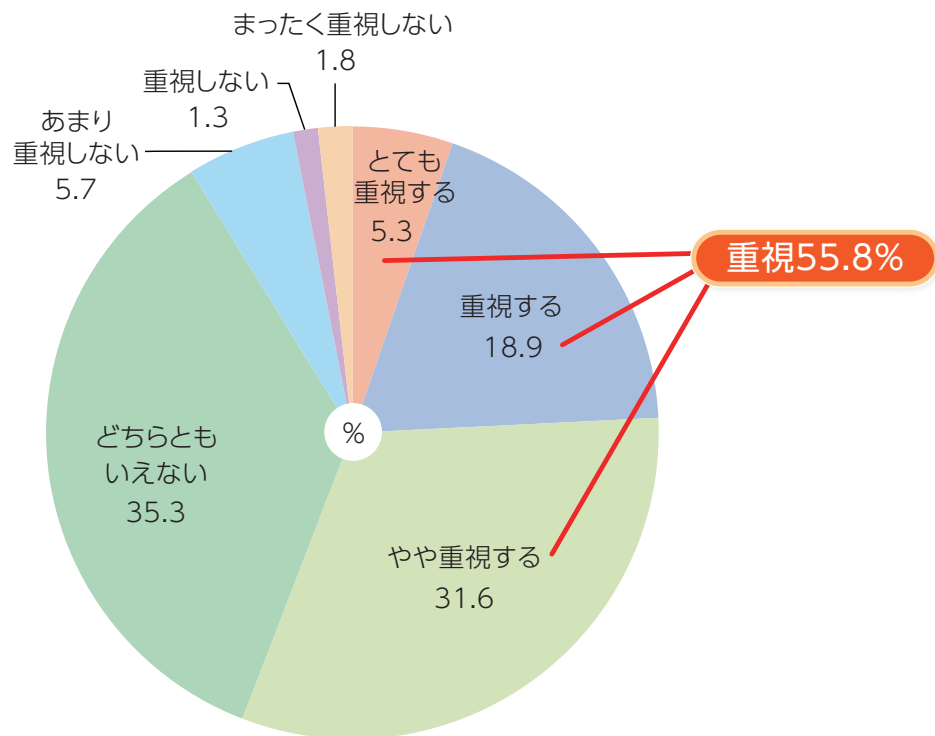
●職業紹介優良事業者を重視する割合は**55.8%**

(とても重視5.3%、重視18.9%、やや重視31.6%)

- 特に、「とても重視」や「重視」とした重視度合の強い企業は24.2%であり、5,000人規模や金融・保険業での割合が高い。
- 管理的職業や事務的職業、サービスの職業、生産工程、運搬・清掃・梱包等の職業を望む企業でも同様。

Q 「職業紹介優良事業者(人材紹介会社)」との取引基準として、今後、「職業紹介優良事業者」であることを重視しますか。
(回答は1つ)

【回答者：人材紹介会社を認知している者】



取引基準として職業紹介優良事業者であることの重視度

制度認知度別

- また、職業紹介優良事業者認定制度の特徴を認知している担当者ほど、職業紹介優良事業者であることを今後、重視する傾向がある。

Q 「職業紹介優良事業者(人材紹介会社)」との取引基準として、今後、「職業紹介優良事業者」であることを重視しますか。
(回答は1つ)

【回答者：人材紹介会社を認知している者】

■とても重視する ■重視する ■やや重視する ■どちらともいえない ■あまり重視しない ■重視しない ■まったく重視しない
回答者(人) (%)

認知度	回答者(人)	とても重視する (%)	重視する (%)	やや重視する (%)	どちらともいえない (%)	あまり重視しない (%)	重視しない (%)	まったく重視しない (%)
TOTAL	2,068	5.3	18.9	31.6	35.3	5.7	1.3	1.8
名称・制度内容を知っている	501	14.4	30.5	28.9	20.2	4.2	0.4	1.4
名称を知っている	734	2.5	16.9	39.4	35.4	3.7	1.2	1.0
名称を聞いたことがない	833	2.4	13.6	26.4	44.4	8.4	1.9	2.9



民紹協